

**UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA
“JOSÉ SIMEÓN CAÑAS”**



**“LA EVALUACIÓN DE LAS IES QUE EJECUTA EL MINISTERIO
DE EDUCACIÓN DE EL SALVADOR Y SU RELACIÓN CON LA
CALIDAD EDUCATIVA DEL NIVEL SUPERIOR”**

**TESIS PREPARADA PARA LA
FACULTAD DE POSGRADOS**

**PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN POLÍTICA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA**

**PRESENTADO POR
LEONOR MARGARITA HENRÍQUEZ FERNÁNDEZ
ANA GLORIA HERNÁNDEZ DE GONZÁLEZ**

**OCTUBRE DE 2013
ANTIGUO CUSCATLÁN, EL SALVADOR, C.A**

RECTOR
ANDREU OLIVA DE LA ESPERANZA, S.J.

SECRETARIA GENERAL
SILVIA AZUCENA DE FERNÁNDEZ

DECANA DE LA FACULTAD DE POSTGRADOS
NELLY ARELY CHÉVEZ REYNOSA

DIRECTOR DE MAESTRÍA EN POLÍTICA Y EVALUACIÓN
EDUCATIVA
MAURICIO TREJO

DIRECTOR DE TESIS
MAURICIO TREJO

ÍNDICE

Contenido

Pág.

INTRODUCCIÓN	I
I. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.1 Pregunta Principal y Preguntas Secundarias.....	2
1.2 Objetivo General y Objetivos Específicos	3
1.2.1 Objetivo General:	3
1.2.2 Objetivos Específicos:	3
II. MARCO CONCEPTUAL	4
2.1 Diferentes Enfoques de la Educación de Calidad.....	4
2.1.1 Educación desde el enfoque de derechos humanos	4
2.1.2 Calidad como Meta.....	6
2.1.3 Educación con Enfoque de Calidad.....	7
2.2 El Derecho a una educación de calidad	8
2.3 Educación de calidad propuesta por OREALC/UNESCO. Santiago de CHILE (un concepto de calidad de la educación coherente con un enfoque de derechos).....	10
2.3.1 Relevancia.....	10
2.3.2 Pertinencia.....	11
2.3.3 Equidad	12
2.3.4 Eficacia y Eficiencia.....	13
2.4 La Eficacia Escolar dentro del Enfoque de Calidad de la Educación	14
2.5 Educación de calidad según el “Subsistema de Evaluación”	15
2.6 Evaluación	16
2.6.1 Conceptos de Evaluación	16
2.6.2 Caracterización y propósitos de la evaluación.....	18
2.6.3 La evaluación como proceso de recolección de información	19

2.6.4	Tipologías de Evaluación	21
2.6.5	Evaluación Institucional	23
2.6.6	Elementos de la evaluación institucional	23
2.7	Modelos para la evaluación de la calidad en la educación superior	24
2.7.1	Modelo Sistémico	24
2.7.2	Modelo Globalizado de Robert Stake	25
2.7.3	El modelo americano	25
2.7.4	El modelo europeo continental	26
2.7.5	El modelo británico	26
2.7.7	Modelos de Stufflebeam	27
2.8	Usos de la Evaluación	27
2.9	Utilidad de la Evaluación.....	33
2.10	Difusión de Resultados	34
2.11	Dinámica de la Evaluación en América Latina	35
2.12	La importancia de la evaluación de las Instituciones de Educación Superior en El Salvador	36
2.13	Vinculación de la Evaluación y toma de decisiones.....	37
2.14	Subsistema de Evaluación.....	37
2.14.1	Autoevaluación institucional	39
2.14.2	Visita de Verificación de Pares Evaluadores	39
2.14.3	Informe de Pares Evaluadores	39
2.14.4	Resolución y Comunicación de los Resultados	40
2.14.5	Publicación de Resultados	40
III.	MARCO CONTEXTUAL.....	41
3.	Tendencias de la Educación Superior en El Salvador	42
3.1.1	Las IES, en El Salvador en la década de los 80.....	42
3.1.2	La Reforma en Educación:	43
3.2	Tendencias de la Educación Superior en América Latina y El Caribe	46
3.3	Tendencias de la Educación Superior en el mundo.....	51

