



UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA JOSÉ SIMEÓN CAÑAS

FACULTAD DE POSTGRADOS

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**PERSPECTIVAS DE LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES SOBRE LA EDUCACIÓN A
DISTANCIA. CASO DE ESTUDIO: UDB VIRTUAL**

PARA OPTAR AL GRADO DE:

MAESTRA(O) EN POLÍTICA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

PRESENTADO POR:

Guzmán Medrano Karen Lissett, 00059996

Torres Rodríguez Josué Giovanni, 00334620

SAN SALVADOR 12 DE DICIEMBRE DE 2022

RECTOR:

Andreu Oliva De La Esperanza, S.J.

SECRETARIA GENERAL:

Gabriela Bolaños

DECANA DE LA FACULTAD DE POSGRADOS

Nelly Arely Chávez Reynosa

DIRECTORA DE MAESTRÍA EN POLÍTICA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

Olga Vásquez Monzón

DIRECTORA DE TESIS:

Irene Guadalupe Flores D.

ÍNDICE GENERAL

Introducción	1
CAPÍTULO I: MARCO CONTEXTUAL.....	2
1. Contexto de la educación superior en El Salvador	2
1.1 Ley general de educación.....	2
1.2 Política nacional de educación superior.....	3
1.3 La educación a distancia en las universidades salvadoreñas	4
1.4 Modalidades de estudio en las universidades de El Salvador.....	5
1.5 Marco contextual de la Universidad Don Bosco	7
1.6 UDB Virtual	19
1.7 La educación a distancia a nivel regional.....	24
CAPÍTULO II: MARCO CONCEPTUAL	26
2.1 Conceptos y características de educación a distancia, educación virtual, educación en línea y modalidad híbrida.....	26
2.2 Educación a distancia: educación virtual, educación en línea.....	27
2.3 Características de la educación a distancia	29
2.4 Educación virtual e-learning	32
CAPÍTULO III: PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	39
3.1 Descripción del problema	39
3.2 Justificación.....	44
3.3 Preguntas de investigación.....	45
3.4 Objetivos de la investigación	45
3.5 Identificación de variables	47
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	54
4.1 Tipo de investigación	54
4.2 Nivel de investigación	55
4.3 Población y muestra	55
4.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	58
4.5 Validación de instrumentos de investigación	59
4.6 Proceso de recolección de la información.....	60
CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	60
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	96
ANEXOS	104
BIBLIOGRAFÍA	118

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: Principios pedagógicos de la UDB.....	11
GRÁFICO 2: Modelo institucional de gestión de calidad.....	15
GRÁFICO 3: Modalidad de entrega de carreras a distancia UDB Virtual.....	20
GRÁFICO 4: Estrategias de innovación para la formación en el trabajo.....	34
GRÁFICO 5: Satisfacción de actividades, tareas y ejercicios de las asignaturas de educación a distancia.....	60
GRÁFICO 6. Conocimiento sobre el modelo por competencias de UDB Virtual.....	62
GRÁFICO 7. Satisfacción sobre el modelo por competencias de UDB Virtual.....	63
GRÁFICO 8. Experiencia docente en UDB Virtual.....	64
GRÁFICO 9. Tiempo de trabajo en educación a distancia.....	64
GRÁFICO 10. Satisfacción sobre el modelo por competencias implementado en educación a distancia por UDB Virtual.....	66
GRÁFICO 11. Desarrollo de encuentros sincrónicos.....	68
GRÁFICO 12. Cambios en las asignaturas que los docentes imparten en cada ciclo.....	69
GRÁFICO 13. Recursos didácticos para realimentación a los estudiantes.....	70
GRÁFICO 14. Recursos del aula digital.....	72
GRÁFICO 15. Satisfacción con la cantidad de actividades por asignatura para fortalecer los procesos de aprendizaje.....	73
GRÁFICO 16. Claridad de las competencias por asignatura.....	74
GRÁFICO 17. Revisión de videotutoriales de UDB Virtual.....	77
GRÁFICO 18. Promedio de edad de los estudiantes encuestados.....	79
GRÁFICO 19. Razones del por qué la elección de estudiar en UDB Virtual.....	80
GRÁFICO 20. Experiencia previa de estudios virtuales.....	81
GRÁFICO 21. Adaptación a la modalidad virtual.....	81
GRÁFICO 22. Recursos tecnológicos de los que dispone el estudiante.....	82
GRÁFICO 23. Distribución de los materiales en el aula digital.....	82

GRÁFICO 24. Nivel de satisfacción en cuanto a las herramientas de aprendizaje en educación a distancia.....	83
GRÁFICO 25. Nivel de compromiso de los estudiantes encuestados.....	85

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N. ° 1: Diferencias entre educación y ambientes de aprendizaje	31
TABLA N. ° 2: La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual	32-33

INTRODUCCIÓN

La enseñanza en la educación salvadoreña durante años se ha enfocado en transmitir conocimientos de forma memorística, bajo un enfoque academicista, también caracterizado por ser rígido e impersonal, en donde el centro es el saber, descuidando el saber hacer, para qué enseñar y el saber ser y convivir. Estos enfoques de la educación salvadoreña se han vuelto urgente y necesaria la reconceptualización de las modalidades educativas como: a distancia, semi presencial, y virtual. Las cuales, desde sus inicios hasta la actualidad presentan cambios significativos para adaptarse a las necesidades de los estudiantes.

Es importante mencionar que en la actualidad muchas IES y docentes intentan adecuar sus estrategias de enseñanza a la educación a distancia, pero, consciente o inconscientemente, pasan por alto un aspecto muy importante como: las necesidades de aprendizaje que poseen los estudiantes, componente que influye considerablemente en el desarrollo del proceso de enseñanza y desarrollo de competencias, habilidades y contenidos.

Es por ello, que en el presente anteproyecto de investigación titulado: estrategias de enseñanza de educación a distancia y su adecuación a las necesidades de los estudiantes y con caso de estudio la UDB Virtual perteneciente a la Universidad Don Bosco, se busca analizar si las estrategias de enseñanza de educación a distancia desarrolladas por UDB Virtual responden a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes de 4 año de las carreras de administración de empresas y diseño gráfico.

Así mismo, el documento expone que las necesidades de aprendizaje de los estudiantes deben estar consideradas en los procesos de educación a distancia, con el fin de que los estudiantes desarrollen mejor sus habilidades, competencias y comprendan mejor la información en la forma y formatos adecuados.

De igual manera, en el informe se presenta el contexto del fenómeno de estudio y su aporte a la política educativa en educación superior en el que se abonará con evidencia empírica las necesidades que poseen los estudiantes y así servir de referencia para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del marco de la educación a distancia. Por otro lado, se expone la metodología a seguir, la cual es un estudio de caso, ya que se vinculan las experiencias formativas de los estudiantes de las carreras de administración de empresas, diseño gráfico y de los docentes virtuales como parte de procesos concretos que se dan en el marco de estructuras claramente identificables de la educación a distancia como lo es el proceso de aprendizaje en UDB Virtual.

CAPÍTULO I: MARCO CONTEXTUAL

INTRODUCCIÓN

En este primer capítulo se presenta un breve contexto de la Educación Superior en El Salvador, señalando aspectos generales que se complementan con la explicación de en qué consiste la Ley General de Educación Superior y su respectiva Política Educativa.

Con la información presentada se tiene un parámetro de cómo el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MIDEDUCYT) desarrolla las competencias y cuáles son los requisitos y valores que deben lograr los estudiantes en formación profesional. Mientras que la Política determina los ejes y explica cuáles son las modalidades comprendidas en las Instituciones de Educación Superior (IES).

Se muestran las propuestas de las diferentes universidades y cuál es el contexto de la educación a distancia, no solo en el país; sino también en la región.

Luego, se presenta y describe el contexto general de la Universidad Don Bosco (UDB), sus valores, métodos de aprendizajes, etc. Hasta llegar específicamente a la modalidad a distancia que es la que desarrolla UDB Virtual

1. Contexto de la educación superior en El Salvador

La educación superior es un servicio educativo cada vez más demandado. Ante el reto de la sociedad cambiante, cada vez más compleja y exigente en la formación profesional, la educación superior aparece como la modalidad que se presta para llevar a cabo la misión de formar a las generaciones en el ámbito profesional y que estas respondan a las necesidades culturales, económicas, políticas y sociales de El Salvador.

I.1 Ley general de Educación

La Ley General de Educación de El Salvador (1996) responde a los fines que la Constitución de la República señala, los cuales de acuerdo con el artículo 2, Fines de la Educación Nacional son:

- a) Lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social

- b) Contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana;
- c) Inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes.
- d) Combatir todo espíritu de intolerancia y de odio;
- e) Conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña.
- f) Propiciar la unidad del pueblo centroamericano

El Capítulo VI de la Ley General de Educación (1996), se encuentra enfocado en la Educación Superior y en este el artículo 27 de dicha ley, expresa lo siguiente: “formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios morales; promover la investigación en todas sus formas; prestar un servicio social a la comunidad; y cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal”. Sin embargo, no se mencionan las modalidades de estudio que pueden existir en educación superior.

Al analizar la Ley General de Educación, esta brinda lineamientos para que el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología pueda administrar la educación a nivel nacional y se establecen las prácticas que los centros educativos privados deben seguir. Así mismo, se habla de los fines de la educación, evaluación educativa y desarrollo del currículo.

Sin embargo, no hay ningún artículo de dicha ley que esté enfocado en las modalidades de estudio que puedan desarrollarse en educación superior.

1.2 Política Nacional de Educación Superior

La formulación de la Política Nacional de Educación Superior surge de una consulta realizada durante cinco años (2015 - 2020) con diferentes actores sociales para conocer las principales necesidades, visiones y apoyos, con el objetivo fundamental de construir un Sistema de Educación Superior dinámica, y multisectorial con el fin de crear una visión congruente de país que promueva la innovación, la ciencia, la tecnología, la calidad y la pertinencia para lograr la excelencia académica.

El contenido de la Política integra cinco ejes de Desarrollo: Estructura del SNES; Articulación de la docencia, la investigación y proyección social; Calidad de la Educación Superior; Acceso, equidad y eficiencia; y Desarrollo profesional académico.

Así mismo, los temas transversales que sostiene esta Política son: Promover ciudadanía responsable, Incluir el desarrollo de las competencias blandas en la formación integral de los estudiantes, Promover en la comunidad educativa el cuidado de la salud integral: Educación Integral de la Sexualidad, salud mental y salud nutricional, Promoción de la Cultura de Paz y Cohesión Social, Integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y fomentar la responsabilidad planetaria.

Las iniciativas clave de la Política de Educación Superior son: crear el Consejo de Educación Superior, Ciencia y Tecnología; crear el Sistema Nacional de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior; crear un Sistema de Armonización de la Educación Superior basado en Créditos Académicos; establecer un Sistema de Incentivos a las Instituciones de Educación Superior (IES) a gobiernos locales, sectores productivos y de servicios que lleven a cabo esfuerzos significativos en la Educación Superior.

Se aspira a que la Educación Superior a través de la Política Nacional de Educación Superior sea el motor fundamental sobre el cual se consolide y construya un país cuyos objetivos de desarrollo se enmarcan en el bien común, la sostenibilidad, calidad y la innovación en pro del beneficio social y de la productividad.

Al analizar la Política Nacional de Educación Superior de El Salvador, se puede observar que tiene un enfoque de desarrollo y fortalecimiento de la educación superior en términos de país, pero, no incluye ningún elemento vinculado a la creación o implementación de diferentes modalidades educativas como la educación a distancia o de otras como la presencial, semipresencial o virtual.

1.3 La educación a distancia en las universidades de El Salvador

En educación superior, las instituciones salvadoreñas se clasifican en dos tipos: públicas y privadas, según su dependencia y funcionamiento. El sistema total está compuesto por tres tipos de instituciones: 1) Universidades: Estatales (que dependen presupuestariamente del Ejecutivo) y Privadas (que son entidades de utilidad pública y sin fines de lucro) ambos tipos de instituciones poseen carácter multidisciplinario; 2) Institutos Especializados, que son

instituciones que ofrecen menos de cinco carreras en una especialidad específica; y 3) Institutos Tecnológicos, dedicados a ofrecer carreras técnicas con duración de dos años.

En el último documento de estadísticas del MINEDUCYT (2019), hay 41 Instituciones de Educación Superior (IES) en el territorio salvadoreño que están divididas entre universidades (24), instituciones especializadas (11), e institutos tecnológicos (6). Estos se dividen entre privados y estatales.

En el país, hay 23 universidades privadas y una estatal; 6 institutos privados y 5 estatales; tres institutos tecnológicos y tres estatales (MINEDUCYT, 2019).

Según datos obtenidos a través del Sistema Nacional de Información y Estadísticas de Educación Superior (SNIEES) por Instituciones de Educación Superior públicas y privadas durante el periodo del 2017–2018, la acreditación conferida para los períodos: 2003-2008; 2008-2013 y 2015-2020, por la Comisión de Acreditación de la Calidad Académica solo la tienen 11 universidades (2 acreditadas y 9 re acreditadas) (MINEDUCYT, 2019).

Las acreditadas son Universidad Dr. Andrés Bello y Universidad Gerardo Barrios. El re acreditadas son Universidad Católica de El Salvador (UNICAES), Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas” (UCA), Universidad de Oriente (UNIVO), Universidad Don Bosco (UDB), Universidad Dr. José Matías Delgado (UJMD), Universidad Evangélica de El Salvador (UEES), Universidad Francisco Gavidia (UFG), Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer (USAM), y Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC) (MINEDUCYT, 2019).

En términos de educación a distancia, la acreditación juega un papel muy importante, ya que estas se encuentran enfocadas en la educación presencial y las instituciones de educación superior que están implementando modalidades a distancia se encuentran recurriendo a adaptarse a lineamientos creados por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología para la educación presencial y seguir tendencias internacionales para ofertar una calidad educativa en educación a distancia.

1.4 Modalidades de estudio en las universidades de El Salvador

En El Salvador existen cuatro modalidades de estudio en las universidades: presencial, semipresencial, a distancia y virtual. Lo más común en pregrado es la modalidad presencial y asimismo se cuentan con carreras de manera semipresencial.

La Universidad Católica de El Salvador ofrece cinco licenciaturas y una ingeniería en modalidad virtual, pero con encuentros presenciales (2020). Ellos definen que es “75% de forma virtual y únicamente el 25% de forma presencial” (UNICAES, 2020). En las que se pueden encontrar las carreras de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Básica, Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad Matemáticas, Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Dirección y Administración Escolar, Licenciatura en Idioma Inglés, Licenciatura en Administración de Empresas, e Ingeniería en Tecnología y Procesamiento de Alimentos (UNICAES, 2022).

En el caso de la Universidad de Oriente (UNIVO) solo cuenta con una licenciatura en modalidad semipresencial, la cual es: Licenciatura en Mercadeo (UNIVO, 2022) y se caracteriza por tener encuentros virtuales y en materias técnicas que requieren laboratorios poseen encuentros presenciales.

Actualmente, las universidades ocasionalmente ofrecen carreras de pregrado virtuales. La Universidad Francisco Gavidia (UFG) define su modalidad virtual como “de las pocas que tiene modalidad 100% en línea que brindan al estudiante la oportunidad de realizar sus estudios sin atadura de horarios” (UFG, 2020). La UFG tiene una ingeniería, cuatro licenciaturas y un técnico: Ingeniería en Ciencias de la Computación, Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa, Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad, Licenciatura en Periodismo Multimedia, Licenciatura en Sistema de Computación Administrativa y Técnico en Administración de Restaurantes (UFG, 2022).

La Universidad Nacional de El Salvador (UES) también cuenta con tres carreras en modalidad en línea (UES, 2020). Estas son: Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas Informáticos y Licenciatura en Mercadeo Internacional (UES, 2020). Asimismo, cuenta con cinco carreras de pregrado de modalidad a distancia con su Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales, Licenciatura en Enseñanza de la Matemática, Licenciatura en Enseñanza del Inglés, Licenciatura en Informática Educativa, e Ingeniería Agroindustrial (UES, 2022).

La Universidad Tecnológica de El Salvador cuenta con un técnico, dos ingenierías, seis licenciaturas (UTECH, 2020). Estas son: Técnico en Mercadeo y Ventas, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas y Computación, Licenciatura en Diseño Gráfico, Licenciatura en Contaduría Pública, Licenciatura en Mercadeo, Licenciatura en Administración de

Empresas con Énfasis en Computación, Licenciatura en Administración de Empresas, y Licenciatura en Idioma Inglés (UTECH, 2022).

La Universidad Gerardo Barrios (UGB) cuenta con cuatro técnicos, una ingeniería, dos licenciaturas en modalidad a distancia (UGB, 2022). Estas son: Técnico en Ingeniería Industrial, Técnico Bilingüe Inglés-español, Técnico en Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas, Técnico en Mercadeo y Ventas, Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas, Licenciatura en Relaciones y Negocios Internacionales, Licenciatura en Administración de Empresas (UGB, 2022).

Y para términos de estudio de caso en esta investigación, se puede manifestar que la Universidad Don Bosco (UDB) cuenta con cinco técnicos, dos licenciaturas, dos ingenierías, 2 maestrías en modalidad a distancia (UDB, 2022). Estos son: Técnico en Ortesis y Prótesis, Técnico en Marketing Digital y Ventas, Técnico en Diseño Gráfico, Técnico en Ingeniería en Computación, Técnico en Control de la Calidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería, Licenciatura en Administración de Empresas, Licenciatura en Diseño Gráfico; Maestría en Políticas para la Prevención de la Violencia; Maestría en Arquitectura de Software. (UDB, 2022). Así mismo, la Universidad Don Bosco, es la institución de educación superior que más carreras está creando y ofertando en educación a distancia, no solo se concentra en carreras técnicas, grados, sino que también posgrados.

Según las estadísticas del MINEDUCYT, el costo promedio anual en carreras universitarias en el año 2018 fue de \$850.30 en IES (2018). En el desglose, se puede ver que en las universidades el costo promedio anual en carreras universitarias fue de \$796.45 y en institutos especializados \$2,749.63 (MINEDUCYT, 2019).

1.5 Marco contextual de la Universidad Don Bosco

1.5.1 Modelo educativo de la Universidad Don Bosco

El modelo educativo de la Universidad Don Bosco surge como resultado de la sistematización y articulación de diversas experiencias educativas, basadas en la integración de personas como base del desarrollo humano, productivo y social de El Salvador y de toda la región centroamericana.

Para la Universidad Don Bosco, el modelo educativo es una meta en común que une a toda la comunidad universitaria y contribuye a crear una cultura y sentido de integridad-pertinencia con la filosofía salesiana, con el propósito de tener una visión orgánica y articulada de todo el quehacer universitario.

El modelo educativo se encuentra vinculado a la historia de Don Bosco, lo que implica que en el mismo escenario se pueda sentir, pensar y organizar todas las actividades de la institución de una forma beneficiosa; contribuyendo al desarrollo social y humano del país. Así mismo, es un instrumento de trabajo que permite una visión orgánica, esquemática, ordenada, articulada y coherente de los procesos educativos que genera la comunidad. A través del mismo busca entender, sentir, vivir y organizar el hecho educativo con el fin de ser protagonista del cambio y de las diferentes dinámicas de la realidad; además de poder realizar una relectura de la sociedad desde la identidad universitaria para poder intervenir y mediar las realidades futuras.

Para la UDB, el centro del cambio es la comunidad educativa la cual se desarrolla conforme al proyecto institucional, así mismo, este último ha sido la base para el desarrollo del modelo educativo el cual, expresa la forma de entender la educación y de hacer educación en un contexto plural y de variadas ofertas educativas de nivel superior que respondan a las nuevas demandas sociales que día a día cambian la realidad. Por otra parte, asevera que ninguna propuesta es neutra, puesto que se vincula a opciones éticas y sociales que marcan las pautas de la propuesta universitaria basada en fundamentos pedagógicos con los cuales se interpreta la realidad en que corresponde educar en la actualidad.

El modelo se caracteriza por ser: educativo puesto que sistematiza los elementos que intervienen para desarrollar de forma integral a las personas, ya que cualquier elemento que impida o influya este desarrollo integral debe ser cuestionado, modificado y orientado hacia el fin de desarrollo integral; de acuerdo con las propuestas de Don Bosco.

Así mismo, es universitario, ya que articula las mediaciones pedagógicas de la universidad, buscando asegurar una correcta implementación entre la teoría y la práctica, entre el aula y la comunidad, entre cátedra y trabajo, y, sobre todo, entre el proceso educativo y la vida.

Por otro lado, es salesiano, ya que se encuentra inspirado en la tradición pedagógica de Don Bosco, lo cual implica la creación de un ambiente educativo capaz de contribuir al

desarrollo integral de la persona, así mismo, se caracteriza por ser creador del diálogo y buscar constantemente la presencia cercana de los educadores con los jóvenes.

También, se destaca por mantener un diálogo continuo con la realidad exigiendo un esfuerzo de reflexión continua, lleno de creatividad, y buscando reinterpretar la realidad para su verificación y mejoramiento.

De acuerdo con el Modelo Educativo de la Universidad Don Bosco, (2021, p. 09), “los fundamentos de la Comunidad Educativa son la implicación, la corresponsabilidad, la comunicación y la formación de todos. La implicación se refiere a la capacidad de acoger el aporte específico de los diversos integrantes de la Comunidad.

La corresponsabilidad se expresa, de forma prioritaria, en la elaboración, ejecución y evaluación del proyecto institucional.

La comunicación asegura la participación y el fortalecimiento de la propia identidad. Finalmente, la formación continua asegura el crecimiento integral de todos y la posibilidad de contribuir, a partir de las propias competencias, al fortalecimiento de la unidad”.

Al hablar de gestión educativa, es necesario expresar que, para la Universidad Don Bosco, esta es vista como una función esencial de la vida y del quehacer institucional, ya que busca hacer posible la definición sistemática y el cumplimiento de los objetivos que se deben perseguir en el corto, mediano y largo plazo. De igual manera, se encuentra vinculada a la administración eficiente de los recursos y todas las mediaciones del proceso educativo. “La gestión educativa es el resultado de una forma concreta de entender a la persona humana y a la sociedad, y el papel que la educación está llamada a desarrollar. Por lo tanto, el criterio fundamental del modelo de gestión es la búsqueda, a través de la acción educativa, del desarrollo integral de la persona humana y la construcción positiva de relaciones sociales”. Universidad Don Bosco, (2021, p. 11).

La Universidad Don Bosco, visualiza como punto de partida la realidad en sus múltiples manifestaciones para su posterior intervención educativa. La consideración de la realidad como punto de partida se ha convertido en un dinamismo que contribuye a la función social de la Universidad y en un elemento desafiante para el desarrollo de la investigación y de la docencia. Por eso la institución es sensible con el entorno, de tal manera que todas sus opciones, proyectos, intervenciones y ambiente educativo son respuesta a las demandas que se reconocen año con año.

Los educadores salesianos se encuentran vinculados a la realidad educativa del país y de la región, así como frente a aquellos elementos de la cultura que humanizan o deshumanizan, que facilitan u obstaculizan el diálogo mutuamente enriquecedor entre las diversas culturas que integran la sociedad.

El modelo educativo asume un estilo de enseñanza-aprendizaje salesiano caracterizado por brindar confianza a la persona, la conformación de una comunidad que educa, la elaboración de una propuesta formativa integral, la creación de un ambiente hecho de relaciones cordiales y rico en experiencias de crecimiento, el protagonismo participativo de los jóvenes, la formación en el trabajo, la sensibilidad y la opción por los jóvenes más pobres, la presencia cercana y acompañamiento del educador que se esfuerza por eliminar distancias y favorecer el encuentro.

El modelo educativo está inclinado en la creación de una educación que promueva la participación de todos los actores y que conduzca al desarrollo humano integral, otorgando un lugar central al diálogo, y reconociendo el aporte que cada actor social pueda brindar a todos y cada uno de los procesos educativos. En el caso de los estudiantes y docentes, ciclo a ciclo se realiza una evaluación en la que se busca indagar la opinión de estos actores hacia los siguientes puntos: Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje; generación de situaciones para el aprendizaje y evaluación del aprendizaje.

Así mismo, el modelo educativo se encuentra vinculado a desarrollar una educación que vincule y articule la teoría y la práctica con relación a la realidad, la sociedad, la vida y el mundo laboral. Por otro lado, se caracteriza por ser científico, tecnológico, humanista y orientado al desarrollo social y de la persona.

1.5.2 Modelo pedagógico basado en el enfoque por competencias desde la visión del pensamiento complejo

El modelo pedagógico con un enfoque por competencias de la Universidad Don Bosco busca a través de la docencia que los educadores sean facilitadores que acompañan a los estudiantes en la creación y gestión de sus propios procesos de aprendizaje.

Así mismo, pretenden propiciar un aprendizaje cooperativo que tenga como punto de partida la vida y la historia, busca privilegiar al estudiante como gestor y responsable de su aprendizaje, con el fin de que pueda crear una búsqueda creativa del conocimiento para

potenciar sus capacidades relacionales y, por ende, desarrollar competencias sociales y productivas.

El Modelo pedagógico de la Universidad Don Bosco, realiza una reestructura del pensamiento, en la forma de cómo se organiza y gestiona la educación, con el fin de realizar cambios en los ambientes educativos, planes de estudio y en la gestión del proceso educativo que se encuentra centrado en los y las estudiantes, con el fin de que estos(as) puedan aprender interactuando con las realidades y sus complejidades y así poder desarrollar un perfil de egreso con idoneidad para afrontar los problemas y necesidades de la realidad nacional y regional.

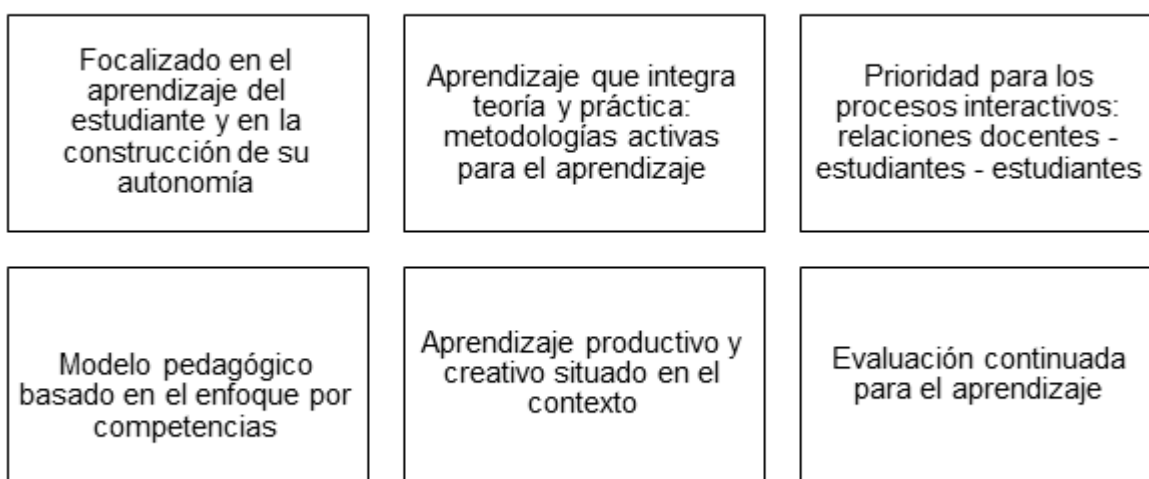


Gráfico 1. Principios pedagógicos de la UDB. Elaboración propia a partir de figura de principios pedagógicos en Educación Integral Universitaria Salesiana, Universidad Don Bosco, 2021.

Como se puede observar en la figura 1, principios pedagógicos, la Universidad Don Bosco visualiza desde su modelo pedagógico el desarrollo de competencias como el saber actuar de manera pertinente en diversos contextos, sin importar su complejidad, y ofrecer criterios y soluciones de calidad a aquellos problemas que afectan y se desarrollan en la realidad laboral. Para lograr estos fines que se muestran en la figura 1, se seleccionan y movilizan múltiples recursos de redes y del contexto que contribuyan a generar en el estudiante

experiencias significativas vinculadas a la realidad y no basadas en supuestos teóricos o de ejemplificación.

De acuerdo con el documento, Educación Integral Universitaria Salesiana desarrollado por la Universidad, “se prioriza el aprendizaje contextualizado con metodologías dinámicas e interactivas, que sitúan al estudiante en el plano de la realidad sistémica e interdisciplinaria, privilegiando actuaciones en las que se articulan y movilizan todos los saberes con idoneidad y ética, buscando la autorrealización personal y calidad de vida en apertura al desarrollo social y en equilibrio con el medio ambiente.” (2021, p. 7).

El aprendizaje en la Universidad Don Bosco se encuentra vinculado a que el estudiante en su dimensión de saber actuar pueda desenvolverse en múltiples contextos a partir del aprendizaje basado en competencias. El estudiante debe aprender a actuar y tomar decisiones en todas sus dimensiones humanas (ser, hacer, convivir y aprender a aprender) y en variados escenarios (su propia vida, interacción con los demás y en un mundo complejo cada vez más cambiante y diverso).

El proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentra orientado a la didáctica y a la evaluación enfocada en la actuación en situaciones complejas mediante la vinculación de la teoría y la práctica como generadoras de soluciones creativas y específicas que den respuesta a problemas situados en contextos específicos, para este fin se movilizan recursos y personas con autonomía profesional para un adecuado relacionamiento con el entorno (aprendizaje colaborativo).

