

UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA
JOSÉ SIMEÓN CAÑAS



Dimensiones de la calidad de la Educación Superior a Distancia:
Lineamientos de políticas.

TESIS PREPARADA PARA LA FACULTAD DE POSTGRADOS

PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN POLÍTICA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

POR
REGINA HORTENSIA MEDINA HENRÍQUEZ

MAYO DE 2012
ANTIGUO CUSCATLÁN, EL SALVADOR, C.A.

Rector
Andreu Oliva De la Esperanza, S.J.

Secretaria General
Celina Pérez

Decana de la Facultad de Postgrados
Nelly Chévez

Director de Maestría en Política y Evaluación Educativa
Mauricio Antonio Trejo Alemán

Directora de Tesis
Irene Guadalupe Flores Durán

INDICE

INTRODUCCIÓN	vi
I. MARCO CONCEPTUAL: Estableciendo términos comunes.....	1
1.1. Educación a Distancia	1
1.1.1. Características de la Educación a Distancia	2
1.2. Definiendo el concepto de Calidad en la Educación Superior	8
1.2.1 Accesibilidad Web como un elemento transversal a las subdimensiones de calidad.....	12
1.2.2 Calidad en la Educación Superior en El Salvador.....	16
1.3. Procesos de enseñanza-aprendizaje.....	20
II. MARCO CONTEXTUAL	24
2.1. La Educación a Distancia: antecedentes	24
2.1.1. La Educación a Distancia en América Latina.....	25
2.1.2. Surgimiento de la Educación a Distancia en El Salvador	26
2.1.3. La Educación a Distancia en la UCA.....	27
2.2. Estado actual de la Educación a Distancia	32
2.2.1. Avances en la Educación a Distancia y su implementación en la Educación Superior	32
2.2.2 Investigaciones realizadas acerca de la evaluación de la calidad en la Educación Superior a Distancia.....	34
2.2.3. Hacia dónde se dirige la Educación a Distancia: líneas de investigación	36
III. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	40
3.1. Descripción del Problema	40
3.2. Planteamiento del Problema.....	41
3.3. Objetivos.....	42
3.4. Justificación del Problema	43
3.5. Identificación y Definición de Dimensiones de Análisis.....	45

IV. METODOLOGÍA.....	54
4.1. Metodología	54
4.2. Población y muestra	57
4.2.1 La Población	57
4.2.2 La Muestra.....	58
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	62
4.4. Confiabilidad y validez de la investigación	66
4.5. Proceso de Recolección de la información	68
4.6. Dificultades presentadas en el trabajo de campo.....	71
4.7. Fases intermedias del proceso.....	73
4.8. Vaciado, procesamiento y análisis de la información recopilada.....	74
4.9. Cronograma de actividades	77
V. ANÁLISIS DE RESULTADOS	78
5.1. Calidad en los programas de Profesorado en Educación Básica para Primero y Segundo Ciclo y Maestría en Política y Evaluación Educativa	80
5.1.1 Relevancia de los programas de Profesorado en Educación Básica para Primero y Segundo Ciclo y Maestría en Política Educativa	80
5.1.2 Pertinencia de los programas de Profesorado en Educación Básica para Primero y Segundo Ciclo y Maestría en Política y Evaluación Educativa.....	87
5.1.3 Eficacia de los programas de Profesorado en Educación Básica para Primero y Segundo Ciclo y Maestría en Política y Evaluación Educativa	94
5.2. Educación a Distancia (EAD) en el programa de Profesorado en Educación Básica para Primero y Segundo Ciclo y el programa de Maestría en Política y Evaluación Educativa	101
5.2.1 EAD en el programa de Profesorado en Educación Básica para Primero y Segundo Ciclo.....	101
5.2.2 EAD en el programa de Maestría en Política y Evaluación Educativa	109
5.3. Accesibilidad Web en los programas de EAD del Departamento de Ciencias de la Educación	112
5.4. Procesos de enseñanza-aprendizaje en los programas de EAD del Departamento de Ciencias de la Educación	116
5.4.1 Preparación de cursos.....	117
5.4.2 Autogestión en el aprendizaje	125
5.4.3 Interacción colaborativa	127
5.4.4 Significatividad en el aprendizaje	129
5.5. Categorías emergentes.....	133
5.5.1 Características de la EAD.....	133
5.5.2 Evaluación	137
5.5.3 Modalidad.....	138

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	¡Error! Marcador no definido.
6.1 Conclusiones	¡Error! Marcador no definido.
<u>6.1.1</u> Calidad	¡Error! Marcador no definido.
<u>6.1.2</u> Educación a Distancia: Características.....	¡Error! Marcador no definido.
<u>6.1.3</u> Accesibilidad Web en los programas de EAD.....	¡Error! Marcador no definido.
<u>6.1.4</u> Procesos de enseñanza-aprendizaje.....	¡Error! Marcador no definido.
<u>6.1.5</u> De las categorías emergentes en el análisis.....	¡Error! Marcador no definido.
6.2 Recomendaciones.....	¡Error! Marcador no definido.
<u>6.2.1</u> Para el Departamento de Ciencias de la Educación.....	¡Error! Marcador no definido.
<u>6.2.2</u> Para la UCA.....	¡Error! Marcador no definido.
6.3 Lineamientos para una política de EAD.....	¡Error! Marcador no definido.
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	167
VIII. ANEXOS	174

