

**UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA
"JOSÉ SIMEÓN CAÑAS"**



**ELEMENTOS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA QUE FAVORECEN LA
PERMANENCIA Y EL APRENDIZAJE DE LAS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE
BACHILLERATO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MORAZÁN**

**TESIS PREPARADA PARA LA
FACULTAD DE POSGRADOS**

**PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN POLÍTICA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA**

**POR
ARMIDA ELIZABET GONZÁLEZ MELARA
ANA MAITE NADIEZKHA MATA VEGA**

**JUNIO DE 2013
ANTIGUO CUSCATLÁN, EL SALVADOR, C.A.**

Rector

Andreu Oliva De la Esperanza, S.J.

Secretario General

Celina Pérez Rivera

Decana de la Facultad de Postgrados

Nelly Arely Chévez Reynosa

Director de Maestría en Política y Evaluación Educativa

Mauricio Antonio Trejo Alemán

Directora de Tesis

Ana Mercedes Ruiz de Castro

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I. GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN	12
1. Planteamiento del problema	12
2. Preguntas de investigación	16
3. Objetivos	17
4. Justificación.....	18
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	22
1. Gestión escolar	22
1.1. Componentes de la gestión escolar	23
1.2. Modelos de gestión	27
2. Gestión pedagógica en el aula.....	30
2.1. Gestión pedagógica efectiva	34
2.2. Elementos de la gestión pedagógica efectiva	42
2.3. Modelos pedagógicos	47
2.4. Paradigmas pedagógicos	54
3. Aprendizaje	63
3.1. Teorías del aprendizaje.....	64
3.2. Tipos de aprendizaje.....	74
3.3. Ambiente de aprendizaje	78
3.4. Condiciones para el aprendizaje.....	82
3.5. El rendimiento escolar	84
3.6. Éxito y fracaso escolar	89
3.7. Estrategias para superar el fracaso escolar	93
4. El aula escolar	99
4.1. Las dimensiones del aula	103
4.2. El clima de la clase	106

4.3. Las tareas académicas	109
4.4. El contexto de la enseñanza	111
5. Permanencia	115
5.1. Deserción	117
5.2. Motivos de la deserción	122
5.3. La deserción rural, urbana y en razón del género.....	125
5.4. Adolescencia y educación media.....	130
5.5. Factores de la deserción escolar en la adolescencia.....	133
CAPÍTULO III. MARCO CONTEXTUAL.....	138
1. Educación media en América Latina.....	138
2. La educación media en El Salvador	141
3. Reseña del Instituto Nacional “General Francisco Morazán”	145
CAPÍTULO IV. DISEÑO METODOLÓGICO	150
1. Reflexión metodológica y tipo de estudio.....	150
2. Población objeto de estudio.....	155
3. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	162
4. Validación de instrumentos.....	167
5. Triangulación de la información	170
6. Procesamiento y análisis de la información	171
CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	173
1. La gestión escolar en el INFRAMOR	173
1.1. La estructura organizativa es funcional.....	174
1.2. Mecanismos de coordinación, comunicación y toma de decisiones.....	179
1.3. Las relaciones docentes se caracterizan por el compañerismo	182
1.4. La actualización profesional y la evaluación del desempeño docente	184
2. La permanencia estudiantil	186
2.1. La asistencia estudiantil es “alta”	187
2.2. Las dificultades socioeconómicas son un riesgo a la permanencia	190
2.3. La gestión escolar combate los elementos expulsivos	196