Así mismo, existe flexibilidad académica orientada a la innovación para el desarrollo de entornos de aprendizaje que faciliten la interacción con múltiples actores educativos con el fin de que los y las estudiantes puedan desarrollar competencias vinculadas a la realidad y así poder tomar decisiones fundamentadas en necesidades específicas.

1.5.3 Gestión de calidad de la Universidad Don Bosco

Para la Universidad Don Bosco, la calidad es una filosofía de vida y de trabajo permanente. Su misión y visión la conducen de forma constante hacia nuevos desafíos que le permitan lograr sus objetivos e impactar en sus destinatarios de manera significativa.

De acuerdo con el modelo educativo salesiano (2021, p. 24), la calidad busca garantizar la consecución integral de los fines y objetivos del Proyecto Institucional a través de la articulación de los componentes del sistema educativo.

Para comprender la gestión de calidad, es necesario mostrar la conformación del proyecto institucional de la Universidad Don Bosco hacia la orientación de los resultados, la orientación al cliente/ usuario, el liderazgo y constancia en los objetivos, la gestión por procesos y hechos, el desarrollo e implicación de las personas, el aprendizaje, innovación y la mejora continua, el desarrollo de alianzas y la corresponsabilidad social.

El Modelo de Gestión de la Calidad se vuelve una referencia permanente para las acciones de mejora orientadas a cumplir las expectativas de la Comunidad Educativa y a todos sus stakeholders como también otras instituciones como universidades, centros de investigación, redes y grupos de trabajo, tanto a nivel nacional como internacional.

El modelo de calidad de la UDB se caracteriza por ser participativo, ya que en su elaboración y planeación participan todos los actores vinculados a la comunidad educativa y así buscar construir una realidad adaptada a las múltiples necesidades.

También es estratégico porque influye en las áreas académicas, administrativas, sociales y comunitarias de la universidad.

1.5.4 Contexto de las modalidades educativas en la Universidad Don Bosco

La Universidad Don Bosco, como parte de su proceso de renovación educativa para responder a las diversas necesidades de la sociedad, ha creado distintas modalidades educativas (mixta, a distancia y virtual), las cuales permiten que el estudiante desarrolle con mayor énfasis su autonomía, su autorregulación, su disciplina y sus hábitos de estudio, ya que es él mismo quien se encarga de sacar el mayor provecho a su proceso de formación académica, esto con el fin de responder a un enfoque por competencias.

Estas modalidades de formación, que se apoyan de las TIC, deben generar nuevas concepciones del proceso de enseñanza y aprendizaje; que permitan la participación del alumno en la construcción de su aprendizaje. Exigen imaginar nuevos escenarios, metodologías, recursos y estrategias. En estos nuevos escenarios educativos se utiliza

la tecnología como un instrumento mediador que facilita el aprendizaje en la distancia, aprendizaje mixto (blended learning) y aprendizaje virtual (e-learning).

De acuerdo con Educación Integral Universitaria Salesiana, (2021, p. 11). “La innovación educativa debe estar orientada en la planificación sistemática en la que los docentes incorporan nuevas metodologías, criterios de actuación y de reflexión sobre la práctica pedagógica. En esta línea, las distintas modalidades de aprendizaje que se han venido desarrollando permiten introducir innovaciones sistematizadas”.

Bajo estas características, el modelo pedagógico de la Universidad Don Bosco, basado en el enfoque por competencias desde la visión del pensamiento complejo, posibilita un currículo flexible que promueve la participación de los estudiantes en el contexto, transitando por los diversos ambientes en que puede interactuar.

En este sistema integrado de modalidades educativas, los docentes son agentes de cambio, inspirados en la acción educativa salesiana de Don Bosco, guiados por el ideario, el modelo educativo, la gestión de calidad y en coherencia con el modelo pedagógico.

En este enfoque, los docentes se caracterizan por situar a los estudiantes y su aprendizaje en el centro del proceso educativo, priorizando procesos interactivos, la construcción de la autonomía y la articulación entre teoría y práctica tomando como referente la realidad, con el propósito de que desarrollen competencias que respondan a la realidad y sus múltiples complejidades.

Como se puede observar en la figura 2, modelo institucional de gestión de calidad, la Universidad Don Bosco, a través de un conjunto de acciones y herramientas tiene como objetivo evitar posibles errores o desviaciones en el proceso de producción y en los productos o servicios educativos que se le brindan a los estudiantes. La Universidad Don Bosco, establece que el 90% de los defectos o problemas de calidad son generados por los propios procesos y no por el personal. De esta manera, entiende que una vez los procesos se han mejorado de acuerdo con las opiniones de toda la comunidad educativa estos deben ser brindados a los consumidores (estudiantes) para su respectiva evaluación y así comprender si lo diseñado responde o no a las necesidades latentes de estos.



Gráfico 2. Modelo Institucional de Gestión de Calidad. Elaboración propia a partir de figura de Modelo Institucional de Gestión de Calidad, retomado de Modelo Institucional de Gestión de Calidad, Universidad Don Bosco, 2012.

1.5.5 El docente en la Universidad Don Bosco

El docente de la Universidad Don Bosco debe asumir con compromiso humano, ético, profesional, colaborativo y pedagógico en la educación integral de los estudiantes, centralizando el proceso educativo por competencias en el aprendizaje de los alumnos. En este sentido, el docente, mediante la acción didáctica, dinamiza ambientes que promueven el aprendizaje de acuerdo con la modalidad de entrega, proponiendo actividades didácticas en las que los estudiantes deben actuar con idoneidad para enfrentar y resolver situaciones problemáticas de su profesión.

El docente, de acuerdo con las competencias planeadas para cada asignatura planifica el proceso educativo en la modalidad de entrega que corresponde a cada materia o unidad

académica. Así mismo, establece una vinculación didáctica que orienta, motiva y refuerza el talento y los logros; retroalimenta constantemente, genera participación, diálogo, interactividad, cooperación, influye de forma positiva en el aprendizaje autónomo y crea apoyos didácticos que serán requeridos por los estudiantes.

De igual manera, sitúa en el contexto los saberes, orienta en las tareas y promueve que lo aprendido sea transferido a situaciones del contexto real donde la teoría y la práctica se integran.

Por otro lado, el docente debe diseñar actividades basadas en una metodología de aprendizaje activo con el fin de que los y las estudiantes puedan desarrollar actuaciones profesionales en contextos reales o simulados, privilegiando los proyectos integradores, el aprendizaje basado en la resolución de problemas, la problematización, el aprendizaje basado en preguntas, el estudio de casos, la gamificación y la práctica profesional. Articula, en estas actividades, la evaluación del aprendizaje basada en evidencias y criterios de calidad que traducen actuaciones profesionales.

1.5.6 Modalidades educativas según clasificación de la Universidad Don Bosco

1.4.6.1 Modalidad mixta (semipresencial)

La modalidad mixta en la UDB se caracteriza porque en ella convergen para un mismo proceso educativo, ambientes de aprendizaje presenciales, no presenciales y de aprendizaje autónomo, integrando en estos las actividades, medios, recursos, tecnologías, metodologías y actores que sean más pertinentes para los logros del aprendizaje de los estudiantes.

La modalidad mixta establece que en la práctica pedagógica se integren actividades de aprendizaje que requieren la presencia física del estudiante, actividades de aprendizaje autónomo, actividades no presenciales, con o sin presencia del docente; así como con o sin soporte tecnológico. Es decir, se aprende en diversos contextos: dentro del campus, en la casa, desde un acceso remoto y en entornos laborales reales y simulados.

Según Educación Integral Universitaria Salesiana, (2021, p. 15). “El proceso educativo es mediado por la planificación didáctica, secuencias didácticas o rutas de aprendizaje que

orientan cómo se desarrollará el proceso educativo, las responsabilidades de los estudiantes y el docente, los recursos de acceso a la información, así como equipos tecnológicos de acceso remoto, físico y digital que serán movilizados por los estudiantes para enfrentar y resolver las actuaciones profesionales”.

1.4.6.2 Aprendizaje a distancia

Los programas o asignaturas en modalidad a distancia están centrados en el desarrollo de ambientes educativos asincrónicos, donde el alumno es el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje. En esta modalidad los programas y asignaturas se desarrollan completamente a distancia con soportes tecnológicos de acceso virtual como el Aula Digital de la UDB.

El docente y los estudiantes se encuentran ubicados en espacios y tiempos diferentes (no presenciales); por tanto, se busca generar mayor interacción, colaboración y autonomía de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje.

Los estudiantes se convierten en diseñadores y productores de diversas actividades su papel es mucho más participativo y activo porque contribuyen, con sus aportaciones, a la resolución de diversos problemas prácticos desarrollados mediante el Aula Digital.

“La forma de aprender en esta modalidad implica que los estudiantes están menos supeditados al docente y que, por tanto, se desarrolla su autonomía, haciendo posible su propia gestión del proceso de aprendizaje y decidiendo el tiempo, el espacio, el momento, el ritmo, los pasos, los medios, y las formas de llevarlo a cabo, así como su potencialidad y control. Además, este proceso se lleva a cabo en interacción con el docente, con sus compañeros, con sus comunidades y otros actores que participan en el proceso educativo”. Educación Integral Universitaria Salesiana, (2021, p. 19).

Las actividades para el aprendizaje están centradas en la participación del alumno, privilegiando recursos diversos, como “el aula invertida, los proyectos integradores, la resolución de problemas, los estudios de casos, los proyectos, las visitas técnicas, la investigación, las prácticas en laboratorios con acceso remoto, la gamificación, las actividades de emprendimiento, la práctica profesional, los espacios colaborativos y los foros de discusiones”.

1.4.6.3 Aprendizaje virtual

En esta modalidad los programas y asignaturas desarrollados combinan, en un mismo proceso educativo, los ambientes de aprendizaje virtuales con un mínimo de encuentros presenciales para la realización de algunas actividades evaluativas de demostración de la actuación profesional y prácticas que requieran el acceso de recursos especializados como laboratorios de cómputo, ingeniería, fotografía, talleres mecánicos, entre otros.

El aprendizaje virtual consiste en tener encuentros sincrónicos semanales en un horario establecido por cada unidad académica, este encuentro es desarrollado mediante plataformas de videoconferencia que dispone la universidad, así mismo, el Aula Digital juega un papel importante porque es donde el estudiante encontrará toda la información relativa a contenidos y evaluaciones que se desarrollarán de forma individual o grupal de acuerdo con los lineamientos brindados por cada docente.

Por tanto, el docente asume un papel crucial en la mediación interactiva, pues con presencia activa, anima con actividades y discusiones que contribuyen al aprendizaje, asegura la comunicación activa entre los estudiantes, atiende las dudas e inquietudes, realimenta el proceso y da vida a los materiales didácticos construidos.

En este sentido, los estudiantes interactúan mediante diferentes estrategias didácticas con estos recursos, con el docente y entre sus compañeros para cuestionar, dialogar, profundizar y movilizar los saberes para la resolución de situaciones problemáticas propias de la profesión, situándose en contextos reales o simulados.

Según Educación Integral Universitaria Salesiana, (2021, p. 22). “El proceso educativo es mediado por la planificación didáctica, secuencias didácticas o rutas de aprendizaje que orientan cómo se desarrollará el proceso educativo, las responsabilidades del estudiante y el docente, los recursos de acceso a la información, así como equipos tecnológicos de acceso remoto y digital que serán movilizados por los estudiantes para enfrentar y resolver las actuaciones profesionales”. Cabe mencionar que todas las modalidades educativas de la Universidad Don Bosco presentan el mismo enfoque en cuanto a la planificación del proceso educativo.

1.6 UDB Virtual

La Universidad Don Bosco mediante el desarrollo de su modelo educativo e innovación curricular para la formación integral de la persona basada en el enfoque por competencias, en el 2019, decide fortalecer su oferta académica en Educación a Distancia con el lanzamiento de la UDB Virtual, al incorporar tres nuevas carreras: Técnico en Ingeniería en Computación, Técnico en Marketing Digital y Ventas y Licenciatura en Administración de Empresas. Así mismo, se han incorporado más carreras técnicas en el área de diseño gráfico, ingeniería y maestrías.

Las carreras de educación a distancia de la UDB Virtual han sido diseñadas partiendo de un diagnóstico de demandas y necesidades de formación con la participación de actores clave de diversos sectores sociales; para definir un perfil de egreso expresado en competencias que se instalaron en las asignaturas.

Las experiencias de aprendizaje evaluadas, a su vez, posibilitan la reflexión sobre los resultados de aprendizaje del estudiante y sus contribuciones a la realimentación de todo el proceso.

El material didáctico de las carreras y asignaturas se encuentra disponible en el Aula Virtual, estructurado en cinco Unidades de Aprendizaje. Cada unidad se divide en cuatro clases, haciendo un total de 20 lecciones (una asignatura contiene cinco unidades y 20 clases).

El contenido se presenta de manera hipertextual. Con enlaces externos, referencias, glosario, recursos multimedia y videos.

El modelo de educación a distancia se fundamenta en la relación directa y dialógica del profesor con el estudiante, y de los estudiantes entre sí, que ocurre en el ambiente virtual de aprendizaje y también en los encuentros presenciales en aquellas asignaturas que presentan prácticas en laboratorios una vez por mes.

Los estudiantes son evaluados a lo largo del ciclo por medio de la participación en los foros de discusión, resolución de problemas y desarrollo de proyectos. Estas tres son las principales estrategias metodológicas que se desarrollan en UDB Virtual.

Esquema de procesos de la modalidad de entrega de educación a distancia en UDB Virtual

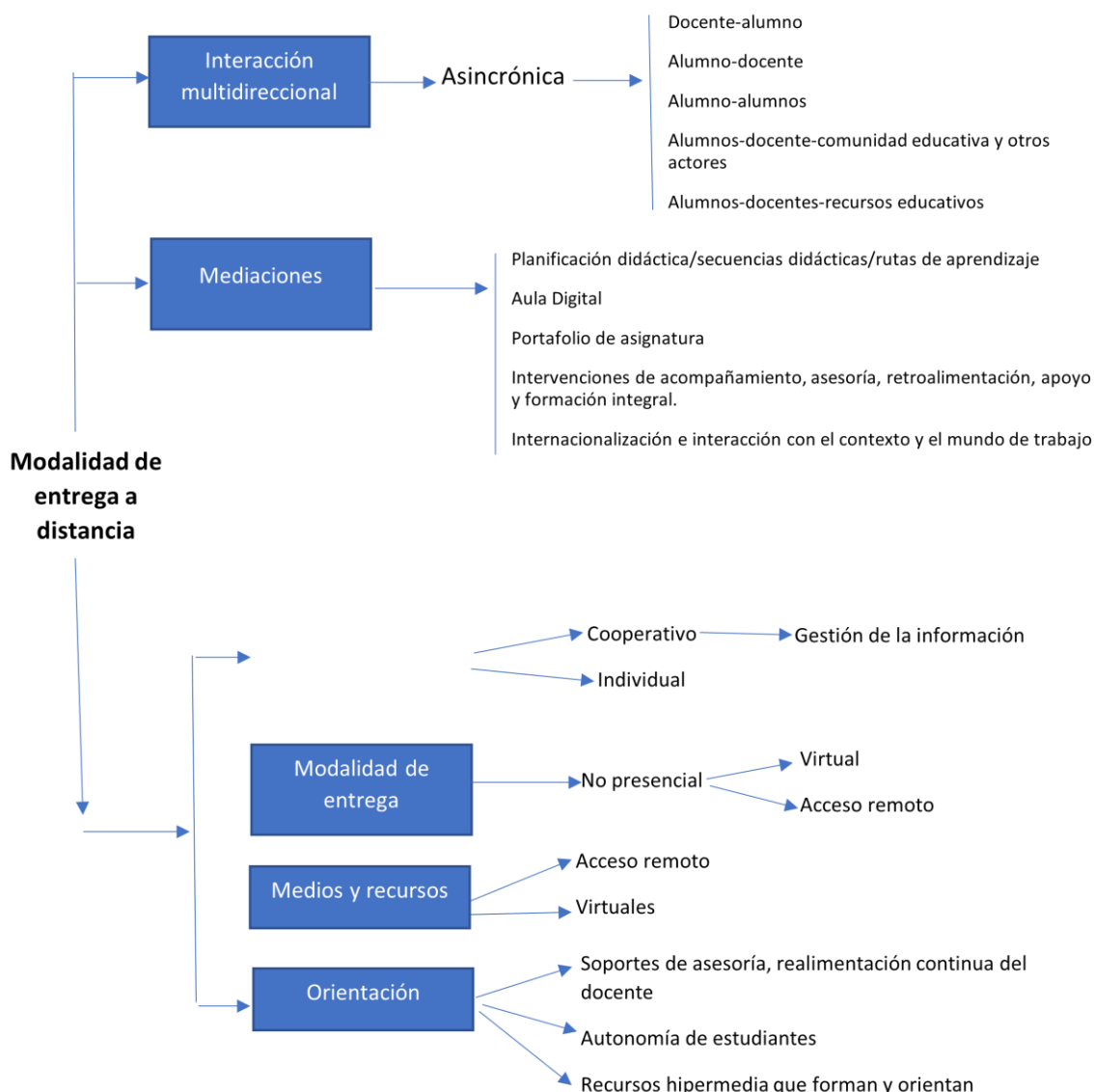


Gráfico 3. Modalidad de entrega de carreras a distancia de UDB Virtual. Elaboración propia a partir de Modalidades de entrega de carreras a distancia de Educación Integral Universitaria Salesiana, Universidad Don Bosco, 2021.

En la figura 3, modalidad de entrega de carreras a distancia, la Universidad Don Bosco, conceptualiza las modalidades educativas como modalidades de entrega, esto como característica de su modelo educativo. Así mismo, establece el proceso que vive el estudiante de educación a distancia. En el esquema se pueden observar las mediaciones, interacciones, medios y recursos que dispone el estudiante para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.6.1 Docentes en UDB Virtual

UDB virtual se encuentra caracterizada por poseer docentes en diferentes modalidades, los cuales son: docentes contenidistas y docentes tutores. Los primeros poseen una contratación previa al desarrollo de una asignatura, su función es desarrollar y diseñar los contenidos para una nueva materia a impartir en UDB Virtual.

El propósito de los docentes contenidistas es producir contenido para que el estudiante pueda desarrollar competencias, este contenido son lecturas preelaboradas y creadas de acuerdo con los lineamientos de la dirección de educación a distancia, así mismo, se desarrollan vídeos explicativos con duraciones entre los 3 a 5 minutos en los que se explica el contenido de clase a manera de síntesis para resaltar ideas principales o conclusiones sobre las lecturas.

Por otro lado, los docentes en calidad de tutores virtuales son la guía para los estudiantes, retroalimentan a los alumnos a partir de los contenidos desarrollados por el docente contenidista. De igual manera, los docentes tutores, desarrollan las evaluaciones previamente planificadas en el diseño del contenido, administran las aulas digitales, inician foros de discusión y dan seguimiento a todo tipo de consultas por medio del chat del campus virtual.

El docente tutor, desarrolla encuentros sincrónicos mensuales con los estudiantes en horarios vespertinos, en estos encuentros, explica contenidos, ejemplifica y desarrolla situaciones de aprendizaje para fortalecer la participación de los estudiantes y garantizar el desarrollo de competencias.

De igual manera, los docentes contenidistas pueden o no, ser tutores luego de desarrollar el contenido, esto queda a criterio de la coordinación de cada carrera y de la disponibilidad de tiempo del contenidista. En esa misma vía, el tutor, también puede ser contenidista cuando la unidad así lo crea conveniente.

1.6.2 Estudiantes en UDB Virtual

Al hablar de educación a distancia se puede expresar que esta modalidad de formación es promotora de una propuesta didáctica en la cual el alumno está orientado a autorregular y ser dueño de su aprendizaje, como un proceso de autodirección, transforma sus aptitudes

mentales en competencias académicas, y el docente es quien encamina este aprendizaje para que el alumno pueda adquirir el conocimiento necesario en su proceso formativo.

La educación a distancia requiere y propicia que el estudiante sea responsable y creativo en la construcción de su aprendizaje, que adopte estrategias y estilos de aprendizaje a partir del conocimiento de sí mismo, a medida que lo logre aprender a aprender y encontrar las estrategias adecuadas para la asimilación del conocimiento.

Según el director de UDB Virtual, Eduardo Menjívar, (2021), el estudiantado se caracteriza por tener entre 5 a 10 años alejados de los procesos de enseñanza formal y se encuentran estudiando porque en sus empleos les piden un título. No es tanto por el deseo de aprender; sino más bien una exigencia o requisito laboral con el que deben cumplir para obtener una mejora salarial y posición dentro de una empresa o institución.

Así mismo, UDB Virtual, ha desarrollado encuestas de satisfacción a los estudiantes entre el 2019, 2020 y 2021 como parte del proceso de mejora continua y de evaluación de la calidad educativa de la Dirección de Educación a Distancia, en estas encuestas, se ha evaluado la satisfacción del estudiante con los contenidos, docentes, plataformas virtuales, plataformas de encuentros sincrónicos y proceso de enseñanza-aprendizaje, estas encuestas han reflejado lo siguiente:

Más acompañamiento docente, solicitan clases magistrales, piden menos actividades en grupo y más individuales, expresan que los contenidos virtuales son de calidad, pero no suficientes para el aprendizaje, quieren que se creen más contenidos multimedia, vídeos de duración de 15 – 20 minutos.

De igual manera, sugieren a UDB Virtual que las asignaturas deben desarrollarse en forma modular y que las carreras sean 100% virtuales y suprimir encuentros presenciales en las materias que lo ameriten. Por otro lado, los estudiantes poseen mayor insatisfacción con materias de ciencias básicas y tecnológicas. Presentan poca conectividad al aula digital y encuentros sincrónicos. Así mismo, el 70% de estudiantes están satisfechos con metodologías, contenidos, actividades y desempeño docente en los ambientes virtuales de aprendizaje.

De acuerdo con las encuestas de satisfacción y seguimientos semanales, mensuales realizados a los estudiantes por UDB Virtual como parte de calidad educativa, durante los

años 2019, 2020, y 2021, y mencionadas anteriormente, se han identificado dos causales vinculadas a deserción estudiantil, entre estas causas, el 45% de los estudiantes no ha continuado con sus estudios por la virtualidad, estudiantes han expresado:

- “No logro organizar mi tiempo para leer, ver vídeos y cumplir a tiempo todo, sería más fácil una clase en horario fijo”.
- “La carrera virtual me la imaginé de otra forma, pero realmente no se tiene la guía completa del catedrático. Me inscribiré en el próximo ciclo en presencial”
- “No me adapto a no tener la guía continua del catedrático, pensé que iban a dar clases todas las semanas. Me pasaré a la carrera presencial siempre acá en la UDB”.
- “Uno tiene que ser responsable de su aprendizaje, hay que leer y ver vídeos y a mí me gusta más que el docente me explique porque siento que aprendo más”.

Así mismo, un 55% de la deserción de acuerdo con los seguimientos de UDB Virtual, en los años 2019 y 2020, se ha dado por motivos personales y económicos, entre los cuales los estudiantes han expresado las siguientes razones:

- “En este momento se me dificulta un poco en el tema económico por algunos problemas personales”.
- “El retiro de ciclo lo he realizado por cuestiones personales, ya que en estos momentos estoy en una serie de cambios en el ámbito laboral que me impiden el poder rendir de la mejor manera en los estudios”.
- “Mi retiro fue por un problema de salud el cual tomé la decisión de poder retirarme este ciclo e iniciar el otro ciclo”.
- “He decidido retirar el ciclo porque me encuentro en un proceso de migración al extranjero y aunque las clases son en línea no coinciden con mi nuevo horario local”.

1.7 La educación a distancia a nivel regional

A nivel regional en países como México, Colombia, Costa Rica, Chile, Argentina, la educación a distancia ha sido investigada para generar aportes vinculados a la cobertura educativa y así poder llegar a más personas, ofrecer más educación y atender necesidades de accesos como limitaciones de tiempo que poseen las y los estudiantes.

En el caso de México, de acuerdo con Sarpién A. (2014, p. 32) las investigaciones desarrolladas en educación a distancia se encuentran vinculadas a que los sistemas de enseñanza deben atender a los cambios sociales, económicos y tecnológicos, adaptando los procesos educativos a las nuevas circunstancias. La educación a distancia virtual es la mejor alternativa para muchas personas que desean superarse y no cuentan con el tiempo para asistir a una institución educativa.

La modalidad de educación a distancia virtual desarrolla la creatividad del estudiante, motivando a este a buscar la información que necesita por sí mismo y no depender de otros compañeros e incluso del maestro, además de compartir sus experiencias con un mayor número de alumnos.

Para Colombia, los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje a distancia pueden producir diferentes impactos en sus usuarios (estudiantes- docentes) dependiendo de factores como los medios culturales, la solidez de la formación adquirida con anterioridad, los hábitos y disciplinas de trabajo, la pertinencia de los contenidos, las didácticas y metodologías virtuales de enseñanza-aprendizaje.

Según Roncancio, (2019, p. 22) las universidades en Colombia desde hace dos décadas desarrollan programas, cursos y formación a distancia mediada por entornos virtuales, que regularmente no son evaluados por las instituciones, y no se suele conocer si están siendo flexibles, prácticos y pertinentes.

En Chile de acuerdo con Concha, C. (2020, p. 51), las investigaciones han concebido que la educación virtual a distancia brinda elementos positivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje además incrementa el interés por la adquisición de conocimientos dado que se emplean vídeos e imágenes que aportan al proceso de aprendizaje significativo, de igual forma brinda nuevas experiencias de aprendizaje a través del reforzamiento de conocimientos a través del planteamiento de problemas y la entrega de posibles soluciones

Permite adquirir habilidades y conocimientos a un ritmo propio y no de forma colectiva, en un tiempo propio predeterminado por el estudiante y no limitado a un horario, esta metodología convierte, en la mayoría de los casos, al estudiante en autodidacta.

En el caso de Argentina, las investigaciones como: Modelo pedagógico para la Facultad de Estudios Virtuales de la Universidad de la Plata desarrollada por Bournissen, J. (2017), muestra que la educación a distancia conlleva la inclusión de nuevos métodos de enseñanza que en algunos casos varían notablemente de los presenciales. Se plantea que la educación a distancia, apoyada en un modelo virtual, permite un mejor desarrollo de los estudiantes. La educación a distancia puede generar resultados positivos en los estudiantes en cuanto al manejo del contenido, reflexión y desarrollo de habilidades dependiendo del modelo educativo y del diseño de las herramientas virtuales para el aprendizaje.

En Costa Rica, se puede observar una tendencia diferente vinculada a las investigaciones en educación a distancia, ya que el estudio ejecutado por Salgado E. (2015) La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrados, muestra que la educación superior se encuentra atravesando por grandes transformaciones con la expansión de las tecnologías de información y comunicación. Cada vez más, personas que trabajan o que superan las edades en las que tradicionalmente se asiste a las universidades (18 a 25 años), demandan acceso a opciones de formación superior, sobre todo orientada a la adquisición de competencias para el mercado laboral. Este estudio, refleja una realidad similar a la situación de los estudiantes de la UDB Virtual, ya que sus características y perfiles se encuentran estrechamente vinculados, con la diferencia que el estudio de Salgado E. (2015) se enfoca en el área de posgrados.

CAPÍTULO II: MARCO CONCEPTUAL

INTRODUCCIÓN

El contenido del Capítulo II es sobre los conceptos principales relacionados a la educación a distancia, educación virtual, educación en línea y la modalidad híbrida.

Se presentan las características y los factores que distinguen a cada modalidad; así como los aportes que han hecho algunos autores durante la implementación de estas nuevas propuestas educativas.

Se explican las características y perfil tanto de los estudiantes, como de los docentes, los diferentes y actuales ambientes de aprendizaje, las propuestas metodológicas, etc.

Por otra parte, se explica cómo se desarrollan los procesos dentro de las aulas virtuales, los retos que implican para los diferentes actores y las ventajas que ofrecen en una sociedad que cada día utiliza tecnología en diferentes rubros.

2.1 Conceptos y características de educación a distancia, educación virtual, educación en línea y modalidad híbrida

Para lograr entender la relación de los siguientes conceptos, se debe primero definir la educación que todos conocen y han desarrollado; la educación presencial o convencional. Es aquella que requiere y exige la presencia obligatoria del alumno en el aula, donde el aprendizaje es dirigido mediante un profesor, quien en su función más tradicional explica, aclara y comunica ideas o experiencias.

Desde hace varios años existe otro modelo de educación que es la semipresencial o blended, el cual no requiere que el estudiante asista, sino la mitad del tiempo requerido en la malla curricular, sin embargo, sus pruebas son más exhaustivas al igual que las sesiones de estudio. A continuación, se presentan otros términos que han revolucionado la manera en la que los profesionales estudian y cursan sus carreras de grado y técnicas.

Así como avanza y se desarrolla la tecnología, también el aprendizaje. Los cambios en cómo se enseña y se aprende evolucionan y siguen cambiando con el tiempo. El siglo XXI, al que muchos denominan “Siglo de la información y de la comunicación”, marca líneas claras de cambio en lo que son las propuestas de aprendizaje semipresencial. Es entonces,

cuando docentes y alumnos son incorporados a nuevas modalidades que parecen similares; pero no lo son, cada una tiene características propias.

Los cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje es una combinación de actividades académicas entre la modalidad a distancia y la presencial.

El estudiante buscará el espacio, lugar y el momento más oportuno para estudiar y aprender. Se adaptará, según su propia realidad socioeconómica, familiar, laboral, tecnológica y académica. Utilizará la metodología que mejor le convenga.

