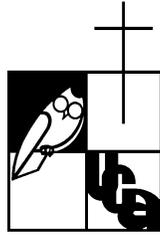


UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA
JOSÉ SIMEÓN CAÑAS



“IMPACTO DE LA VIOLENCIA JUVENIL EN LA
MOTIVACIÓN HACIA EL TRABAJO DE DOCENTES DEL
TERCER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN EL CENTRO
ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY EN
MEJICANOS: UN ESTUDIO DE CASO”

TESIS PREPARADA PARA LA FACULTAD
DE POSTGRADOS

PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA/O EN POLÍTICA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

POR
MOISÉS ROLANDO FLORES ESPINOZA
CORINA DE FÁTIMA MOLINA MEJÍA
ANTONIO JOSÉ MUÑOZ ALVARADO

MAYO DE 2014
ANTIGUO CUSCATLAN, EL SALVADOR, C. A.

Rector

Andreu Oliva de la Esperanza, S. J.

Secretaria General

Silvia Azucena de Fernández

Decana de la Facultad de Posgrados

Nelly Arely Chévez Reynosa

Directora de Maestría en Política y Evaluación Educativa

Pauline Martin

Director de Tesis

Agustín Fernández Santos

INDICE

INDICE DE CUADROS	5
SIGLAS Y ACRONIMOS UTILIZADOS	6
PRESENTACIÓN	8
CAPÍTULO I	10
1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.1 Descripción del problema	10
1.1.1 Contexto del municipio de Mejicanos y del Centro Escolar República Oriental del Uruguay	10
1.1.2 La Violencia Juvenil	11
1.1.3 Motivación de docentes hacia el trabajo educativo	13
1.2 Justificación del estudio del problema.....	14
1.3 Selección y formulación del problema de investigación	14
1.3.1 Preguntas generales de investigación:.....	14
1.3.2 Preguntas específicas:.....	15
1.4 Formulación de objetivos.....	15
1.4.1 Objetivos generales de investigación:.....	15
1.4.2 Objetivos específicos:.....	16
1.5 Identificación y definición de categorías de análisis (variables).....	16
1.5.1 Violencia Juvenil:.....	16
1.5.2 Motivación Docente:.....	17
1.5.3 Definiciones operativas:.....	17
CAPÍTULO II	18
2. MARCO REFERENCIAL.....	18
2.1 Marco contextual.....	18
2.1.1 Situación socioeconómica en El Salvador	18
2.1.2 Violencia en El Salvador	21
2.1.3 Características de las juventudes salvadoreñas	22
2.1.4 Manifestaciones de la violencia juvenil en El Salvador	24
2.1.5 Estudios previos sobre la motivación laboral docente.....	25
2.2 Marco Conceptual.....	28
2.2.1 Conceptualización sobre violencia y Juventudes, desde un enfoque de la Salud Pública.....	28
2.2.1.1 Definición de la Violencia	30
2.2.1.2 Tipología de la violencia	31
2.2.1.3 Costos de la Violencia	34
2.2.1.4 Causas de la Violencia	34
2.2.1.5 La prevención de la violencia.....	35
2.2.1.6 Violencia y Juventudes	37
2.2.1.7 Actores de la violencia.....	39
2.2.1.8 Implicaciones de trabajar con violencia	40
2.2.2 Motivación docente	41
2.2.2.1 Definición de motivación.....	41
2.2.2.2 Desarrollo histórico y modelos explicativos de la motivación	45
2.2.2.3 Perspectivas teóricas sobre la motivación.....	47
2.2.2.4 Definición de Motivación Laboral Docente	51
2.2.2.5 Importancia de la motivación docente en el entorno escolar	52
2.2.2.6 Factores intrínsecos y extrínsecos que favorecen y obstaculizan la motivación laboral docente	54
2.2.2.7 El proceso de la Motivación laboral.....	56

