

**UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA  
"JOSÉ SIMEÓN CAÑAS"**



**ELEMENTOS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA QUE FAVORECEN LA  
PERMANENCIA Y EL APRENDIZAJE DE LAS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE  
BACHILLERATO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MORAZÁN**

**TESIS PREPARADA PARA LA  
FACULTAD DE POSGRADOS**

**PARA OPTAR AL GRADO DE  
MAESTRA EN POLÍTICA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA**

**POR  
ARMIDA ELIZABET GONZÁLEZ MELARA  
ANA MAITE NADIEZKHA MATA VEGA**

**JUNIO DE 2013  
ANTIGUO CUSCATLÁN, EL SALVADOR, C.A.**

**Rector**

**Andreu Oliva De la Esperanza, S.J.**

**Secretario General**

**Celina Pérez Rivera**

**Decana de la Facultad de Postgrados**

**Nelly Arely Chévez Reynosa**

**Director de Maestría en Política y Evaluación Educativa**

**Mauricio Antonio Trejo Alemán**

**Directora de Tesis**

**Ana Mercedes Ruiz de Castro**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I. GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>12</b>
1. Planteamiento del problema .....	12
2. Preguntas de investigación .....	16
3. Objetivos .....	17
4. Justificación.....	18
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>22</b>
1. Gestión escolar .....	22
1.1. Componentes de la gestión escolar .....	23
1.2. Modelos de gestión .....	27
2. Gestión pedagógica en el aula.....	30
2.1. Gestión pedagógica efectiva .....	34
2.2. Elementos de la gestión pedagógica efectiva .....	42
2.3. Modelos pedagógicos .....	47
2.4. Paradigmas pedagógicos .....	54
3. Aprendizaje .....	63
3.1. Teorías del aprendizaje.....	64
3.2. Tipos de aprendizaje.....	74
3.3. Ambiente de aprendizaje .....	78
3.4. Condiciones para el aprendizaje.....	82
3.5. El rendimiento escolar .....	84
3.6. Éxito y fracaso escolar .....	89
3.7. Estrategias para superar el fracaso escolar .....	93
4. El aula escolar .....	99
4.1. Las dimensiones del aula .....	103
4.2. El clima de la clase .....	106

4.3. Las tareas académicas .....	109
4.4. El contexto de la enseñanza .....	111
5. Permanencia .....	115
5.1. Deserción .....	117
5.2. Motivos de la deserción .....	122
5.3. La deserción rural, urbana y en razón del género.....	125
5.4. Adolescencia y educación media.....	130
5.5. Factores de la deserción escolar en la adolescencia.....	133
<b>CAPÍTULO III. MARCO CONTEXTUAL.....</b>	<b>138</b>
1. Educación media en América Latina.....	138
2. La educación media en El Salvador .....	141
3. Reseña del Instituto Nacional “General Francisco Morazán” .....	145
<b>CAPÍTULO IV. DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>150</b>
1. Reflexión metodológica y tipo de estudio.....	150
2. Población objeto de estudio.....	155
3. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	162
4. Validación de instrumentos.....	167
5. Triangulación de la información .....	170
6. Procesamiento y análisis de la información .....	171
<b>CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>173</b>
1. La gestión escolar en el INFRAMOR .....	173
1.1. La estructura organizativa es funcional.....	174
1.2. Mecanismos de coordinación, comunicación y toma de decisiones.....	179
1.3. Las relaciones docentes se caracterizan por el compañerismo .....	182
1.4. La actualización profesional y la evaluación del desempeño docente .....	184
2. La permanencia estudiantil .....	186
2.1. La asistencia estudiantil es “alta” .....	187
2.2. Las dificultades socioeconómicas son un riesgo a la permanencia .....	190
2.3. La gestión escolar combate los elementos expulsivos .....	196

