

UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA

“JOSE SIMEÓN CAÑAS”



LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN INICIAL Y SERVICIO DE LOS DOCENTES QUE LABORAN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS EN ALTO RIESGO SOCIAL.

TESIS PREPARADA PARA LA FACULTAD DE POSTGRADOS

PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO/A EN POLITICA Y EVALUACION EDUCATIVA.

POR
GERARDO RAMON MONTERROSA.
JOSE DANIEL GUZMAN

Junio, 2013.

ANTIGUO CUSCATLÁN, EL SALVADOR, C.A.

Rector
Andreu Oliva De la Esperanza, S.J.

Secretario General
Celina Pérez Rivera.

Decana de la Facultad de Postgrados
Nelly Arely Chévez Reynosa.

Director de Maestría en Política y Evaluación Educativa.
Mauricio Trejo Alemán.

Director de Tesis
Agustín Fernández.

INDICE

INTRODUCCION.....	7
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.1 Descripción del problema	9
1.2 Justificación del problema.....	15
1.3 Formulación del problema	17
1.4 Objetivos	18
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL	19
2.1 Marco contextual	19
2.1.1 Una realidad en Latinoamérica.....	19
2.1.2 La formación docente y el acoso escolar.....	20
2.1.3 El Acoso Escolar (bullying) en El Salvador.....	21
2.2 Marco conceptual	24
2.2.1 La violencia.....	24
2.2.1.1 Violencia estructural.....	24
2.2.1.2 Contexto social posibilitador de la violencia.....	25
2.2.1.3 Ideologización de la violencia.....	25
2.2.2 Tipología de la violencia	27
2.2.3 Modelo ecológico para comprender la violencia.....	28
2.2.4 La violencia en las escuelas	29
2.2.5 Manifestaciones de violencia	32

2.2.6 Las agresiones como manifestación de la violencia en las escuelas	33
2.2.7 El Acoso Escolar: Bullying.....	33
2.2.8 El acoso es una conducta	34
2.2.9 Actores del Acoso Escolar o Bullying.....	35
2.2.10 Modelo del acoso escolar como manifestación de violencia.....	37
2.2.11 Consecuencias del acoso escolar (bullying).....	38
2.2.12 La prevención del acoso escolar.....	39
2.2.13 La prevención desde la formación docente.....	42
2.2.14 Formación inicial.....	43
2.2.15 Formación docente continua o en servicio.....	44
2.2.16 La inserción	44
2.2.17 Breve caracterización de los modelos de formación profesional docente.	45
2.2.18 El modelo de prevención desde la formación inicial en El Salvador.....	46
2.2.19 Modelo fundamentado en la reflexión.....	47
2.2.20 El Sistema Integrado de la Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno (SI-EITP).....	48
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	49
3.1 Diseño de la investigación	49
3.2 Población de estudio.....	49
3.3 Participantes	50
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	52
3.5 Validación de los instrumentos y resultados.....	56
3.6 Procesamiento y análisis de los datos.....	57
3.7 Indicadores de análisis.....	58
3.8 Organización de los ítems.....	59

3.9	Limitaciones del estudio	60
CAPITULO IV: RESULTADOS Y ANALISIS DE LA INVESTIGACION.....		61
4.1	Presentación de resultados	61
4.1.1	Resultados de encuesta a estudiantes.....	61
4.1.2	Resultados encuesta a docentes.....	73
4.1.3	Resultados entrevista en profundidad: Directores.....	82
4.2	Análisis e interpretación de resultados.....	95
	Objetivo 1.4.2.1: Identificar si existe el acoso escolar (bullying) en los Centro Escolares públicos en zonas de alto riesgo social y describirlo.	95
	Objetivo 1.4.2.2: Analizar las consecuencias de la existencia del acoso escolar entre pares...99	
	Objetivo 1.4.2.3 Analizar la pertinencia de la formación inicial y en servicio de los docentes que laboran en los centros educativos públicos de zonas de alto riesgo ante la existencia del acoso escolar (bullying).	102
	Objetivo 1.4.2.4 Identificar las principales necesidades de formación docente que exista en los centros escolares públicos con alto riesgo social para identificar y prevenir la violencia entre pares.....	105
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		113
5.1	Conclusiones	113
5.2	Recomendaciones	117
5.2.1	Para el Ministerio de Educación	117
5.2.2	Para los directores.....	124
5.2.3	Para los profesores.	128
BIBLIOGRAFÍA.....		132
ANEXOS		136

ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y ANEXOS.

ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Modelo interpretativo del bullying como manifestación de la violencia.	37
Ilustración 2: Proceso de formación: comprensión - acción.....	117

TABLAS

Tabla 2: Centros escolares seleccionados para la investigación.....	51
Tabla 3: Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	52
Tabla 4: Indicadores de análisis.....	58
Tabla 5: Organización de ítems.....	59
Tabla 6: Opinión de los estudiantes sobre ser testigos de violencia.....	62
Tabla 7: Opinión de los estudiantes de ser víctimas de agresión.....	64
Tabla 8: Qué hace el profesor para resolver conflictos.....	72
Tabla 9: Opinión de los docentes sobre manifestaciones de violencia en el aula.....	74
Tabla 10: Opinión de los docentes frente a la violencia.....	75
Tabla 11: Directores de Centros escolares entrevistados.....	82
Tabla 12: Opinión de los directores frente al acoso escolar.....	82
Tabla 13: Propuesta de los centros escolares para disminuir la violencia en las instituciones.....	89
Tabla 14: Agresiones, según los docentes, que se vive en las escuelas.....	109
Tabla 15: MODELO DE FORMACIÓN CONTINUA A DOCENTES PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING.....	122
Tabla 16: Propuesta de formación continuada.....	131

ANEXOS

Anexo 1: GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD: DIRECTORES DE ESCUELA.....	137
Anexo 2: ENCUESTA PARA DOCENTES.....	140
Anexo 3: ENCUESTA PARA ESTUDIANTES.....	144

INTRODUCCIÓN

En el marco de la implementación del Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela” que desde el 2010 impulsa la prevención de la violencia por medio de uno de sus programas insignia el Sistema Integrado de la Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno (SI-EITP), se ha desarrollado la presente tesis de investigación, cuya finalidad es la prevención de la violencia a través del estudio de una de sus manifestaciones: el acoso escolar (bullying).

Esta manifestación de violencia es un fenómeno que no es nuevo en la realidad educativa de cualquier sociedad moderna, ya que en muchos sistemas educativos pasa inadvertido por considerársele como una falta disciplinaria común, y en muchas ocasiones permanece oculto e imperceptible, dado que en la mayoría de casos no produce huellas físicas.

En este sentido y dado que el uso tecnología permite nuevas formas de manifestación de violencia, este estudio cobra sentido, ya que nuestro sistema público carece de investigaciones que busquen ahondar en la problemática del bullying como fenómeno de violencia y exclusión social.

Durante la realización de la investigación surgieron hechos alarmantes como el acoso que viven muchos niños y niñas de parte de las pandillas para ser miembros activos de las maras, así como también del acoso que viven muchos profesores por pretender cumplir con su función de enseñar.

En definitiva se evidenció que el bullying existe en la escuela pública salvadoreña, y que la mayoría de nuestros docentes conocen el fenómeno pero no saben identificarlo y mucho menos como prevenirlo. Para tal fin, se ha diseñado una propuesta de formación docente que busque brindarle herramientas a la planta docente local para lograr prevenir desde el aula hechos que potencialmente puedan lastimar nuestro ya débil tejido social.

Por otro lado, en el desarrollo de la presente investigación se utiliza el término “bullyng” para designar el acoso escolar. La palabra bullying se comienza a utilizar en 1993 por

el psicólogo escandinavo Dan Olweus, de la Universidad de Bergen (Noruega), a partir de estudios realizados en los años setentas sobre el suicidio de algunos adolescentes. El encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela.

Oleweus, utiliza dicho término por su parecido con la palabra “mobbing”, término que se utiliza en Etiología para describir el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie.

Si bien es cierto, en la presente investigación se estudia el bullying, como una manifestación de la violencia escolar, no se pretende reducir el problema de la violencia que viven las escuelas salvadoreñas a un problema que se da entre pares.

La violencia que viven las escuelas salvadoreñas sobrepasa a la definición que es desarrollada en los estudios que abordan el fenómeno del bullying; la pertenencia a pandillas, la exclusión social, el papel de la autoridad del docente, los mecanismos de producción y perpetuación de la violencia son algunos elementos que no se contemplan en la mayor parte de estudios.

Con esta investigación se pretende abordar el tema dándole una dimensión pertinente al fenómeno, pues en la actualidad y por lo mediático que resulta destacar dicho fenómeno, cualquier tipo de manifestación de violencia en las escuelas se evoca al bullying. Lo cierto es que toda manifestación del acoso escolar (bullying) es violencia, pero no toda manifestación de violencia es bullying.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La violencia en las escuelas.