2.4. El embarazo adolescente es motivo de discriminación y abandono escolar ...	198
3. Factores que influyen en la permanencia estudiantil	201
3.1. Factores familiares que apoyan la permanencia	201
3.2. Factores personales que apoyan la permanencia	205
3.3. Factores escolares que apoyan la permanencia	211
4. Rendimiento académico	221
4.1. Las calificaciones son “Muy buenas”	222
4.2. El aprovechamiento académico: uso intensivo del tiempo, relaciones de convivencia y organización escolar	226
4.3. Éxito académico: altas expectativas y motivación	231
4.4. Acciones escolares frente al bajo rendimiento y limitantes	234
4.5. La desventaja socioeconómica vinculada al rendimiento	238
5. Factores en el aula que influyen para el aprendizaje	242
5.1. El Enfoque del aprendizaje presenta rasgos del constructivismo y del conductismo	245
5.2. Tipo de aprendizaje: por recepción y descubrimiento	247
5.3. Ambiente de aprendizaje: colaborativo e individualista	248
5.4. Diversas formas para la evaluación del aprendizaje	253
5.5. El rendimiento estudiantil es muy bueno	256
5.6. Condiciones favorables para el aprendizaje	257
6. Elementos de la gestión pedagógica en el aula que favorecen la permanencia y el aprendizaje	262
6.1. Elementos de la gestión pedagógica en el aula que favorecen la permanencia	263
6.2. Elementos de la gestión pedagógica en el aula que favorecen el aprendizaje	266
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	275
1. Conclusiones	275
2. Recomendaciones	285
REFERENCIAS	295
ANEXOS	302

ANEXO 1. Guía de entrevista semiestructurada para Director y Subdirectores	302
ANEXO 2. Guía de preguntas para grupo de enfoque dirigido a docentes	304
ANEXO 3. Guía de preguntas para grupo de enfoque dirigido a padres y madres de familia	306
ANEXO 4. Guía de observación no participante	307
ANEXO 5. Encuesta	310
ANEXO 6. Muestra de Resultados de entrevista a las autoridades escolares	312
ANEXO 7. Muestra de resultados de grupo de enfoque de docentes	316
ANEXO 8. Muestra de resultados de entrevista al Coordinador Académico	325
ANEXO 9. Resultados de grupo de enfoque de padres y madres de familia	329
ANEXO 10. Resultados de guía de observación.....	335
ANEXO 11. Tabla de rendimiento académico	336
ANEXO 12. Muestra de base de datos de cuestionario dirigido a estudiantes (Base de datos)	338

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. DINÁMICA DE LA GESTIÓN ESCOLAR.....	27
FIGURA 2. COMPONENTES DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA	34
FIGURA 3. ELEMENTOS PARA UNA GESTIÓN PEDAGÓGICA EFECTIVA.....	47
FIGURA 4. MODELOS PEDAGÓGICOS Y TIPOS DE ESCUELA.....	51
FIGURA 5. TEORÍAS DEL APRENDIZAJE	66
FIGURA 6. COMPONENTES DEL AULA ESCOLAR.....	104
FIGURA 7. DINÁMICA DEL AULA ESCOLAR	105
FIGURA 8. ORGANIGRAMA INFRAMOR.....	175
FIGURA 9. DINÁMICA DEL FUNCIONAMIENTO ESCOLAR	182
FIGURA 10. FACTORES CLAVES DE LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL.....	221
FIGURA 11. RASGOS DE LAS COMPETENCIAS DOCENTES.....	261

FIGURA 12. CONDICIONES PARA UN APRENDIZAJE ADECUADO	262
-----------------------------------------------------------	-----