2.4. El embarazo adolescente es motivo de discriminación y abandono escolar ...	198
3. Factores que influyen en la permanencia estudiantil .....	201
3.1. Factores familiares que apoyan la permanencia .....	201
3.2. Factores personales que apoyan la permanencia .....	205
3.3. Factores escolares que apoyan la permanencia .....	211
4. Rendimiento académico .....	221
4.1. Las calificaciones son “Muy buenas” .....	222
4.2. El aprovechamiento académico: uso intensivo del tiempo, relaciones de convivencia y organización escolar .....	226
4.3. Éxito académico: altas expectativas y motivación .....	231
4.4. Acciones escolares frente al bajo rendimiento y limitantes .....	234
4.5. La desventaja socioeconómica vinculada al rendimiento .....	238
5. Factores en el aula que influyen para el aprendizaje .....	242
5.1. El Enfoque del aprendizaje presenta rasgos del constructivismo y del conductismo .....	245
5.2. Tipo de aprendizaje: por recepción y descubrimiento .....	247
5.3. Ambiente de aprendizaje: colaborativo e individualista .....	248
5.4. Diversas formas para la evaluación del aprendizaje .....	253
5.5. El rendimiento estudiantil es muy bueno .....	256
5.6. Condiciones favorables para el aprendizaje .....	257
6. Elementos de la gestión pedagógica en el aula que favorecen la permanencia y el aprendizaje .....	262
6.1. Elementos de la gestión pedagógica en el aula que favorecen la permanencia .....	263
6.2. Elementos de la gestión pedagógica en el aula que favorecen el aprendizaje	266
<b>CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>275</b>
1. Conclusiones .....	275
2. Recomendaciones .....	285
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>295</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>302</b>

ANEXO 1. Guía de entrevista semiestructurada para Director y Subdirectores .....	302
ANEXO 2. Guía de preguntas para grupo de enfoque dirigido a docentes .....	304
ANEXO 3. Guía de preguntas para grupo de enfoque dirigido a padres y madres de familia .....	306
ANEXO 4. Guía de observación no participante .....	307
ANEXO 5. Encuesta .....	310
ANEXO 6. Muestra de Resultados de entrevista a las autoridades escolares .....	312
ANEXO 7. Muestra de resultados de grupo de enfoque de docentes .....	316
ANEXO 8. Muestra de resultados de entrevista al Coordinador Académico .....	325
ANEXO 9. Resultados de grupo de enfoque de padres y madres de familia .....	329
ANEXO 10. Resultados de guía de observación.....	335
ANEXO 11. Tabla de rendimiento académico .....	336
ANEXO 12. Muestra de base de datos de cuestionario dirigido a estudiantes (Base de datos) .....	338

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. DINÁMICA DE LA GESTIÓN ESCOLAR.....	27
FIGURA 2. COMPONENTES DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA .....	34
FIGURA 3. ELEMENTOS PARA UNA GESTIÓN PEDAGÓGICA EFECTIVA.....	47
FIGURA 4. MODELOS PEDAGÓGICOS Y TIPOS DE ESCUELA.....	51
FIGURA 5. TEORÍAS DEL APRENDIZAJE .....	66
FIGURA 6. COMPONENTES DEL AULA ESCOLAR.....	104
FIGURA 7. DINÁMICA DEL AULA ESCOLAR .....	105
FIGURA 8. ORGANIGRAMA INFRAMOR.....	175
FIGURA 9. DINÁMICA DEL FUNCIONAMIENTO ESCOLAR .....	182
FIGURA 10. FACTORES CLAVES DE LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL.....	221
FIGURA 11. RASGOS DE LAS COMPETENCIAS DOCENTES.....	261