2.2.2.8	Violencia juvenil y su impacto en la motivación docente.....	59
CAPÍTULO III.....		63
3.	MARCO METODOLÓGICO.....	63
3.1	<i>Tipo de Investigación</i>	63
3.2	<i>Diseño de Investigación</i>	63
3.3	<i>Población y Muestra</i>	65
3.3.1	Población.....	65
3.3.2	Muestra.....	65
3.4	<i>Técnicas e Instrumentos: para la recolección de datos</i>	66
3.4.1	Validación.....	72
3.4.2	Validación de resultados.....	74
CAPÍTULO IV		75
4.	ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	75
CAPÍTULO V		115
5.	CONCLUSIONES.....	115
CAPÍTULO VI		118
6.	RECOMENDACIONES.....	118
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		129
ANEXOS		134

INDICE DE CUADROS

Cuadro N°01: Población joven de 15 a 29 años, según grupos de edad y sexo	24
Cuadro N°02: Diseño de investigación, técnicas e instrumentos de investigación aplicados	65
Cuadro N°03: Muestreo intencional estratificado de la población participante	67
Cuadro N°04: Población estudiantil participante, por turno, grado escolar y sexo	71
Cuadro N°05: Manifestaciones de violencia juvenil identificadas en el C.E. República Oriental del Uruguay en Mejicanos (cuadro síntesis)	78
Cuadro N°06: Manifestaciones de motivación intrínseca de docentes, identificadas en el C.E. República del Uruguay, según fuente de información (cuadro síntesis).	87
Cuadro N°07: Manifestaciones de motivación extrínseca de docentes, y aspectos externos de desmotivación, identificados en el C. E. República del Uruguay	94
Cuadro N°08: Medidas identificadas para el fortalecimiento de la motivación intrínseca y extrínseca del personal docente del C. E. República del Uruguay	102
Cuadro N°09: Medidas sugeridas por personal docente, hacia madres y padres de familia, para el fortalecimiento de la motivación intrínseca y extrínseca de docentes en	105
Cuadro N°10: Medidas dirigidas hacia las autoridades educativas MINED para fortalecer la motivación de docentes y prevenir la violencia juvenil en la escuela .	107
Cuadro N°11: Medidas sugeridas a la sociedad civil para el fortalecimiento de la motivación intrínseca y extrínseca de docentes en el C. E. Rep. del Uruguay	111

SIGLAS Y ACRONIMOS UTILIZADOS

AMSS: Área Metropolitana del gran San Salvador

C.E. Centro Escolar

CEPAL: Comisión Económica para América Latina

CFDL: Colectiva Feminista para el Desarrollo Local

CIDHAL: Centro de Investigación del Desarrollo Humano en América Latina

DIGESTYC: Dirección General de Estadística y Censos

ERG: Existence, Relatedness and Growth

FLACSO: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales

IAP: Investigación acción participativa

IML: Instituto de Medicina Legal

IDEMU: Instituto para el Desarrollo de la Mujer

ISSS: Instituto Salvadoreño del Seguro Social

MINEC: Ministerio de Economía

MINED: Ministerio de Educación

MINSAL: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

MSPAS: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

OCDE: Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos

OIJ: Organización Iberoamericana de Juventud

OMS: Organización Mundial de la Salud

ONU: Organización de las Naciones Unidas

OPS: Organización Panamericana de la Salud

PEA: Población económicamente activa

PET: Población en edad de trabajar

SSP: Servicio Social Pasionista

VJ: violencia juvenil

PVJ: prevención de violencia juvenil

UCA: Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”

UNESCO: Fondo de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura.

UNICEF: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y Adolescencia

PRESENTACIÓN

El problema de la violencia en El Salvador se ha venido incrementando de manera dramática en todos los órdenes de la realidad salvadoreña. La sociedad salvadoreña, que tiene un antecedente trágico de una guerra civil, ahora está siendo impactada por una situación de violencia, inseguridad, de extorsiones y homicidios de magnitudes tan alarmantes que llevan a esta nación a ser considerada una de las más violentas e inseguras del mundo.

