

UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA

“JOSÉ SIMEÓN CAÑAS”



**EFFECTOS DEL ASESORAMIENTO PEDAGÓGICO EN LAS
PRÁCTICAS DEL PROFESORADO DEL SEGUNDO CICLO DE
EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN
SALVADOR**

**TESIS PREPARADA PARA LA
FACULTAD DE POSTGRADOS**

**PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN POLÍTICA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA**

POR

**TANYA JOCELYN ESCOBAR PROAÑO
SOFIA ARACELY SOLANO CRUZ**

**OCTUBRE DE 2012
ANTIGUO CUSCATLÁN, EL SALVADOR, C.A.**

Rector
Andreu Oliva De la Esperanza, S.J.

Secretario General
Celina Pérez

Decana de la Facultad de Postgrados
Nelly Chévez

Director de Maestría en Política y Evaluación Educativa
Mauricio Antonio Trejo Alemán

Directora de Tesis
Ana Mercedes Ruíz de Castro

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
CAPITULO I: El problema de Investigación	8
1. Planteamiento del Problema	8
1.1 Preguntas de la Investigación	10
Pregunta General	
Preguntas Específicas	
2. Objetivos de Investigación	11
Objetivo General	
Objetivos Específicos	
3. Justificación	12
CAPITULO II: Marco Conceptual	14
1. Asesoramiento Pedagógico	14
1.1 Supervisión, Inspección y Asesoría ¿Sinónimos?.....	14
1.2 Formas de Asesoramiento.....	19
1.3 Estrategias de Asesoramiento Pedagógico.....	24
1.4 Temporalidad.....	30
2. Los docentes y sus prácticas pedagógicas	32
2.1 Enfoques de la práctica docente en el aula.....	32
2.2 Dimensiones de la práctica docente.....	33
2.3 Cultura docente.....	46
2.4 Cultura institucional.....	45
3. Asesoría pedagógica en las prácticas docentes	50
CAPITULO III: Marco Contextual	53
1. Experiencias en Latinoamérica sobre el asesoramiento pedagógico y la práctica docente	53
2. El Asesoramiento en El Salvador	57
2.1 Trayectoria del asesoramiento a los centros educativos.....	57
2.2 Marco jurídico vigente.....	62
2.3 Asesoramiento pedagógico en la actualidad: organización y	

funcionamiento.....	66
2.4 La profesión docente y sus práctica pedagógica en los centros educativos públicos.....	69
CAPÍTULO IV: Diseño Metodológico.....	73
1. Tipo de Investigación.....	73
2. Población objeto de estudio y muestra.....	74
3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	79
4. Procesamiento y Análisis de la Información.....	85
CAPITULO V: Análisis de los Resultados.....	86
1. Percepción del asesoramiento y práctica docente en la actualidad.....	86
2. Contexto institucional en el que se da el asesoramiento pedagógico....	95
3. Tipos y estrategias del asesoramiento pedagógico.....	114
4. Efectos del asesoramiento en las prácticas docentes.....	126
CAPITULO VI: Conclusiones y Recomendaciones.....	143
1. Conclusiones.....	143
2. Recomendaciones.....	148
CAPITULO VII: Referencias bibliográficas y Webgrafía.....	151
1. Bibliografía.....	151
2. Webgrafía.....	155
CAPITULO VIII: ANEXOS.....	156

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Habilidades requeridas en un asesor	23
Cuadro 2. Estrategias de apoyo externo centradas en contenidos y procesos	26
Cuadro 3. Dimensiones de las prácticas docentes	34
Cuadro 4. Clasificación de los métodos didácticos	39
Cuadro 5. Técnicas de enseñanza	41
Cuadro 6. Estrategias para el manejo del aula	44
Cuadro 7. Centros Escolares	75
Cuadro 8. Funcionario del MINED y de la Dirección Departamental	76

Cuadro 9. Asistentes Técnicos	77
Cuadro 10. Directivos de centros escolares	78
Cuadro 11. Matriz de preguntas por categorías	80
Cuadro 12. Comparación de funciones del asesoramiento externo	99
Cuadro 13. Comparación de funciones del asesoramiento interno	107