El vínculo entre la educación y lo virtual es una relación de creatividad autodidacta que debe provocar la reflexión y el análisis; pero también inculca la participación y colaboración de los distintos sectores en beneficio de la sociedad; así lo afirma la Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) en su publicación *Las Tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina* (2012).

2.2 Educación a distancia: Educación virtual, educación en línea

En los últimos años se ha desarrollado la educación a distancia, que es como el paraguas bajo el que están la educación virtual y la educación en línea.

Según Martínez Uribe (2008) la educación virtual es una modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza-aprendizaje, respetando la flexibilidad o disponibilidad, es decir se pueden canalizar los tiempos y espacios.

Actualmente existe una corriente que habla de entornos más abiertos de formación que ofrece más posibilidades, a más usuarios. Otros términos que se están introduciendo cada vez más en estos ámbitos de actuación, son las denominadas Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) o los entornos de aprendizaje en línea e-learning.

Pero estas novedades no son el final de este cambio en el aprendizaje. Están apareciendo otros tipos de aprendizaje relacionados con el aprendizaje electrónico móvil (m-learning) u otros aprendizajes mediados por redes sociales (Bustos y Coll, 2010).

La educación a distancia rompe paradigmas y surge con una nueva visión por medio de la educación virtual y del e-learning, principalmente, aunque surgen también otras formas que utilizan tecnologías muy diversas (TV, radio, video, CD, teleconferencias, computadora, y lo más moderno, Internet), en forma simultánea o diferida, unidireccional o bidireccional.

Es importante establecer algunas diferencias entre la educación presencial y la educación a distancia, la educación virtual y el e-learning, relacionando y estableciendo la necesidad y pertinencia de la educación a distancia en la educación superior.

Tanto la educación virtual, como la educación en línea; ambas son consideradas como educación a distancia. Quienes enseñan (docentes e incluso las instituciones) y los que aprenden (alumnos) no se encuentran en el mismo lugar, espacio temporal.

La reciente y actual pandemia es un claro ejemplo de lo que es la educación a distancia, sin importar el lugar del mundo o tiempo, la educación no se detiene, continua.

Por otra parte, la educación en línea es la estrategia educativa que facilita el manejo de la información y que permite la aplicación de nuevos métodos pedagógicos enfocados en el desarrollo de aprendizajes significativos; los cuales están centrados en el estudiante y la participación. "Permite superar la calidad de los recursos presenciales, se ajusta al horario personal del estudiante y facilita la interacción continua entre compañeros y el docente por medios virtuales", Loaiza, Alvares y Roger (2002).

Este tipo de educación forma parte de la democratización de la educación; porque puede llegar a lugares donde no existe otra manera de aprender, abarcando las propuestas en carreras y técnicos de educación superior. De esta manera la educación a distancia aumenta la cobertura, facilita el acceso, disminuye las brechas sociales y generacionales, porque sin importar la edad que se tenga, se puede ser parte de estas modalidades educativas.

Diferentes universidades han tenido que acoplar su propuesta académica, desarrollando las materias a distancia y de forma virtual y en línea, como se reseña en el marco contextual. En cuanto a las brechas generacionales, son varios los estudiantes universitarios que al conocer esta modalidad han retomado su formación profesional, después, incluso de décadas. Porque ahora pueden cumplir con tareas, escuchar una clase e incluso hacer sus evaluaciones desde el lugar donde se encuentren, dentro de sus franjas de trabajo (con previos permisos y acuerdos) porque buscan sumar a su hoja de vida, una acreditación académica.

2.3 Características de la educación a distancia

La educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje en educación a distancia se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecer (Vásquez, Bongianino y Sosisky 2006).

Actualmente existen y se utilizan una variedad de plataformas en las universidades para que los alumnos accedan en el tiempo que consideren conveniente, repasen las clases sincrónicas que quedan grabadas, participen en foros y chat de los cursos, etc.

Tanto para los docentes, como para los alumnos una reunión por Meet, Zoom, Teams son los sitios en los que desarrollarán exposiciones, discusiones y evaluaciones que forman parte del proceso de enseñanza.

Dependiendo del grado de presencialidad o distancia en la interacción entre profesor y los estudiantes (Area, San Nicolás y Fariña, 2010; referenciando a Area y Adell, 2009) *Aplicación de las TIC en la educación superior como estrategia innovadora para el desarrollo de competencias digitales* explica la diferencia de tres modelos de docencia:

- Modelo de docencia presencial con Internet: el aula virtual como complemento o recurso de apoyo.
- Modelo de docencia semipresencial: el aula virtual como espacio combinado con aula física o blended learning.
- Modelo de docencia a distancia: el aula virtual como único espacio educativo.

Se tiene claro que el papel del profesor en estos entornos adquiere nuevos roles respecto a los alumnos. De tal modo ocurrirá lo mismo con el alumnado, y en este aspecto se está de acuerdo con las capacidades que, según propone Cabero, *Aportaciones e-learning: desde la investigación educativa* (2008), los alumnos deben tener:

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Capacidad de aplicar los conocimientos.
- Resolución de problemas.
- Capacidad de aprender.
- Trabajo en equipo.
- Habilidades interpersonales.
- Planificación y gestión del tiempo.

- Gestión de la información.
- Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones.
- Creatividad.
- Conocimiento sobre el área de estudio.

El trabajo de los alumnos es autodidacta y con una mayor responsabilidad desde la planificación de su tiempo, hasta cómo logre coordinar un trabajo en equipo. Todo lo que finalmente contribuye al desarrollo de las habilidades porque esta modalidad también requiere de destreza en el uso de la tecnología, mayor creatividad al momento de presentar tareas, etc.

Estas características deseables de los estudiantes se relacionan con las necesidades de los alumnos UDB, ya que deberán aprender a organizar su tiempo, distribuirlo entre el trabajo y el estudio para desarrollar actividades en grupo.

Según las respuestas de las encuestas de satisfacción, no tienen desarrolladas estos hábitos, ni la experiencia en lo que es educación a distancia, por lo que esperan clases magistrales y sienten que no bastan los videos o contenido obtenido. Lo que no han comprendido es que, para llenar esas necesidades, deben investigar y trabajar más; no solo esperar a que los docentes les den todo.

Otro aspecto importante son los entornos de aprendizaje, si es semipresencial o virtual, sin duda esto hará la gran diferencia en el desarrollo de su enseñanza. En contraposición a los métodos más tradicionales en los que la transmisión de los conocimientos a los estudiantes se produce de forma unidireccional desde quien enseña a quien aprende (pasividad), en estos entornos hay una comunicación más bidireccional entre profesor y alumno (actividad). Esta afirmación se alinea con el enfoque por competencias desarrollado en UDB Virtual, ya que la comunicación entre docentes y los estudiantes es constante, en el momento que ellos necesitan una respuesta, por las dudas ante cualquier tema o actividad asignada.

Pueden escribir de forma directa, a través del chat del aula virtual y el docente da un seguimiento para aclarar conceptos y ser ese facilitador del conocimiento. Hay una comunicación constante entre todos los actores de la comunidad educativa.

Para lograrlo se tienen que aplicar técnicas activas; para que se produzca este tipo de aprendizaje más activo, porque si no se puede llegar a tratar de un aprendizaje tradicional, ya que no se aprovechan las posibilidades que estos recursos de las TIC proporcionan.

La siguiente tabla mostrará las diferencias entre educación presencial y educación a distancia, destacando el rol y las funciones tanto del docente, como de los estudiantes.

Tabla 1.

¿Qué diferencia hay entre educación presencial y a distancia?

Educación presencial	Educación a distancia
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profesor y participante en el mismo espacio y ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Profesor y participante no coinciden. ○ Pueden coincidir sesiones de chat, pero su tendencia es a la asincronicidad.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Un profesor es asignado a un curso. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Se asigna un equipo para cada curso, según esté diseñado (profesor, tutor, especialista en sonido). ○ El participante no siempre tiene vínculos con todos.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ El desarrollo del proceso enseñanza- aprendizaje es responsabilidad del profesor. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ El desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje es responsabilidad de un grupo multivisionario.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se pone énfasis en el rol del profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Más énfasis en las actividades de aprendizaje del participante. La responsabilidad es de él.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los grupos en sistemas presenciales son relativamente pequeños. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ El número de participantes es mayor.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los participantes son homogéneos, de acuerdo con los objetivos. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Los participantes pueden estar ubicados en diferentes ciudades y hasta países y ser heterogéneos.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La interacción es cara a cara. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ La comunicación virtual, escrita o a través de medios tecnológicos.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tienden a incorporar recursos tecnológicos como apoyo. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dependen de los recursos tecnológicos.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La comunicación se da profesor-participante; participante-participante. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Desarrollan redes de comunicación profesor-participante; participante-participante.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La presentación de información es por la palabra del profesor. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ La información se da a través de materiales educativos.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los estados motivacionales y emocionales son resueltos en caso de conflicto. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ La emoción y participación deben ser tomadas en cuenta por el equipo de profesores. La tutoría es importante para la solución de posibles conflictos.

Nota: Elaboración propia, a partir de la tabla de La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual.

De acuerdo con la CEPAL (2019) para el año 2016 se registraba que aproximadamente el 42% de la población que vivía en áreas urbanas en América Latina, contaba con acceso a internet en el hogar, mientras que en las áreas rurales tan solo el 14% tenían tal conectividad, cifras que según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe pudieron repuntar en caso de que el acceso al internet móvil fuera creciendo, lo cual fue poco notable, dada la disparidad de oportunidades.

2.4 Educación virtual e-learning

Los conceptos de educación virtual y el de e-learning han generado bastante discusión en el sector educativo. Para empezar la palabra virtual designa a algo que no existe realmente, que no está presente en el lugar, sino solo dentro de un ordenador. Si se hace una traducción literal del término e-learning, puede ser traducida como aprendizaje, con lo que se define e-learning como aprendizaje por medios electrónicos.

Para comprender mejor estos conceptos, se presentan a continuación las diferencias entre el ambiente de aprendizaje tradicional (presencial) y el aprendizaje virtual (a distancia).

Tabla 2.

La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual

Dimensiones	Ambiente de aprendizaje tradicional (presencial)	Ambiente de aprendizaje virtual (a distancia)
Tiempo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los alumnos conviven por 90 minutos, una o dos veces por semana ✓ Alumnos realizan sus tareas de forma independiente 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alumnos conectados en línea en el momento elegido por ellos mismos ✓ Alumnos realizan sus tareas de forma independiente
Lugar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alumnos y docentes están físicamente en el aula ✓ Alumnos completan tareas en casa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alumnos conectados en línea desde casa, trabajo o laboratorios de cómputo ✓ Alumnos completan tareas en casa, trabajo o

		laboratorios de cómputo
Espacio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El docente enseña en la clase ✓ Alumnos usan sus apuntes para completar tareas fuera de clase 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alumnos usan módulos de enseñanza en línea, que les sirven para completar sus tareas
Interacción	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alumnos interactúan cara a cara durante las clases ✓ Alumnos reciben respuesta inmediata a sus preguntas ✓ Interacción individual limitada entre algunos alumnos y el docente 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicación a través de medios electrónicos: e-mail, pizarra electrónica ✓ Alumnos pueden preguntar en línea, las respuestas no son inmediatas
Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Un proyecto, actividad permite al docente demostrar lo que quiere enseñar. Los alumnos están presentes y repiten las tareas desarrolladas por los docentes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alumnos acceden al material y a la tecnología de información a través de Internet y sitios web
Control	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alumnos: <ul style="list-style-type: none"> - no controlan el orden en que los materiales son presentados - no pueden salir del tema durante la lección - pueden pedir repetición de conceptos y explicaciones; aunque casi nunca las hay 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alumnos: <ul style="list-style-type: none"> - controlan su propio orden para acceder a los materiales - son libres de revisar cualquier lección o sus componentes - pueden repetir su lección o cualquiera de sus secciones

Nota: Elaboración propia, a partir de la tabla de La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual.

Lara, (2002) En los *Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales* define la educación virtual como la modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza-aprendizaje, y esto debido a que respeta su flexibilidad o disponibilidad, es decir, se puede canalizar para tiempos y espacios variables. Según el autor, esta modalidad logra su mayor reconocimiento con la tecnología a través de los métodos asincrónico, sincrónico y autoformación.

Además, de la definición presentada, es importante rescatar algunas ideas de Banet, citado por Tintaya, *Desafíos y fundamentos de la educación virtual* (2003), que plantea la educación virtual como una modalidad del proceso enseñanza aprendizaje, y que tiene como base la inteligencia-imaginación del ser humano para interrelacionarse con nuevas tecnologías, mediante la creación de redes de comunicación sin límite de tiempo.

Para la existencia de la virtualidad son necesarias las personas, las nuevas tecnologías y las redes de comunicación. En ese sentido, los sistemas virtuales pueden brindar oportunidades diferentes para que múltiples participantes puedan actuar en el mismo ambiente audiovisual; de esta forma, la interacción puede darse en tiempo real simultáneamente (síncrona) o también en forma diferida (asíncrona) (Patiño y Palomino 2004).

Dentro de las formas de enseñanza a distancia, el e-learning, que también se le conoce como formación o aprendizaje on-line es el que tiene más éxito en el siglo XXI, especialmente, en el mundo empresarial, a diferencia del aprendizaje a distancia tradicional, en que el alumno aprende por sí solo mediante libros y no cuenta con un profesor/tutor para la solución de sus dudas.

Pero a pesar de los avances tecnológicos y el fortalecimiento de las modalidades a distancia: virtual y en línea, muchos alumnos consideran que hay aspectos prácticos que sí necesitan de la presencialidad. Sin embargo, los docentes continúan trabajando en propuestas metodológicas que cumplan con las exigencias expresadas por quienes han hecho de esta modalidad la opción para continuar y concluir una carrera técnica o licenciatura en las diferentes especialidades.

A continuación, observaremos el Triángulo de e-learning para una mejor comprensión del concepto y los elementos que son esenciales para desarrollar esta modalidad educativa.

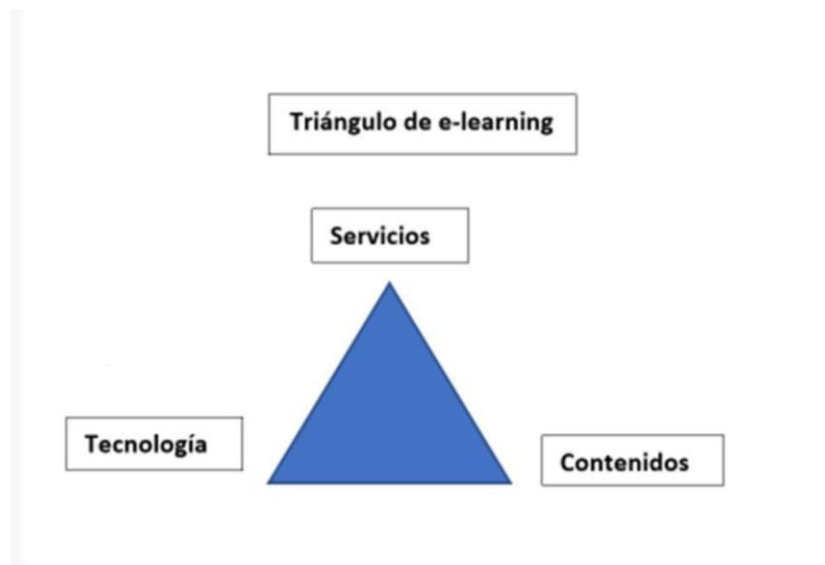


Gráfico 4. Estrategias de innovación en la formación para el trabajo

Elaboración propia, a partir de la figura de Estrategias de innovación en la formación para el trabajo, 209-224.

Además de las nuevas modalidades de formación; también se constituyen los nuevos ambientes de aprendizaje, nuevos escenarios, que vienen a complementar y, sobre todo, a diversificar la oferta formativa. Nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje están activas y a veces como prueba y error, para encontrar las que sean más eficaces en las aulas virtuales.

Por una parte, los entornos virtuales de formación generados mediante plataformas y extendidos, preferentemente, en la educación formal, están promoviendo el desarrollo de diversidad de experiencias de e-learning.

También se ha dado la implementación de una serie de aplicaciones que permiten nuevas formas de interacción (conexión), una comunicación más horizontal, y que generan otros entornos como redes sociales y comunidades virtuales que parece ser el fenómeno de moda en la red, pero que indudablemente aportan grandes posibilidades a la formación, o los entornos personales de aprendizaje. Se está entrelazando o integrando el entorno virtual institucional, donde se colocan los cursos y un entorno más informal, por medio de las redes sociales y comunidades virtuales de aprendizaje.

Entornos personales de aprendizaje y nuevas metodologías para el e-learning, como se señala en Salinas (2009) las experiencias de e-learning se apoyan en herramientas que

facilitan la distribución de la información (datos) y permiten la comunicación entre los actores.

Se debe tener en cuenta que, aunque se tengan las distintas herramientas no todos los estudiantes tendrán la misma facilidad para recibir o consultar la información. Factores como sus ocupaciones diarias, económicas y óptimas o por el contrario, escasa tecnología también afectarán en el proceso de aprendizaje.

Después de entender la diferencia entre estos conceptos, su relación y formas de aplicarse en los espacios virtuales, surge la duda si ¿se logra un aprendizaje dinámico y significativo? Pues, este es precisamente el reto para los docentes, que los estudiantes en los diferentes cursos sientan y comprueben que están avanzando, que tienen nuevos aportes que compartir, que su aprendizaje no se limita a conectarse y escuchar o enviar un documento; sino que avanza en su carrera y logra identificar qué puede aplicar en su entorno de trabajo (actual o futuro).

Otro gran reto es que se logren trabajos colaborativos y se fortalezca la propuesta autodidacta para el estudiante. Porque no en todas las materias se facilita este tipo de dinámica de aprendizaje.

Las nuevas estrategias no deben parar; sino continuar y modificarse en el momento que no se obtengan los resultados esperados. Las evaluaciones no pueden quedarse en las pasadas pruebas de pregunta - respuesta, selección múltiple, subrayado, etc. Ahora es cuando se debe explotar la creatividad, realizar vídeos, piezas gráficas y todos los recursos que hagan atractivo el curso, las clases y la manera de aprender.

Es adaptar el aprendizaje al uso de la tecnología, que al final serán herramientas que también los estudiantes podrán desarrollar y aplicar en su vida laboral, capacitándose de manera integral.

Para completar los conceptos relacionados a la investigación es indispensable incluir el de evaluación por competencias.

La definición general de evaluación por competencias es que comprende un proceso de recolección de evidencias (a través de actividades de aprendizaje) y de formulación de valoraciones sobre la medida y la naturaleza del progreso del estudiante, según unos resultados de aprendizaje esperados.

Diferentes autores, a lo largo de la historia han analizado el concepto. “De ahí que desde 1993 hasta 1996 los expertos elaboran el conocido reporte de Jaques Delors, *La educación encierra un tesoro*, en donde se menciona la competencia como saber las cosas no

mecánicamente, sino con conocimiento, habilidad y destreza a partir de los cuatro pilares para aprender a aprender...” (UNESCO 1996).

Por lo que al elaborar los planes de estudio se debe delimitar la estructura y contenidos de cuáles serán los procedimientos metodológicos que orientarán el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según Grinder (1991) la Teoría de los estilos de aprendizaje se centra en el hecho de las diferencias individuales. Cada estudiante siente, piensa y aprende de forma distinta.

El término “estilo de aprendizaje” ha sido interpretado de diversas formas a lo largo del tiempo, haciendo referencia al hecho de aprender utilizando métodos y estrategias propias. Es así, como cada persona irá construyendo su propio estilo de aprendizaje.

Pero hay varios factores que influirán en el proceso de aprender y estos son los rasgos de personalidad, rasgos individuales: cognitivos, afectivos y fisiológicos que determinarán la percepción de contenidos, información y los diferentes conceptos.

En el caso particular de UDB es esta la apuesta en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, que los estudiantes desarrollen habilidades que posteriormente implementarán en su campo laboral.

Otro concepto que se precisa incluir en este marco es el de necesidades educativas, entendiéndose una necesidad como: una condición de tensión en una persona, grupo o sociedad que resulta de una carencia o desequilibrio requerido para la supervivencia, el bienestar o el desarrollo. Según explica Abraham Maslow (citado en Muñoz y de la Fuente 2010) en *La Pirámide de las necesidades*, estos son desequilibrios necesarios para que los humanos vivan y se desarrollen hasta lograr sus más altas aspiraciones.

Lo que crea estos desequilibrios es la falta de ciertos elementos que van desde los necesarios para la supervivencia hasta carencias en aspectos relacionados al autoconocimiento y la autorrealización. Las causas de dichas carencias son variadas; sin embargo, para que una persona se desarrolle, es importante que, ante las necesidades, se elija la superación.

Todos y cada uno de los estudiantes poseen necesidades básicas de aprendizaje que buscan satisfacer. Como parte de este proceso se incluye la realización de lecturas,

facilidad de expresión oral, habilidades de cálculo, solución de problemas, interpretación de textos, destreza para realizar informes académicos, entre otros. Estos serán algunos de los desafíos que encontrarán los estudiantes mientras se forman en cualquier modalidad educativa.

A pesar de que el enfoque sea de educación a distancia, la atención del aprendizaje deberá ser igualitaria para todos los estudiantes. Tener la posibilidad de cursar una carrera o un técnico a distancia ya es parte de esta mejora en el aprendizaje; porque estos cursos permitirán a los que trabajan, poder también crecer académicamente; además de aspirar a mejores condiciones en la sociedad.

Una necesidad indudable de los estudiantes tiene que ver con la creación de programas de apoyo o becas, otorgando la posibilidad de estudiar a personas de escasos recursos. Sin esta alternativa solidaria e incluso dentro de sus lugares de trabajo (donde promueven al empleado para que continúe estudiando) no sería posible acceder al sistema educativo.

Entonces, por naturaleza el ser humano debe solventar diferentes necesidades para lograr superarse, concepto que se puede incorporar al ámbito académico, ya que los estudiantes recorren este proceso para lograr superarse profesional y personalmente.

CAPÍTULO III: PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

INTRODUCCIÓN

En el siguiente capítulo se describe el planteamiento del problema, se presenta la justificación, preguntas y objetivos de la investigación. Además de identificar cuáles son las variables.

Se retoman algunos conceptos para comprender cómo se da el proceso de enseñanza-aprendizaje en la UDB específicamente, al mismo tiempo que se analiza cómo ha sido la evolución de la modalidad en una institución considerada como pionera en las propuestas virtuales.

3.1 Descripción del problema

El concepto desarrollado para el proceso de enseñar y aprender ha estado durante mucho tiempo en el escenario de la discusión académica y pedagógica tanto en El Salvador como a nivel mundial, esto por los cambios tecnológicos, los nuevos enfoques y formatos de la educación y este aspecto, es necesario mencionar que los nuevos contextos educativos han obligado a repensar los enfoques tradicionales de la enseñanza y el aprendizaje.

La enseñanza en la educación salvadoreña durante años se ha enfocado en transmitir conocimientos de forma memorística, bajo un enfoque academicista, también caracterizado por ser rígido e impersonal, en donde el centro es el saber, descuidando el saber hacer, para qué enseñar y el saber ser y convivir.

Estos cambios son los que volvieron urgente y necesaria la creación de las modalidades a distancia, semi presencial, virtual y en línea. Las que, desde sus inicios, hasta la actualidad presentan cambios significativos para adaptarse a los señalamientos de los estudiantes.

Al investigar sobre la evolución de la educación a distancia en la región, *La educación a distancia y virtual en Centroamérica y el Caribe*, Cruz y Rama (2016); se destaca Costa Rica con la Universidad Estatal a Distancia (UNED) en 1977, ofreciendo desde entonces educación por tutoría hasta 1995. Luego, gracias a los procesos de virtualización es que surge la educación en línea.

“En Costa Rica, además de ser los propulsores de esta modalidad, actualmente el progreso continúa con los avances tecnológicos e implementación de materiales educativos en los entornos virtuales”.

En Puerto Rico, actualmente también se está desarrollando una propuesta curricular que impulsa a las instituciones a la modalidad a distancia. Mientras que en República Dominicana se tienen 45 instituciones entre públicas y privadas que ofrecen esta opción a los estudiantes. Cruz y Rama (2016).

Por su parte, Honduras, considerado como un país con inequidad educativa, es el que posee una de las tasas más bajas en América Latina en cuanto a la educación superior. Según datos del PNUD, Programa de las Naciones para el desarrollo (2014) se registra un 15.8% de población estudiantil.

En el caso de Venezuela, la mayoría de las instituciones han incorporado la educación a distancia, desde los años 90's; utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Cruz y Rama (2016).

Finalmente se encuentra información sobre Colombia que es un país que ha quintuplicado la cobertura de sus estudiantes en pregrado con metodologías a distancia. En la actualidad registra 30 instituciones entre públicas y privadas que imparten educación a distancia; antes y desde 1986, sólo la UNISUR ofrecía esta formación. Cruz & Rama (2016).

Es por eso que, las universidades continúan investigando e innovando sus propuestas en línea, capacitando a los docentes y creando nuevas figuras de tutores virtuales y técnicos; dando un acompañamiento y orientando a los profesores, quienes deben acoplarse a las plataformas y recursos con los que realizarán sus evaluaciones, compartirán material de clases y darán retroalimentación de ser necesario.

Al hablar sobre lo que ha ocurrido a nivel nacional, el enfoque del currículo salvadoreño de bachillerato, básica y primera infancia es constructivista, humanista y socialmente comprometido con un enfoque por competencias (2009). De igual manera, muchas universidades como: Universidad Don Bosco, Universidad Gerardo Barrios, Universidad Evangélica de El Salvador, Escuela de Comunicaciones Mónica Herrera, han precisado su currículo constructivista-humanista con un enfoque por competencias.

Al trabajar en función del desarrollo de competencias se propicia que el alumnado adquiera los aprendizajes significativos (saberes) por medio de la solución de problemas

contextualizados y el desarrollo del pensamiento crítico. A la vez, promueve que al egresar del sistema educativo pueda alcanzar el éxito en educación superior o en el medio de trabajo.

Sin embargo, el error más común al implementar el enfoque por competencias y por las tendencias evaluativas desarrolladas en El Salvador, los docentes se concentran en brindar conocimientos que únicamente responden al saber, en una menor medida el saber hacer, dejando de lado el saber ser y estar, lo cual se produce porque el docente no maneja estrategias idóneas para el desarrollo de competencias y le resulta más fácil evaluar contenidos bajo un enfoque por objetivos

El concepto de evaluación por competencias es amplio, sin embargo, este puede ser sintetizado o expresado como reflexión y mejora, ya que es una evaluación dirigida a la formación y hacia la autorrealización de la persona y se busca que los estudiantes desarrollen capacidades de pensamiento crítico para ámbitos sociales y profesionales. Según Fernández (2014. P. 108). “Las competencias facilitan el desarrollo de una verdadera educación integral, puesto que engloba todas las dimensiones del ser humano (saber, saber hacer y saber ser y estar). Como consecuencia, suponen un referente obligado para superar una enseñanza meramente academicista y orientar nuestra tarea hacia la formación de una ciudadanía crítica y unos profesionales competentes”.

En educación superior de El Salvador, como se reseña en el capítulo 1, la Universidad Don Bosco ha sido la pionera en desarrollar un modelo educativo por competencias desde la visión del pensamiento complejo el cual se encuentra basado en las enseñanzas de Don Bosco, este enfoque en la UDB se caracteriza por tener en el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje al estudiante.

Así mismo, busca dar respuestas innovadoras a realidades dinámicas y cambiantes. Propicia la certificación de competencias que amplían los conocimientos académicos y favorecen la especialización; en este enfoque se articula y sistematiza las opciones, mediaciones, intervenciones y procesos educativos ofreciendo fundamentos pedagógicos con los cuales se pueda interpretar la realidad actual para saber cómo educar a las nuevas generaciones.

En 2019 la Universidad Don Bosco decide implementar la universidad en línea a distancia bajo el nombre de UDB Virtual, la cual, se inició ofertando carreras técnicas, de grado y actualmente también posgrados.

La unidad de educación a distancia responde al mismo enfoque por competencias que posee la Universidad, sin embargo, hay ciertos cambios en la manera de concebir la enseñanza y el aprendizaje, puesto que la modalidad de estudio es diferente y el perfil de los estudiantes varía en comparación a las carreras presenciales y semipresenciales.

La Universidad Don Bosco, define el área de Educación a Distancia como semipresencial y tiene como centro de todo el proceso educativo, el aprendizaje significativo del estudiante y su autonomía; preparándolo para que brinde respuestas oportunas e implemente soluciones innovadoras en contextos prácticos reales.

Como se detalla en la información recolectada en este documento, en UDB Virtual el 90% de las asignaturas funcionan bajo un modelo a distancia con encuentros presenciales una vez al mes o dependiendo de la materia para el desarrollo de actividades prácticas en laboratorios o evaluaciones formativas. Todas las asignaturas poseen un encuentro virtual como mínimo una vez al mes con una duración de una hora, en la que el docente realiza un proceso de retroalimentación de los materiales vistos en las unidades mediante el aula digital y también, presenta ejemplos, genera discusiones para enriquecer los conocimientos de los estudiantes y a la vez despejar cualquier tipo de dudas con los contenidos.

El proceso de enseñanza-aprendizaje es mediado por un aula digital y posee docentes contenidistas y docentes tutores virtuales. Las estrategias de enseñanza que posee UDB son estandarizadas para las carreras: aprendizaje basado en proyectos, casos e investigación.