Para la sociedad civil, esta violencia es atribuida, en general a las pandillas o “maras”, grupos constituidos mayoritariamente por jóvenes. Es así como los centros escolares, integrados por niños y jóvenes, soportan el peso de ser lugares en los que la violencia juvenil se manifiesta y se reproduce a diario en el trato violento que se da entre compañeros de clase.

Esta situación, como revela este documento, impacta en los docentes. En efecto, al verse enfrascados en esta situación de violencia dentro de los centros escolares, los docentes pueden ser víctimas de amenazas y de múltiples manifestaciones de maltratos. Lo que puede incidir en su motivación laboralmente docente.

Frente a esta realidad, se deben plantear soluciones o alternativas para superar tal problema. Es por ello que esta investigación plantea el fortalecimiento de la motivación laboral docente frente a la situación de violencia juvenil por medio de distintas acciones dirigidas para tal fin.

A pesar de que el tópico tiene vigencia desde hace ya algún tiempo atrás, existen pocos estudios que se acerquen a esta realidad del docente; por lo que la importancia de este estudio es que ofrece un nuevo referente sobre esta temática.

En el capítulo I de este documento se describe la formulación del problema de investigación, en el cual se hace una primera reflexión del fenómeno estudiado en las variables constituyentes de esta ecuación.

En el capítulo II se encuentra el marco referencial. Se realiza en este capítulo un ejercicio de contextualización de la situación del fenómeno, como también de un marco conceptual que revela los aspectos teóricos que sustentan esta investigación.

En el capítulo III se presente el marco metodológico en el cual se encuadra la investigación realizada. En este se expone de manera detallada los distintos aspectos que el equipo de investigadores tomó en cuenta para que este trabajo tuviera un basamento científico.

En el capítulo IV se describen los resultados obtenidos en el ejercicio de investigación de campo que se realizó.

El capítulo V da cuenta de la interpretación de la información recolectada, que fue sometida a procesamiento y análisis desde la perspectiva científica y a la luz del marco teórico y enriquecida con el valor agregado de las consideraciones del equipo de investigación.

Una vez analizados los resultados y habiendo realizado un ejercicio reflexivo de dichos insumos, se llega al capítulo VI, el cual muestra las conclusiones de la investigación que se llevó a cabo.

El capítulo VII está dirigido a establecer una serie de recomendaciones y propuestas de trabajo que se pueden tomar en cuenta para el fortalecimiento de la motivación intrínseca y extrínseca de los docentes del centro escolar.

Se concluye con las referencias bibliográficas que se utilizaron para el entramado teórico realizado, como también con los anexos que dan cuenta de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO I

1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema

1.1.1 Contexto del municipio de Mejicanos y del Centro Escolar República Oriental del Uruguay

El municipio de Mejicanos se encuentra ubicado en la zona este del departamento de San Salvador. La población es de 181,879 habitantes. Los habitantes se dedican a la lencería, hilados, cremalleras, productos químicos, camas de hierro, muebles, ladrillos y tubos de cemento, teja y artículos alimenticios, además se dedican a la agricultura y ganadería (Moreno, Reyes y Rosa, 2012)¹.

En toda la zona hay una alcaldía, un hospital, dos unidades de salud, tres clínicas del Instituto Salvadoreño del Seguro Social ISSS, dos institutos de educación media, siete iglesias católicas, quince iglesias evangélicas, una clínica de Cruz Verde, quince grupos de auto ayuda, ocho canchas deportivas, una casa de la cultura, treinta parques, dos sedes del Club de Leones. Entre los servicios básicos se tiene, agua, energía eléctrica, teléfono, internet, correo, policía, juzgado de paz (Moreno, Reyes y Rosa, 2012)².

El municipio comprende treinta y ocho escuelas (entre públicas y privadas), sumando un total de veintiuna escuelas públicas, las cuales dependen de la Dirección Departamental de Educación de San Salvador. Los veintiún centros escolares suman un total de 16,665 alumnos, en los diferentes niveles de Educación que imparten (Moreno, Reyes y Rosa, 2012)³.