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Organigrama de Asistencia Técnica	100
---	-----

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1. Distribución de grados atendidos	79
Gráfico 2. Agentes que influyen en las prácticas educativas de los docentes	111
Gráfico 3. Motivaciones para continuar en la docencia	112
Gráfico 4. Tipos de asesoramiento y frecuencias de asesoramiento	123
Gráfico 5. Tipos de asesoramiento y formas asesorar	124
Gráfico 6. Satisfacción con respecto al asesoramiento	125
Gráfico 7. Efectos del asesoramiento en el área de planificación	135
Gráfico 8. Efectos del asesoramiento en el área de evaluación	136
Gráfico 9. Efectos del asesoramiento en el área de métodos y técnicas de enseñanza	137
Gráfico 10. Efectos del asesoramiento en el área de uso de material didáctico	138
Gráfico 11. Efectos del asesoramiento en el área de manejo del aula	139
Gráfico 12. Temas desarrollados durante el asesoramiento	140
Gráfico 13. Consideración de las propuestas de asesoramiento en las prácticas de los docentes	141

INTRODUCCION

En la actualidad existe un auge de nuevas corrientes de educación que se están implementando en los distintos sistemas educativos, con el fin de dar solución a los problemas que se presentan dentro del aula y alcanzar una mejor calidad educativa. El asesoramiento pedagógico cumple un papel muy importante ya que acompaña al docente durante el proceso de implementación de estas corrientes, capacitándolo para una intervención más acertada dentro del aula.

En la actual gestión gubernamental, en el marco del Plan Social Educativo se están impulsando: primero, un cambio de metodología de enseñanza, sustituyendo el concepto de materias por disciplinas; segundo, la perspectiva que se tiene de maestro y escuela, cambiando el concepto de maestro por grupo docente; tercero, el acercar al estudiante a su contexto de vida; cuarto, el cambio de una escuela pasiva en la investigación, a una activa en la investigación; y por último, la conformación de una escuela de tiempo pleno. Estos cambios se han desplegado hasta las Direcciones Departamentales de Educación, las cuales están repensando los planes de asistencia técnica que ayuden al cumplimiento de las nuevas políticas educativas que se están implementando.

La asesoría que se desarrolla en los centros educativos del país se da tanto de manera externa como interna, en las áreas administrativas y pedagógicas. Sin embargo, los estudios que hay referente a este tema poco abordan las relaciones existentes del asesoramiento pedagógico en los centros escolares y más específicamente en el aula.

Este trabajo pretender determinar los efectos del asesoramiento en las prácticas educativas de los docentes de educación básica del Área Metropolitana de San Salvador, para servir en un futuro como insumo de políticas institucionales efectivas y constituirse como referentes para nuevos proyectos que profundicen en estas variables de investigación.

El primer capítulo de esta investigación, describe de manera puntual los factores importantes que tienen que ver con el enunciado del problema, la justificación de la problemática, las preguntas de investigación así como el objetivo general y los objetivos específicos del presente trabajo.

El capítulo dos contiene una revisión de la literatura relacionada con el ámbito del asesoramiento educativo y las prácticas docentes. Las definiciones de los términos utilizados en la investigación están sustentados en teorías y estudios de diferentes autores. Asimismo el capítulo tres contextualiza el problema de investigación en la realidad actual.

En el cuarto capítulo, se expone la metodología utilizada y las razones de su elección, mostrando como la población objeto de estudio se caracteriza. Dentro del capítulo también se describen los instrumentos utilizados para la obtención de la información, así como la manera en que se procesaron y analizaron los resultados obtenidos.

En el capítulo cinco se presentan los hallazgos de la investigación. Estos se interpretan a la luz del marco teórico, y se exponen en forma ordenada dando respuesta a cada pregunta de investigación formulada y planteada en el primer capítulo.