En carreras de grado (técnicos y licenciaturas), se ha evidenciado diferentes necesidades y opiniones de estudiantes vinculadas a la forma de la enseñanza y el aprendizaje, sobre todo porque los(as) estudiantes han manifestado que el material, evaluaciones en entornos virtuales no son suficientes y tampoco adecuadas para su aprendizaje.

De acuerdo con los resultados de las encuestas a estudiantes y seguimientos realizados por UDB Virtual en el 2019, 2020 y 2021, los estudiantes piden vídeos con mayor extensión, reducción de lecturas, más encuentros sincrónicos, menos trabajos grupales, más acompañamiento, comunicación sincrónica con el docente. Sin embargo, esta necesidad se presenta porque los estudiantes aún no comprenden que en esta modalidad son ellos los que deben tener un papel protagónico, como se detalló en el marco conceptual, como parte de las características de la educación virtual.

Por otro lado, se analizaron reportes de seguimiento a estudiantes de la UDB Virtual durante los ciclos 02-2021 y 01-2022, y se pudo observar que los alumnos presentan pocas conexiones a las aulas digitales. Por otro lado, la experiencia como docente virtual de dos años de uno de los investigadores de este estudio refleja que las actividades con ponderaciones más altas son priorizadas por los estudiantes, descuidando aquellas de menor porcentaje que contribuyen a la generación de competencias.

Por otro lado, de acuerdo con la Dirección de Educación a Distancia de UDB Virtual (2021), el no adaptarse a la modalidad a distancia ha sido un problema de deserción que se ha enfrentado desde el 2019.

El perfil de los estudiantes de educación a distancia se destaca porque estos poseen entre 5 a 10 años alejados de los procesos de enseñanza formal y se encuentran estudiando porque en sus empleos les piden un título universitario para una promoción laboral o incremento salarial. Así mismo, según el director de Educación a Distancia, Eduardo Menjívar, los estudiantes se encuentran estudiando porque buscan cumplir con una exigencia o requisito laboral para obtener una mejora en su desarrollo profesional.

Autores como Fernández (2014), reconocen que los estudiantes aprenden de muchas maneras: viendo y escuchando, reflexionando y actuando, razonando lógica e intuitivamente, memorizando y visualizando, construyendo analogías y modelos matemáticos. También se reconoce que *los métodos de enseñanza son variados*. Existen diferentes estilos de instrucción, dependiendo muchas veces del estilo de ser del instructor. Algunos docentes leen, otros demuestran o discuten, algunos se centran en principios y otros en aplicaciones, algunos enfatizan la memorización y otros la comprensión.

Por lo cual, se vuelve importante que las estrategias usadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en carreras de educación a distancia sean constantemente evaluadas para conocer las prácticas de enseñanza de los docentes y las necesidades de aprendizaje que tienen los estudiantes, con el fin de que los alumnos(as), desarrollen sus competencias y habilidades de una forma integral y adaptada al enfoque por competencias desde la visión del pensamiento complejo que posee la Universidad Don Bosco, todo con el fin de mejorar la calidad educativa y las prácticas pedagógicas ejecutadas mediante aulas virtuales y aplicaciones para encuentros sincrónicos.

La presente investigación se desarrolla como estudio de caso, con un enfoque descriptivo y relacional ya que se describe si las estrategias de enseñanza responden a las

necesidades de los estudiantes; a la vez se expone la realidad vivida por los estudiantes de UDB Virtual que han experimentados los cambios y crecimiento del modelo educativo en educación a distancia y los efectos, cambios y percepciones que se desarrollaron durante dicha experiencia.

Así mismo, se propone como muestra de estudio *a los estudiantes*: pertenecientes al cuarto año de las carreras de: Administración de Empresas y Diseño Gráfico que hayan estudiado su programa de estudio de manera continua entre el 2019 - 2022, ya que son los alumnos que iniciaron con el modelo educativo de educación a distancia y han experimentado los cambios que se han tenido desde la fundación de UDB Virtual y *Docentes*: pertenecientes a las materias de cuarto año de las carreras de: Administración de Empresas y Diseño Gráfico, que hayan impartido clases durante al menos un año de forma virtual en educación a distancia.

3.2 Justificación

Las Instituciones de Educación Superior comprometidas con la sociedad y conscientes de las necesidades de mejora continua, se han inclinado por la implementación de programas formativos en modalidad a distancia, algunas con clases en vivo y otras en las cuales el estudiante lidera su proceso de aprendizaje de forma autónoma.

El desarrollo de una educación a distancia trae consigo una serie de implicaciones, entre ellas la adaptación de modelos educativos, creación de aulas virtuales, nuevas estrategias, metodologías y recursos que contribuyen a facilitar el aprendizaje. Como parte de todo este proceso, una pieza fundamental es el estudiante, quien deja de ser solo un receptor de información y pasa a convertirse en un miembro activo en la construcción del aprendizaje y adquisición del conocimiento.

Hoy en día muchas IES y docentes intentan adecuar sus estrategias didácticas a la educación a distancia, pero, consciente o inconscientemente, pasan por alto un aspecto muy importante y son las necesidades de aprendizaje que poseen los estudiantes, componente que influye considerablemente en el desarrollo del proceso de enseñanza y desarrollo de competencias, habilidades y contenidos.

Las necesidades de aprendizaje de los estudiantes deberían estar consideradas en los procesos de educación a distancia, con el fin de que los estudiantes desarrollen mejor sus

habilidades, competencias y comprendan mejor la información en la forma y formatos adecuados. Se considera que esta práctica en educación a distancia podría enriquecer todo el proceso de enseñanza-aprendizaje y reafirmar la calidad educativa fundamentada en los derechos, que asume como propios los principios de equidad, de atención a la diversidad y de respeto a las diferencias de cada estudiante.

Por tanto, se pretende generar nuevos aportes al tema de la educación superior a nivel nacional, ya que no se han encontrado investigaciones recientes que muestran las necesidades de aprendizaje de los estudiantes en entornos virtuales dentro del marco de la educación a distancia. Así mismo, servir de referencia para otras instituciones de educación superior y motivar a realizar cambios significativos en sus estrategias metodológicas, contenidos, recursos educativos, aplicaciones, TIC y prácticas educativas en los entornos virtuales de aprendizaje, especialmente porque El Salvador se encuentra en una etapa de búsqueda y transformación de la educación superior, en el que cada vez son más demandados los programas semi presenciales, virtuales y a distancia.

Por lo que, no se pueden hacer propuestas de políticas educativas en educación superior sino se cuenta con datos recientes de lo que sucede en los ámbitos de educación a distancia en casos concretos, desde la perspectiva de los principales actores: estudiantes y docentes.

3.3 Preguntas de Investigación

3.3.1 Pregunta general de la investigación

¿Cómo son las relaciones entre el modelo educativo por competencias de UDB Virtual, las estrategias de enseñanza y las necesidades formativas de los estudiantes de educación a distancia de las carreras de Administración de Empresas y Diseño Gráfico?

3.3.2 Preguntas específicas de la investigación

¿Cómo interpretan y valoran el enfoque educativo por competencias de UDB Virtual los docentes y los estudiantes de cuarto año de las carreras de Administración de Empresas y Diseño Gráfico?

¿Cuál es la opinión del estudiante de cuarto año de las carreras de Administración de Empresas y Diseño Gráfico con relación a sus necesidades formativas y la enseñanza recibida en educación a distancia de UDB Virtual?

¿Cuál es la percepción que poseen los docentes sobre el proceso de aprendizaje que realizan los estudiantes de cuarto año de las carreras de Administración de Empresas y Diseño Gráfico de UDB Virtual?

3.4 Objetivos de la investigación

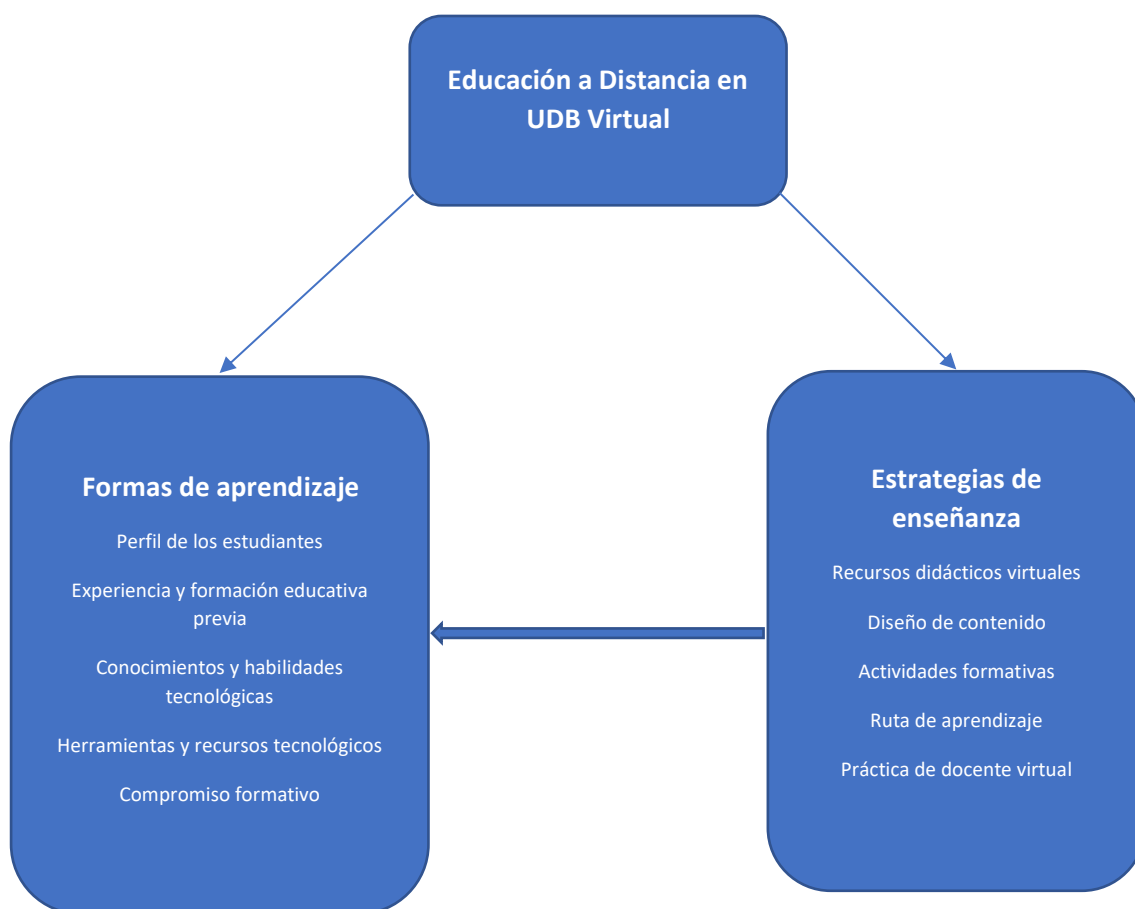
3.4.1 Objetivo general

Analizar las relaciones entre el modelo educativo por competencias de UDB Virtual, las estrategias de enseñanza y las necesidades formativas de los estudiantes de educación a distancia de las carreras de Administración de Empresas y Diseño Gráfico.

3.4.2 Objetivos específicos

- Describir cómo interpretan y valoran el enfoque educativo por competencias de UDB Virtual los docentes y los estudiantes de cuarto año de las carreras de Administración de Empresas y Diseño Gráfico.
- Comprender la opinión del estudiante de cuarto año de las carreras de Administración de Empresas y Diseño Gráfico con relación a sus necesidades formativas y la enseñanza recibida en educación a distancia de UDB Virtual.
- Explicar la percepción que poseen los docentes sobre el proceso de aprendizaje que realizan los estudiantes de cuarto año de las carreras de Administración de Empresas y Diseño Gráfico de UDB Virtual.

3.5 Identificación de variables



A continuación, se presenta la definición conceptual para cada una de las variables identificadas para el estudio:

EDUCACIÓN A DISTANCIA:

Según Martínez Uribe (2016) la educación a distancia es una modalidad educativa que le brinda mayor accesibilidad al estudiantado respetando la flexibilidad o disponibilidad de estos, es decir se pueden canalizar los tiempos y espacios para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es un proceso de formación independiente mediado por TIC, con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitaciones de ubicación, ocupación, tiempo o edad de los estudiantes. Es autodirigida por el estudiante, debe planificar y organizar su tiempo, material didáctico y actividades.

La interacción entre docente-estudiante y estudiante-estudiante se realiza por una plataforma especializada y puede o no tener contacto sincrónico. El docente es un tutor y asesor del aprendizaje, creador de situaciones asincrónicas que permiten al alumno lograr el desarrollo de las habilidades que necesita.

De acuerdo con la Universidad Don Bosco (2022), la educación a distancia en UDB Virtual posee un modelo pedagógico con un enfoque por competencias de la Universidad Don Bosco busca a través de la docencia que los educadores sean facilitadores que acompañan a los estudiantes en la creación y gestión de sus propios procesos de aprendizaje.

Pretenden propiciar un aprendizaje cooperativo que tenga como punto de partida la vida y la historia, busca privilegiar al estudiante como gestor y responsable de su aprendizaje, con el fin de que pueda crear una búsqueda creativa del conocimiento para potenciar sus capacidades relacionales y, por ende, desarrollar competencias sociales y productivas.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA:

De acuerdo con Kohler, (2005) Las estrategias de enseñanza - aprendizaje son procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje), además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender”

Para términos del estudio, se entiende como estrategias de enseñanza a los procedimientos o recursos empleados por UDB Virtual para hacer posible el aprendizaje del estudiante en educación a distancia a través del aula digital desarrollada en moodle. Así mismo, estas estrategias se pueden emplear con el fin de lograr que los estudiantes sean más activos y participativos durante su proceso de aprendizaje, hasta lograr que desarrollen las competencias que el modelo pedagógico de la Universidad Don Bosco establece.

Recursos didácticos virtuales:

Para Gómez y Macedo, (2017, p.90), la educación virtual es un conjunto de saberes y de prácticas educativas mediante soportes virtuales, sin barreras de tiempo y distancia, que permite la construcción de recursos didácticos virtuales, sustentado en los mecanismos de la interactividad e interconectividad que se desprenden de la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en el campo educativo. Es decir, es el

conjunto de espacios de enseñanza-aprendizaje virtuales que se desarrollan a través de una infraestructura de redes en internet.

Los materiales didácticos virtuales son los portadores de los contenidos digitales, los cuales deben posibilitar el aprendizaje y se convierten a su vez en transmisores del conocimiento. Los materiales didácticos son aquellos que reúnen medios y recursos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje. Suelen utilizarse dentro del ambiente educativo a través del aula digital de UDB Virtual para facilitar la adquisición de competencias en los estudiantes.

Diseño de contenido:

En el diseño de contenidos educativos en línea debemos tener en cuenta diferentes ámbitos para su correcta elaboración (J.M. Duart y A. Sangrà, 2000): el ámbito disciplinario, que corresponde al área de conocimiento de la materia, el ámbito metodológico, entendido como forma de facilitar el aprendizaje, y el ámbito tecnológico, que establece las tecnologías para la elaboración del material.

En el caso de la Universidad Don Bosco, es la forma en que se presentan los recursos didácticos en el Aula Digital de UDB Virtual. El diseño de contenido comprende lecturas, vídeos, imágenes y audios que contribuyen al desarrollo de competencias en los estudiantes.

Entendemos por contenidos educativos en línea no tan sólo los materiales o documentos de aprendizaje, sino todos los elementos informativos, comunicativos y de aprendizaje que se encuentran en un entorno virtual. La información, los espacios de interacción, las facilidades de comunicación en tiempo real o en diferido, así como los contenidos expuestos en los materiales o en los comunicados de los profesores o de los estudiantes, configuran los contenidos educativos en los entornos virtuales de aprendizaje de la educación a distancia.

Actividades formativas:

Son todas aquellas que se realizan para que el estudiante adquiera competencias vinculadas a las asignaturas virtuales y por ende, se cumpla el perfil de egreso. Estas contemplan tres grandes áreas: aprendizaje basado en proyectos, basado en casos e investigación. Tiburcio Moreno, (2016. P. 32) nos explica que “una actividad formativa

puede contribuir al aprendizaje si proporciona información que los profesores y los alumnos puedan usar como retroalimentación para evaluarse a sí mismos y a otros, y para modificar las actividades de enseñanza y aprendizaje en las que participan”.

Ruta de aprendizaje:

Las rutas de aprendizaje son construcciones, deconstrucciones y reconstrucciones representadas para la toma de decisiones sobre el qué, cómo, cuándo, dónde y para qué aprender de acuerdo con Garduño, 2018, p. 7. La pertinencia del aprendizaje va relacionada con las conexiones entre lo que se quiere y lo que se debe aprender. Las rutas de aprendizaje informan sobre los procesos de aprendizaje.

En UDB Virtual, es la guía que el docente virtual elabora para que los estudiantes tengan claridad sobre cómo se desarrollará la asignatura, las actividades que se han planteado y las fechas de entrega de cada actividad.

Práctica de docente virtual:

De acuerdo con Tiburcio Moreno (2016, p.50). El concepto de práctica docente es muy amplio y se refiere a la actividad social que ejerce un maestro o un profesor al dar clase. Así mismo, la práctica docente, está influenciada por múltiples factores: desde la propia formación académica del docente hasta las singularidades de la institución educativa en la que trabaja, pasando por la necesidad de respetar un programa obligatorio y las diversas respuestas y reacciones de sus alumnos. En UDB Virtual, son todas las actividades que el docente virtual realiza como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre ellas: la creación de la ruta de aprendizaje, actualización de aula digital, desarrollo de encuentros sincrónicos, evaluación de actividades, asignación de notas, realimentación al estudiante y demás procesos vinculados a la enseñanza virtual.

FORMAS DE APRENDIZAJE:

De acuerdo con Dunn y Dunn (2000) las formas de aprendizaje son “un conjunto de características personales, biológicas o del desarrollo, que hacen que un método, o estrategia de enseñar sea efectivo en unos estudiantes e inefectivo en otros”. El aprendizaje es el proceso mediante el cual todo ser humano asimila conocimientos e información que recibe por medio de los sentidos. Se pueden aprender conceptos, habilidades, valores, actitudes.

Existen diferentes tipos de aprendizaje; cada uno de ellos utiliza técnicas y dinámicas que ayudan a la incorporación de conocimientos y experiencias. Los diferentes tipos de aprendizaje son estudiados y clasificados según corrientes de la psicología y la psicopedagogía. Se pueden clasificar según el canal (visual, auditivo o kinestésico) y según el proceso interno que desarrolla cada persona al relacionarse con sus pares y con el entorno. De igual manera, los estilos de aprendizaje no son exclusivos de los alumnos, sino que pueden estar motivados por las prácticas docentes, es decir, la manera en que un profesor diseña planifica y ejecuta un determinado proceso de enseñanza.

Perfil de los estudiantes:

Según Santos (2010, p. 22), el perfil del estudiante es el conjunto de valores que deben adquirir y asumir a lo largo de su proceso educativo, y con los cuales debe identificarse en su vida personal y comunitaria. En términos de esta investigación, son las características que poseen los estudiantes de educación a distancia en UDB Virtual. Estas características responden a una forma de ser, actuar y desarrollarse que influye en el desarrollo del proceso de aprendizaje y por ende en logro de competencias.

Experiencia y formación educativa previa:

Es toda aquella formación que el estudiante de educación a distancia posee y que contribuye a desarrollarse de forma idónea en los ámbitos virtuales que la Universidad Don Bosco ha establecido. Esta formación previa que posee el estudiante se encuentra vinculada a las modalidades de enseñanza, forma y proceso de enseñanza y características del sistema educativo que los ha formado con anterioridad.

Competencias y habilidades tecnológicas:

Muñoz-Osuna et al. (2016, 127) afirman que el término de competencias se refiere a habilidades, conocimientos y actitudes, las cuales posibilitan desenvolverse de forma exitosa en diferentes ocupaciones.

En otras palabras, el término de competencias está relacionado con cualidades humanas que integran funcionalmente el saber (diferentes tipos de conocimientos), saber hacer (hábitos, destrezas capacidades y habilidades) y, saber ser (valores y actitudes) que permite a las personas desempeñarse de una forma idónea en diferentes entornos, sean

estos personales, educativos o laborales (Bezanilla et al., 2014; Ochoa et al., 2016; Rodríguez & Vieira, 2009; Tejeda & Sánchez del Toro, 2010).

Para términos de esta investigación es el conocimiento que el estudiante posee sobre plataformas virtuales para la enseñanza, manejo de recursos como la internet, campus virtuales, bibliotecas virtuales, aplicaciones para videoconferencias y objetos virtuales de aprendizaje diseñados en el aula digital.

Herramientas y recursos tecnológicos:

Los recursos virtuales están transformando la enseñanza de lo convencional a una educación que no necesita un docente presencial para transmitir conocimientos. En el mundo moderno existen numerosas formas de comunicación y la información está al alcance de las manos. Se puede enfocar en tres criterios el beneficio del uso de las TIC: Como entidad de aprendizaje, recurso para aprender y sustento al aprendizaje Pérez (2015, p.50). Los recursos virtuales se presentan en diversos entornos de aprendizaje que permiten al estudiante un acceso fácil y rápido a la información, se presentan como metodologías activas de enseñanza proporcionando una interrelación entre el docente y el estudiante, permitiendo organizar e implementar el contenido de la asignatura simulando la educación presencial.

En UDB Virtual, son el conjunto de recursos, herramientas y conectividad que el estudiante posee para continuar con su proceso de aprendizaje en modalidad virtual a distancia. Estos recursos, aparatos y conectividad son vitales para que el estudiante pueda utilizar el aula digital, desarrollar actividades, asistir a encuentros sincrónicos y por ende, obtener la competencia que la asignatura y carrera requiere.

Compromiso formativo:

Es el conjunto de procesos mentales mediante el cual una persona selecciona, organiza e interpreta la información proveniente de estímulos, pensamientos y sentimientos, a partir de su experiencia previa, de manera lógica o significativa. Por otro lado, percepción es el conocimiento o la comprensión de una idea. En este sentido, para efectos de esta investigación, la percepción se centra en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en educación a distancia de UDB Virtual.

De acuerdo con Zemelman (2011), la formación implica autocrecimiento que va más allá del desarrollo de disposiciones o facultades, se concibe como el proceso de construcción del pensamiento con voluntad y compromiso, pero el compromiso nace cuando hay sentido. Estas potencialidades, habilidades y valores relacionados con la metodología del proceso enseñanza-aprendizaje se adaptan perfectamente al estudio desarrollado de la UDB.

Es una disciplina y compromiso que anteriormente no conocían o aplicaban los estudiantes; pero en esta modalidad es indispensable. Deben comprometerse en cumplir y entregar evaluaciones, ver el material colgado en las aulas virtuales, participar en foros, etc.

Experiencia y formación educativa previa:

Urrejola-Contreras (2019) Refuerzan y explican la importancia de considerar que las estrategias, los hábitos de estudio y la autorregulación constituyen una dimensión descrita en estudios previos como la combinación de recursos que utiliza el estudiante para guiar su propio aprendizaje, dentro de los cuales destacan, en términos operativos, la repetición, elaboración, organización y autorregulación metacognitiva (planificación de metas, control de la atención y regulación del aprendizaje mediante discusión y autoevaluación de lo que se pretende aprender) y la regulación/control del esfuerzo.

En cuanto a los estudiantes de UDB virtual su experiencia y formación educativa previa ha sido muy diferente al aprendizaje al que se enfrentan, en el que deben auto exigirse, programar y controlar sus tiempos para desarrollar las diferentes actividades que son requisitos para avanzar en su formación académica.

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

INTRODUCCIÓN

Este capítulo comprende la metodología y el nivel de investigación. Detalla la población y muestra del grupo seleccionado dentro de UDB Virtual; ubicándolos en años y carreras específicas.

Además, se presentan las técnicas e instrumentos para la recolección de datos y los criterios de validez; así como la validación de los instrumentos y la evidencia del proceso de recolección de la información.

4.1 Tipo de investigación

La investigación es un estudio de caso ya que se vinculan las acciones de los estudiantes de las carreras de Administración de Empresas, Diseño Gráfico y de los docentes virtuales como parte de procesos concretos que se dan en el marco de estructuras claramente identificables de la educación a distancia como lo es el proceso de aprendizaje en UDB Virtual.

Sampieri, (2014, p. 374), manifiesta que el estudio de casos es la forma más característica de las investigaciones mixtas y se considera como una estrategia encaminada a la toma de decisiones por considerar datos cuantitativos y cualitativos.

El objetivo fundamental de los estudios de caso se encuentra vinculado a conocer y comprender la particularidad de una situación para distinguir cómo funcionan las partes y las relaciones con el todo. De igual manera, un estudio de caso es adecuado cuando se desea obtener un conocimiento concreto, contextual y a profundidad sobre un tema específico, esto debido a que permite explorar las características, significados e implicaciones clave del caso.

Los estudios de casos son un tipo de investigación que se centra en estudiar un fenómeno en profundidad y a la vez es una investigación documental. Se recolectarán los datos de la realidad en la que ocurrieron los hechos, es decir en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las carreras de educación a distancia de UDB Virtual; pero también se tomará muy en cuenta la información existente sobre el tema, la cual ha sido brinda por la Dirección de Educación a Distancia, razón por la que, también se considera documental.

En cuanto al tipo de investigación es de carácter mixta: cuantitativa y cualitativa.

La investigación realizada es de carácter cuantitativa y cualitativa, debido a que la investigación mixta en los últimos años ha ampliado la exploración de temáticas educativas que muestren el contexto en el que se producen los procesos de enseñanza aprendizaje. Desde la perspectiva mixta se han analizado todos aquellos detalles de los contextos en los que ocurre el aprendizaje en educación a distancia y el proceso de aprendizaje que cada estudiante realiza. En este aspecto se ha buscado conocer el qué, cómo, cuándo y por qué del aprendizaje en educación a distancia, esto con el fin de proporcionar descripciones detalladas y vívidas de lo que ocurre en el proceso educativo.

4.2 Nivel de investigación

Descriptiva relacional

Por su naturaleza esta investigación de estudio de caso tiene un enfoque descriptivo y relacional ya que se describe si las estrategias de enseñanza responden a las necesidades de los estudiantes y docentes; a la vez se expone la realidad vivida por los estudiantes de UDB Virtual que han experimentados los cambios y crecimiento del modelo educativo en educación a distancia y los efectos, cambios y percepciones que se desarrollaron durante dicha experiencia.

Con respecto a los docentes se busca exponer su experiencia y puntos de vista hacia las estrategias diseñadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje basado en un modelo pedagógico con un enfoque por competencias desde la visión del pensamiento complejo.

4.3 Población y muestra

Como población se han seleccionado a los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en Administración de Empresas y licenciatura en Diseño Gráfico. Así mismo, se han seleccionado a los docentes del mismo año académico que poseen más de un año dando clases virtuales en educación a distancia.

La muestra fue desarrollada de forma intencional no probabilística tomando en cuenta los siguientes criterios:

- *Estudiantes:* Pertenecientes al cuarto año de las carreras de: Administración de Empresas y Diseño Gráfico que hayan cursado su programa de estudio de manera continua entre el 2019 - 2022, ya que son los alumnos que iniciaron con el modelo educativo por competencias en educación a distancia y han experimentado los cambios que se han tenido desde la fundación de UDB Virtual. La población de estudiantes son 15 de los cuales, 8 pertenecen a la licenciatura en administración de empresas y 7 a licenciatura en diseño gráfico.
- *Docentes:* Pertenecientes a las materias de cuarto y quinto año de las carreras de: Administración de Empresas y Diseño Gráfico, que hayan impartido clases durante al menos un año de forma virtual en educación a distancia. La población de docentes asciende a 15, de los cuales, 7 pertenecen a la Licenciatura en Administración de Empresas y 8 a Licenciatura en Diseño Gráfico. Para efectos de la investigación se tomó el 100% de la población.
- *Muestra cualitativa:* Inicialmente, la muestra cualitativa para el desarrollo de entrevistas en profundidad estaba conformada por los mismos 15 docentes de las carreras de Administración de Empresas y Diseño Gráfico, sin embargo, al momento de las tres convocatorias que se realizaron para aplicar el instrumento de investigación, no se obtuvo respuesta de ningún docente, por lo cual, se realizó un ajuste y se seleccionaron a 5 docentes de UDB Virtual que pertenecen a las carreras de Administración de Empresas, Técnico en marketing digital y ventas e Ingeniería Industrial pero que laboran en la Universidad Don Bosco y que han colaborado en educación a distancia desde la creación de la Dirección en el 2019, de igual manera, en dicha muestra de docentes, se destaca el haberse desempeñado como contentidistas de UDB Virtual, y su experiencia en la aplicación del modelo educativo por competencias en entornos presenciales, semipresenciales, virtuales y de educación a distancia.

Los perfiles de los informantes cualitativos son los siguientes:

Informante 1: Decano de Facultad, ingeniero y estudiante de doctorado, formado en múltiples áreas del conocimiento mediante la modalidad de educación a distancia desde finales de los años 90 e inicios de los 2000, expresa que en el desarrollo por competencias.

Informante 2: Directora de Escuela en UDB, con licenciatura, dos maestrías y estudiante de doctorado, más de 15 años impartiendo clases en modalidad presencial, 8 años en modalidad semipresencial y 4 en educación a distancia siendo docente tutora y docente contenidista.

Informante 3: Coordinador de carreras en UDB Virtual, docente en educación a distancia que también se ha desempeñado como contenidista y cuenta con formación hasta nivel de maestría.