La violencia en las escuelas es un tema que ha atraído en los últimos años la atención de expertos en educación, psicólogos, políticos y sociólogos, a nivel mundial. Desde los años noventa, algunas manifestaciones de violencia en las escuelas de Estados Unidos han acaparado la atención de muchos medios de comunicación: Mount Morris, Michigan; Springfield, Oregon; Jonesboro, Arkansas; Edimboro, Pittsburg; West Paducah, Kentucky; Littleton, Colorado; Santana, California; Williamsport; Pensilvania; Virginia Tech. (Picardo Joao, 2007) ¹

Pero no solo en los Estados Unidos hay interés por el tema, en diversos países de Latinoamérica se han encendido las voces de alarma por la gravedad del fenómeno. En Argentina desde el año de 1997, los medios de comunicación comenzaron a registrar los hechos de violencia ocurridos en las instituciones educativas (...) Alumnos que llevan armas de fuego a las escuelas, robos de computadoras, de televisores o de reproductores de video y aulas incendiadas por los mismos estudiantes. (Lavena, 2007)²

Aunque resulte tentador el querer comparar los niveles de violencia en las escuelas de Latinoamérica, no sería posible pues existen diferencias en el origen y consecución de la problemática en cada país, algunas de estas diferencias están marcadas porque, según (Lavena, 2007)³:

¹ Picardo Joao, O. (2007). *La Niñez y Juventud en Centroamérica: El Impacto de la Migración*. San Salvador.

² LAVENA, C. "Primer aproximación a la violencia escolar en la Argentina". En <http://www.udesa.edu.ar/files/EscEdu/Resumen%20Ma/LAVENA.pdf>.

³ Ibídem

- Muchas escuelas de los países de Latinoamérica no reportan hechos de violencia, bien porque no consideran violencia algunas acciones que en otro lugar pudieran ser catalogados como acciones de violencia o porque no hay una instancia que recolecte dicha información.
- Las definiciones de violencia escolar varían de un país a otro, sea por el uso del lenguaje o por diferencias culturales.

Vale la pena destacar que la caracterización de la violencia en las escuelas norteamericanas difiere de la caracterización de la violencia en las escuelas de Latinoamérica, lo cierto es que este no es un fenómeno exclusivo de un país o de Latinoamérica. Aun cuando las causas sean distintas, la violencia en las escuelas parece ser un fenómeno a nivel mundial.

La violencia en las escuelas salvadoreñas.

La agresión está fuertemente ligada a la condición de ser humano. A lo largo de la historia existen datos que permiten entrever que la búsqueda de causar daño está más enraizada en nuestra mente de lo que nos atrevemos a reconocer. (Harris, 2003) ⁴

La escuela es un lugar donde se dan la mayor parte de las interacciones de los seres humanos, ya sea de alumno a alumno o de profesores a alumnos. La cantidad y calidad de las interacciones que ocurren diariamente son el caldo de cultivo para lograr el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes.

Pero ocurre que las relaciones que se dan en la escuela no siempre son en sentido positivo ni promueven el desarrollo de los estudiantes, algunas veces las relaciones que se dan en la escuela pueden ser negativas o incluso son relaciones que manifiestan cierto grado de agresión verbal y hasta agresiones físicas.

⁴Harris, S. &. (2003). *Bullying: The bullies, the victims, the bystanders*. Maryland, Scarecrow: Press, Inc.

Algunas de las agresiones que se hacen evidentes pueden parecer como “normales” y, se dan entre alumnos como cuando se discuten por un juego en la cancha o en la zona del recreo; sin embargo, hay situaciones en las que la agresividad psicológica o física aparece como algo sistemático por parte de un alumno o un grupo de ellos y sirve para tomar ventaja del que menos poder tiene en el grupo o en aquellos alumnos que no pertenecen al grupo.

Es importante delimitar el tipo de relaciones inadecuadas de las que se hablará durante el presente estudio, no solo para identificar las agresiones producto del acoso escolar (bullying), sino también para definir los alcances y potencialidad destructiva en los que son víctimas de este tipo de agresiones.