El Centro Escolar República Oriental del Uruguay, ubicado en la colonia Zacamil del municipio de Mejicanos, en el departamento de San Salvador, cuenta con ochenta y seis

¹ Moreno, R., Reyes, J., Rosa, L. (2012). *Modelo de gestión administrativa para lograr la eficiencia de los recursos financieros otorgados por el Ministerio de Educación a los centros escolares del municipio de Mejicanos del departamento de San Salvador, caso ilustrativo*. Tesis para optar al grado de Licenciado en Administración de Empresas, Universidad de El Salvador, San Salvador, El Salvador.

² Ídem.

³ Ibídem.

docentes y con un mil setecientos ochenta y cinco alumnos desde parvulario hasta 9º grado de educación básica en los turnos matutino, vespertino y nocturno (MINED, 2013)⁴. Es un plantel escolar que cuenta con cuarenta aulas, con un centro de cómputo, sin aula para maestros; con servicio de cañería interna, con cinco servicios sanitarios conectados a alcantarillados; con servicio de energía eléctrica (MINED, 2012)⁵.

En la zona se encuentran veintiuna comunidades marginales establecidas después de los terremotos de 1986 y del 2001, integradas por personas provenientes de otros municipios de San Salvador. Desde su formación estas comunidades han vivido inmersas en procesos de violencia de diverso tipo, así como de desastres naturales que han afectado su estabilidad económica, social, mental, etc., lo cual les ha llevado a luchar en forma constante por la sobrevivencia en un ambiente cada vez más complejo y conflictivo. Los índices de violencia y el incremento de la presencia de pandillas y drogas hacen aun más difícil la vida de sus habitantes (Fe y Alegría, 2007)⁶.

1.1.2 La Violencia Juvenil

El problema de la violencia se ha venido agravando en el territorio nacional de manera alarmante y desproporcionada. En los últimos años, las cifras de secuestros, extorsiones y homicidios siguen siendo una situación que está dentro de los grandes problemas de la sociedad salvadoreña.

La violencia ha logrado penetrar en la realidad social salvadoreña. En efecto, esta se manifiesta a través de violencia intrafamiliar, presencia de armas, de violencia pandilleril, violencia delincencial, homicidios, violencia escolar, bullying, drogas, extorsión, etc.

En general, esta violencia es atribuida a las pandillas o maras, las cuales están constituidas en su gran mayoría por jóvenes que en muchas ocasiones son “reclutados” o se incorporan a éstas en algunos ámbitos escolares. Por tal razón, a estas pandillas se les da también el

⁴ MINED (2013). *Matrícula inicial 2013*.

⁵ MINED (2012). *Base Oficial de Centros Escolares que Reportaron Censo Inicial 2011*. En red: http://www.mined.gob.sv/centros/ver_centros.php?codigo_entidad=11438

⁶ Fe y Alegría (2007). *Programa de prevención y educación no formal para niños, niñas, jóvenes y adultos Colonia Zacamil, Mejicanos San Salvador*. En red: http://www.feyalegria.org/archivos/file/EducacionNoformalEnZacamil_FyA_ElSalvador.pdf

apellido de “estudiantiles”, ya que los ámbitos escolares suelen reconocerse en algunos estudios como caldo de cultivo para que se reproduzca y materialice esta expresión de violencia.

Es ya conocido que se han dado decesos, tanto de estudiantes como de profesores, en medio de situaciones delincuenciales. Se sabe de situaciones de extorsión contra maestros en el país. Y aunque salen publicaciones acerca de estas situaciones, no obstante, esta información puede aún no reflejar los elevados niveles reales de violencia social, por lo que se puede llegar a pensar que los hechos conocidos pueden quedarse cortos; estas cifras pueden ser más alarmantes.

La CEPAL (2011) indica que los primeros estudios que dieron cuenta de la magnitud del fenómeno en Europa están el de Whitney y Smith (1993), que demostró una tasa de victimización del 10% para Inglaterra, y un 6% de los estudiantes se reconocieron como agresores. Siguiendo a Dake, Price y Telljohann (2003), diez años después, las cifras de prevalencia del *bullying* en escuelas primarias europeas indicaron un 11% (Finlandia) un 49% (Irlanda), mientras que en los Estados Unidos el porcentaje se acercó al 20%. En España, uno de cada cuatro alumnos es víctima de la violencia escolar, siendo siete veces más alta en primaria que en bachillerato y el principal tipo de violencia es la psicológica (Voors, 2005).