Informante 4: Docente tiempo completo de la Facultad de Ciencias Económicas, con licenciatura en mercadotecnia y maestría en educación, más de 10 años impartiendo clases en modalidad presencial, semipresencial y 4 en educación a distancia,

Informante 5: Docente tiempo completo de la Facultad de Ciencias Económicas, formación de grado en contaduría pública, con maestría y experiencia como docente a nivel presencial, semipresencial y virtual en educación a distancia, así mismo, docente contenidista.

Cantidad de informantes cuantitativos		
Población	Población de estudio	Total de informantes
15 docentes virtuales (7 de Administración de Empresas y 8 de Diseño Gráfico)	100% de la población	15 informantes
15 estudiantes (8 de Administración de Empresas y 7 de Diseño Gráfico)	100% de la población	15 informantes
Cantidad de informantes cualitativos		
15 docentes virtuales (de especialidad)	Escogidos según criterio delimitado en metodología	5 informantes

4.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Análisis documental: Como su propio nombre indica, cuando se habla de análisis documental nos estamos refiriendo al análisis de un documento. De acuerdo con Hernández Sampieri, (2014, p. 372). “la investigación documental es detectar, obtener y consultar la biografía y otros materiales que parten de otros conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio.” Así mismo, la investigación documental es una técnica de investigación cualitativa que busca recopilar y seleccionar información a través de la lectura de documentos y así comprender el fenómeno de estudio. En esta investigación, el análisis documental contribuye a recolectar datos con un orden lógico, lo que ha permitido encontrar hechos que sucedieron tiempo atrás, encontrar fuentes de investigación y tomar bases referenciales para elaborar instrumentos de investigación como encuestas y entrevistas en profundidad que son los elementos principales del presente estudio.

Encuesta: Esta técnica de investigación que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de personas. Las encuestas en este estudio proporcionarán información sobre las opiniones, actitudes y comportamientos de los estudiantes en educación a distancia.

La encuesta se aplica ante la necesidad de identificar una solución a un problema, e identificar e interpretar, de la manera más metódica posible, un conjunto de testimonios que puedan cumplir con el propósito establecido y ser representados de manera cuantitativa.

Los datos de la encuesta suelen obtenerse mediante el uso de procedimientos estandarizados y con previa clasificación, esto con la finalidad de que cada persona encuestada pueda responder a las preguntas en una igualdad de condiciones para evitar opiniones sesgadas que pudieran influir en el resultado de la investigación o estudio.

Entrevista en profundidad: Permite acercarse a los informantes clave (estudiantes y docentes) y recolectar datos en relación con el objeto de estudio. La entrevista en profundidad es una técnica de investigación cualitativa que busca comprender las percepciones, perspectivas, experiencias y motivaciones de los entrevistados(as), en relación con el fenómeno que se ha definido en este estudio.

Se diferencia de otras técnicas principalmente porque permite adentrarse y comprender la experiencia del entrevistado a través de una conversación minuciosa. La entrevista en profundidad es una conversación que se caracteriza por ser un diálogo que surge a partir de preguntas con carácter exploratorio para lograr un mejor entendimiento de las necesidades de los estudiantes y docentes de educación a distancia.

4.5 Validación de los instrumentos de investigación

Para la validación de los instrumentos de investigación desarrollados para este estudio, se seguirán los siguientes criterios:

a) Validez de contenido:

La directora de tesis y a su vez, experta en investigación, validó la pertinencia de los contenidos de los instrumentos que se utilizarán.

Un experto en docencia universitaria, que validó los aspectos abordados en los instrumentos, sobre todo los relacionados con los requerimientos mínimos esperados a nivel universitario de educación a distancia.

b) Validez de criterio:

Se validó la eficacia que cada instrumento de investigación posee para recoger la información necesaria y adecuada para entender los aspectos relevantes de la problemática de estudio.

c) Validez de constructo:

Se validó un análisis de la coherencia entre cada instrumento y los objetivos de la investigación, es decir, si los instrumentos propuestos responden a los propósitos del estudio y contribuyen a la comprensión de la problemática y a su vez se encuentran adaptados al modelo pedagógico de la educación a distancia en UDB Virtual.

4.6 Proceso de recolección de la información

Se desarrolló luego de haber aplicado los instrumentos de recolección de datos para explicar paso a paso la forma en que se hicieron llegar estos y las dificultades o procesos que hubo en la aplicación de estos.

Sin embargo, la presente investigación de análisis de caso inició con la siguiente secuencia de recolección de datos: Análisis documental de los procesos e información recolectada por UDB Virtual entre 2020 - 2021, encuestas a estudiantes y por último entrevistas en profundidad a estudiantes, coordinadores de carrera y docentes para profundizar sobre su experiencia en educación a distancia.

CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se evidencia el análisis y resultados que se obtuvieron con la investigación desarrollada. El análisis se presenta según objetivos específicos del estudio.

Con relación al objetivo específico de investigación 1: *Describir cómo interpretan y valoran el enfoque educativo por competencias de UDB Virtual los docentes y los estudiantes de cuarto año de las carreras de Administración de Empresas y Diseño Gráfico.*

A continuación, se presenta la interpretación y valoración de los estudiantes hacia el modelo educativo por competencias.

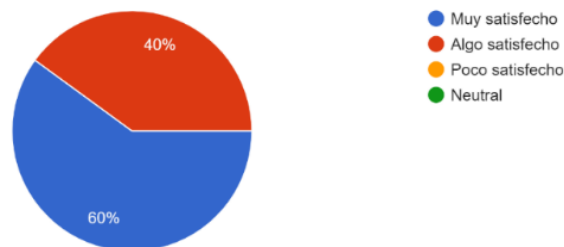


Gráfico 5. Satisfacción de actividades, tareas y ejercicios de las asignaturas de educación a distancia.

Los estudiantes de UDB Virtual se sienten en un 60% satisfechos de realizar sus actividades, tareas y ejercicios de cada asignatura de manera virtual en educación a distancia. Y un 40% se encuentra algo satisfecho.

Así mismo, opinan que el acompañamiento de los docentes es otra de las satisfacciones evidenciadas, un 53.3% de los encuestados afirma que sí se han sentido guiados en las diferentes asignaturas por los docentes virtuales.

De igual manera, los estudiantes detallan opiniones sobre el por qué les gusta aprender a distancia y en este sentido, sus respuestas son:

- “Que adecuo a mi tiempo y avanzo según mis horarios, el no estar sujeto a un horario fijo cada día o semana es lo mejor”.
- “Que realizo mis tareas, veo clases o contenidos en mi tiempo no estoy sujeta a un tiempo específico para consultar las clases”.
- “Horarios flexibles. En mi caso, puedo organizar mejor mi tiempo para realizar mis actividades y clases, sin afectar mis otras actividades diarias”.
- “Que todo lo realizo en mi tiempo, cuando puedo y no estoy amarrado a un horario fijo”.
- “Desarrollar actividades por mi cuenta y sin tener que trabajar con alguien más”.
- “Me hago mi propio horario y así puedo dedicarme a trabajo y a mis estudios en tiempos separados”.

Por lo cual, se evidencia que los estudiantes tienen una atracción hacia la educación a distancia por el hecho de que les permite realizar su proceso formativo en el momento que ellos lo desean y no se encuentran vinculados a un horario; lo que les facilita el desarrollo de sus actividades laborales y académicas.

De igual manera, los estudiantes detallan que pueden mejorarse diferentes aspectos en la modalidad a distancia y a su criterio son los siguientes:

- “Hacer más encuentros sincrónicos en materias de laboratorios, generar tutoriales sobre cómo hacer ciertos procedimientos con programas”.
- Más actividades individuales y menos trabajos en grupo, para avanzar de forma independiente”.
- “Hacer talleres para los alumnos de forma virtual”.

- “Que las materias al cumplir los prerequisites se puedan llevar, ya que me ha pasado que la materia está lista para cursarla más no se crea un grupo, lo cual se debe esperar hasta el ciclo siguiente para cursarla”.
- “Más encuentros sincrónicos cuando la materia es muy técnica o tiene programas que cuesta aprender a usar”.
- “No hacer trabajos en grupos y todos los trámites poder hacerlos en línea sin ir a la universidad y no tener ninguna materia con laboratorio presencial”.

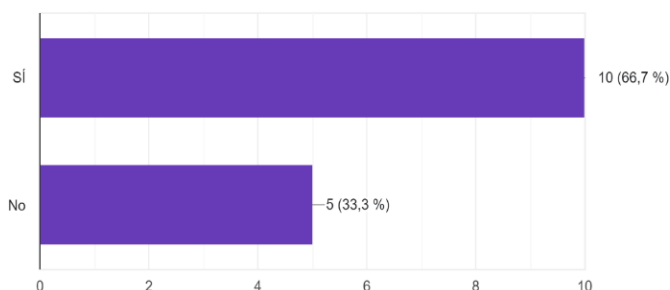


Gráfico 6. Conocimiento sobre el modelo por competencias de UDB Virtual.

Los estudiantes afirman conocer y saber a qué se refiere el modelo educativo por competencias desde la visión del pensamiento complejo, sin embargo, existe inconformidad en el modelo educativo en el sentido de desarrollar más encuentros sincrónicos para materias de laboratorios, ya que un encuentro al mes no les es suficiente.

También desean una educación a distancia con menos tareas grupales y desarrollando todos sus procesos de aprendizaje de forma individual.

Los alumnos expresaron que saben en qué consiste el modelo por competencias y que recibieron las explicaciones necesarias. Un 66.7% respondió que sí han comprendido el concepto por competencias, que es el que destaca habilidades

Sin embargo, podemos analizar y visualizar sus opiniones sobre el modelo por competencias de UDB Virtual:

- “Para mí es desarrollar habilidades y destrezas que me sirvan en el mundo laboral, más práctica que teoría”.
- “Que se enfoca en que aprendamos de manera individual sin ningún tipo de horario y que podamos estudiar según nuestro tiempo”.

- “No recuerdo bien creo que está enfocado en que uno aprenda según su tiempo, ritmo y no ser tan teórico”.
- “Buscan que seamos autónomos y que nuestro aprendizaje dependa de nosotros”.
- “Que como estudiantes dominemos la teoría y práctica que todo lo apliquemos”.
- “Creo que se enfoca en desarrollar más actividades prácticas que teóricas”.
- “Que los alumnos sepamos manejar adecuadamente la teoría y que todo lo podamos realizar de forma práctica”.

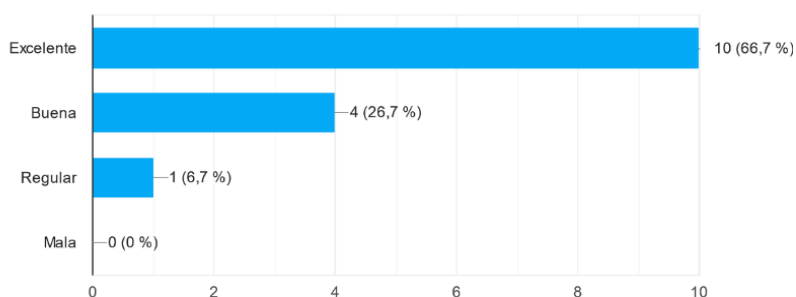


Gráfico 7. Satisfacción sobre el modelo por competencias de UDB Virtual.

Al visualizar y analizar las opiniones de los estudiantes se comprende que su concepción del modelo educativo por competencias desde la visión del pensamiento complejo es incompleta ya que se encuentra más vinculada a que ellos pueden aprender en su tiempo, que puedan aplicar toda la teoría a la práctica y tener experiencias más cercanas al mundo laboral. Un aspecto que señalan los estudiantes es la disponibilidad de horario para avanzar a su propio ritmo, lo cual, es una de las características principales de la educación a distancia.

Datos vinculados a la subdimensión: Estrategias de enseñanza

La encuesta aplicada a los docentes de UDB Virtual de las carreras de Administración de Empresas y Diseño Gráfico, buscó inicialmente indagar el perfil docente, identificando si han impartido clases solo en educación a distancia o también en la modalidad presencial fuera de UDB Virtual. En este sentido, se refleja que de la muestra que el 73.3% de los docentes ha impartido clases en ambas modalidades y un 26.7% solo en educación a distancia.

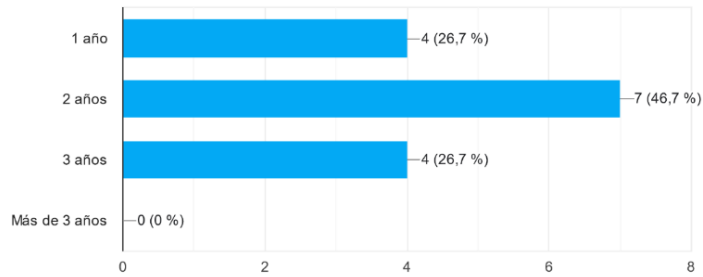


Gráfico 8. Experiencia docente en UDB Virtual.

De igual manera, del 100% de la población docente encuestada, el 66.7% de docentes ha impartido clases presenciales durante más de 3 años; el 8,3% tiene tres años de impartir clases presenciales; el 16.7% lleva dos años impartiendo clases presenciales y el 8.3% posee un año.

Por otro lado, de la totalidad de la población docente encuestada, el 26.7% posee un año de impartir clases en educación a distancia; el 46.7% tiene dos años de impartir clases en la misma modalidad y el 26.7% tiene 3 años.

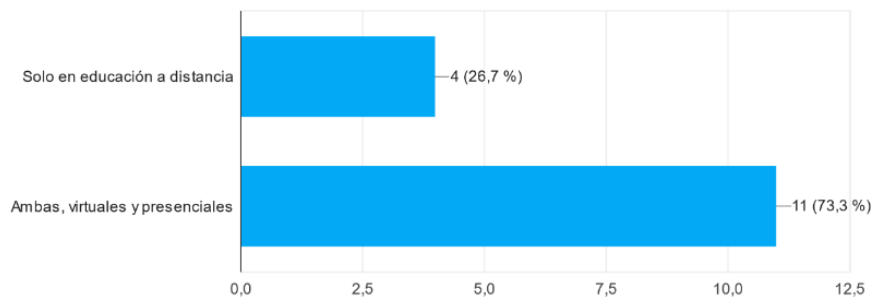


Gráfico 9. Tiempo de trabajo en educación a distancia.

Estos resultados contribuyeron a evidenciar que los docentes de UDB Virtual, poseen una vasta experiencia tanto en dos modalidades de estudio que son diferentes y en las que se aplican estrategias para el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma diferenciada, lo cual contribuye a que la experiencia que viven los estudiantes en educación a distancia sea de forma más integral por las vivencias académicas de los profesores.

En este sentido, por tener los docentes experiencias profesionales en diferentes modalidades, fue necesario conocer la experiencia que se ha tenido en UDB Virtual durante el tiempo en el que han trabajado con la institución y es que del 100% de la población docente encuestada, el 66.7% expresó que su experiencia en UDB Virtual es excelente; el 26.7% manifestó que es buena y el 6.7% que es regular.

Un aspecto de relevancia en la investigación es comprender si los docentes de UDB Virtual saben a qué se refiere el término de desarrollo de competencias en educación a distancia bajo un modelo educativo por competencias desde el pensamiento complejo, se obtuvo como resultado que del 100% de la población docente encuestada, el 100% expreso que sí sabe a qué se refiere el término de desarrollo de competencias en el modelo educativo de UDB Virtual.

De igual manera, el 93.3% de la totalidad de la población encuestada, expresó que ha recibido algún tipo de capacitación o inducción sobre el modelo educativo por competencias que posee UDB Virtual y un 6.7% manifestó no haber recibido capacitaciones o inducciones.

Sin embargo, también se preguntó a los docentes su opinión sobre el modelo educativo por competencias desde el pensamiento complejo implementado por UDB Virtual, entre las opiniones se pueden evidenciar las siguientes:

- “Me parece que es un modelo bueno, pero debería ser más pragmático y buscar manera de pasar de calificar al final por una nota (porque es el mismo trabajo de un modelo por objetivos)”.
- “Un excelente modelo que permite que los estudiantes puedan adquirir capacidades distintas a las que el modelo tradicional les permite”.
- “Responde a las nuevas tendencias y posibilita el aprendizaje autónomo en los estudiantes”.
- “La idea de implementar este sistema educativo es buena, pero creo que puede mejorar en la adaptación de otros modelos para crear un híbrido que pueda reforzar la enseñanza a los estudiantes, siempre y cuando la otra contraparte ponga de su parte en este caso los estudiantes”.
- “Es un modelo el cual ayuda al alumno por lo temas que se toman en consideración a enseñar a los estudiantes de UDB Virtual y así podemos detectar cuáles son sus

necesidades, cuáles sus inquietudes y poder centrarnos un poco más en las inquietudes de temas en específico”.

- “Que busca que el estudiante sea dueño de su aprendizaje, que este guie su formación y se vuelva responsable de la manera en la que aprende”.
- “Permite que los estudiantes puedan adquirir capacidades y habilidades distintas a las que el modelo tradicional por objetivos y memorístico no permite”.
- “Innovador, actual y que responde a las tendencias y necesidades del mercado laboral”.
- “Se centra en un aprendizaje individual, colaborativo en algunos momentos, pero sobre todo busca que el estudiante se apropie de su aprendizaje y que con base a su esfuerzo y dedicación desarrolle una competencia/habilidad”.

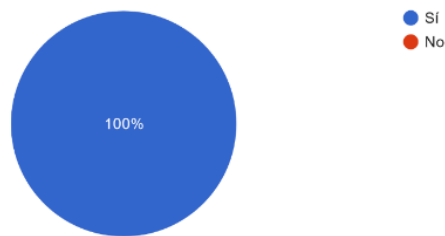


Gráfico 10. Satisfacción sobre el modelo por competencia implementado en educación a distancia por UDB Virtual.

Al analizar las opiniones de los docentes hacia el modelo por competencias de UDB Virtual, se evidencia que los profesores consideran que es actualizado; posibilitando al estudiante ser dueño de su aprendizaje y permite responder a las necesidades de la sociedad actual y el mercado laboral.

Por otro lado, se evidencia que los docentes visualizan el modelo como generador de habilidades, las cuales representan la capacidad que un individuo tiene para hacer correctamente algo, cumplir una función y similares. También, se aprecia en las respuestas que el concepto de competencia responde a los rasgos individuales y características que les permiten a los individuos desempeñarse de forma óptima en su puesto de trabajo.

Lo cual, evidencia que el modelo educativo por competencias desde el pensamiento complejo está siendo visualizado por los docentes más desde el ámbito laboral y no desde la visión de que es un modelo de aprendizaje en el cual la atención se centra en el proceso

mismo, y que apunta, ante todo, a que lo que se adquiere en la universidad sirva para la vida misma. En ese sentido, no se ocupa tanto del qué se enseña sino del cómo se enseña y qué se hace con eso, por lo cual, es vital reflexionar que el modelo por competencias se apoya en tres pilares fundamentales: **el proceso, lo significativo de los contenidos y la práctica situada**. Nada se enseña porque sí, sino que se lo hace en un contexto dado y en relación con ciertas habilidades que se desean desarrollar.

De igual manera, la población docente encuestada, el 100% expresó considerar adecuado el modelo educativo por competencias que UDB Virtual implementa en educación a distancia.

Bajo dicha interrogante los docentes manifestaron lo siguiente:

- “Debido a que es a distancia, la parte práctica soporta y abona los conocimientos”.
- “Se pueden trabajar por proyectos para que los estudiantes entiendan más la materia/carrera”.
- “Porque se enfoca en el aprendizaje a través de la aplicación práctica de la teoría”.
- “Porque permite que el estudiante pueda ser autodidacta y aprender de forma sincrónica y asincrónica”.
- “Considero que el futuro laboral se encuentra en el trabajo remoto, por lo que educar a las futuras generaciones a desarrollarse por medio de competencias puede lograr que ellos logren crecer de manera autónoma administrando su propio tiempo”.
- “Porque al estar totalmente lejanos a un docente como en el caso de la academia presencial, a distancia el estudiante es quien debe responsabilizarse y saber cómo asimilar el conocimiento, cuándo preguntar y cuándo no a los docentes”.
- “Contribuye a que los estudiantes puedan estar expuestos a situaciones de la vida profesional "real" y no a supuestos”.
- “Se enseña el contenido que en verdad le va a servir al estudiante para desarrollarse en el mundo laboral, no se pierde tiempo enseñando teorías obsoletas como en otras universidades con enfoques memorísticos y por objetivos”.

Al analizar las opiniones de los docentes se evidencia que perciben el modelo por competencias como adecuado para los estudiantes ya que posee contenidos y prácticas situadas, en los cuales no son los contenidos en si lo más elemental, en tanto conceptos o

saberes repetidos, lo que importa, sino las habilidades de ponerlos en acción y sobre todo la posibilidad de transferirlos hacia otras áreas y necesidades.

De igual manera, mantienen la visión de que el modelo es centralizado en el estudiante, por ejemplo: sus necesidades, sus inquietudes, el entorno de aprendizaje y de qué modo este resulta más o menos favorable al estudiantado, lo cual, responde a un modelo por competencias desde el pensamiento complejo.

Sin embargo, se evidencia siempre un enfoque más hacia las habilidades del campo laboral desde la visión de los docentes y no tanto hacia la vida misma, es decir, el modelo educativo por competencias de UDB Virtual se encuentra orientado a generar competencias que contribuyan a que los estudiantes puedan desempeñarse adecuadamente en cualquier área de su vida profesional y personal, pero los docentes únicamente se enfocan en el ámbito profesional dejando de lado competencias vinculadas a las áreas blandas.

Al observar las estrategias de enseñanza, UDB Virtual solicita a los docentes que desarrollen al menos un encuentro sincrónico mensual, en este sentido, de la totalidad de la población, el 53.3% expresó realizar un encuentro sincrónico al mes en su asignatura; el 26.7% manifestó desarrollar dos encuentros sincrónicos mensuales y el 20% detalló realizar uno mensual.

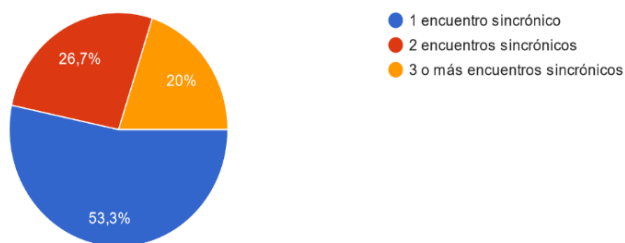


Gráfico 11. Desarrollo de encuentros sincrónicos.

Sobre los encuentros sincrónicos desarrollados mensualmente, del 100% de la población encuestada, expresó que toma en cuenta la cantidad de contenidos que posee la unidad de la asignatura para desarrollar más de un encuentro sincrónico al mes; así mismo detallan que considera el tipo de actividades evaluadas que el estudiante realizará en la unidad; otros docentes señalan que depende del tipo de asignatura que impartan, de igual manera, otros menciona que todas los anteriores son elementos que se utilizan para realizar más de

un encuentro sincrónico. Por lo cual, se evidencia una libertad de cátedra al momento de definir criterios y formas de cómo desarrollar un encuentro sincrónico.

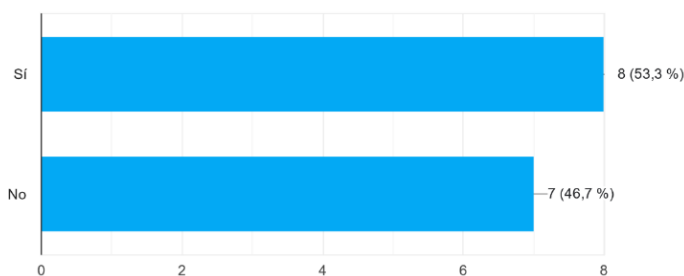


Gráfico 12. Cambios en las asignaturas que los docentes imparten en cada ciclo.

La libertad de cátedra que los docentes en UDB Virtual poseen se limita al diseño de los encuentros sincrónicos y a la actualización de la ruta de aprendizaje al inicio de cada ciclo para la asignatura que los profesores impartirán. Del 100% de la población encuestada, el 53.3% manifestó realizar cambios o ajustes en las actividades que realizarán los estudiantes en las materias que imparte dicho docente. El 46.7% detalló no realizar ningún tipo de cambios.

Para desarrollar esos cambios/actualizaciones en la planificación al inicio de cada ciclo, normalmente los docentes fortalecen los siguientes aspectos:

- “El contenido está planeado por quien los creó no por quien imparte. Al ser así uno puede evaluar el desarrollo del grupo para hacer mejoras a las entregas”.
- “En la prueba diagnóstica realizada al inicio se marcan parámetros para determinar el nivel de conocimiento de los estudiantes, y a partir de ahí, se determinan las actividades ad hoc al flujo de aprendizaje”.
- “Analizo la dinámica del grupo para establecer cambios en perspectiva de la mejorar o factibilidad del contenido”.
- “Actividades evaluadas. Actualizar el proyecto de ciclo”. Es decir, los docentes realizan cambios a las guías para el desarrollo del proyecto de cátedra que es transversal y se presenta en dos o tres avances a lo largo del ciclo.

- “Ampliación de tiempo para las etapas del proceso del Proyecto, ampliación de la explicación de detalles de los Proyectos”. Los docentes modifican fechas de entregas con el fin de ajustarlas a los tiempos de cada ciclo y mantener una dinámica de trabajo organizada para los estudiantes.
- “Porcentajes en las actividades, descripción de indicaciones”. En cada ciclo, los docentes pueden realizar reajustes a los porcentajes de las actividades, ponderando más otras que a su criterio y con base a la experiencia de un ciclo anterior pueden tener más o menor valor para la nota final.

A las principales actividades que los docentes realizan modificaciones son a los porcentajes de evaluaciones, proyecto de cátedra, explicaciones para tareas. Así mismo, es necesario mencionar que en UDB Virtual, los docentes que imparten las asignaturas no necesariamente son los creadores de contenido, ya que se contratan docentes contenidistas que diseñan la asignatura y otro profesor en calidad de tutor virtual, puede impartir la materia y realizar cambios en la forma de las evaluaciones, más no en el contenido.

Con respecto a la subdimensión: **Recursos didácticos virtuales**, se encontró lo siguiente: Al hablar de los recursos didácticos virtuales que UDB Virtual, pone al servicio de los docentes y estudiantes, del total de la población docente encuestada, el 60% expresó que las herramientas y recursos que posee UDB Virtual para el desarrollo de encuentros sincrónicos con los estudiantes son excelentes; el 26.7% manifestó que son muy buenos y el 13.3% que son buenos.

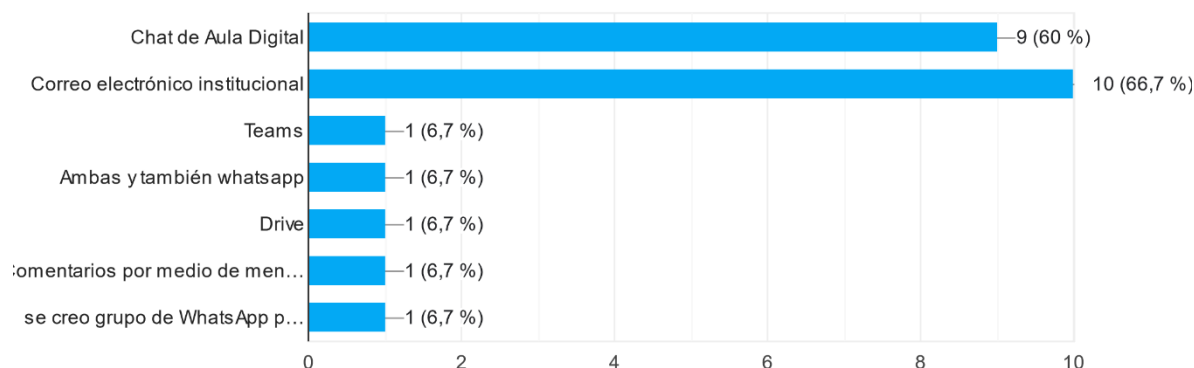


Gráfico 13. Recursos didácticos para realimentación a los estudiantes.

Como se puede apreciar en la gráfico 13, al hablar del uso de los recursos didácticos virtuales, específicamente en el ámbito de realimentación a los estudiantes, del 100% de la población docente encuestada, el 60% expresó utilizar el chat del aula digital como parte del proceso de realimentación hacia el estudiante luego de realizar una evaluación; el 66.7% detalló que lo hace por medio del correo electrónico institucional; el 6.7% mencionó usar Teams; el 6.7% afirmó usar el chat del aula digital y WhatsApp; el 6.7% acotó haber creado grupo de WhatsApp para la materia y el 6.7% hacer uso también escritos o audios vinculados a cada entrega de actividades.

Como parte de los resultados de esta interrogante, resulta conveniente mencionar que UDB Virtual, tiene habilitado espacios de realimentación oficial para el estudiante: Chat del aula digital, correo institucional, sin embargo, la mayor cantidad de realimentación debe ser por medio del aula digital con el fin de dejar una constancia oficial de dicho proceso de los docentes hacia los estudiantes.