En otro orden de ideas y relacionado con la violencia que se vive en las escuelas salvadoreñas se puede decir que ésta se encuentra estrechamente vinculada al entorno de violencia que se vive en el país. La existencia de pandillas, armas de fuego y drogas en la localidad es una combinación potente que aumenta las probabilidades de que se cometan actos de violencia en la escuela y su entorno (Caballero, 2010).⁵

Una revisión periodística nos puede dar una primera aproximación al fenómeno de la violencia en la escuela salvadoreña. Aunque es usual que dicha información no tenga el tratamiento pertinente, pues algunos hechos de violencia contra los estudiantes, que en algunos casos, ha terminado con la vida de alguno de ellos, reportado por los medios escritos no ha tenido su origen dentro de la institución educativa.

Para el año 2005, alumnos de 200 escuelas se encontraban en riesgo por el acecho de pandillas; de esas, en el área Metropolitana de San Salvador, las autoridades identificaron 40 centros escolares en riesgo, debido a que están ubicados en

⁵ Caballero, D. (2010). *La Violencia en las Escuelas. Evaluación del Clima del Aula en las Escuelas Primarias Públicas del Corregimiento de San Felipe*. Recuperado el Miércoles de Julio de 2011.

lugares considerados como violentos, y que tienen cerca comercios, en donde, dentro o fuera, venden alcohol y drogas. (La Prensa Gráfica, 2005).⁶

Datos del Ministerio de Educación de El Salvador (MINED) revelan que para este año, 2012 las pandillas han logrado infiltrar a más de 300 centros escolares públicos, principalmente institutos, situación calificada como grave ya que en algunos se ha detectado movimientos de drogas y armas. (Rivas, 2011)⁷ Además, 350 estudiantes han abandonado los centros de estudio por el riesgo que representa para ellos seguir asistiendo a la institución educativa. (Ayala, 2011)⁸

Pero las manifestaciones de violencia en la escuela salvadoreña no sólo se limitan a amenazas o a acciones de intimidación a los estudiantes o profesores en el año 2010, 52 estudiantes perdieron la vida a escala nacional. Desde inicios del 2011 a julio del mismo año se contabilizan 50 estudiantes ya fallecidos. (La Prensa Gráfica, 2005)⁹

Los departamentos en donde se registran más muertes de estudiantes son en San Salvador con 19 homicidios, Sonsonate con 10 homicidios y San Miguel con 7 homicidios, a junio de 2011 (La Prensa Gráfica, 2005).¹⁰

Por otro lado, al mes de abril del 2011, el Ministerio de Educación (MINED) reportaba 81 peticiones de profesores y profesoras para ser trasladados, pues estaban siendo objeto de extorciones y amenazas, aunque no todos los casos están comprobados. Los departamentos que presentan mayor cantidad de docentes que solicitan traslados por amenazas son: La Libertad (15), San Salvador (13), Sonsonate (10) y San Miguel (10). (MINED, 2011)¹¹

⁶ La Prensa Gráfica. (18 de noviembre de 2005). *La Prensa Grafica*, pág. 4.

⁷ Rivas, G. (01 de julio de 2011). Colegios alerta por pandilleros. *La Prensa Gráfica*, pág. 168.

⁸ Ayala, D. V. (3 de Julio de 2011). 50 estudiantes asesinados a mitad del año escolar. *La Prensa Grafica*, pág. 4.

⁹ La Prensa Gráfica. (18 de noviembre de 2005). *La Prensa Grafica*, pág. 4.

¹⁰ *Ibídem*

¹¹ MINED, D. d. (28 de Abril de 2011). Protocolo a Seguir Junto a PNC en Caso de Denuncias de Extorsión al Magisterio. *Boletín Informativo*. San Salvador, El Salvador.

Las diversas expresiones de violencia en las escuelas salvadoreñas han generado un intenso debate; como respuesta el Ministerio de Educación de El Salvador (MINED) ha iniciado la campaña para terminar con la violencia en las escuelas denominado “Aprender Sin Miedo”¹²

La campaña propuesta contempla dos grandes componentes: 1) a nivel programático, que pretende desarrollar actividades dentro de la escuela y 2) a nivel comunicacional, que pretende sensibilizar a niñas y niños, docentes, madres y padres de familia, Asamblea Legislativa, Operadores de justicia y la opinión pública en general.

Además el Ministerio de Seguridad Pública se ha visto en la necesidad de implementar un plan de seguridad en los contornos de las escuelas que se encuentran ubicadas en zonas de alto riesgo social. El plan incluye además, la concientización a los estudiantes a través de charlas educativas sobre el uso de drogas, bebidas alcohólicas, práctica de valores, prevención y solución de conflictos, entre otros aspectos.