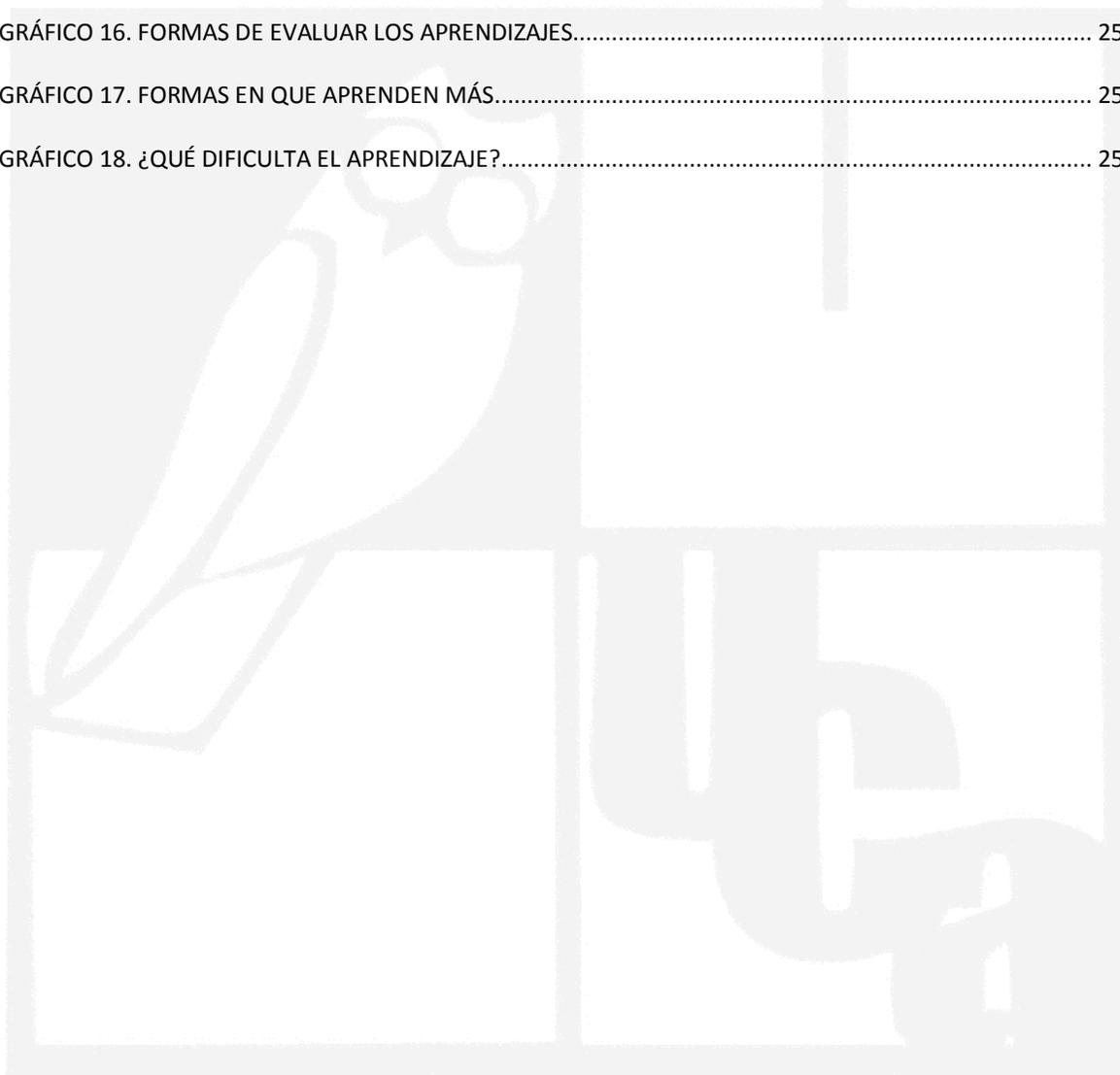
ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EFECTIVA	42
TABLA 2. PARADIGMAS EDUCATIVOS.....	62
TABLA 3. CONDICIONES DE APRENDIZAJE PERTINENTE	68
TABLA 4. FACTORES QUE INCIDEN EN EL ÉXITO ESCOLAR.....	93
TABLA 5. FACTORES QUE HAN CONTRIBUIDO A REDUCIR LA DESERCIÓN ESCOLAR	129
TABLA 6. INDICADORES DE EDUCACIÓN MEDIA EN EL SALVADOR	144
TABLA 7. FÓRMULA (PROBABILÍSTICA ESTRATIFICADA) PARA OBTENER LA MUESTRA DE ESTUDIANTES.....	157
TABLA 8. MUESTRA DE ESTUDIANTES	158
TABLA 9. CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS	163
TABLA 10. TÉCNICA, INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN Y MUESTRA.....	166
TABLA 11. FUNCIONES SEGÚN LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL INFRAMOR.....	178
TABLA 12. CARACTERÍSTICAS DE LOS SALONES DE CLASE.....	217
TABLA 13. RECURSOS Y SALONES EDUCATIVOS	218
TABLA 14. PASILLOS Y PATIO DE RECREO	219
TABLA 15. DISCIPLINA Y CLIMA DE APRENDIZAJE EN LOS ESPACIOS ESCOLARES	252
TABLA 16. RELACIÓN DE CONCEPCIONES Y METODOLOGÍA.....	271