FIGURA 12. CONDICIONES PARA UN APRENDIZAJE ADECUADO .....	262
---	-----

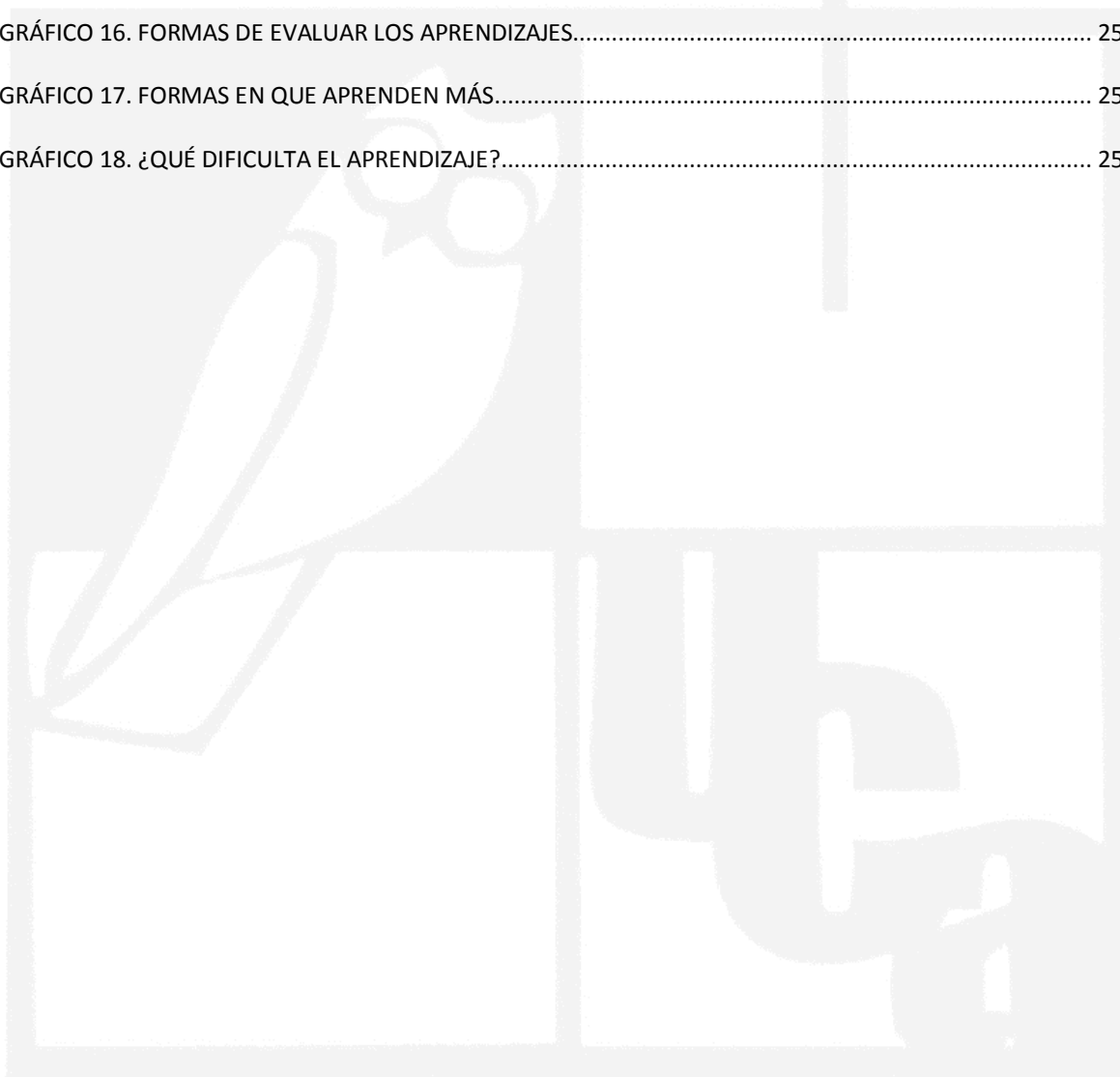
## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EFECTIVA .....	42
TABLA 2. PARADIGMAS EDUCATIVOS.....	62
TABLA 3. CONDICIONES DE APRENDIZAJE PERTINENTE .....	68
TABLA 4. FACTORES QUE INCIDEN EN EL ÉXITO ESCOLAR.....	93
TABLA 5. FACTORES QUE HAN CONTRIBUIDO A REDUCIR LA DESERCIÓN ESCOLAR .....	129
TABLA 6. INDICADORES DE EDUCACIÓN MEDIA EN EL SALVADOR .....	144
TABLA 7. FÓRMULA (PROBABILÍSTICA ESTRATIFICADA) PARA OBTENER LA MUESTRA DE ESTUDIANTES.....	157
TABLA 8. MUESTRA DE ESTUDIANTES .....	158
TABLA 9. CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS .....	163
TABLA 10. TÉCNICA, INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN Y MUESTRA.....	166
TABLA 11. FUNCIONES SEGÚN LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL INFRAMOR.....	178
TABLA 12. CARACTERÍSTICAS DE LOS SALONES DE CLASE.....	217
TABLA 13. RECURSOS Y SALONES EDUCATIVOS .....	218
TABLA 14. PASILLOS Y PATIO DE RECREO .....	219
TABLA 15. DISCIPLINA Y CLIMA DE APRENDIZAJE EN LOS ESPACIOS ESCOLARES .....	252
TABLA 16. RELACIÓN DE CONCEPCIONES Y METODOLOGÍA.....	271