Finalmente en el capítulo seis se exponen las conclusiones y recomendaciones como resultado del análisis previamente hecho. Estas últimas se dirigen a la Dirección Departamental de San Salvador por ser la institución encargada de dirigir el Área de Asistencia Técnica y a los Centros Escolares, por ser quienes implementan el asesoramiento pedagógico en la actualidad.

CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde principios de la década de los ochenta el tema de la formación inicial en servicio de docentes ha sufrido distintos cambios en el marco internacional. Una de estas transformaciones es la creación de modelos de formación universitaria, aumentándose de esta manera la duración de estudios requeridos, por lo que se le dio mayor seriedad a la carrera docente, así mismo, se aprobaron nuevas normativas y se establecieron mecanismos de certificación y habilitación.

La formación docente en América Latina aparece como uno de los desafíos con mayor interés en los sistemas educativos, se podría referir esta importancia en parte al hecho de que la formación del docente es la que impacta su práctica dentro del aula; éste lugar es el "que aparece como microcosmos del hacer, espacio privilegiado donde se despliega la acción, lugar casi único donde se le constriñe" (Edelstein y Coria, 1995).

Muchos docentes están muy mal preparados y además el cuerpo docente necesita un perfeccionamiento mediante un esfuerzo intensivo de formación en servicio a gran escala. Por esta razón en los últimos años se han efectuado múltiples estudios sobre la formación docente, los cuales traen a reflexión distintas líneas de análisis, entre ellas se puede mencionar "el preentrenamiento es decir, las experiencias de enseñanza previas que los aspirantes a docentes han vivido en su condición de estudiantes; la preparación formal en una institución específica de formación de docencia; las que se interesan por la iniciación, marcada por los primeros años de ejercicio profesional de los noveles profesores; y aquellas que consideran la formación en servicio orientada al desarrollo profesional y al perfeccionamiento de la enseñanza." (PREAL, 2004)

En El Salvador, a través de la historia la formación de los docentes ha pasado por diversas etapas, iniciando con docentes que adquirirían una débil base académica y

posteriormente con la creación de escuelas normales, institutos tecnológicos y universidades, los docentes lograron alcanzar una mayor preparación referente al ámbito educativo.

En este marco de formación docente en el Sistema Educativo Nacional, a través de las diferentes décadas, con el afán de alcanzar la calidad educativa se han creado diferentes formas de apoyo para los docentes, dentro de las cuales se encuentra el asesoramiento pedagógico que es el objeto de estudio de esta investigación.

El asesoramiento pedagógico entendido en algunos casos también como supervisión, ha sido concebido más como un medio de control sobre los directores y docentes que como un proceso cualitativo que permite evidenciar y comprender la labor educativa para mejorarla.

Por lo anteriormente descrito, es importante decir que la información obtenida a través de un estudio sobre asesoramiento pedagógico, podría contribuir a la mejora de la calidad de docentes en servicio, pues estos mismos estudios proponen nuevas estrategias de asesoramiento, nuevos insumos para la creación de políticas educativas e innovaciones dentro del aula.

En El Salvador, los estudios sobre asesoramiento pedagógico son escasos, por lo que es necesaria la producción de este tipo de conocimientos que permitan dar a conocer la situación real que se vive en las instituciones educativas, para poder incidir con soluciones precisas.

Por la importancia de este proceso, se enuncia el tema de investigación:

Los efectos del asesoramiento pedagógico en las prácticas del profesorado del segundo ciclo de educación básica en el Área Metropolitana de San Salvador.

2.1 Preguntas de Investigación

Para profundizar sobre los efectos que causa el asesoramiento pedagógico en las prácticas de los docentes se plantean las siguientes preguntas de investigación:

Pregunta General

¿Cuáles son los efectos del asesoramiento pedagógico en las prácticas del profesorado del segundo ciclo de educación básica en el Área Metropolitana de San Salvador?