Con relación a las experiencias de realimentación brindadas por medio del aula digital hacia los estudiantes, los docentes manifestaron lo siguiente:

- “Buena por la inmediatez. Deficiencia en el momento de adjuntar imágenes u archivos para consultar y retroalimentar”.
- “La indiferencia de algunos estudiantes para responder los mensajes retroalimentadores”.
- “Falta de interacción de los alumnos”.
- “Las notificaciones muchas veces no aparecen al momento o no notifica al correo, se facilita mucho más por otras aplicaciones”.
- “La única limitarte es no poder adjuntar imágenes. En diseño es importante a la hora de asesorar”.
- “Los estudiantes no responden, el chat también es un poco básico, no se permite adjuntar archivos, lo cual dificulta el compartir rúbricas y por eso recorro al correo”.
- “Los estudiantes nunca responden o lo hacen cada que quieren, a veces ignoran al docente”.
- “Los estudiantes por lo general no escriben por el chat, les resulta más fácil escribir por correo y están más pendientes del correo que del aula digital”.

- “Los estudiantes no siempre responden, parece que no tienen interés en interactuar con el docente”.

Desde el punto de vista docente, se evidenció que existe un descontento hacia el formato del diseño del chat del aula digital, ya que imposibilita poder dar una realimentación adecuada por medio de archivos.

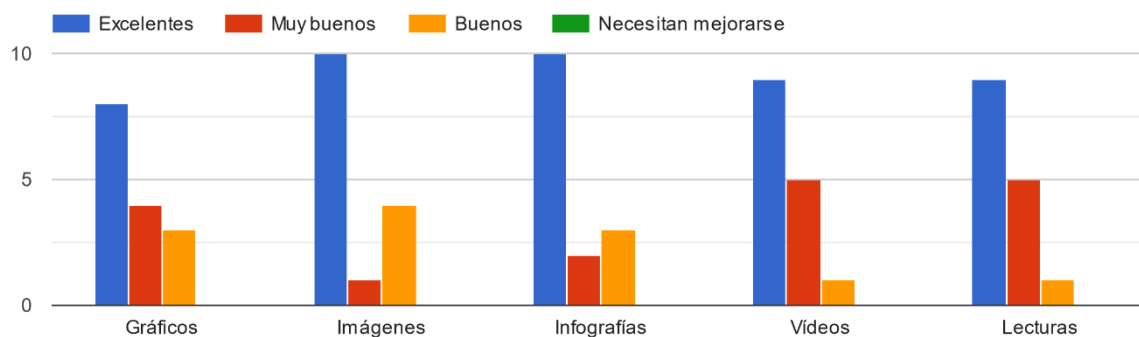


Gráfico 14. Recursos del aula digital.

De igual manera, los profesores presentan el inconveniente que los estudiantes no responden mensajes, la comunicación con ellos es poca o nula, esto lleva a que los docentes perciban que están siendo ignorados y tener una comunicación para cercana para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con relación a la subdimensión: **Diseño de contenido**, se encontró lo siguiente:

Al investigar sobre los contenidos presentados en el aula digital, se evidencia que del 100% de la población docente encuestada, el 53.3% afirma que son excelentes la manera en que se presentan los contenidos en el aula digital. El 40% manifiesta que son muy buenos y el 6.7% que son buenos.

En ese mismo sentido de la presentación de contenidos, del 100% de la población docente encuestada, sobre los tipos de recursos que se encuentran disponibles en el aula digital, responden que con relación a los gráficos 8 encuestados los considera excelentes, 4 buenos y 3 muy buenos.

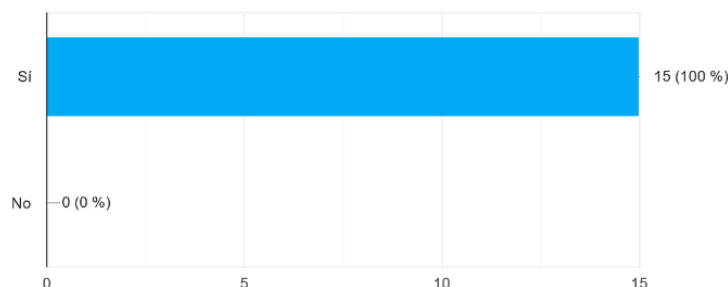


Gráfico 15. Satisfacción con la cantidad de actividades por asignatura para fortalecer los procesos de aprendizaje.

Con respecto a las imágenes, 10 participantes expresan que son excelentes, 1 manifiesta que son muy buenos y 4 buenos.

Con relación a infografías 10 participantes expresan que son excelentes, 2 muy buenos y 3 buenos.

En cuanto a vídeos, 8 participantes expresan que son excelentes, 5 muy buenos y 1 bueno.

En las lecturas, 9 participantes manifiestan que son excelentes, 5 muy buenos y 1 buenos.

Al visualizar la respuesta de los docentes, se evidenció que, desde su punto de vista, los contenidos diseñados para el aprendizaje de los estudiantes en sus diferentes categorías: gráficos, imágenes, infografías, vídeos, lecturas son adecuados para el aprendizaje a distancia bajo un modelo educativo por competencias.

La subdimensión: Actividades formativas, evidenció lo siguiente:

Los docentes de UDB Virtual, la totalidad de la población encuestada expresó que considera idónea la cantidad de actividades formativas para los estudiantes.

Así mismo, del 100% de la población encuestada, el 80% manifestó que sí ha sugerido algún tipo de cambio en las actividades diseñadas para cada asignatura en UDB Virtual y un 20% detalló no haber realizado sugerencias.

Los cambios que los docentes han realizado en las actividades formativas se limitan a las preguntas de realimentación al finalizar cada unidad de estudio en las asignaturas, también de acuerdo con el avance o tendencia de aprendizaje del estudiante, regularmente se ha brindado un refuerzo a los contenidos que implica innovación de este o las actividades.

Es por ello, que se identificó que con respecto a actividades formativas evaluadas en UDB Virtual, los docentes las consideran idóneas para el aprendizaje de los estudiantes y los cambios que se realizan se limitan a aspectos de forma de las actividades.

La subdimensión: Ruta de aprendizaje, mostró lo siguiente:

En el desarrollo de las preguntas enfocadas al análisis de la ruta de aprendizaje, del 100% de la población docente encuestada, el 93.3% considera que la ruta de aprendizaje es clara y guía con facilidad a los estudiantes en el proceso de aprendizaje y el 6.7% restante considera que la ruta de aprendizaje no es clara y no guía a los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

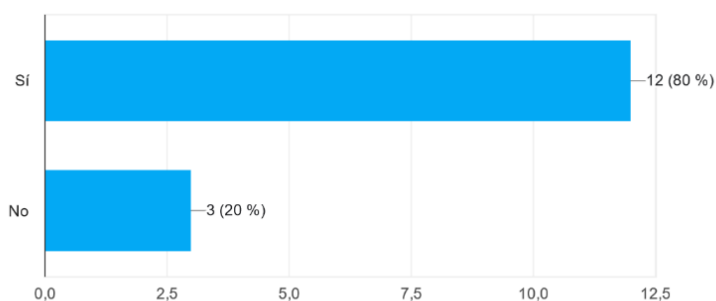


Gráfico 16. Claridad de las competencias por asignatura.

En la misma línea de la subdimensión, del 100% de la población encuesta el 80% afirmó que mediante la ruta de aprendizaje le quedan claras a los estudiantes las competencias a lograr con cada asignatura. Y el 20% restante expresó que con la ruta de aprendizaje no quedan claras las competencias a lograr esto debido a que los estudiantes solo leen las indicaciones y porcentaje de las actividades y no se concentran en otros elementos que son informativos y que están vinculados al desarrollo de la competencia e indicadores de logro.

Un 46.7% de los docentes expresó que realizaría modificaciones al formato u elementos que actualmente integran la ruta de aprendizaje y un 53.3% manifestó que no realizaría ninguna modificación a la ruta de aprendizaje, por lo cual, se puede visualizar que la mayor cantidad de docentes considera que los lineamientos desarrollados por UDB Virtual mediante el modelo educativo por competencias son adecuados en términos de orientaciones de la ruta de aprendizaje.

Los cambios que los docentes buscan desarrollar en la ruta de aprendizaje que posee cada asignatura se enfocan en las siguientes áreas:

- “Asignaciones”.
- “Quizá sincronizarla con los calendarios de los estudiantes a través de las plataformas de Microsoft o Google”.
- “Flexibilizar las metodologías, tomando en cuenta que existen estudiantes con diferentes contextos”.
- “Los estudiantes normalmente solo leen las actividades y sus indicaciones con ponderaciones, por lo cual, buscaría otra forma de que pudiesen conocer la competencia que están buscando lograr”.
- “Por lo que me han dicho los estudiantes, no leen la ruta, solo ven las actividades a realizar y omiten todas las demás descripciones por lo cual, hay que garantizar cómo el alumno entiende la competencia o si sabe lo que se espera lograr”.
- “La socialización porque como docentes explicamos la ruta y el estudiante se atiene a eso y luego ya no revisa su ruta, falta apropiación de los estudiantes”.
- “El formato en que se presenta es un tanto simple, se puede tener un mejor diseño, o la forma en que se presenta en el aula puede ser diferente”.

Los docentes aplicarían cambios en la ruta de aprendizaje en un aspecto de forma/presentación de esta a los estudiantes. De igual manera, visualizan que a los estudiantes a través de la ruta de aprendizaje no les queda claro el logro de competencias que tendrán con la asignatura, sobre todo porque se limitan a leer las indicaciones de las actividades y sus ponderaciones.

Además, se expresó que la ruta puede tener automatizaciones con otras redes institucionales para facilitar la experiencia que el estudiante vive con cada cátedra que se encuentra cursando.

La subdimensión: **Práctica docente virtual**, arrojó lo siguientes datos:

Los docentes de UDB Virtual, utilizan diversas estrategias al momento de desarrollar los encuentros sincrónicos con el fin de enriquecer la experiencia formativa de los estudiantes, dentro de estas estrategias se pueden mencionar las siguientes:

- “Por medio de ejemplos, ejercicios y asesorías “.

- “Invitar a los alumnos a participar para que no solo se queden callados”.
- “Debate dirigido, coworking, y/o brainstorming para identificar ejes estratégicos de la teoría”.
- “Discusiones, charlas expositivas, cátedras, juegos académicos”.
- “Ensayos de comprensión y estrategias de apoyo/retroalimentación”.
- “Talleres guiados, uso de cuestionarios y simuladores”.
- “Aprendizaje participativo, es decir, se crea espacio para escuchar a los estudiantes y asesorar sobre proyectos”.
- “Conversatorio, comentarios a los proyectos (se comparte en la pantalla las páginas que se comentan), preguntas-respuestas”.
- “Análisis de casos, preguntas detonantes, reflexión y opiniones sobre situaciones concretas en las organizaciones”.

Los docentes de UDB Virtual de acuerdo con su experiencia en los encuentros sincrónicos realizan y aplican una diversidad de estrategias para facilitar la interacción con los estudiantes y así ofrecer un proceso de enseñanza-aprendizaje más integrador y enriquecedor en cada encuentro mensual.

Los docentes reflejan el conocimiento de diversas estrategias de enseñanza que responden a un modelo por competencias adaptado a educación a distancia, en las que destacan los debates dirigidos, estudios de casos, charlas expositivas, comentarios en foros, lluvia de ideas y discusión rápida.

Al investigar sobre el uso de herramientas de las que dispone el aula digital, del 100% de la población encuestada, el 93.3% expresó que sí ha revisado y utilizado los videotutoriales disponibles en el Aula Digital para el adecuado uso de las herramientas y recursos que dispone el docente. Mientas que un 6.7% afirmó no haberlos revisado.

Esto contribuye a evidenciar que de parte de UDB Virtual, se les brinda a los docentes las herramientas y recursos para que enriquezcan su labor académica en educación a distancia y ofrecer así un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje a los estudiantes.

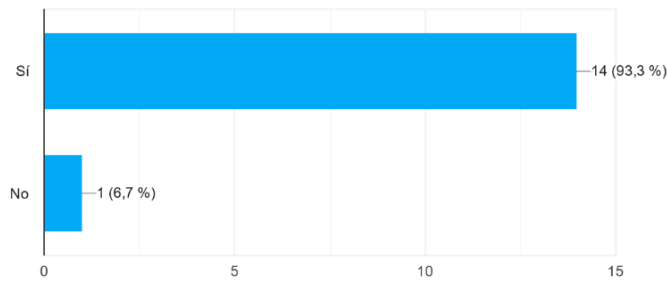


Gráfico 17. Revisión de videotutoriales de UDB Virtual.

Desde su experiencia como docentes, estos recomiendan a UDB Virtual lo siguiente:

- “Generar reuniones iniciales de carácter "obligatorio" con cada grupo y docente, a fin de poner en contexto previo y facilitar un primer contacto”.
- “La edición de los videos muchas veces está mal hecha. Hay videos donde el contenidista se equivocó y queda ahí”.
- “Yo tuve la oportunidad de estar desde el inicio y he notado el esfuerzo que se realiza ciclo a ciclo para apoyar al docente para dar su mejor parte para facilitar el aprendizaje al estudiante”.
- “Podría haber más videos tutoriales, cortos, por ejemplo, para profundizar más en los Foros, calificaciones, etc... Aclaración sobre este formulario: algunas preguntas me parece que hacen referencia a las asignaturas en general de UDB Virtual (por ejemplo, las preguntas que hacen alusión a contenidos, imágenes a la Ruta) pero yo solo conozco mi asignatura y en base a ella he respondido. Gracias”.
- “Tutoriales de cómo modificar ciertas herramientas del aula como foros, agregar tareas, o el uso de tantas herramientas que posee el aula digital que no todas están claras”.
- “Comunicación con el docente, comunicación con el estudiante y lograr que la verdad los estudiantes comprendan como es el modelo por competencias”.
- “Mejorar comunicación con estudiantes porque considero que quien debe estar pendiente del estudiante en cuanto a si se conecta al aula digital o presenta ausentismo es UDB Virtual y no los docentes porque ellos (UDB Virtual) tienen contacto directo con los estudiantes hasta pueden implementar tener a una persona responsable de seguimientos y dar acompañamiento cada cierto tiempo”.

A opinión de los docentes de UDB Virtual, las mejoras que deben realizarse se encuentran focalizadas en el desarrollo de mayor contenido audiovisual para que los profesores puedan hacer prácticas más integrales en las aulas digitales. Así mismo, visualizan que el acercamiento docente – estudiantes al inicio de ciclo debe ser obligatorio para facilitar la comunicación con el grupo y tener mayor contacto a modo de estar claros en la ruta a seguir para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde otro aspecto, la comunicación entre docentes y estudiantes desde UDB Virtual es visualizada como una oportunidad de mejora ya que, a criterio de los docentes, no todos manejan o tienen claridad sobre el modelo por competencias, sus alcances, objetivos y forma de aplicación práctica, por lo cual, solicitan de forma directa ese acercamiento para mejorar la experiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los docentes también perciben que UDB Virtual (dirección, coordinaciones y empleados administrativos-técnicos) deben ofrecer un mayor contacto con los estudiantes, a modo de crear un seguimiento más personalizado y que posean una persona responsable para dicho servicio, sin embargo, en este sentido, la independencia por parte del estudiante es un elemento clave del modelo por competencias ya que se busca la autonomía y empoderamiento del alumnado para el adecuado desarrollo de su proceso de aprendizaje.

Se evidencia que la planta docente está comprometida con su trabajo y la labor que realizan en el aprendizaje de los estudiantes; buscan el desarrollo y aplicación de diversas estrategias (desde las diferentes áreas) que mejoren la experiencia y competencias de los estudiantes en educación a distancia.

A continuación, se presentan resultados vinculados al objetivo específico 2: Comprender la opinión del estudiante de cuarto año de las carreras de Administración de Empresas y Diseño Gráfico con relación a sus necesidades formativas y la enseñanza recibida en educación a distancia de UDB Virtual

En primer lugar, se muestran los resultados correspondiente a la subdimensión perfil de los estudiantes que corresponde a la dimensión: **Formas de aprendizaje.**

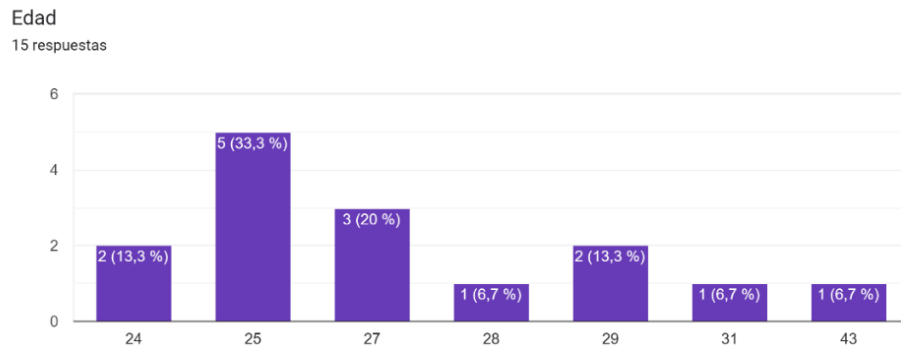


Gráfico 18. Promedio de edad de los estudiantes encuestados.

El promedio de edad es sobre todo entre los 25 y 29 años; pero también se tienen estudiantes que sobrepasan esa edad. Con este dato se confirma que la mayoría de los estudiantes de esta modalidad, no iniciaron sus estudios universitarios inmediatamente después de graduarse de bachillerato.

Así mismo, en cuanto al área laboral, la mayoría no son estudiantes de tiempo completo, sin embargo, observamos en la gráfica que también son emprendedores o trabajan en el área de atención al cliente, como asistente administrativo, asistente de finanzas y diseñador gráfico, aspecto que tiene relación por la edad de los encuestados.

Ocupaciones de los encuestados:

- ✓ Asistente administrativo
- ✓ Asistente de finanzas
- ✓ Atención al cliente
- ✓ Diseñador gráfico
- ✓ Estudiante
- ✓ Empleados
- ✓ Emprendedor
- ✓ Encargado de área administrativo

Los estudiantes de UDB Virtual según los resultados son personas que estudian, trabajan y se caracterizan por no tener un período de formación continua, es decir, terminaron sus estudios de bachillerato y se dedicaron al área laboral y cuando en sus trabajos les solicitan

títulos universitarios para optar a un nuevo puesto laboral, se ven en la necesidad de seguir con los estudios de grado, sin embargo, no poseen el tiempo para asistir a la academia presencial, por lo cual, recurren a educación a distancia.

La selección de UDB como opción de formación profesional en un 80% fue por el prestigio y reconocimiento que tiene la universidad externamente y que los estudiantes toman en cuenta al momento de inscribirse. El factor tiempo es otro de los puntos a resaltar en esta modalidad, la facilidad de estudiar según los horarios de cada uno y sus necesidades particulares es lo que representa el 73.3%. También la accesibilidad económica se puede destacar como el 33.3% reflejado. Además, los encuestados no siempre están conscientes de que en educación a distancia su aprendizaje será autónomo.

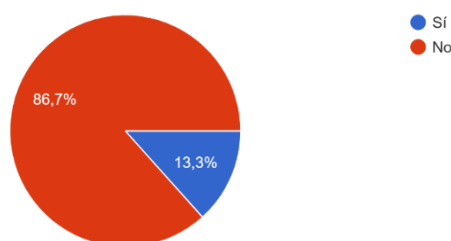


Gráfico 19. Razones del por qué la elección de estudiar en UDB Virtual.

A continuación, se presentan los resultados correspondientes a la subdimensión: **Experiencia y formación educativa previa**. En este sentido, un 86.7% de los estudiantes encuestados, expresan que anteriormente no habían tenido ningún de experiencia en educación a distancia o virtual, por lo cual, esta ha sido su primer formación mediante UDB Virtual.

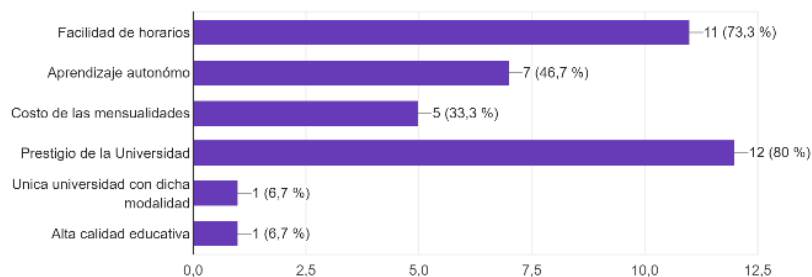


Gráfico 20. Experiencia previa de estudios virtuales.

Sin embargo, a pesar de no tener una experiencia virtual de forma previa, un 86.7% de los estudiantes afirma que no se les dificultó o complicó aprender a estudiar a distancia; además de responder que saben cómo utilizar las diferentes plataformas del aula virtual, ingresar a la biblioteca, utilizar la computadora o el teléfono para desarrollar las actividades. Además, consideran que la distribución de los materiales está según lo que ellos necesitan generalmente y que los materiales han sido suficientes.

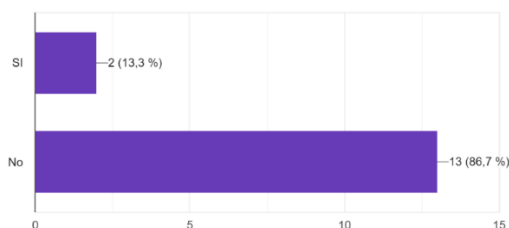


Gráfico 21. Adaptación a la modalidad virtual.

Al comprender la subdimensión: **Conocimientos y habilidades tecnológicas**, la encuesta brindó los siguientes resultados:

Los estudiantes expresan que poseen las herramientas y conocimientos tecnológicos para desarrollar su carrera en educación a distancia de forma adecuada.

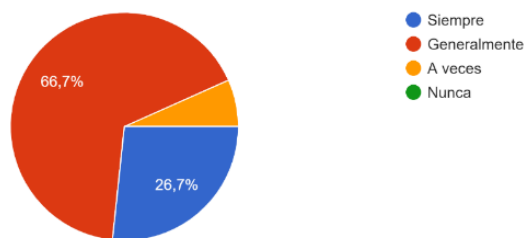


Gráfico 22. Recursos tecnológicos de los que dispone el estudiante.

Este contribuye a que el estudiante pueda sentir que domina y es dueño de su aprendizaje, sino contaran con los recursos tecnológicos adecuados su proceso de enseñanza sería complejo el desarrollarse en educación a distancia.

En la subdimensión de: **Herramientas y recursos tecnológicos**, se evidencia la opinión de los estudiantes hacia las materias que se poseen en UDB Virtual, en este sentido se detalla:

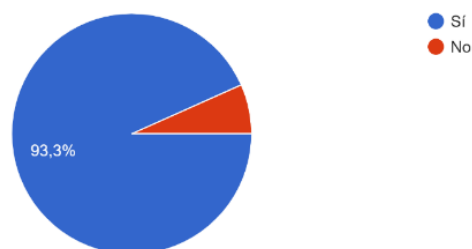


Gráfico 23. Distribución de los materiales en el aula digital.

Los estudiantes opinan en un 66.7% que los materiales virtuales generalmente son adecuados para sus necesidades formativas; un 26.7% expresó que los materiales siempre son adecuados para su aprendizaje y necesidades. Y un 6.6% detalló que a veces los materiales son adecuados para su aprendizaje en educación a distancia y necesidades.

De igual manera, más de la mitad de los estudiantes, un 53.3% expresaron sentirse satisfechos con la educación de UDB Virtual y los recursos tecnológicos que se poseen en

ella, un 46.7% dicen estar comprometidos con lo que deben realizar en las actividades de las diferentes asignaturas, según sus carreras, lo cual, nos lleva a evidenciar que no existen diferencias entre las opiniones de los estudiantes de administración de empresas y diseño gráfico.

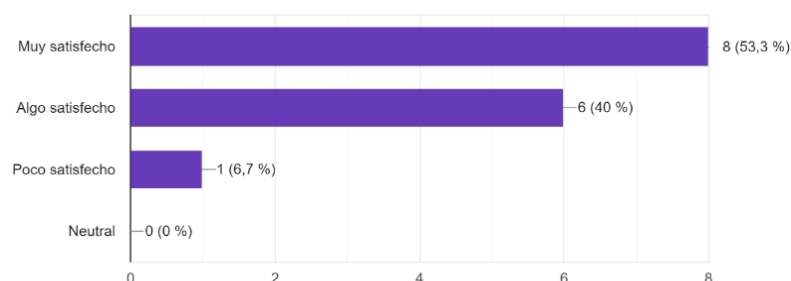


Gráfico 24. Nivel de satisfacción en cuanto a las herramientas de aprendizaje en educación a distancia.

Así mismo, la satisfacción con las herramientas digitales que se encuentran al servicio de los estudiantes es del 53.3% lo que demuestra que la propuesta de UDB Virtual ha proporcionado los recursos adecuados a los estudiantes para que puedan avanzar en su proceso de enseñanza en una modalidad que les permite realizar las tareas, lecturas, foros en los espacios y tiempo que ellos consideren adecuado, según su organización previa.

Al evaluar la dimensión, **compromiso formativo**, se evidenció que los estudiantes en cuanto a las estrategias y recursos propuestas consideran que son adecuadas en un 86.7%. De igual manera, brindaron las siguientes opiniones:

- “Si funcionan mucho, pero hay actividades como las preguntas de realimentación que siento que no me aportan o benefician en nada”.
- “Contribuyen a entender el contenido y desarrollar elementos prácticos”.
- “Si, cada día son nuevas actualizaciones”.
- “Nos brindan lo necesario para resolver las actividades sin dudas”.
- “Se adaptan a ofrecerme el conocimiento que necesito y q puedo aplicar”.
- “Responden a lo que necesito se adaptan a mis necesidades”.
- “Hace falta más apoyo al estudiante, laboratorios o talleres que ayuden en el aprendizaje”.
- “Se adapta a lo que necesito y es lo que esperaba”.

Se pudo corroborar que el compromiso formativo está guiado por el tipo de estrategias de enseñanza que se utilizan, sin embargo, hay actividades que a opinión de los estudiantes no les aportan a su desarrollo académico-profesional, pero explican que todo lo que se les evalúa contribuye a entender el contenido y llevarlo a la práctica.

Opiniones de los estudiantes sobre su experiencia de aprendizaje en educación a distancia.

- ✓ Sí
- ✓ Sí
- ✓ Sí aprendo, me siento capaz de desarrollar más actividades y con más criterio
- ✓ Sí aprendo y puedo aplicar lo que aprendo
- ✓ Sí porque puedo poner en práctica todo lo aprendido
- ✓ Sí porque se adecúa a mis tiempos y necesidades
- ✓ Sí, pero no como quisiera
- ✓ Sí, se adecúa a mi tiempo y necesidades
- ✓ Sí, insisto el nivel de universidad es excelente, tienen excelentes catedráticos
- ✓ Sí aprendo
- ✓ Sí aprendo
- ✓ Sí aprendo y me gusta
- ✓ Sí aprendo y me gusta la modalidad
- ✓ Sí es adecuada UDB Virtual para mi situación actual y es lo que necesito
- ✓ Sí siento que aprendo más que en lo presencial y acá me gusta más.

Además de percibir que sí adquieren las competencias académicas y profesionales que necesitan para poder desenvolverse en sus lugares de trabajo, detallan que sienten que aprenden todo lo que necesitan para desarrollarse de forma adecuada cuando llegue el momento de acercarse al mundo laboral y aplicar todos los conocimientos adquiridos.

De igual manera, los estudiantes 53.3% detallan estar comprometidos con su proceso de enseñanza-aprendizaje, y un 46,7% detalló estar algo comprometido.

Es necesario recordar que los estudiantes de UDB Virtual poseen un perfil distintivo, sobre todo porque tienen compromisos financieros, personales y familiares lo que contribuye a que expresen tener un alto compromiso con su formación y así, obtener su título correspondiente a la carrera que se encuentran estudiando.

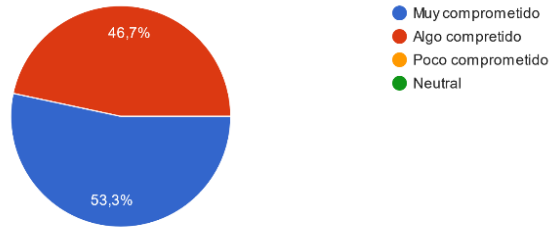


Gráfico 25. Nivel de compromiso de los estudiantes encuestados.

Para comprender la dimensión de **Estrategias de Enseñanza**, y dar respuesta al objetivo 3: Explicar la percepción que poseen los docentes sobre el proceso de aprendizaje que realizan los estudiantes de cuarto año de las carreras de Administración de Empresas y Diseño Gráfico de UDB Virtual. Se desarrollaron entrevistas en profundidad con docentes actuales de UDB Virtual y con otros que en ciclos pasados se han desempeñado en educación a distancia para dicha unidad de la Universidad Don Bosco.

Para la evaluación del objetivo 3 mediante un enfoque cualitativo, este fue conceptualizado en tres grandes ejes: **Estructura de Modelo Educativo UDB Virtual; UDB Virtual vinculada a las necesidades de los estudiantes y experiencia como docente virtual**. De estas dimensiones se desglosa el enfoque por competencias, perfil de estudiantes y sus necesidades, práctica docente virtual y recomendaciones desde la experiencia docente.

- Con relación al modelo educativo por competencias, los informantes expresaron lo siguiente:

Informante 1, “El aula también se debe transformar y el estudiante debe ser el protagonista” ... “Hemos dado pasos muy acelerados. En el enfoque por competencias el estudiante debe mostrar su creatividad e iniciativa”.

Informante 2, “En el enfoque por competencias se ha evidenciado que personas que trabajan son las que se destacan, por ejemplo: una señora que trabaja en Diana se conecta desde la planta, mientras trabaja”.