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1. RAZONES DE INASISTENCIA.....	188
GRÁFICO 2. INASISTENCIA AL MES .....	189
GRÁFICO 3. INGRESOS FAMILIARES.....	192
GRÁFICO 4. PERSONAS CON QUIENES VIVEN.....	192
GRÁFICO 5. ENTORNO SOCIAL.....	194
GRÁFICO 6. RIESGO SOCIAL .....	195

GRÁFICO 7. EDADES DE LAS ESTUDIANTES.....	206
GRÁFICO 8. MOTIVACIÓN PARA LOS ESTUDIOS.....	207
GRÁFICO 9. ESTUDIOS SUPERIORES .....	209
GRÁFICO 10. RAZONES PARA NO GRADUARSE .....	210
GRÁFICO 11. PERTENENCIA A GRUPOS .....	210
GRÁFICO 12. ACTIVIDADES CON LA FAMILIA.....	216
GRÁFICO 13. RENDIMIENTO ESTUDIANTIL.....	224
GRÁFICO 14. TIEMPO DE ESTUDIO .....	228
GRÁFICO 15. AMBIENTE ESCOLAR.....	230
GRÁFICO 16. FORMAS DE EVALUAR LOS APRENDIZAJES.....	254
GRÁFICO 17. FORMAS EN QUE APRENDEN MÁS.....	255
GRÁFICO 18. ¿QUÉ DIFICULTA EL APRENDIZAJE?.....	258





## INTRODUCCIÓN

---

La gestión es un tema de trascendental importancia en el ámbito educativo, ya que los distintos niveles de articulación institucional, escolar o pedagógica, determinan la concreción de los objetivos y fines educativos.

Las prácticas docentes constituyen un eje central en el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir, la manera de concebir el currículo, las estrategias metodológicas que se utilizan, el diseño y ejecución de las actividades escolares, el clima de aprendizaje que se genera y las formas de evaluar, son aspectos claves de las relaciones que se establecen a diario entre estudiantes y docentes en función del éxito escolar.

Con la intención de profundizar en esa compleja dinámica, se ha realizado el presente estudio titulado “Elementos de la gestión pedagógica en el aula que favorecen la permanencia y el aprendizaje de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán”, como un esfuerzo académico para optar al grado de Maestra en Política y Evaluación Educativa de la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.

El estudio tiene por objeto explicar los elementos de la gestión pedagógica en el aula que posibilitan la permanencia y el aprendizaje de las estudiantes de

educación media, tomando como base una institución que goza de un reconocimiento positivo respecto a la calidad de su enseñanza.

Se ha realizado una investigación de tipo cualitativa con el método de estudio de caso, lo cual permitió recolectar datos a través de instrumentos y relaciones de comunicación sostenidas con una variedad de fuentes de información.

Respecto al nivel de investigación, esta se ha realizado en términos descriptivos y propositivos, por un lado porque se puntualizan algunos aspectos como rasgos socioeconómicos de la población estudiantil, factores que favorecen el aprendizaje, el rendimiento académico, la permanencia, características del aula, entre otros; y, por otro lado, se hacen aportes al conocimiento sobre la teoría, política y praxis educativa.