INDICE DE FIGURAS

CAPITULO I

Figura No.1.1 - Dimensiones que conforman la calidad según la UNESCO/OREALC	10
Figura No.1.2 – Sistema educativo en El Salvador	17
Figura No.1.3 – Organigrama del Ministerio de Educación de El Salvador	18
Figura No.1.4 – Procesos de enseñanza-aprendizaje	23

CAPITULO IV

Figura No.4.1 - Criterios de selección para los docentes a entrevistar	58
Figura No.4.2 – Muestra de estudiantes en el programa de Maestría en Política y Evaluación Educativa	59
Figura No.4.3 – Muestreo de estudiantes en el programa de Profesorado en Educación Básica a Distancia	60
Figura No.4.4: Triangulación de datos en la investigación	67
Figura No.4.5 - Porcentaje de estudiantes encuestados por sección y por sede	69

CAPITULO V

Figura No.5.1 – Codificación establecida para identificar las fuentes de información de las entrevistas y encuestas	78
Figura No.5.2 – Adecuación del programa de Profesorado a la realidad de los y las estudiantes	81
Figura No. 5.3 – Expectativas de los estudiantes del programa de Profesorado en Educación Básica ara Primero y Segundo Ciclo y de la Maestría en Política y Evaluación Educativa	83
Figura No.5.4 – Contribución a cambiar la realidad desde que estudia el Profesorado en Educación Básica ara Primero y Segundo Ciclo	89
Figura No.5.5 – Forma en que avanza cada estudiante del programa de Maestría en Política y Evaluación Educativa	92
Figura No.5.6 – Porcentaje de cumplimiento de los contenidos propuestos en cada materia	94
Figura No.5.7 – Razones que señalan los estudiantes del Profesorado por las que no son accesibles los materiales colocados en la web	101
Figura No.5.8 – Accesibilidad de los recursos y tareas desde cualquier lugar y en cualquier momento	102
Figura No.5.9 – Medios de comunicación con los y las docentes	105
Figura No.5.10 – Técnicas que usan los docentes para generar intercambios	107

Figura No.5.11 – Resultados de la evaluación de accesibilidad del sitio de aulas virtuales del Departamento de Ciencias de la Educación (http://educación.uca.edu.sv) en eXaminator	112
Figura No.5.12 – Opiniones sobre el soporte tecnológico de la UCA	113
Figura No.5.13 – Estrategias de evaluación utilizadas por los y las docentes y preferidas por los y las estudiantes para su aprendizaje	117
Figura No.5.14 – Actividades de evaluación declaradas como empleadas por los/las docentes y actividades de evaluación preferidas por los y las estudiantes para su aprendizaje	121
Figura No.5.15 – Tipo de actividades que favorecen los docentes en sus clases	127
Figura No.5.16 – Razones por las que los encuestados eligieron el programa de Profesorado en Educación Básica ara Primero y Segundo Ciclo	130
Figura No.5.17 – Motivaciones de los estudiantes del programa de Profesorado para estudiar este Programa	131

INDICE DE TABLAS

Tabla No.1.1 - Modelos didácticos a lo largo del tiempo	22
Tabla No.2.1 – Plataforma Moodle y su uso en la UCA (ver detalle en anexo. No.1)	29
Tabla No.2.2 – Plataforma Claroline y su uso en la UCA (ver detalle en anexo. No.2)	32
Tabla No.2.3 – Resultados del análisis de documentos realizado por Driscoll y Neison (2004) y por la UNA de Venezuela	37
Tabla No.3.3 - Dimensiones, subdimensiones e indicadores de la investigación	45
Tabla No.4.1 - Tipos de muestreo y técnicas utilizadas	62
Tabla No. 5.1 – Fortalezas y debilidades de la administración de la plataforma	114

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene la investigación desarrollada durante los meses de marzo de 2011 a enero de 2012 referida a la Calidad de la Educación Superior a Distancia, tomando como caso de estudio los programas de Profesorado en Educación Básica para Primero y Segundo Ciclo y la Maestría en Política y Evaluación Educativa, ambos ofrecidos por el Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas - UCA.

La investigación es de carácter cuali-cuantitativo, por lo que hace uso de estrategias y recursos cualitativos como entrevistas, análisis de documentos y cuantitativos como las encuestas.

En el capítulo I del presente documento se desarrolla el marco conceptual en el que se fundamenta la investigación y que le da sustento a todo lo que de ella surge. Este capítulo busca establecer definiciones de términos que serán empleados a lo largo de la investigación e indicar cuál será su conceptualización para los fines de la misma.

Posteriormente, en el capítulo II se presenta el marco contextual, en el que se busca situar la Educación a Distancia y los procesos de evaluación de la calidad de la misma en los niveles de Educación Superior, tanto en América Latina como en El Salvador y dentro de la UCA.

El capítulo III da cuenta del planteamiento y formulación del problema, el cual orienta el trabajo de campo realizado y cuya metodología se presenta en el capítulo IV, no sólo para dejar evidencia del proceso de desarrollo de la misma, sino también para establecer la posibilidad de que cualquier otra persona investigadora replique el estudio.

El capítulo V ofrece el análisis de los resultados obtenidos a partir de los instrumentos utilizados los cuales conducen a las conclusiones y desarrollo de recomendaciones presentadas en el capítulo VI.