IV. DISEÑO METODOLÓGICO	53
4.1 Tipo de estudio	53
4.2 Muestra.....	54
4.3 Caracterización de los informantes clave seleccionados:.....	55
4.4 Validación de las técnicas y los instrumentos utilizados para recoger información	58
4.5 Técnicas de recolección de datos.....	58
4.5.1 Revisión documental	58
4.5.2 Entrevistas estructuradas	58
4.5.3 Grupos focales	59
4.5.4 Encuestas.....	59
4.5.5 Instrumentos.....	59
4.5.6 Procedimiento para el procesamiento y análisis de la información	60
V. ANALISIS DE LOS RESULTADOS	62
VI. CONCLUSIONES.....	81
VII. RECOMENDACIONES.....	88
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91
IX. ANEXOS.....	95

INTRODUCCIÓN

Las instituciones del nivel superior en El Salvador, que en este documento identificaremos como **IES**; comprenden universidades, institutos tecnológicos e institutos especializados, que en el marco de sus funciones de docencia, administración, investigación y proyección social, tienen permanentes procesos vinculados a satisfacer a sus usuarios (estudiantes en particular y población en general).

El Ministerio de Educación (MINED), a partir de 1997, inicia un proceso de regulación de las IES para verificar el mejoramiento continuo de las mismas, enfrentando así el reto para que estas ofrezcan una educación con calidad que se refleje en todos sus servicios, para lo cual es necesario tomar en cuenta las características de los aspectos que comprende la práctica educativa en su conjunto. En esta perspectiva el enfoque consiste en realizar una evaluación institucional.

Este trabajo realizado bajo el tema **“La evaluación de las IES que ejecuta el MINED y su relación con la calidad educativa del nivel superior”** está constituido por una revisión documental que reúne elementos acerca de la temática de evaluación y calidad. La revisión es fortalecida con la investigación de campo, sustentada en información proporcionada por ejecutores y participantes del proceso de evaluación, sistematizado en el documento conocido como **“Subsistema de Evaluación de las Instituciones de Educación Superior”**, un instrumento que el MINED utiliza para disponer de la información que necesita de las diferentes instituciones.

A partir de este planteamiento, este trabajo tiene como objeto de estudio la evaluación de las instituciones, realizada mediante el proceso que el MINED efectúa cada tres años con el fin de verificar el mejoramiento de la calidad de las diferentes instituciones.

El contenido del documento está presentado en ocho capítulos, cada uno de ellos con subcapítulos. Inicia en su primer capítulo con el planteamiento del problema, el que se describe para luego formular, a partir de este, las preguntas de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos.

El segundo capítulo corresponde al marco teórico conceptual, el tercero es el marco contextual y el marco legal regulatorio vigente que sustenta el proceso que se aplica a las IES.

En el cuarto capítulo se explica todo lo referente al diseño metodológico, detallando la descripción de las fuentes de información y las técnicas e instrumentos utilizados.

El quinto capítulo contiene el análisis de los resultados obtenidos de los aportes de las distintas fuentes, en este se responden las preguntas de investigación.

El capítulo sexto comprende las conclusiones surgidas del análisis de los hallazgos, elaboradas por las investigadoras y en el capítulo séptimo se muestran las recomendaciones correspondientes. El capítulo octavo presenta la bibliografía.

Finalmente, los respectivos anexos, para poder sustentar de la mejor manera la información para el lector, están contenidos en el capítulo noveno.

Se afirma que las investigadoras pretenden con este trabajo recopilado en el documento, aportar un insumo para retroalimentar al Sistema de Supervisión y Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior y apoyar la cultura evaluativa de las IES, poniendo a disposición todos los elementos encontrados y analizados por la perspectiva de las investigadoras, el soporte teórico existente y los resultados obtenidos en el trabajo de campo.

I. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen una participación obligatoria en el proceso de evaluación, establecido por el MINED desde 1997, realizado cada tres años. Este tiene su fundamento legal en las disposiciones aprobadas por la Asamblea Legislativa, a partir de la aprobación de la Ley de Educación Superior por Decreto Legislativo No. 522 del 30 de noviembre de 1995, modificada por Decreto Legislativo N° 468 de fecha 14 de octubre de 2004 y la subsiguiente correspondiente al Decreto No. 672 de la Asamblea Legislativa del 3 de julio de 2008.¹

Este proceso de evaluación es un componente del Sistema de Supervisión y Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior², cuyo objetivo es impulsar las condiciones necesarias que mejoren la calidad de las Instituciones Educativas del Nivel Superior (IES), mediante la aplicación³ del “Subsistema de Evaluación”, el cual ofrece a las IES una oportunidad para mejorar la calidad de los servicios educativos y de los procesos académicos brindados, a través del ejercicio de prácticas que procuran desarrollar una cultura de evaluación, encaminada a lograr un mejoramiento continuo en todas las dimensiones del hacer de la institución.

Iniciado hace 16 años, el proceso ha sido revisado y modificado en algunos aspectos por el MINED; sin embargo, como toda acción evaluativa debe ser visto con una perspectiva de investigación. Igualmente debe estar sujeto a la retroalimentación periódica a efecto de garantizar que los resultados obtenidos, además de evidenciar una realidad educativa, estén orientados a proporcionar los

¹ Ley de Educación Superior, Ministerio de Educación de El Salvador, 2008.

² Evaluación de Instituciones de Educación Superior 2010-2011, Ministerio de Educación, República de El Salvador.

³ Instrumentos del Subsistema de Evaluación, Noviembre de 2009, Dirección Nacional de Educación Superior, MINED.

aportes necesarios y constituirse en referentes de la calidad educativa del nivel superior.

Con este enfoque, el problema para esta investigación está planteado en verificar la dinámica del proceso utilizado en la evaluación, indagando a través de los ejecutores y actores la aplicación del “Subsistema de Evaluación”. Esto, sin duda, hace pertinente la presente investigación, estableciendo que la utilidad de la misma se proyecta en las recomendaciones que como aporte se darán en dos direcciones: para el Ministerio de Educación, a fin de proporcionar insumos para retroalimentar y fortalecer el proceso; y la otra a las IES para que, como consecuencia del proceso, las instituciones asuman una cultura de evaluación permanente y, sus autoridades diseñen, estrategias educativas para mejorar las acciones académicas en las que participen los diferentes actores de la vida institucional.

1.1 Pregunta Principal y Preguntas Secundarias

La pregunta principal que orienta la investigación es:

La evaluación de las Instituciones de Educación Superior que ejecuta el Ministerio de Educación de El Salvador ¿tiene relación con la calidad educativa del nivel superior?

De esta pregunta se derivan las preguntas secundarias:

1. ¿Cuáles son las dimensiones de calidad educativa que fundamentan el actual “Subsistema de Evaluación” aplicado a las IES?
2. Las etapas propuestas en el “Subsistema de Evaluación”, ¿se cumplen e integran los elementos y recursos necesarios para evaluar la calidad de las IES?
3. ¿Las características de las fuentes de verificación utilizadas son las adecuadas para el proceso de evaluación?

4. ¿Cuál es el uso y que utilidad tienen para el MINED y las IES los resultados de las evaluaciones?

1.2 Objetivo General y Objetivos Específicos

1.2.1 Objetivo General:

- Analizar el aporte de la evaluación de las Instituciones de Educación Superior, que ejecuta el Ministerio de Educación de El Salvador, a la calidad educativa del nivel superior.

1.2.2 Objetivos Específicos:

- Identificar las dimensiones de calidad educativa utilizadas por el MINED en el actual “Subsistema de Evaluación” aplicado a las IES.
- Verificar el cumplimiento, la integración de los recursos y elementos, en las diferentes etapas propuestas en el “Subsistema” para la evaluación.
- Analizar si las fuentes de verificación que se utilizan en el “Subsistema” son adecuadas para el proceso evaluativo.
- Analizar el uso que hace el MINED de los resultados de las evaluaciones y la utilidad de los mismos.