La información está organizada en seis capítulos. El primer capítulo establece las generalidades de la investigación y contiene el planteamiento del problema, los objetivos y preguntas de investigación, así como la justificación del estudio.

El segundo capítulo desarrolla el marco teórico con las principales perspectivas teóricas respecto a los temas centrales como gestión pedagógica, aprendizaje, aula escolar, rendimiento y permanencia.

El tercer capítulo presenta el marco contextual, establece una visión panorámica sobre la educación media en América Latina y en El Salvador, asimismo, contiene una breve reseña histórica de la institución escolar.

El cuarto capítulo describe el tipo de investigación, la población objeto de estudio, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos, entre otros aspectos, constituyéndose en el diseño metodológico.

En el quinto capítulo se desarrolla el análisis de resultados dando respuesta a las preguntas de investigación planteadas. Finalmente, el sexto capítulo contiene las conclusiones y recomendaciones.

Se ha conseguido integrar la información disponible, derivando en la construcción de proposiciones organizadas y vinculadas que explican la compleja dinámica del quehacer pedagógico, así como las buenas prácticas que caracterizan al centro escolar e intervienen en el aprendizaje y la permanencia.

## **CAPÍTULO I. GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN**

---

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Los sistemas educativos públicos se distinguen por tres niveles de organización: el aula, la institución y la instancia rectora central. En cada una de estas instancias aparecen “elementos que tienen que ver con la gestión, siempre desde el foco de cómo la gestión puede mejorar la calidad educativa” (Aguerrondo, 2012, p.10).

La gestión pedagógica en el aula está vinculada con las formas en que los y las docentes desarrollan los procesos de enseñanza y las alternativas metodológicas que ofrecen para generar conocimiento en sus estudiantes.

Bajo esta perspectiva, para contribuir a la construcción de lo significativo y trascendente de la educación, el docente debe establecer un clima de empatía y ser competente a nivel profesional, disciplinar y didáctico.

Muchas observaciones, investigaciones y trabajos sobre la buena enseñanza, coinciden en ubicar los siguientes aspectos como relevantes en el tema de gestión: en primer lugar las características profesionales de quien enseña, en segundo lugar, las habilidades de cómo se organiza el aprendizaje, y en tercer lugar el clima del

aula, “estas tres cosas condicionan el progreso del alumno que es en última instancia el parámetro desde donde planteamos la calidad de la enseñanza” (Aguerrondo, 2012, p.12).

La práctica pedagógica es una herramienta esencial del aprendizaje para lograr la inclusión social, fomentar la ciudadanía y desarrollar las potencialidades, de tal manera que a la niñez y juventud les sea posible conocer, reflexionar y actuar en un mundo tan complejo como el de hoy; aunque, en América Latina:

Subsisten importantes deficiencias y retrasos en materia educacional, pues una proporción muy elevada de niños y niñas sigue abandonando tempranamente el sistema escolar y un alto porcentaje de los adolescentes que transitan del ciclo básico al medio desertan de este antes de completarlo, sin haber alcanzado el capital educacional mínimo y las destrezas requeridas para mantenerse fuera de la pobreza durante la vida activa, incumplándose así los derechos a la educación consagrados en las declaraciones internacionales pertinentes (Espíndola y León, 2002, p. 40).

En El Salvador, para el año 2012, la cobertura en educación primaria fue del 95%, en tercer ciclo del 69% y en bachillerato del 40%. La deserción masiva acecha precisamente entre los 10 y los 15 años de edad, que marcan el inicio de la adolescencia y juventud.

A partir de datos ofrecidos por el Ministerio de Educación de El Salvador (MINED)<sup>1</sup>, durante el año 2010 la deserción total de estudiantes de educación media fue de 77,990 jóvenes, alrededor de un 5%, es decir, 1,670,139 lograron culminar de un total de 1,748,129 matriculados.

Generalmente se considera que acaban por retirarse antes que termine el año escolar debido al índice de delincuencia, y a que el costo de la vida les obliga a trabajar para ayudar económicamente a su familia haciendo que los estudios se muevan a un segundo plano.