Informante 3. “Todas las carreras en la universidad se deben configurar situaciones problemáticas, para que los alumnos propongan una postura o una solución”. Por otra parte, el desarrollo de investigaciones y casos es una forma de acercarse a la realidad que más adelante los estudiantes tendrán desde sus puestos de trabajo, es por ellos que “las estrategias de enseñanza en UDB Virtual me parecen idóneas; pero no todas las personas logran participar y eso complica el poder medir el aprendizaje de las competencias individuales”.

Desde la visión de los informantes que poseen una posición de dirección, coordinación en la Universidad Don Bosco, se evidencia que la concepción de estos hacia el modelo educativos por competencias se encuentra vinculado a desarrollar actividades que le permitan a los estudiantes acercarse a la realidad del mundo profesional, así mismo, destacan que se ha reconceptualizado el aula para generar situaciones que permitan al estudiante adquirir las competencias, sin embargo, detallan que no todos participan, lo hacen a su ritmo y tiempo, lo cual impide el logro de competencias por igual en el alumnado.

Informante 4, “El modelo por competencias se vincula al saber convivir, saber ser, saber hacer de los estudiantes y la resolución de problemas que enfrentarán en la vida diaria; por eso considero que este aprendizaje bajo nuestro modelo educativo se vuelve significativo”

Informante 5, “La mayoría de las personas tiene una confusión con la definición del aprendizaje y evaluaciones por competencias; pero ahora es una realidad, después de transformar la manera en cómo se estudiaba y evaluaba antes. Considero que la propuesta del modelo por competencias es muy oportuna porque muchos llegan a las empresas sin saber, cómo hacer las cosas: Los alumnos deben defenderse en el mundo laboral. Se podrían usar más herramientas que le ayuden a los estudiantes para ese acercamiento con los profesionales en diferentes áreas, los podcasts pueden ser una opción”,

Desde la visión de los docentes tiempo completo de la UDB, el modelo educativo por competencias está vinculado no solo al ámbito profesional sino también al personal, lo cual refleja una formación integral desde cómo los docentes comprenden el modelo para generar situaciones que se traduzcan en competencias integrales en los estudiantes.

Al analizar la concepción del modelo educativo por competencias y la viabilidad de este en educación a distancia, se evidencia que, desde la perspectiva de los docentes, el modelo es el adecuado para el desarrollo de las competencias que se buscan alcanzar con cada asignatura, así mismo, destacan que el estudiante debe ser el protagonista de su

aprendizaje y guiarlo a fin de alcanzar las metas previstas. Es necesario recordar que el enfoque del modelo educativo por competencias de la UDB entiende la educación con un margen de autonomía considerable en términos presenciales y que en educación a distancia se vuelve al 100% el estudiante el protagonista de su aprendizaje.

Por otro lado, los docentes manifiestan que las personas que adquieren de forma más rápida las competencias son aquellas que trabajan y se encuentran expuestas a diversas situaciones que contribuyen a visualizar la aplicación de la teoría en la práctica. Los estudiantes que trabajan desde la percepción de los docentes tienen una formación empírica que contribuye a comprender la teoría, asimilarla y adaptarla a sus actividades diarias, lo cual, lleva a visualizar que el estudiante posee competencias y que con la teoría logra definir las y atarlas a las corrientes académicas.

Con relación a las estrategias de enseñanza en educación a distancia (casos, proyectos, investigación) los docentes detallaron que son las ideales para el modelo educativo por competencias ya que brindan al estudiante la capacidad de poder resolver diversas situaciones desde la comprensión del entorno y guiar así su proceso de aprendizaje hacia el logro de una o varias competencias específicas dependiendo del tipo de asignatura. En este sentido, hay que reafirmar que la UDB Virtual posee un modelo educativo por competencias que gira en torno al desafío del entorno, es decir, el medio o hábitat, donde los estudiantes se desenvolverán y eso se toma como punto de partida.

- *Sobre el perfil de los estudiantes y sus necesidades los informantes manifestaron:*

Informante 1, desde la concepción del decano, profesional con más de 20 años de servicio en la Universidad Don Bosco, la incorporación de la Dirección de Educación a Distancia (UDB Virtual) ha contribuido a cumplir con la visión de la institución de acercar la educación a todas las personas ya que desde su perspectiva, las carreras de educación a distancia poseen otro tipo de estudiantes que no han terminado sus estudios de manera continuada por las mismas variables económicas, políticas y culturales que atraviesa el país, pero que se ven en la necesidad de seguirse formando y culminar una carrera para alcanzar sus objetivos.

Informante 2, el perfil de los estudiantes de UDB es diferente porque trabajan y se están costeadando sus estudios de forma propia para obtener su titulación” ... “los alumnos muchas

veces “se pierden y aparecen hasta que hay evaluaciones, por eso una comunicación semanal con los docentes, podría ayudar”. UDB Virtual lleva un registro del tiempo de conexión de cada alumno; pero no profundiza en la calidad académica, “la tasa de aprendizaje de los alumnos es menor en esta modalidad que en la presencialidad”.

La perspectiva de la directora de Escuela quien ha impartido clases como tutora virtual y que también ha sido docente contenidista, es que la diferencia principal en los estudiantes de UDB Virtual es que estos o una gran mayoría de ellos ya se encuentran en el mundo profesional, sin embargo, al criterio de ella, les cuesta mantener un ritmo de aprendizaje adecuado, puesto que tienen más responsabilidades tanto a nivel personal como profesional lo cual influye en que muchas veces no tengan ningún tipo de comunicación con el docente virtual y solo se contacten hasta que existe una evaluación. De igual manera, enfatiza desde su perspectiva que el aprendizaje que los estudiantes poseen es limitado ya que no se profundiza en los contenidos, sin embargo, se brinda lo esencial, pero debe ser momento de empezar a evaluar la calidad académica que está teniendo cada alumno.

Informante 3, al pensar y describir el perfil de los estudiantes y desde mi experiencia docente, he notado que muchos trabajan y luego del bachillerato suspendieron su formación por 2 años como mínimo. Y ahora que han retomado los estudios tienen la visión de sus negocios o emprendimientos propios, no como empleados dentro de alguna empresa”.

En la interpretación del coordinador de carreras económicas de UDB Virtual, las características y perfil de los estudiantes es fácilmente identificable a su criterio, pues estos se dividen en dos grupos aquellos que trabajan, se costean sus estudios, no han terminado sus carreras de manera continua, poseen una edad avanzada, con compromisos personales como hijos y altas responsabilidades profesionales pero que desean culminar sus estudios, tener un título que les permita crecer en su área laboral; por otro lado, están aquellos estudiantes que han terminado sus estudios de manera continua pero que desearon seguir en educación a distancia pues la academia presencial no respondía a sus intereses.

Informante 4, los alumnos reconocen que el contenido de UDB es el que necesitan para aplicar en sus trabajos y se sienten satisfechos por eso” ... “Los estudiantes de UDB Virtual su trabajo es completamente remoto y geográficamente ellos están dispersos, sus perfiles son variantes a nivel económico, social y tecnológico, por lo que se busca que como parte de las competencias apliquen diagnósticos en empresas y lugares de trabajo reales que les permitan llegar al logro de competencias”.

Informante 5, el nivel de pensamiento crítico de los estudiantes de UDB Virtual es muy particular, debido a los rangos de edades de estos. Los niveles de participación son diferentes, al igual que el interés que demuestran en aprender...el perfil de los estudiantes es de 28 años, son aquellos que quieren superarse, que tienen ambiciones y que esta es su segunda oportunidad para concluir un ciclo de estudios". "El modelo como lo plantea la universidad da respuestas a los estudiantes; pero "a veces se tiene la percepción de que la modalidad no es buena...con eso realmente yo como docente no estoy de acuerdo, porque los alumnos de UDB Virtual son expertos sin saberlo, son personas que ya están viviendo de su trabajo y nosotros como docentes, solo reforzamos la teoría de los que ellos aplican desde hace mucho".

Desde la perspectiva de docentes tiempo completo de UDB, los estudiantes de educación a distancia poseen un perfil diverso porque se encuentran en diferentes puntos del interior del país, tienen experiencias formativas y profesionales diferentes, están condicionados por pertenecer a clases sociales distintas y esto lleva a que muchos de ellos posean más o menores habilidades para desempeñarse en los ambientes virtuales de aprendizaje de educación a distancia en UDB Virtual, sin embargo, recalcan al igual que aportes brindados por los informantes que desempeñan un cargo de dirección en que los estudiantes en su mayoría trabajan, están pagando sus estudios lo cual los obliga a sacarle el mejor provecho a su proceso formativo, pero existen otros estudiantes que decidieron estudiar en UDB Virtual no por trabajar; sino porque mantienen un perfil en el que desean más tiempo, quieren dedicarse a otras actividades personales o simplemente les gustó la educación virtual y decidieron continuar los estudios universitarios de manera remota mediados por un aula digital.

Al hablar sobre el perfil de los estudiantes se evidenció desde la perspectiva docente que estos se diferencian de la academia presencial por el hecho de que trabajan, poseen responsabilidades mayores, se encuentran estudiando para alcanzar una mejora salarial o crecimiento en las organizaciones para las que laboran.

También son estudiantes que se caracterizan por haber suspendido sus estudios al concluir bachillerato y comenzaron a trabajar, y cuando en el mundo laboral se ven expuestos al crecimiento interno de las organización buscan carreras en educación a distancia por la razón de que no posee el mismo tiempo para asistir a la academia presencial y estar en un aula.

Por otro lado, se destaca que los estudiantes de UDB Virtual poseen una visión emprendedora, desean crear emprendimientos o fortalecer los negocios que actualmente poseen y no se visualizan como empleados de una organización, sino como sus propios jefes por lo cual, el modelo educativo por competencias les dota esas destrezas que contribuirán a fortalecer su creación de conocimiento y aplicación de este en escenarios clave para su profesión.

Así mismo, se pueden identificar dos segmentos de mercado en UDB Virtual, el primero está compuesto por los estudiantes que descubren que la modalidad no es lo que creían, ni querían y son quienes piden más vídeos, materiales distintos para su aprendizaje; pero no son estudiantes aplicados que hagan uso de ellos, entonces se desilusionan al cursar sus asignaturas. En ese sentido, son personas jóvenes y que están acostumbradas a otro tipo de enseñanza-aprendizaje.

Y finalmente están las personas mayores, quienes creen firmemente que al terminar sus estudios tendrán más y mejores oportunidades laborales, así mismo, se caracterizan por tener poca disponibilidad de tiempo para continuar con sus estudios y eso los llevó a inscribirse en una modalidad a distancia.

- *Sobre las dificultades o facilidades presentadas en la práctica de los docente virtuales, los informantes afirmaron:*

Al visualizar las dificultades o facilidades que los docentes virtuales han tenido en educación a distancia, se puede observar que estas son diferenciadas, muchas de ellas, están condicionadas a las prácticas de estrategias de enseñanza, otras al contenido diseñado y al formato en cómo este se les presenta a los estudiantes para el proceso de enseñanza.

Informante 1: “La dificultad que se presenta de manera continua a los docente es la falta de compromiso y responsabilidad por parte de los estudiantes para conectarse a encuentros sincrónicos o chatear con el profesor mediante el aula digital”.

Desde la perspectiva de un Decano con más de 20 años de experiencia docente-administrativa en la UDB, las dificultades en educación a distancia radica en que muchos estudiantes no están del todo comprometidos con su proceso formativo, no mantienen una comunicación constante o cercana con el docente, lo cual, dificulta la interacción que a

criterio del informante esta debe ser vital en un proceso de enseñanza-aprendizaje en educación a distancia y más con múltiples herramientas como el aula digital al servicio de los alumnos.

Informante 2: “Su experiencia como docente la hace percibir que “el crear contenido fue uno de los mayores retos al inicio en esta modalidad, porque no se logra profundizar en poco espacio o como se haría de manera presencial... lo que se ponga en los materiales debe ser muy preciso”.

Por su parte, en la concepción de la directora de Escuela de UDB y con más de 15 años de experiencia docente en la institución, su principal dificultad en educación a distancia fue la generación de contenido ya que este no debe ser excesivo y debe limitarse a ser el necesario para generar competencias, por lo cual, el crearlo, diseñarlo y vincularlo a la generación de situaciones que permitan el logro de competencias se vuelve un reto en UDB Virtual.

Informante 3: “Como docente es menos demandante ser tutor; pero en términos de resultados los alumnos no logran avanzar de la misma forma” ... “Hace falta reforzar contenidos de carácter más explicativo, porque los alumnos no leen, sobre todo en esta modalidad. Una alternativa serían los podcasts, audios cortos, por ejemplo”.

Bajo el enfoque de un coordinador de carrera de UDB Virtual, las principales dificultades se presentan en la manera de cómo se refuerza el contenido con los estudiantes porque estos se caracterizan por no leer, por lo cual, los encuentros sincrónicos deben servir para aclarar dudas, ahondar en contenidos y poder garantizar el logro de competencias.

Informante 4: “Dependiendo de la ruta de aprendizaje de cada docente, así se comprenderá el enfoque de evaluación; antes no se comprendía mucho, actualmente se ha avanzado en ese aspecto, cambiando la forma de evaluar a los alumnos, por eso considero que los docentes virtuales se enfrentan al desafío de cómo evaluar bajo competencias en educación a distancia y cómo desarrollar los encuentros sincrónicos”.

Informante 5: “Se necesitan más encuentros para resolver temas, discutir, porque aún con los materiales siempre se necesitan profundizar para realmente aprender. El docente tiene más que responder preguntas, se debe profundizar en los contenidos”.

Los docentes tiempo completo de UDB detallan que las dificultades a las que se pueden enfrentar los docentes son a la manera de cómo se aplica el modelo educativo al momento

de evaluar, la manera en que se diseñan los encuentros sincrónicos y al mismo tiempo en garantizar que se ahonde en el contenido y el estudiante adquiera las competencias que van acorde a la asignatura y carrera que cursa. Desde su perspectiva, esto se presenta porque no existe mucha formación hacia los docentes desde UDB Virtual de cómo aplicar el modelo y la manera correcta de trabajarlo.

Al hablar de dificultades o facilidades en educación a distancia, los docentes detallaron que la principal dificultad es el compromiso y responsabilidad de los estudiantes para conectarse a un encuentro sincrónico, ya que prefieren seguir sus estudios solo consultando el contenido del aula digital y no tener mayor contacto con el docente. Los docentes expresaron sentirse muchas veces ignorados por los estudiantes debido a que las interacciones alumno-profesor son bajas o nulas.

Así mismo, manifestaron que el crear contenidos para educación a distancia es un reto, debido a que no se logra profundizar de la misma manera que en la academia presencial, y que el contenido para el aula digital debe ser puntual, preciso y responder de forma clara y directa al logro de competencias en los estudiantes. Los docentes también acotaron que falta fortalecer más los contenidos creando diversas herramientas que contribuyan a que los alumnos asimilen las competencias y puedan ponerlas en práctica y no limitarse solo a lecturas o vídeos, sobre todo porque los estudiantes no están acostumbrados a leer.

Las dificultades que los docentes presentan en UDB Virtual, responden de manera directa a la comunicación-cercanía con los estudiantes, sobre todo por el hecho de que la concepción del modelo educativo por competencias en educación a distancia está planteado con encuentros sincrónicos mensuales, sin embargo, es necesario evidenciar que existen diferentes formas de desarrollar la educación en esta modalidad, debido al perfil de los estudiantes, es entendible que prefieran un desarrollo asincrónico cuando las materias son más humanísticas-empresariales; pero cuando las materias responden a ciencias básicas el estudiante sí busca mayor acercamiento con el docente, esto se da por la dificultad en cómo se plantea el contenido y que el estudiante no posee una formación robusta en las ciencias básicas.

- *Al hablar sobre recomendaciones para UDB Virtual desde la experiencia docente, los informantes detallaron:*

Las recomendaciones brindadas por los docentes a partir de su experiencia en UDB Virtual, se encuentran en distintas vías, cada informante recomienda elementos diferentes para

mejorar las prácticas en educación a distancia, por lo cual, se presenta una reflexión por cada informante.

Informante 1: “Yo trataría de mejorar la participación y que tal vez se diera una ponderación para ver si de esta manera se conectan los alumnos”. “Los estudiantes deben tener metodologías de estudio, más independencia, más compromiso”.

Desde la perspectiva de un decano con más de 20 años de trabajo en UDB y al contar con la experiencia de haberse formado en educación a distancia durante los años 90 y 2000, manifiesta que se deben crear más metodologías que generen independencia, compromiso y aumenten la participación de los estudiantes, incluso, recalca que se pudiese ponderar la asistencia, pero, no es lo correcto bajo el modelo educativo que implementa la universidad siguiendo las enseñanzas de Don Bosco.

Informante 2: “No todos los estudiantes tienen las competencias necesarias por lo que mi recomendación sería hacer una selección, un perfil con las competencias mínimas que deben adquirir”.

Bajo el enfoque de la directora de Escuela, los estudiantes que ingresan a UDB Virtual deben ser seleccionados de manera más explícita evaluando si estos cuentan o no con las competencias mínimas para desarrollarse en educación a distancia, así mismo, tomando en cuenta si poseen los recursos necesarios que les permitan continuar de manera correcta con sus estudios. Y en el mismo sentido, afirma que esta recomendación no es la más idónea porque sea aleja de la accesibilidad que la educación salesiana debe tener para todas las personas.

Informante 3: “Hay alumnos que presentan buenos resultados; pero la mayoría no refleja haber comprendido o avanzado en su aprendizaje. No se tiene la calidad que se espera de los trabajos, por lo que mi percepción es que necesitan más contenidos que los hagan sentirse involucrados, porque es difícil para el docente orientar al alumno, si no preguntan”. “Se deben fortalecer las actividades que permitan a los estudiantes argumentar e interactuar con sus compañeros. Se deberían tener módulos para lograr un aprendizaje más significativo y enriquecer los contenidos”.

En el enfoque de recomendaciones, el coordinador de carrera de UDB Virtual, detalla que lo principal sería generar más contenidos que contribuyan a que los estudiantes puedan estar más involucrados en su proceso formativo, así mismo, crear actividades que estén

orientadas a que puedan argumentar e interactuar con sus pares y que las asignaturas deben ser presentadas de manera modular para enriquecer el proceso de aprendizaje.

Informante 4: “Tenemos que hacer un diseño comprendiendo que serán diferentes tiempos en los que se desarrollarán los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los alumnos van a su propio ritmo y los docentes solo vamos guiando. Ellos se convierten en multi didactas y su interés educativo es que necesitan el cartón por su trabajo y no solo están perdiendo el tiempo, considero se deben fortalecer los seguimientos, cercanía y hacer que el estudiante en verdad esté presente en encuentros sincrónicos, tenga comunicación con el docente”. Cuando los grupos son muy grandes dificulta el acercamiento personalizado con los estudiantes. “Se podrían implementar espacios de cafés virtuales”.

Informante 5: “Algunos estudiantes buscan comunicarse por grupos de WhatsApp es también porque ese medio es más inmediato; pero hay elementos como las tareas que sí deben realizarse por medio del aula virtual. Debemos estar en la misma línea como para establecer una comunicación complementaria; pero la plataforma será el medio formal e institucional para comunicarse”.

Los docentes tiempo completo por su parte recomiendan desde su experiencia que se deben fortalecer los seguimientos que se le realizan a los estudiantes para conocer más sus puntos de vista, maneras de pensar y comprender cómo están avanzando en su proceso formativo y las dificultades que están teniendo para visualizar la mejor manera de aumentar el compromiso y participación del alumnado en el aula digital y en los canales de comunicación oficiales. También se considera desde el punto de vista de los docentes que la participación de los estudiantes en encuentros sincrónicos debe ser mayor y que desde UDB Virtual (dirección, coordinaciones) se deben crear los mecanismos para asegurar que los estudiantes se conecten y tomen en serio los encuentros con los docentes.

Los docentes de educación a distancia manifestaron que existen oportunidades de mejora para UDB Virtual, y estas se vinculan a un mayor seguimiento de los estudiantes, ya que se pretende que el alumno tenga más metodologías, independencia y pueda generar un mayor compromiso con su proceso de aprendizaje.

Se evidenció que a criterio de los docentes no todos los alumnos poseen las competencias necesarias para desenvolverse en educación a distancia y que, para estar dentro de la modalidad, los estudiantes deberían ser evaluados de forma más rigurosa para garantizar así una adecuada formación, tomando en cuenta sus capacidades y recursos tecnológicos.

De igual manera detallaron que no se tiene la misma calidad en las actividades, sobre todo si se comparan con la academia presencial, sugieren, que se desarrollen más contenidos en diferentes herramientas y formas para aumentar el compromiso del alumnado; crear espacios, recursos que faciliten y motiven a interactuar, argumentar con sus colegas. Se evidencia que los docentes entrevistados tienen un punto de consenso, el cual se enfoca en que en educación a distancia se debe comenzar a evaluar la calidad educativa de lo que se está impartiendo y cómo los estudiantes desarrollan las competencias para cada asignatura.

Así mismo, sugieren que las asignaturas se desarrollen por módulos para que los estudiantes se concentren durante cierto período de tiempo en una sola asignatura y no estén cursando 4 o 5 materias por cada ciclo al mismo tiempo.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo, se presentan las conclusiones y recomendaciones sobre la educación a distancia y que responden al objetivo general de la investigación: Analizar las relaciones entre el modelo educativo por competencias de UDB Virtual, las estrategias de enseñanza y las necesidades formativas de los estudiantes de educación a distancia de las carreras de Administración de Empresas y Diseño Gráfico.

Así mismo, las conclusiones se dividen en los tres objetivos específicos del estudio los cuales fueron evaluados a través de dimensiones y subdimensiones. La información que se muestra parte del análisis e interpretación de resultados desarrollados en el Capítulo V.

CONCLUSIONES

- La investigación permitió identificar que los estudiantes tienen una atracción por la educación a distancia de UDB Virtual, por el hecho de que les permite realizar su proceso formativo en el momento que ellos lo desean y no se encuentran vinculados a un horario; lo que les facilita el desarrollo de sus actividades laborales y académicas. Este se convierte en un aporte nuevo que no estaba reflejado en las encuestas del 2019 al 2021.
- Otro aporte clave y diferente a los datos con los que se contaban es que los estudiantes reflejan inconformidad con el modelo educativo por competencias desde la visión del pensamiento complejo sobre todo en las estrategias que se desarrollan para su proceso de enseñanza, ya que desean no tener encuentros sincrónicos en las asignaturas y que exista una mayor claridad en los contenidos del aula digital para no tener mayor comunicación con los docentes virtuales.
- La investigación permitió conocer por primera vez la concepción que los estudiantes tienen sobre el modelo educativo por competencias desde la visión del pensamiento complejo. Lo estudiantes vinculan el modelo como una propuesta en la que ellos aprenden y desarrollan el proceso formativo en su tiempo, aplicando toda la teoría a la práctica para tener experiencias formativas cercanas al mundo laboral. Por lo cual, se evidencia que los estudiantes tienen una definición un tanto errónea sobre

el modelo educativo ya que lo confunden con características propias de la educación a distancia.

- Los docentes de UDB Virtual poseen la experiencia de impartir clases en modalidad presencial, semipresencial y virtual, lo cual, contribuyó a la investigación a comprender que la planta de profesores virtuales tiene una amplia experiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y claridad en la metodología a seguir en un modelo educativo por competencias desde la visión del pensamiento complejo.
- El estudio mostró por primera ocasión la concepción que los docentes de UDB Virtual tienen respecto al modelo educativo por competencias desde la visión del pensamiento complejo, como innovador, sobre todo porque posibilita al estudiante ser dueño de su aprendizaje y responder de manera estratégica a las necesidades de la sociedad actual y el mercado laboral. Se evidenció que consideran el modelo por competencias como adecuado para los estudiantes ya que posee contenidos y prácticas situadas, en las cuales no son los contenidos en si lo más elemental, sino la forma de cómo llevar ese contenido a la práctica.
- Se evidenció que los docentes poseen una concepción del modelo educativo de UDB Virtual, basado en comprender el saber conocer, que se vincula a los procesos de desarrollo cognitivos y mentales, mediante los cuales cada estudiante puede construir conocimientos, los valida con su entorno y da razón sobre cómo lo logró, desarrollando así capacidades para aprender permanentemente. Así mismo, lo evidencia desde el enfoque de saber hacer refiriéndose a los procesos de desarrollo prácticos, lo que involucra una ejecución o aplicación de lo que se aprende, que se basa en la planeación y culmina con la reflexión. Esto es, un quehacer reflexivo y no mecánico instrumental, orientado a la práctica y a la transformación, con base en lo que se aprende, por lo cual, se evidencia que existe una comprensión del modelo educativo por competencias desde la visión del pensamiento complejo.
- En el modelo educativo por competencias desde la visión del pensamiento complejo los docentes poseen libertad de cátedra, pero esta se limita al diseño de los encuentros sincrónicos y a la actualización de la ruta de aprendizaje al inicio de cada ciclo para la asignatura.
- Otro hallazgo novedoso desde la opinión de los docentes es que los recursos como la ruta de aprendizaje y el encuentro sincrónico inicial de UDB Virtual con los estudiantes al comienzo de cada ciclo no son suficientes para que los estudiantes

comprendan el modelo educativo por competencias, ya que muchos de ellos poseen una visión errónea sobre este y lo vinculan a que es más fácil y menos rígido que un modelo por objetivos, omitiendo el factor primordial de que los estudiantes son los dueños y protagonistas del proceso de aprendizaje.

- Desde la perspectiva de los docentes de UDB Virtual no todos los estudiantes poseen las capacidades y recursos tecnológicos para desarrollarse de forma integral en educación a distancia y sobre todo con el modelo educativo por competencias desde la visión del pensamiento complejo; sugieren que se evalúe el perfil de cada estudiante y se aclaren los requisitos mínimos que debe tener para un adecuado desempeño en los entornos virtuales, de igual manera a pesar de que consideran que esto sería viable, afirman que no está vinculado a las creencias salesianas de que la educación debe ser accesible y brindarse a todos(as).
- La investigación comprobó los datos de las encuestas realizadas por UDB Virtual entre 2019 y 2021, evidenciando que los estudiantes no iniciaron sus estudios universitarios inmediatamente después de graduarse de bachillerato, sino que se dedicaron a trabajar y posteriormente, cuando en sus empleos les solicitan títulos para crecer profesionalmente, se ven en la necesidad de continuar sus estudios, pero se enfrentan a la problemática de no tener tiempo para asistir de forma presencial a la universidad, es ahí cuando deciden estudiar en la modalidad a distancia.
- El estudio mostró que los estudiantes han escogido UDB Virtual como opción de formación profesional por el prestigio y reconocimiento que tiene la universidad, así como también la experiencia que la institución posee en el área de educación a distancia. Estos son los factores más importantes que los estudiantes toman en cuenta al momento de seleccionar la modalidad educativa. De igual manera, la mayoría de los estudiantes encuestados, expresan que anteriormente no habían tenido ningún de experiencia en educación a distancia o virtual, por lo cual, esta ha sido su primera formación mediante UDB Virtual y afirmaron que no se les volvió ningún problema el manejo de plataformas virtuales, lo cual, ha contribuido a que se desenvuelvan con más eficacia en el uso de recursos y herramientas que UDB Virtual posee al servicio de los alumnos.
- Al concluir la investigación se identificó que el compromiso formativo está guiado por el tipo de estrategias de enseñanza que se utilizan, sin embargo, hay actividades que a opinión de los estudiantes no les aportan a su desarrollo académico-

profesional, como lo son las preguntas de realimentación, pero explican que todo lo que se evalúa contribuye para entender el contenido y llevarlo a la práctica.

- Un factor importante que complementa las encuestas realizadas por UDB Virtual entre 2019-2021 es que desde la perspectiva de los estudiantes al momento de visualizar su desarrollo formativo no desean realizar tareas en grupo, prefieren desarrollar las actividades de forma individual y evitar todo tipo de contacto con sus demás compañeros. Así mismo, consideran que adquieren las competencias académicas y profesionales que necesitan para poder desenvolverse en sus lugares de trabajo, detallan que sienten que aprenden todo lo que necesitan para desarrollarse de forma adecuada cuando llegue el momento de acercarse al mundo laboral y aplicar todos los conocimientos adquiridos.
- La investigación permitió concluir por primera ocasión que a criterio de los docentes los contenidos que posee el aula digital cumplen con lo necesario para que el estudiante desarrolle las competencias de cada asignatura, sin embargo, detallan que deben crearse más mecanismos que faciliten el aprendizaje como Podcast, cafés virtuales, debido al perfil de los alumnos que no todos prefieren leer, por lo cual, se deben crear recursos que respondan a las diferentes necesidades del alumnado, haciendo más flexibles así las metodologías, tomando en cuenta que existen estudiantes con diferentes contextos
- Las actividades desarrolladas en educación a distancia: basadas en casos, proyectos e investigación son visualizadas por los docentes como las idóneas para el proceso de enseñanza-aprendizaje en UDB Virtual, ya que responden a la comprensión de situaciones que se contribuyan a que el estudiante adquiera competencias para la vida y el trabajo. Esta conclusión se convierte en un aporte novedoso ya que no se contaban con datos desde la perspectiva docente.
- Los docentes de UDB Virtual, afirman que deben realizarse mejoras en términos de creación de mayor contenido audiovisual para que los profesores puedan implementar prácticas más integrales en las aulas digitales, comprendiendo así cada una de las herramientas de las que disponen.
- Con relación a los contenidos se evidencia que los docentes consideran que es un reto el crearlos, ya que estos deben ser claros, precisos y puntuales; contribuyendo así al desarrollo temprano y situado de las competencias. Lo cual se vuelve un aporte novedoso al estudio realizado.