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1. RAZONES DE INASISTENCIA.....	188
GRÁFICO 2. INASISTENCIA AL MES	189
GRÁFICO 3. INGRESOS FAMILIARES.....	192
GRÁFICO 4. PERSONAS CON QUIENES VIVEN.....	192
GRÁFICO 5. ENTORNO SOCIAL.....	194
GRÁFICO 6. RIESGO SOCIAL	195

GRÁFICO 7. EDADES DE LAS ESTUDIANTES.....	206
GRÁFICO 8. MOTIVACIÓN PARA LOS ESTUDIOS.....	207
GRÁFICO 9. ESTUDIOS SUPERIORES	209
GRÁFICO 10. RAZONES PARA NO GRADUARSE	210
GRÁFICO 11. PERTENENCIA A GRUPOS	210
GRÁFICO 12. ACTIVIDADES CON LA FAMILIA.....	216
GRÁFICO 13. RENDIMIENTO ESTUDIANTIL.....	224
GRÁFICO 14. TIEMPO DE ESTUDIO	228
GRÁFICO 15. AMBIENTE ESCOLAR.....	230
GRÁFICO 16. FORMAS DE EVALUAR LOS APRENDIZAJES.....	254
GRÁFICO 17. FORMAS EN QUE APRENDEN MÁS.....	255
GRÁFICO 18. ¿QUÉ DIFICULTA EL APRENDIZAJE?.....	258



INTRODUCCIÓN

La gestión es un tema de trascendental importancia en el ámbito educativo, ya que los distintos niveles de articulación institucional, escolar o pedagógica, determinan la concreción de los objetivos y fines educativos.

Las prácticas docentes constituyen un eje central en el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir, la manera de concebir el currículo, las estrategias metodológicas que se utilizan, el diseño y ejecución de las actividades escolares, el clima de aprendizaje que se genera y las formas de evaluar, son aspectos claves de las relaciones que se establecen a diario entre estudiantes y docentes en función del éxito escolar.

Con la intención de profundizar en esa compleja dinámica, se ha realizado el presente estudio titulado “Elementos de la gestión pedagógica en el aula que favorecen la permanencia y el aprendizaje de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán”, como un esfuerzo académico para optar al grado de Maestra en Política y Evaluación Educativa de la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.

El estudio tiene por objeto explicar los elementos de la gestión pedagógica en el aula que posibilitan la permanencia y el aprendizaje de las estudiantes de

educación media, tomando como base una institución que goza de un reconocimiento positivo respecto a la calidad de su enseñanza.

Se ha realizado una investigación de tipo cualitativa con el método de estudio de caso, lo cual permitió recolectar datos a través de instrumentos y relaciones de comunicación sostenidas con una variedad de fuentes de información.

Respecto al nivel de investigación, esta se ha realizado en términos descriptivos y propositivos, por un lado porque se puntualizan algunos aspectos como rasgos socioeconómicos de la población estudiantil, factores que favorecen el aprendizaje, el rendimiento académico, la permanencia, características del aula, entre otros; y, por otro lado, se hacen aportes al conocimiento sobre la teoría, política y praxis educativa.

La información está organizada en seis capítulos. El primer capítulo establece las generalidades de la investigación y contiene el planteamiento del problema, los objetivos y preguntas de investigación, así como la justificación del estudio.