Cifras recientes proporcionadas por la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE, 2009) en un estudio realizado en los países que la conforman se evidenció en promedio un 26% de estudiantes víctimas de *bullying* en educación primaria, un 20% en la secundaria inferior y un 10% en la secundaria superior. (CEPAL, 2011).

La misma fuente también señala que estudios realizados en América Latina permiten apreciar diferencias entre países y respecto del nivel de enseñanza. Así, un 11% de los estudiantes mexicanos de primaria han robado o amenazado a algún compañero, mientras que en secundaria ese porcentaje alcanza a poco más de un 7% (Aguilera, Muñoz y Orozco, 2007). En escuelas privadas y públicas del Brasil el porcentaje de estudiantes de primaria que reconocen ser reiteradamente amenazados va del 21% al 40%, dependiendo del estado en cuestión (Abramovay y Rua, 2005). Con respecto al Perú, los datos señalan una tasa de

bullying del 47% (Oliveros y otros, 2008), mientras que en Chile un 11% de los estudiantes declaran haber sufrido *bullying*, ya sean amenazas permanentes, discriminación o ambas de parte de sus compañeros (Encuesta nacional de violencia escolar, 2007) citados en (CEPAL, 2011).⁷

Esta situación de inseguridad y violencia en la cual los docentes se encuentran día a día en sus centros de enseñanza, puede impactar en el desempeño de los docentes. En efecto, el encontrarse constantemente amenazados en la integridad física y psicológica en el plantel de trabajo, puede incidir en la motivación de la labor docente.

1.1.3 Motivación de docentes hacia el trabajo educativo

La investigación de los factores relacionados con la motivación de los maestros remite al estudio de las teorías de la motivación humana y su aplicación al ámbito laboral de los docentes. Algunos teóricos diferencian la motivación como de carácter intrínseco y extrínseco. Los primeros emanan de las necesidades internas del individuo y, los segundos surgen a partir de las presiones y los incentivos externos.

Y es que las condiciones físicas de los centros escolares se encuentran deterioradas y con pocos recursos y materiales; aunado a esto, no se cuentan con muchos estímulos e incentivos laborales, salarios que no corresponden realmente con la cantidad de horas y trabajo realizado, con poco apoyo emocional, aulas de grupos numerosos, ambientes poco seguros dentro y fuera del plantel, etc. Pueden hacer que el grado de satisfacción del docente se vea afectado; incidiendo así en la motivación laboral de los maestros.

Existe bastante coincidencia acerca de que en El Salvador, al igual que en otros países de América Latina, la calidad educativa es baja y que este complejo problema está vinculado estrechamente, entre otros aspectos, con la motivación de los docentes (Cruz y Perla, 2009)⁸. La baja motivación de los maestros hacia su función docente hace más probable que éste no emplee los esfuerzos y energías necesarios para alcanzar los objetivos educativos ni se ocupe de mejorar su formación y desempeño.

⁷ <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/3/44073/RVE104RomanMurillo.pdf>

⁸ Cruz, M., Perla, C. (2009). *Factores personales y profesionales relacionados con la motivación de los docentes*. Tesis para optar al grado de Máster en Políticas y Evaluación Educativa. Universidad Centroamericana José Simeón Cañas. Antiguo Cuscatlán, El Salvador.

1.2 Justificación del estudio del problema

La motivación laboral de los docentes ha sido un tema poco abordado en estudios, investigaciones y en el diseño e implementación de políticas educativas; pese a que se considera que tiene gran impacto en la actividad laboral del docente y, por tanto, en la calidad educativa de la población atendida.

La forma en que los jóvenes conviven con la exposición constante a la violencia y la amenaza permanente a su propia integridad, toma relevancia en el contexto de la prevención.