- Desde la percepción docente, existe un mayor desarrollo y logro de competencias en los estudiantes que trabajan, sobre todo porque poseen la experiencia empírica y la teoría que van asimilando en cada asignatura les contribuye a mejorar las prácticas que ya realizan y poder definir las con un nombre técnico desde la perspectiva teórica. Este también es un nuevo aporte para la investigación y para UDB Virtual.
- De igual manera, se evidenció que se vuelve un reto el desarrollar competencias cuando los estudiantes no mantienen comunicación con los docentes, no realizan preguntas y solo se limitan a desarrollar las actividades expuestas desde su perspectiva sin tomar en cuenta ningún tipo de realimentación.
- Desde la perspectiva docente se concluyó que el perfil que poseen los estudiantes de UDB Virtual se diferencia de la academia presencial por el hecho de que trabajan, poseen responsabilidades mayores, se encuentran estudiando para alcanzar una mejora salarial o tener una oportunidad de crecimiento en las organizaciones, lo cual complementa las encuestas realizadas por UDB Virtual entre 2019 y 2021.
- Los estudiantes de UDB Virtual según los docentes tienen también un perfil emprendedor, la mayoría de ellos desea crear sus propios negocios en un futuro y ser sus propios jefes, aplicando las competencias adquiridas en el proceso de enseñanza-aprendizaje para beneficio propio. Este es otro aporte innovador que reflejó la investigación.
- En UDB Virtual, los espacios de realimentación oficial para el estudiante son el chat del aula digital, correo institucional, pero, sobre todo, el chat del aula digital, sin embargo, los docentes recurren a otras plataformas debido a que el chat no permite adjuntar imágenes, documentos y una realimentación precisa a los alumnos. Es necesario mencionar que las actividades que se desarrollan permiten realimentar por medio del recurso de tarea a los estudiantes tanto de forma individual como grupal, por lo cual, se evidencia en los docentes que no existe un pleno dominio de las herramientas que posee el aula digital.
- Un aspecto que genera inconformidad en los docentes es la poca participación de los estudiantes en encuentros sincrónicos de cada asignatura, la cual es inferior al 50%, complementándose con los datos proporcionados por UDB Virtual para el desarrollo de este estudio.
- La investigación permitió identificar que los docentes consideran que en UDB Virtual se vuelve necesaria la evaluación de la calidad educativa que se tiene en cada

carrera y asignatura, a fin de evidenciar la calidad en los procesos que se implementan y contribuyen al aprendizaje, sobre todo desde la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad.

RECOMENDACIONES

Gestión de programas de Educación a distancia en UDB Virtual

- Desarrollar un proceso de admisión para nuevos estudiantes de UDB Virtual, haciendo énfasis en los recursos y capacidades tecnológicas básicas necesarias que cada alumno(a) debe poseer para un adecuado desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre todo, desde un aspecto de concienciar sobre el reto que representa un modelo educativo por competencias desde la visión del pensamiento complejo y más aún en educación a distancia donde el estudiante debe ser el que guía su aprendizaje.
- Implementar un sistema de calidad educativa para las carreras de UDB Virtual a fin de evaluar los procesos que se implementan y contribuyen al aprendizaje tanto a nivel docente como de los estudiantes, tomando en cuenta las necesidades y perfil de estos últimos, para poder integrar de forma efectiva dimensiones como: eficacia interna y externa, pertinencia, relevancia, suficiencia y desarrollo de competencias.

Modelo educativo de UDB Virtual

- Se recomienda a UDB Virtual, brindar más información, charlas o crear campañas de divulgación que permitan que sus estudiantes comprendan qué es el modelo educativo por competencias desde el pensamiento complejo con el fin de que exista una claridad y los alumnos no confundan dicho modelo educativo con características propias de la educación a distancia.
- Se recomienda replantear el desarrollo de encuentros sincrónicos con los estudiantes sobre todo porque los índices de asistencia cada vez son más bajos y a criterio de los estudiantes preferirían tener más claridad en contenidos y actividades desde el aula digital y menos contacto con los docentes. De igual manera, a los docentes se les dificulta que los estudiantes no se conecten a los encuentros sincrónicos, a pesar de que los motiven estos no se asisten, por lo que

se vuelve necesario replantear la estrategia de enseñanza a modo de responder al perfil y necesidad de los alumnos.

- Desarrollar capacitaciones, talleres o formación continua para los docentes de UDB Virtual centralizadas en las prácticas y aplicación efectiva del modelo educativo por competencias desde el pensamiento complejo, a modo de ofrecer un conocimiento actual, herramientas y recursos que faciliten la práctica de los docentes en educación a distancia. Por otro lado, se debe implementar talleres a inicios y mediados de ciclos académicos con los docentes para mejorar sus prácticas en el rol de docentes – tutores virtuales con el fin de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estrategias de enseñanza en UDB Virtual

- A opinión de los estudiantes no les aportan a su desarrollo académico-profesional actividades como: las preguntas de realimentación y de acuerdo con los docentes muchos de los alumnos no las realizan y pierdan dicha nota que representa un 10% de todo el ciclo, por lo cual, se recomienda replantear la evaluación y desarrollar otro tipo de actividad que en la que el estudiante pueda aplicar sus conocimientos a la práctica y visualizar así mayor integración del modelo educativo a situaciones de la vida real, como estudios de casos y desarrollo de prácticas.
- Los estudiantes solicitan desarrollar actividades de manera individual y no en grupo, sin embargo, se sabe que el trabajo colaborativo es una esencia del mundo laboral, pero se recomienda a UDB Virtual evaluar tendencias internacionales en las que la educación a distancia es más individualizada y los espacios para el trabajo colaborativo son más de interacción e intercambio de ideas y experiencias a través de foros o cafés virtuales.
- Diseñar nuevos recursos formativos para la asimilación del conocimiento, tomando en cuenta el perfil de los estudiantes y las tendencias digitales que actualmente se poseen como la creación de aplicaciones que faciliten la integración del estudiante al aula digital desde cualquier lugar, el desarrollo de podcasts sobre los contenidos a fin de que los alumnos cuenten con una diversidad de herramientas para aplicar el conocimiento que están construyendo en cada asignatura.

Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de UDB Virtual

- Mejorar los espacios de realimentación en el aula digital, a modo de que se les facilite a los docentes poder establecer mayor comunicación con los estudiantes al momento de realimentar actividades y procesos evaluativos.
- Concienciar a los estudiantes de UDB Virtual sobre la importancia de establecer y mantener comunicación con los docentes a modo de desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje más integral que fortalezca la adquisición de competencias en el estudiantado.

Aportes a instituciones de Educación Superior

- Se propone a las instituciones de Educación Superior a implementar en educación a distancia un modelo educativo con enfoque por competencias, ya que en este se pueden diseñar situaciones, procesos y experiencias de la vida laboral y social. También, se recomienda que evalúen los recursos y capacidades tecnológicas que poseen los futuros estudiantes con el fin de asegurar un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje que beneficie a ambas partes.
- Se sugiere a las instituciones de Educación Superior no estandarizar la metodología de evaluación en todas las asignaturas, con el fin de que el estudiante visualice situaciones, procesos y experiencias distintos. De igual manera, crear contenidos interactivos que contribuyan a que el estudiante se interese y apropie de su proceso de aprendizaje en educación a distancia.
- Se sugiere a las instituciones de Educación Superior en el marco de la educación a distancia que diseñen procesos que permitan mantener una comunicación constante y cercana entre el estudiante y el docente en los campus virtuales, a fin de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Las instituciones de Educación Superior deben implementar programas de formación continua dirigidos a los docentes de la modalidad de educación a distancia en los que se capacite sobre: modelo educativo, estrategias de enseñanza, formas de evaluación, uso de TIC y diseño de contenidos.

ANEXOS

Encuesta a docentes

Estimados(as) docentes de UDB Virtual, la presente encuesta forma parte del trabajo de tesis de la Maestría en Política y Evaluación Educativa, la cual se titula: **ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU ADECUACIÓN A LAS NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES.**

La encuesta comprende un total de 31 preguntas, contenido que ayudará a comprender mejor el trabajo y la experiencia vivida de los docentes en UDB Virtual. aproximadamente les tomará un total de 5 a 10 minutos completarla. Además, se enfatiza que la información proporcionada es de carácter confidencial y no se incluye la identificación de los participantes.

Gracias por su aporte y tiempo brindado para completar este instrumento, el cual es de suma importancia para el desarrollo de esta investigación.

Carrera: Administración de Empresas; Diseño Gráfico

Especifique la materia que imparte en el ciclo 02-2022:

Estrategias de enseñanza

1. ¿Ha impartido clases de manera presencial o solo en modalidad a distancia?
(si su respuesta es solo en modalidad a distancia favor continuar con la pregunta 3, sino continuar con la pregunta 2)

Solo virtuales en educación a distancia, virtuales y presenciales

2. ¿Durante cuánto tiempo ha impartido clases presenciales?

1 año; 2 años; 3 años; Más de 3 años

2. ¿Durante cuánto tiempo ha impartido clases en educación a distancia?

1 año; 2 años; 3 años; Más de 3 años

4. ¿Cómo definiría que ha sido su experiencia en UDB Virtual?

Excelente, Muy buena, Buena, Regular, Mala

5. ¿Sabe usted a qué se refiere el término desarrollo de competencias en el modelo educativo de UDB Virtual? Si su respuesta es no, favor especificar el por qué.

Sí; No

6. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación o inducción sobre el modelo educativo por competencias que posee UDB Virtual? Si su respuesta es no, favor especificar si considera necesario recibir formación sobre el modelo educativo por competencias.

Sí; No

7. ¿Sabe usted aplicar el modelo educativo por competencias que posee UDB Virtual al momento de desarrollar alguna actividad en sus asignaturas? Si su respuesta es no, favor especificar el por qué

Sí; No

8. ¿Qué opina sobre el modelo educativo por competencias que desarrolla UDB Virtual?

Explique su respuesta.

9. ¿Considera que el modelo educativo por competencias que implementa UDB Virtual es adecuado para el aprendizaje de los estudiantes en educación a distancia? Favor especificar el porqué de su respuesta.

Sí; No

10. ¿Cuántos encuentros sincrónicos mensuales realiza en la materia que imparte durante el ciclo 02-2022? Si realiza más de un encuentro sincrónico al mes, favor contestar pregunta 6, si no, pasar a pregunta 7.

1 encuentro sincrónico, 2 encuentros sincrónicos, 3 o más encuentros sincrónicos

11. ¿Qué elementos toma en cuenta para decidir realizar más de un encuentro sincrónico? Puede seleccionar más de uno y especificar si lo cree conveniente.

Solicitud de los estudiantes para realizar más encuentros sincrónicos mensuales.

La cantidad de contenidos que posee la Unidad de la asignatura

El tipo de actividades evaluadas que el estudiante realizará en la unidad

El tipo de asignatura que imparte

Todas las anteriores

Otros elementos, menciones cuales:

12. Como docente virtual y en su autonomía de planificación al inicio de cada ciclo ¿ha realizado cambios o ajustes en las actividades que realizarán los estudiantes en las materias que imparte? Si su respuesta es sí, favor especificar qué tipo de cambios o ajustes ha realizado

Sí, No

¿Qué tipo de cambios?

Recursos didácticos virtuales

13. ¿Las herramientas y recursos que posee UDB Virtual para el desarrollo de encuentros sincrónicos con los estudiantes a su criterio son?

Excelentes, Muy buenas, Buenas, Regulares, Necesitan mejorarse

14. ¿Por qué medio realiza el proceso de realimentación al estudiante luego de realizar una evaluación?

Chat del Aula Digital, Correo Electrónico Institucional

¿Otro medio? Favor especificar:

15. ¿El chat del Aula Digital le resulta pertinente para establecer una adecuada comunicación con el estudiante?

Sí, No.

16. ¿Qué experiencias buenas o malas puede comentar al momento de utilizar el chat del Aula Digital para comunicarse con los estudiantes?

Diseño de contenido

17. ¿Qué opinión le merece la manera en que se presentan los contenidos de clase en el Aula Digital?

Excelentes, Muy buenos, Buenos, Regulares, Necesitan mejorarse

18. ¿Cuál es su opinión sobre los tipos de contenido que se encuentran en las asignaturas del Aula Digital de UDB Virtual? Si su respuesta es bueno, regular o debe mejorar, favor especificar el porqué de su respuesta.

Tipo de contenido	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Debe mejorar
Vídeos					
Lecturas					
Gráficos					

Imágenes/infografías					
----------------------	--	--	--	--	--

Actividades formativas

19. ¿Qué opinión le merece la manera en que se presentan los contenidos de clase en el Aula Digital?

Excelentes, Muy buenos, Buenos, Necesitan mejorarse

20. ¿Ha sugerido a UDB Virtual algún tipo de cambio en las actividades diseñadas para cada asignatura? Si su respuesta es sí, favor especificar qué tipo de cambios ha sugerido

Sí; No

Especificar el tipo de cambios

Ruta de aprendizaje

21. ¿Considera que la ruta de aprendizaje es clara y guía con facilidad a los estudiantes en su proceso de aprendizaje?

Sí; No

22. ¿Considera usted que mediante la ruta de aprendizaje le quedan claras al estudiante las competencias a lograr con cada asignatura?

Sí; No

23. ¿Realizaría alguna modificación al formato u elementos que actualmente integran a la ruta de aprendizaje? Si su respuesta es Sí, favor especificar qué tipo de cambios realizaría

Sí; No

¿Qué tipo de cambios realizaría?

Práctica docente virtual

24. Mencione qué tipo de estrategias pedagógicas implementa al momento de desarrollar un encuentro sincrónico a través de una plataforma de videoconferencia como Zoom, Teams o Google Meet.

25. ¿El actualizar el Aula Digital al inicio y durante el desarrollo de cada ciclo le resulta fácil o complicado? Sí su respuesta es complicada, favor especificar por qué considera que se le complica

Fácil, Complicada

26. ¿Contó con apoyo por parte de UDB Virtual para el desarrollo y actualización constante del Aula Digital?

Sí; No

27. ¿Ha revisado y utilizado los videotutoriales disponibles en el Aula Digital para el adecuado uso de las herramientas y recursos que dispone el docente?

Sí; No

28. ¿Qué opinión le merecen los videotutoriales disponibles en el Aula Digital para el adecuado uso de herramientas y recursos?

Excelentes, Muy buenos, Buenos, Regulares, Necesitan mejorarse

29. ¿Qué sugerencias puede realizarle a UDB Virtual para mejorar la práctica del docente virtual al momento de realizar actualizaciones o cambios en el Aula Digital?

Especificar:

Entrevista a profundidad (docentes)

Objetivo de la entrevista a profundidad: comprender la percepción docente sobre el modelo por competencias, las estrategias de enseñanza en educación a distancia, el proceso de aprendizaje de los estudiantes y la experiencia en UDB Virtual.

Primero, desarrollaremos preguntas sobre perfil docente: El propósito es conocer un poco más de su perfil profesional y académico para ampliar nuestra justificación metodológica de la muestra cualitativa y la importancia que tiene así su percepción.

¿Cuál es su formación académica?

¿Cuántos años tiene de laborar en UDB? ¿Es la misma cantidad de años la que posee dando clases?

Del 100% de sus actividades profesionales en UDB, ¿cuánto diría usted que es el porcentaje que dedica a impartir clases ya sea en la academia presencial o a distancia?

Ahora sí, vamos a empezar a hablar sobre UDB Virtual, en este sentido me gustaría saber:

1. ¿Cómo concibe el concepto de desarrollo por competencias? ¿Puede definir en sus palabras en qué consiste el modelo educativo por competencias de UDB Virtual?
2. ¿Qué opina de las estrategias de enseñanza diseñadas para cada asignatura, las que son basadas en proyectos, casos e investigación?
3. ¿Se ha adaptado a desarrollar clases en educación a distancia?
4. ¿Qué se le facilita o dificulta en la práctica como docente en educación a distancia?
5. ¿Cuál cree usted que es el perfil de los estudiantes de UDB Virtual?
6. A su criterio, ¿el uso de las tecnologías de la información y comunicación en UDB Virtual responden a las necesidades y perfil del estudiante? ¿deben realizarse algún tipo de modificaciones o ajustes desde su punto de vista?
7. Cuando ha impartido clases en UD Virtual, ¿ha recibido algún comentario de parte de los estudiantes sobre el diseño del Aula Digital, los contenidos, actividades, estrategias de enseñanza o en general de UDB Virtual? ¿Qué nos puede comentar al respecto?
8. ¿Qué percepción poseen de la manera en la que se desarrollan los encuentros sincrónicos? ¿Realizaría cambios?
9. ¿Qué sugerencias le brindaría a UDB Virtual para mejorar la experiencia de aprendizaje en los estudiantes?

10. ¿Qué percepción tiene de la comunicación que implementa UDB Virtual con los docentes y estudiantes?
11. ¿Qué experiencias o casos de éxito nos puede mencionar dentro su trabajo docente en UDB Virtual en el que hayan evidenciado que el estudiante ha adquirido de una mejor forma las competencias de la asignatura?

Encuesta para estudiantes

Estimados, desde ya agradecemos el tiempo que tomarán para responder la siguiente encuesta que forma parte del trabajo de graduación para la Maestría de Política y Evaluación Educativa.

La encuesta comprende 6 apartados; incluye preguntas de opción múltiple y preguntas abiertas, cuyas respuestas ayudarán a conocer la experiencia que han vivido como estudiantes en UDB Virtual.

Además, se enfatiza que la información proporcionada será confidencial y no se incluirá la identificación de los(as) participantes.

Gracias por su aporte, que es de suma importancia para realizar de esta investigación.

Perfil

Edad:

Sexo:

Ocupación laboral:

Estado civil:

Razón por la que decidiste estudiar en UDB Virtual: facilidad de horarios, aprendizaje autónomo, costo de las mensualidades, prestigio de la Universidad, otra (especifique).

Formas de aprendizaje

1. ¿Te sientes cómodo con el aprendizaje a distancia / el trabajo universitario remoto?

Sí; No

Por favor indica el nivel de satisfacción en las siguientes preguntas:

2. ¿Qué tan satisfecho te sientes con las herramientas de aprendizaje en educación a distancia que posee el Aula Digital?

Muy satisfecho; algo satisfecho; neutral; muy satisfecho.

3. ¿Qué tan satisfecho se siente al realizar sus actividades, tareas o ejercicios de cada asignatura de manera virtual?

Muy satisfecho; algo satisfecho; neutral; muy satisfecho.

4. En tu experiencia hasta la fecha, ¿los docentes virtuales han guiado tu proceso de aprendizaje?

Sí; No; Un poco; A veces.

5. ¿Qué es lo que más te gusta de aprender a distancia?

6. ¿Qué es lo que menos te agrada del aprendizaje a distancia?

7. ¿Has visualizado tutoriales sobre el uso del aula digital, repositorios UDB, etc.?

SI NO

8. ¿Qué opinas de los tutoriales y recursos para el uso del aula digital, repositorios UDB, entre otros? Excelentes, Muy Buenos, Buenos, Necesitan mejorar

9. ¿Cuántas horas diarias le dedicas a tu aprendizaje y actividades académicas?

1 hora; 2 horas; 3 horas o más

10. ¿Qué sugerencias darías para mejorar esta modalidad a distancia?

Experiencia y formación previa

11. ¿Antes de estudiar en UDB Virtual ya había tenido clases virtuales? Sí; No ¿Por qué? _____

12. ¿En otros procesos formativos previos habías utilizado herramientas virtuales como el Aula Digital, Plataformas de Videoconferencia para desarrollar tu proceso de aprendizaje? Sí; No ¿Por qué?

13. ¿Realizaste algún tipo de formación en tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo de tu proceso de aprendizaje? Sí; No ¿Por qué?

14. ¿Consideras que cuentas con las herramientas y recursos tecnológicos (computadora, tablet, buena conexión a Internet, etc.) para desarrollar tu carrera? Sí; No ¿Por qué?

15. ¿Sabes en que consiste el desarrollo de competencias en UDB Virtual? Sí; No

16. ¿En UDB Virtual te explicaron en qué consiste el modelo educativo por competencias? Sí; No

17. ¿Consideras adecuadas para tu aprendizaje las estrategias y recursos que desarrolla UDB Virtual? Sí; No; Por qué

Competencias y habilidades tecnológicas

18. ¿Te resultó fácil el poder utilizar el Aula Digital y Plataformas de Videoconferencia para el desarrollo de tu proceso de aprendizaje? Sí; No ¿Por qué?

19. ¿Consideras que posees las habilidades para buscar información en la biblioteca digital de UDB Virtual? Sí; No ¿Por qué? _____

20. ¿Tus conocimientos sobre internet e informática han sido suficientes para desarrollar tu proceso de aprendizaje? Sí; No ¿Por qué?

21. ¿Ha sido difícil o fácil acoplarse a la modalidad virtual? Sí; No ¿Por qué?

Herramientas y recursos tecnológicos

A continuación, tienes algunas afirmaciones, por favor indica tus opiniones respecto a cada una.

Materiales educativos virtuales	Siempre	Generalmente	A veces	Nunca
La distribución de los materiales en el aula digital es adecuada para mis necesidades formativas				
Los materiales formativos fueron suficientes para la comprensión de las temáticas				
Consulté todas las clases sugeridas en cada unidad				

Utilicé todas las herramientas y recursos pedagógicos para cada unidad de aprendizaje sin dificultad				
--	--	--	--	--

Comunicación y tutoría con docente virtual	Siempre	Generalmente	A veces	Nunca
Utilicé el chat del aula digital para ponerme en contacto con el docente virtual y consultar algún aspecto de la asignatura				
Mis preguntas fueron contestadas a tiempo por el docente virtual en un lapso no mayor a 48 horas				
Las respuestas que me brindó el docente por medio del chat aula digital fueron satisfactorias				
El docente virtual realizó encuentros sincrónicos mensuales para realimentar sobre los contenidos o ampliarlos y así fortalecer las competencias de los/as estudiantes				

Compromiso formativo

22. En una semana, ¿con qué frecuencia interactúas con tus docentes virtuales?

Una vez; dos veces; tres veces; más de tres veces; no interactúo.

23. ¿Qué tan satisfecho estás con la educación a distancia que ofrece UDB Virtual?

Muy insatisfecho; no satisfecho; neutral; satisfecho; muy satisfecho.

24. ¿Qué tan comprometido/a estás en las actividades de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de UDB Virtual?

Muy comprometido; neutral; algo comprometido.

25. ¿Sientes que aprendes y adquieres competencias académicas y profesionales en educación a distancia?

Sí aprendo y adquiero competencias; No aprendo y adquiero competencias; Poco, no lo sabría decir.

Realiza el balance de tu satisfacción en UDB Virtual respecto a:				
Satisfacción general con UDB Virtual	Muy buena	Buena	Regular	Mala
Materiales de aprendizaje virtual				
Relación y comunicación con docentes virtuales				
Actividades formativas				
Recursos del aula digital				

Recursos complementarios como biblioteca digital.				
Plataformas para videoconferencias				
Comunicación y seguimiento de UDB Virtual				
Comunicación e interacción con sus compañeros de asignaturas.				

BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, C. A. M., Quintana, H. P., Romero, O. T., & Miranda, R. T. (2015). Aplicación de las TIC en la educación superior como estrategia innovadora para el desarrollo de competencias digitales. *Campus Virtuales*, 3(1), 88-101.

Area, San Nicolás y Fariña, 2010; referenciando a Area y Adell. (2009) *Aplicación de las TIC en la educación superior*

Bournissen, J. (2017). Modelo pedagógico para la Facultad de Estudios Virtuales de la Universidad de la Plata. Universitat de les Illes Balears. Argentina. Recuperado de: [Clic aquí.](#)

Cabero, J. (coord.) (2008). *Aportaciones al e-learning: desde la investigación educativa*. Grupo de Investigación didáctica. Sevilla: Universidad de Sevilla

CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2019). Panorama Social de América Latina, 2018. (LC/PUB.2019/3-P), CEPAL. Chile. Extraído de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44395-panorama-social-america-latina-2018>

Cruz, M., y Rama, C. (2016). La educación a distancia y virtual en Centroamérica y el Caribe. Santiago de los Caballeros, Rep. Dom.

Concha, C. Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los aprendizajes. Universidad Miguel de Cervantes. Chile. Recuperado de: [Clic aquí.](#)

Delors, J., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W... y Nanzhao, Z. (1997). *La educación encierra un tesoro: informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo Veintiuno*. UNESCO.

Dunn, R., Dunn, K. (2000). Teaching Students through their Individual Learning Styles: A practical approach. New Jersey: Prentice Hall. En: Formación permanente del profesorado: deseos y realidades

Euro innova International Online Education. (s.f.) *Cuáles son las necesidades educativas más comunes*. Recuperado de: <https://www.euroinnova.mx/cuales-son-las-necesidades-educativas-mas-comunes#cuaacutes-son-las-necesidades-educativas-maacutes-comunes-en-la-actualidad>

Fernández A. (2014) *“Evaluando la evaluación de los aprendizajes “*. San Salvador. UFG. Editores.

García López, Gladys. (2015). La investigación en la formación docente inicial: Una mirada desde la perspectiva sociotransformadora. *Saber*, 27(1), 143-151. Recuperado en 12 de agosto de 2022, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01622015000100017&lng=es&tlnq=es

Grinder, M. (1991) *Corrigiendo la cinta transportadora de la Educación*. Metamorphous Press: Portlan

Lara, L. R. (2002). Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales. *Obtenido de* http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_43/nr_479/a_6424/6424.pdf.

Ley General de Educación. San Salvador: Editorial Lis, 2005.

Loaiza Alvarez, Roger (2002) *Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina, Colombia*.

Martínez, Carmen Heedy. (2008) La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17 (33) Perú. (Pp. 7-27) Extraído de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532>

MINEDUCYT, (2019) Fichas técnicas de estadísticas e indicadores de Educación, El Salvador. De acceso libre en: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjj45LmsfX7AhV4mYQIHZKCB3sQFnoECBAQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.mined.gob.sv%2FEstadisticaWeb%2Fpublicacion%2FFichas%2520de%2520Indicador-es-%2520MINED-24-05-19_pdf.pdf&usq=AOvVaw2vs9skr1ZW32K3TgrDXb3i

Muñoz, M. D., y de la Fuente, F. V. (2010). La Pirámide de Necesidades de Abraham Maslow. *Obtenido de HYPERLINK". Obtenido de* <http://coebioetica.salud-oaxaca.gob.mx/wp-content/uploads/2018/libros/ceboax-0530.pdf> <http://coebioetica.salud-oaxaca.gob.mx/wp-content/uploads/2018/libros/ceboax-0530.pdf>.

Patiño, A., y Palomino, L. (2004). Fundamentos pedagógicos. *Material de enseñanza*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. *Diploma de Segunda Especialidad en Gestión y Didáctica de Programas de Educación a Distancia*.

Roncancio, C. (2019). Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga. Universitat de les Illes Balears. Argentina-Colombia. Recuperado de: [Clic aquí.](#)

Salinas, J. (2009). Nuevas modalidades de formación: entre los entornos virtuales institucionales y los personales de aprendizaje. *Estrategias de innovación en la formación para el trabajo*, 209-224.

Sarpién, A. (2014). La educación virtual como estrategia para el problema de cobertura educativa. Universidad Autónoma de Chihuahua, México. Recuperado de: [Clic aquí.](#)

Tintaya, E. (2003). Desafíos y fundamentos de la educación virtual. Material de enseñanza.

Universidad Don Bosco. (2012). Modelo Institucional de Gestión. Obtenido de: <https://www.udb.edu.sv>.

Universidad Don Bosco. (2021). Educación Integral Universitaria Salesiana: Modelo educativo, modelo pedagógico por competencias y modalidades de entrega educativa.

Universidad Don Bosco. (2020). Modelo Educativo. Obtenido de: <https://www.udb.edu.sv>.

UDB. (2022). Listado de carreras. Obtenido de http://www.udb.edu.sv/udb/index.php/pagina/ver/listado_carreras

UES. (2022). Carreras. Obtenido de <https://distancia.ues.edu.sv/carrera-lista>

UFG. (2022). Carreras UFG. Obtenido de <http://nuevoingreso.ufg.edu.sv/carreras>

UGB. (2022). Carreras Virtuales. Obtenido de: <https://virtuales.ugb.edu.sv/Carreras-virtuales/index.html>

UNICAES. (2020). Oferta Académica. Obtenido de <https://www.catolica.edu.sv/oferta-academica/>

UNIVO. (2022). Oferta Académica. Obtenido de <https://www.univo.edu.sv/oferta-academica/>

UTEC. (2022). Nuevo Ingreso. Obtenido de <https://www.utec.edu.sv/nuevo-ingreso/>

Urrejola-Contreras, Gabriela P, Vásquez-Leiva, Alejandra, Tiscornia-González, Caterina, Lisperguer-Soto, Sandra, & Calvo-Herrera, Soledad. (2019). Student perception over teaching methods, academic background and its relation to academic performance. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 22(2), 73-78. Epub 00 de de 2019.<https://dx.doi.org/10.33588/fem.222.985>

Vásquez, R., Bongianino, C., & Sosisky, L. (2006). La tecnología educativa y la educación a distancia. Educación a distancia de grado y pregrado. *XVII Jornadas Universitarias de Contabilidad. Argentina: Universidad Nacional de Entre Ríos. Fecha de consulta 19/02/2007. <http://www.fceco.uner.edu.ar/extinv/jornconta06/trabajosjuc/apeinv/api53.pdf>*