El segundo capítulo desarrolla el marco teórico con las principales perspectivas teóricas respecto a los temas centrales como gestión pedagógica, aprendizaje, aula escolar, rendimiento y permanencia.

El tercer capítulo presenta el marco contextual, establece una visión panorámica sobre la educación media en América Latina y en El Salvador, asimismo, contiene una breve reseña histórica de la institución escolar.

El cuarto capítulo describe el tipo de investigación, la población objeto de estudio, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos, entre otros aspectos, constituyéndose en el diseño metodológico.

En el quinto capítulo se desarrolla el análisis de resultados dando respuesta a las preguntas de investigación planteadas. Finalmente, el sexto capítulo contiene las conclusiones y recomendaciones.

Se ha conseguido integrar la información disponible, derivando en la construcción de proposiciones organizadas y vinculadas que explican la compleja dinámica del quehacer pedagógico, así como las buenas prácticas que caracterizan al centro escolar e intervienen en el aprendizaje y la permanencia.

CAPÍTULO I. GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los sistemas educativos públicos se distinguen por tres niveles de organización: el aula, la institución y la instancia rectora central. En cada una de estas instancias aparecen “elementos que tienen que ver con la gestión, siempre desde el foco de cómo la gestión puede mejorar la calidad educativa” (Aguerrondo, 2012, p.10).

La gestión pedagógica en el aula está vinculada con las formas en que los y las docentes desarrollan los procesos de enseñanza y las alternativas metodológicas que ofrecen para generar conocimiento en sus estudiantes.

Bajo esta perspectiva, para contribuir a la construcción de lo significativo y trascendente de la educación, el docente debe establecer un clima de empatía y ser competente a nivel profesional, disciplinar y didáctico.

Muchas observaciones, investigaciones y trabajos sobre la buena enseñanza, coinciden en ubicar los siguientes aspectos como relevantes en el tema de gestión: en primer lugar las características profesionales de quien enseña, en segundo lugar, las habilidades de cómo se organiza el aprendizaje, y en tercer lugar el clima del

aula, “estas tres cosas condicionan el progreso del alumno que es en última instancia el parámetro desde donde planteamos la calidad de la enseñanza” (Aguerrondo, 2012, p.12).

La práctica pedagógica es una herramienta esencial del aprendizaje para lograr la inclusión social, fomentar la ciudadanía y desarrollar las potencialidades, de tal manera que a la niñez y juventud les sea posible conocer, reflexionar y actuar en un mundo tan complejo como el de hoy; aunque, en América Latina:

Subsisten importantes deficiencias y retrasos en materia educacional, pues una proporción muy elevada de niños y niñas sigue abandonando tempranamente el sistema escolar y un alto porcentaje de los adolescentes que transitan del ciclo básico al medio desertan de este antes de completarlo, sin haber alcanzado el capital educacional mínimo y las destrezas requeridas para mantenerse fuera de la pobreza durante la vida activa, incumplándose así los derechos a la educación consagrados en las declaraciones internacionales pertinentes (Espíndola y León, 2002, p. 40).

En El Salvador, para el año 2012, la cobertura en educación primaria fue del 95%, en tercer ciclo del 69% y en bachillerato del 40%. La deserción masiva acecha precisamente entre los 10 y los 15 años de edad, que marcan el inicio de la adolescencia y juventud.

A partir de datos ofrecidos por el Ministerio de Educación de El Salvador (MINED)¹, durante el año 2010 la deserción total de estudiantes de educación media fue de 77,990 jóvenes, alrededor de un 5%, es decir, 1,670,139 lograron culminar de un total de 1,748,129 matriculados.

Generalmente se considera que acaban por retirarse antes que termine el año escolar debido al índice de delincuencia, y a que el costo de la vida les obliga a trabajar para ayudar económicamente a su familia haciendo que los estudios se muevan a un segundo plano.