La violencia en las escuelas es en gran parte prevenible (Organización Panamericana de la Salud, 2003)¹³; uno de los principales obstáculos que hay para la prevención de la violencia en los ámbitos escolares, es el desconocimiento del fenómeno de parte de los docentes, directores y demás miembros que vinculan con la gestión en las escuelas (Picardo, 2012) ¹⁴

Por estas razones es necesario analizar la formación inicial y la formación en servicio que reciben los docentes en los diferentes centros escolares que se estudiarán.

¹² MINED, M. d. (s.f.). miportal.edu.sv. Recuperado el 12 de Agosto de 2012, de <http://www.mined.gob.sv/index.php/novedades/eventos/aprender-sin-miedo.html>

¹³ Organización Panamericana de la Salud. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C: Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud.

¹⁴ Picardo, O. (8 de julio de 2011). *Diagnóstico sobre necesidades de formación de los docentes*. (J. D. Guzmán, Entrevistador)

La formación inicial y en servicio de los docentes docente como mecanismo para prevenir el acoso escolar (bullying)

Frente a este escenario de violencia en las escuelas salvadoreñas, cabe preguntarse qué tan preparados están los docentes para enfrentar el acoso escolar como manifestación de violencia en los centros escolares.

En muchos casos los docentes no encuentran la salida a las diferentes manifestaciones de violencia, varios de ellos aceptan que los estudiantes se han salido de “control”. En un diagnóstico realizado por Picardo (2011)¹⁵, un docente de una escuela urbana ubicada en la colonia La Campanera, zona considerada de alto riesgo social, por la incidencia de las pandillas, manifestaba que su principal necesidad profesional como docente era *“(hacer) que el alumno sea responsable y tenga el deseo de ser hombre de bien...”*

Otra docente de la misma institución educativa manifestaba que si tuviera que diseñar una política educativa para beneficiar al sistema educativo salvadoreño su propuesta sería: *“capacitar a los maestros constantemente y trabajar en el área psicológica en los educandos junto con las necesidades básica y concientizar a las familias salvadoreñas y al mismo tiempo dar oportunidades de trabajo para minimizar la pobreza, el ocio y la desintegración familiar”*.

Es evidente, la necesidad de una adecuada formación para enfrentar la situación de violencia en especial el acoso escolar que se vive en las escuelas salvadoreñas. Una formación que dote a los profesores de las herramientas necesarias para identificar y diferenciar el acoso escolar (bullying) de aquellas agresiones que se dan circunstancialmente.

¹⁵ Picardo, O. (8 de julio de 2011). *Diagnóstico sobre necesidades de formación de los docentes*. (J. D. Guzmán, Entrevistador)

Pero para enfrentar el problema de una manera más completa, no es suficiente identificarlo, hace falta que los docentes cuenten con estrategias para prevenir el acoso escolar (bullying) y en algunos casos evitar fomentarlo desde el ejercicio mismo de la docencia. Para ello es indispensable incluir en los programas de formación inicial y en servicio un adecuado abordaje del tema.

1.2 Justificación del problema.

En la actualidad existen muy pocos estudios (MINED, 2010)¹⁶ por parte del Ministerio de Educación y de otras instancias de gobierno y academia que permitan comprender la situación problemática, el desarrollo histórico y avance del fenómeno de la violencia y en particular del acoso escolar (bullying) en la escuela salvadoreña.

La mayor parte de los estudios que se realizan sobre la violencia se hacen desde la perspectiva de los factores asociados a ésta, como la pobreza y exclusión social según (Carcach, 2008)¹⁷, mientras mayor es la proporción de las personas empleadas en actividades de comercio informal (que) representan el total de las personas empleadas que residen en un municipio, más alta es la tasa de homicidios.

No existe en la actualidad un centro de monitoreo del tipo, causas y consecuencias de las agresiones que se viven en las escuelas salvadoreñas. A pesar que desde el 2010 en el documento denominado “Aprender sin Miedo” del Ministerio de Educación (MINED) se propone como una estrategia de implementación la creación de un observatorio para mantener y dar seguimiento a la violencia en las escuelas.

En algunos estudios que se han realizado abordando el tema del acoso escolar han sido desde una perspectiva cuantitativa identificando la cantidad de escuelas públicas en las que se ha evidenciado el fenómeno y el tipo de acoso que existe en las escuelas

¹⁶ Ministerio de Educación, www.mined.gob.sv

¹⁷ Carcach, C. A. (2008). *El Salvador. Mapa de Violencia y su Referencia Histórica*. San Salvador: Centro de Monitoreo y Evaluación de la Violencia desde la Perspectiva Ciudadana, en el marco de la asistencia y cooperación de Open Society Institute (OSI) y Catholic Relief Services (CRS).

en las que se reporta, además se investiga los horarios en que ocurre el acoso y los lugares más habituales que buscan los agresores.