Es por ello que, a partir de un diagnóstico de la situación de violencia en el centro escolar y en la zona, esta investigación pretende presentar acciones, que faciliten a los y las docentes desenvolverse y enfrentarse a eventuales situaciones de violencia que se les presenten; y de esa manera lograr llevar a cabo su labor docente efectivamente.

Y aunado a lo anterior, con este estudio, se proyecta encontrar elementos que apoyen la creación o modificación de políticas educativas que contribuyan a mejorar la calidad educativa en centros escolares donde se da este tipo de violencia en el entorno, su relación con el desempeño y motivación de los docentes; sugiriendo acciones que puedan encaminarse a prevenir la violencia juvenil tanto dentro como en los contornos del Centro Escolar República Oriental del Uruguay y a mejorar la calidad educativa que se imparte en esas escuelas.

1.3 Selección y formulación del problema de investigación

1.3.1 Preguntas generales de investigación:

- ¿Impacta la violencia juvenil en la motivación intrínseca y extrínseca en el trabajo de los docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica, del Centro Escolar República Oriental del Uruguay en Mejicanos?
- ¿Qué medidas de estrategia se pueden proponer para fortalecer la motivación de los/as docentes, de Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar República Oriental del Uruguay en el municipio de Mejicanos, ante la violencia juvenil?

1.3.2 Preguntas específicas:

- ¿Cuáles son las manifestaciones de violencia que afectan el entorno del Centro Escolar República Oriental del Uruguay en Mejicanos?
- ¿Cómo impacta la violencia juvenil en la *motivación intrínseca* de los docentes de educación básica del Centro Escolar República Oriental del Uruguay en Mejicanos?
- ¿Cómo impacta la violencia juvenil en la *motivación extrínseca* de los docentes de educación básica del Centro Escolar República Oriental del Uruguay en Mejicanos?
- ¿Qué medidas de estrategia se plantean para el fortalecimiento de la motivación intrínseca y extrínseca de docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar República Oriental del Uruguay en Mejicanos, ante el impacto de la violencia juvenil?

1.4 Formulación de objetivos.

1.4.1 Objetivos generales de investigación:

- Caracterizar el impacto de la violencia juvenil en la motivación intrínseca y extrínseca de los docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar República Oriental del Uruguay en Mejicanos.
- Identificar medidas de estrategia para fortalecer la motivación intrínseca y extrínseca de docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar República Oriental del Uruguay en Mejicanos, ante el impacto de la violencia juvenil.

1.4.2 Objetivos específicos:

- Diagnosticar la situación de violencia que afecta al Centro Escolar República Oriental del Uruguay en Mejicanos.
- Identificar el impacto de la violencia juvenil en la motivación intrínseca de los docentes de tercer ciclo de educación básica del Centro Escolar República Oriental del Uruguay en Mejicanos.
- Identificar el impacto de la violencia juvenil en la motivación extrínseca de los docentes de tercer ciclo de educación básica del Centro Escolar República Oriental del Uruguay en Mejicanos.
- Formular medidas de estrategia que incidan en el fortalecimiento de la motivación intrínseca y extrínseca de docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar República Oriental del Uruguay en Mejicanos, frente al impacto de la violencia juvenil.

1.5 Identificación y definición de categorías de análisis (variables)

1.5.1 Violencia Juvenil:

Apreciación, valoración de actos, opiniones, emociones y comportamientos, realizados por jóvenes, que son ejercidos con fuerza e ímpetu y que pueden generar daños físicos y emocionales y que afectan a sí mismos, a otros jóvenes, al ambiente educativo y/o a la comunidad y sociedad en general.

Para efectos operacionales del constructo violencia juvenil, el equipo de investigación consideró posibles manifestaciones, las cuales se definen en el capítulo de marco conceptual de este estudio. Ejemplo: golpes, empujones, gritos, insultos, tocamientos, apodos, hurtos, amenazas, extorsiones, asalto en los alrededores, privación de libertad al interior del centro escolar, etc.