Preguntas Específicas

1. ¿Cuál es la concepción del asesoramiento pedagógico y las prácticas pedagógicas del profesorado del segundo ciclo de educación básica en el Área Metropolitana de San Salvador?
2. ¿Cuál es el contexto institucional en el que ocurre el asesoramiento pedagógico interno y externo que se ejecuta en el nivel del segundo ciclo de educación básica en el Área Metropolitana de San Salvador?
3. ¿Cuáles son los tipos y estrategias de asesoramiento pedagógico interno y externo que se ejecutan en el nivel del segundo ciclo de educación básica en el Área Metropolitana de San Salvador?
4. ¿En qué aspectos de la práctica docente ocurren los efectos del asesoramiento pedagógico interno y externo del profesorado del segundo ciclo de educación básica en el Área Metropolitana de San Salvador?

2.2 Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

Determinar los efectos del asesoramiento pedagógico en las prácticas del profesorado del segundo ciclo de educación básica en el Área Metropolitana de San Salvador.

Objetivos Específicos

1. Describir la concepción del asesoramiento pedagógico y las prácticas pedagógicas del profesorado del segundo ciclo de educación básica en el Área Metropolitana de San Salvador.
2. Distinguir las características del contexto institucional en el que ocurre el asesoramiento pedagógico interno y externo que se ejecuta en el nivel del segundo ciclo de educación básica en el Área Metropolitana de San Salvador.
3. Analizar los tipos y estrategias de asesoramiento pedagógico interno y externo que se ejecuta en el nivel del segundo ciclo de educación básica en el Área Metropolitana de San Salvador.
4. Diferenciar en que aspectos de la práctica docente ocurren los efectos del asesoramiento pedagógico interno y externo del profesorado del segundo ciclo de educación básica en el Área Metropolitana de San Salvador.

2.3 Justificación

La formación continua de los docentes en la actualidad se visualiza como uno de los procesos educativos que necesitan ser fortalecidos integralmente. En los mecanismos que se dan dentro de este proceso se puede mencionar el asesoramiento pedagógico, el cual es posible desarrollar de manera externa o interna en un centro educativo.

El estudio sobre los efectos del asesoramiento pedagógico en las prácticas del profesorado es de mucho interés para todos los actores involucrados en el sistema educativo, dado que la asesoría pedagógica puede ser un factor influyente en la elevación de la calidad educativa, a través de: desarrollar procesos de formación continua con los docentes, implementar estrategias de seguimiento a los programas, fortalecer en los docentes el desarrollo de competencias profesionales, desarrollar procesos innovadores de tecnologías, estrategias didácticas, entre otros.

El Programa Social Educativo “Vamos a la Escuela”, de la gestión actual del Gobierno de El Salvador, está organizado en torno a siete líneas estratégicas. La línea estratégica “Currículo Pertinente y aprendizaje significativos” contempla como acción estratégica al “Asesoramiento pedagógico”. Esta línea tiene como objetivo, “Propiciar aprendizajes significativos y mejores resultados en el rendimiento académico a partir del diseño de un currículo pertinente y de la generación de condiciones que favorezcan su aplicación efectiva en el aula” (MINED, 2009). En cuanto a la acción estratégica que menciona al asesoramiento pedagógico, se señala la necesidad de un “asesoramiento pedagógico oportuno y calificado para que los y las docentes realicen pertinentemente las adecuaciones curriculares que se deriven del contexto y de las necesidades educativas del estudiantado”. Debido a lo anterior el tema de esta investigación es de trascendencia en el ámbito educativo actual.

El interés por analizar los efectos del asesoramiento pedagógico en las prácticas docentes se genera por dos razones. La primera, porque son pocos los estudios en torno a este tema en nuestro país, a pesar de ser parte fundamental dentro del

ámbito educativo; la segunda, porque se conoce que existe una relación entre la asesoría pedagógica y las prácticas docentes, pero en cierta medida se desconocen los tipos de efectos y magnitudes que se reflejan en la calidad educativa de manera específica.

Por lo tanto, con esta investigación se pretende ampliar la información que se tiene con respecto al tema del asesoramiento pedagógico, estableciendo una línea de base para posteriores investigaciones y contribuir con fundamentos para la elaboración de futuras políticas educativas.