La deserción escolar es el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y circunstancias, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes, y de sus situaciones socioeconómicas –factores extraescuela–, y otros se asocian a las insuficiencias del propio sistema educativo –factores intraescuela (CEPAL, 2002, p.117).

En el país la información disponible sobre el panorama de la educación media es escasa. Se han hecho algunas evaluaciones de carácter cualitativo a programas y proyectos específicos en temas como: factores socioculturales, el acceso en razón del género, y las opciones de desarrollo profesional y laboral; pero no ha habido

¹ Entrevista realizada el jueves 12 de abril de 2012 a Regis Aragón, Gerencia de Asistencia Técnica Pedagógica. Ministerio de Educación de El Salvador.

continuidad en la ejecución de los programas o proyectos, ni difusión sobre los resultados de las evaluaciones realizadas, tampoco existen datos vinculados a la gestión pedagógica.

El MINED efectúa una prueba obligatoria para el estudiantado del último año del bachillerato orientada a medir el aprendizaje y las aptitudes de los estudiantes, con el objeto de establecer la eficacia en las diferentes áreas de atención curricular, esta evaluación de logros de aprendizaje se consigue mediante la Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media (PAES).

La PAES ha suministrado la evidencia necesaria para hacer interpretaciones respecto a los conocimientos y destrezas del estudiantado pero, sus resultados han sido utilizados para categorizar instituciones y no necesariamente para mejorar la calidad educativa o impulsar políticas de gestión, aún cuando sus resultados son un llamado para hacer modificaciones en el sistema escolar y en los procesos de gestión, frente a los bajos resultados obtenidos en las asignaturas evaluadas. En el año 2011 la nota promedio a nivel nacional fue de 4.85 y para el año 2012 fue de 5.0.

El Instituto Nacional General Francisco Morazán (INFRAMOR) goza de un prestigio histórico respecto a la calidad de su enseñanza y presenta una baja

deserción, tanto en la modalidad de bachillerato general como técnico. En la PAES ha conseguido puntajes relativamente mayores al promedio nacional, para el año 2011 obtuvo 5.60 y en el 2012 alcanzó el 5.63 de promedio.

En el año 2011, tres de sus estudiantes consiguieron el promedio de 9.0, por lo cual recibieron el premio nacional al buen rendimiento y la institución también se hizo merecedora de un reconocimiento, esto ha sido así desde el año 2009, según datos de la Gerencia de Gestión de la Calidad del MINED.

En tal sentido, mediante un estudio de caso, resulta valioso comprender los elementos de la gestión pedagógica en el aula que son más determinantes para favorecer la permanencia y el aprendizaje de las estudiantes, tomando en cuenta que la institución no se escapa de las condiciones económicas y socioculturales adversas de la administración escolar de carácter público.

2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ***Pregunta general***

¿Cuáles elementos de la gestión pedagógica en el aula favorecen la permanencia y el aprendizaje de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador?

- **Preguntas específicas**

- ¿Cómo es la permanencia de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador?
- ¿Qué factores influyen en la permanencia de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador?
- ¿Cómo es el rendimiento académico de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador?
- ¿Qué factores en el aula favorecen el aprendizaje de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador?

3. OBJETIVOS

- **Objetivo general**

Explicar los elementos de la gestión pedagógica en el aula que favorecen la permanencia y el aprendizaje de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador.

▪ **Objetivos específicos**

- Analizar la permanencia de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador.
- Identificar los factores que influyen en la permanencia de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador.
- Analizar el rendimiento académico de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador.
- Identificar los factores en el aula que influyen para el aprendizaje de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador.

4. JUSTIFICACIÓN

El estudio profundiza en el tema gestión pedagógica en el aula, ya que es en este nivel de gestión en donde se concretizan los fines educativos, se aplican los enfoques curriculares, se adoptan estilos de enseñanza y aprendizaje, y se genera el clima relacional entre los distintos actores; es decir, aquí interactúan la teoría, la política y la praxis educativa.