La deserción escolar es el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y circunstancias, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes, y de sus situaciones socioeconómicas –factores extraescuela–, y otros se asocian a las insuficiencias del propio sistema educativo –factores intraescuela (CEPAL, 2002, p.117).

En el país la información disponible sobre el panorama de la educación media es escasa. Se han hecho algunas evaluaciones de carácter cualitativo a programas y proyectos específicos en temas como: factores socioculturales, el acceso en razón del género, y las opciones de desarrollo profesional y laboral; pero no ha habido

---

<sup>1</sup> Entrevista realizada el jueves 12 de abril de 2012 a Regis Aragón, Gerencia de Asistencia Técnica Pedagógica. Ministerio de Educación de El Salvador.

continuidad en la ejecución de los programas o proyectos, ni difusión sobre los resultados de las evaluaciones realizadas, tampoco existen datos vinculados a la gestión pedagógica.

El MINED efectúa una prueba obligatoria para el estudiantado del último año del bachillerato orientada a medir el aprendizaje y las aptitudes de los estudiantes, con el objeto de establecer la eficacia en las diferentes áreas de atención curricular, esta evaluación de logros de aprendizaje se consigue mediante la Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media (PAES).

La PAES ha suministrado la evidencia necesaria para hacer interpretaciones respecto a los conocimientos y destrezas del estudiantado pero, sus resultados han sido utilizados para categorizar instituciones y no necesariamente para mejorar la calidad educativa o impulsar políticas de gestión, aún cuando sus resultados son un llamado para hacer modificaciones en el sistema escolar y en los procesos de gestión, frente a los bajos resultados obtenidos en las asignaturas evaluadas. En el año 2011 la nota promedio a nivel nacional fue de 4.85 y para el año 2012 fue de 5.0.

El Instituto Nacional General Francisco Morazán (INFRAMOR) goza de un prestigio histórico respecto a la calidad de su enseñanza y presenta una baja

deserción, tanto en la modalidad de bachillerato general como técnico. En la PAES ha conseguido puntajes relativamente mayores al promedio nacional, para el año 2011 obtuvo 5.60 y en el 2012 alcanzó el 5.63 de promedio.

En el año 2011, tres de sus estudiantes consiguieron el promedio de 9.0, por lo cual recibieron el premio nacional al buen rendimiento y la institución también se hizo merecedora de un reconocimiento, esto ha sido así desde el año 2009, según datos de la Gerencia de Gestión de la Calidad del MINED.

En tal sentido, mediante un estudio de caso, resulta valioso comprender los elementos de la gestión pedagógica en el aula que son más determinantes para favorecer la permanencia y el aprendizaje de las estudiantes, tomando en cuenta que la institución no se escapa de las condiciones económicas y socioculturales adversas de la administración escolar de carácter público.

## **2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

- ***Pregunta general***

¿Cuáles elementos de la gestión pedagógica en el aula favorecen la permanencia y el aprendizaje de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador?



- ***Preguntas específicas***

- ¿Cómo es la permanencia de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador?
- ¿Qué factores influyen en la permanencia de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador?
- ¿Cómo es el rendimiento académico de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador?
- ¿Qué factores en el aula favorecen el aprendizaje de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador?

### **3. OBJETIVOS**

- ***Objetivo general***

Explicar los elementos de la gestión pedagógica en el aula que favorecen la permanencia y el aprendizaje de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador.

▪ **Objetivos específicos**

- Analizar la permanencia de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador.
- Identificar los factores que influyen en la permanencia de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador.
- Analizar el rendimiento académico de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador.
- Identificar los factores en el aula que influyen para el aprendizaje de las estudiantes de educación media de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional General Francisco Morazán en San Salvador.

**4. JUSTIFICACIÓN**

El estudio profundiza en el tema gestión pedagógica en el aula, ya que es en este nivel de gestión en donde se concretizan los fines educativos, se aplican los enfoques curriculares, se adoptan estilos de enseñanza y aprendizaje, y se genera el clima relacional entre los distintos actores; es decir, aquí interactúan la teoría, la política y la praxis educativa.