Por otra parte, (Picardo, 2007)¹⁸ afirma que la práctica docente es débil y conflictiva, los métodos de enseñanza son, en muchos casos, tradicionales y represivos; especialmente las formas de control social para tratar el tema de la violencia y el accionar violento de los estudiantes dentro de los centros educativos o en actividades externas ligadas a la planificación educativa.

El acoso escolar no es un fenómeno fácil de identificar para los docentes, directores o padres de familia, pues este ocurre generalmente, en ausencia de los antes mencionados; además, es usual que las víctimas no comuniquen las agresiones a las que son sometidos, lo que dificulta llevar registros y acumular información para la toma de decisiones encaminadas a disminuir este tipo de violencia.

Por otro lado, existe una estrecha relación entre calidad educativa y la calidad en la formación docente, tanto inicial como en servicio. En esto hay consenso en casi todos los países de Latinoamérica y es por ello que las reformas educativas impulsadas por la casi totalidad de los países de la región, como muestra de su importancia, han colocado como uno de sus focos el tema de la formación inicial y permanente de los docentes, aun cuando lo hayan hecho con diferentes énfasis y orientaciones (Murillo 2006)¹⁹.

Es necesario entonces que la formación inicial y en servicio sea pertinente y que dote a los docentes con los conocimientos, habilidades, estrategias, para poder actuar frente a ésta realidad.

En El Salvador sobre esto hace falta investigar, ¿Qué tan capacitados están los docentes para identificar un fenómeno que por la naturaleza del mismo ocurre cuando

¹⁸ Picardo Joao, O. (2007). *La Niñez y Juventud en Centroamérica: El Impacto de la Migración*. San Salvador.

¹⁹ Murillo Torrecilla, Javier (2006) *Formación de docentes: Una clave para la mejora educativa en UNESCO) estudio de casos de modelos innovadores en la formación docente en América latina y Europa*.

ellos no están presentes y que tiene su origen mismo en las relaciones que se establecen en los centros escolares? ¿La formación en servicio a los docentes cubre las necesidades para enfrentar el fenómeno en las escuelas?

Surge la importancia de generar información que permita conectar la formación docente, tanto inicial como en servicio, con las necesidades de las escuelas de educación básica inmersas en un ambiente de alto riesgo social.

1.3 Formulación del problema

Frente a este escenario surgen las preguntas que pretende responder la presente investigación:

1.3.1 Pregunta general de la investigación.

1.3.2.1 ¿Los docentes que laboran en los centros educativos públicos en alto riesgo social, están formados (formación inicial y en servicios) en prevención del acoso escolar (bullying)?

1.3.3 Preguntas específicas de la investigación

1.3.3.1 ¿Existe Acoso escolar (Bullying) dentro de la escuela pública salvadoreña?
¿Qué tipo de acoso escolar (bullying) es el que predomina?

1.3.3.2 ¿Qué consecuencias está generando en la escuela pública salvadoreña la existencia de acoso escolar?

1.3.3.3 ¿Es pertinente la formación inicial y en servicio que reciben los docentes que laboran en los centros educativos públicos en zonas de alto riesgo social para identificar y prevenir algún tipo de acoso escolar (bullying) que se vive en los centros educativos en que se desempeñan?

- 1.3.3.4 ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de la capacitación a los docentes para identificar y prevenir el acoso escolar (bullying) en los centros educativos con alto riesgo social?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

- 1.4.1.1 Describir y analizar si los docentes que laboran en los centros educativos públicos en alto riesgo social poseen formación inicial y en servicio en relación con la prevención del acoso escolar (bullying)

1.4.2 Objetivos específicos

- 1.4.2.1 Identificar si existe el acoso escolar (bullying) en los Centro Escolares públicos en zonas de alto riesgo social y describirlo.
- 1.4.2.2 Analizar las consecuencias de la existencia del acoso escolar entre pares.
- 1.4.2.3 Analizar la pertinencia de la formación inicial y en servicio de los docentes que laboran en los centros educativos públicos de zonas de alto riesgo ante la existencia del acoso escolar (bullying).
- 1.4.2.4 Identificar las principales necesidades de formación docente que exista en los centros escolares públicos con alto riesgo social para identificar y prevenir la violencia entre pares.