

**UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA
“JOSÉ SIMEÓN CAÑAS”**



**FACTORES INSTITUCIONALES QUE FAVORECEN
LA PERMANENCIA Y LA CULMINACIÓN EXITOSA DE
LOS ESTUDIOS DEL PROFESORADO A DISTANCIA.
ESTUDIO DE CASO: DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA
JOSÉ SIMEÓN CAÑAS.**

**TESIS PREPARADA PARA LA
FACULTAD DE POSTGRADOS**

**PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN POLÍTICA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA**

POR

PATRICIA MARGARITA ABARCA DE GARCIA

**OCTUBRE DE 2011
ANTIGUO CUSCATLÁN, EL SALVADOR, C.A.**

Rector
Andreu Oliva De la Esperanza, S.J.

Secretario General
René Alberto Zelaya

Decana de la Facultad de Postgrados
Lidia Salamanca

Director de Maestría en Política y Evaluación Educativa
Mauricio Antonio Trejo Alemán

Directora de Tesis
Ana Mercedes Ruíz de Castro

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	7
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1. PREGUNTA CENTRAL Y SUBPREGUNTAS	12
2. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	13
II. MARCO TEÓRICO.....	14
1. El Concepto de Igualdad	14
2. El Término Justicia	15
2.1 La Equidad como una visión renovada de Justicia	17
3. Equidad en la Educación	22
4. Equidad y oportunidades educativas	23
5. Condicionantes de las oportunidades educativas	30
6. Factores que inciden en la permanencia y culminación exitosa de los estudiantes universitarios	33
6.1 La educación a distancia y la permanencia estudiantil	39
III. MARCO CONTEXTUAL.....	44
1. Formación Inicial Docente en El Salvador	44
2. Profesorado a Distancia. Universidad Centroamericana José Simeón Cañas	47
2.1 Cronología del Proyecto	50
2.2 Soporte Institucional y Comunitario	52
2.3 Administración de la Carrera	54
IV. MARCO METODOLÓGICO.....	57
1. Reflexión Metodológica y Tipo de Estudio	57
2. Población Objeto de Estudio y Muestra	60
3. Técnicas e instrumentos de recolección de información	65
4. Triangulación de la Información	73
5. Procesamiento y Análisis de la Información	74
V. HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN	75
1. La Equidad en el Departamento de Ciencias de la Educación de la UCA:	

¿Visión Compartida?	76
1.1 Equidad: una mirada desde la Coordinación y los Docentes en servicio	77
1.2 Equidad: Una mirada desde los egresados del programa	80
1.3 Equidad: ¿Qué piensa el estudiantado?	81
1.4 La visión de equidad en el Departamento de Ciencias de la Educación de la UCA: ¿Consenso o disenso?	85
2. Permanencia y culminación de los estudios de Profesorado a Distancia:	
Amenazas y oportunidades	87
2.1 Condiciones desde el Estudiante	88
2.2 Condiciones desde la Institución	96
2.2.1 Iniciando los estudios del Profesorado	96
2.2.2 Desarrollo de la carrera	98
2.2.3 Los esfuerzos por concluir exitosamente	102
2.3 Acciones Institucionales: Percepción de la población atendida	104
2.4 Acciones Institucionales. Fortalezas y debilidades.....	113
3. Una apuesta institucional por la equidad educativa	116
3.1 Recursos al servicio del aprendizaje del profesorado a distancia	118
3.2 Buenas prácticas que favorecen la permanencia y la culminación en el profesorado a distancia	120
3.3 Docentes: diferencia a favor de la equidad	121
3.4 Acciones efectivas. Equidad educativa en acción	123
VI. CONCLUSIONES	125
VII. RECOMENDACIONES.....	129
VIII. BIBLIOGRAFÍA	135
IX. ANEXOS	138

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1. Conceptualizaciones de la igualdad.....	15
CUADRO 2. Conceptualización del hecho justo.....	17
CUADRO 3. Conceptualización de la equidad.....	21
CUADRO 4. Factores relacionados a la permanencia y culminación en Educación Superior.....	43

CUADRO 5. Sustento institucional del Profesorado a Distancia.....	48
CUADRO 6. Cronología del Profesorado a Distancia.....	51
CUADRO 7. Instituciones que han dado soporte al Profesorado a Distancia.....	53
CUADRO 8. Categorías y sub categorías de análisis.....	60
CUADRO 9. Población muestral.....	61
CUADRO 10. Distribución de alumnas y alumnos por sede.....	62
CUADRO 11. Entrevistas realizadas para esta investigación.....	66
CUADRO 12. Preguntas por categorías y sub categorías de análisis.....	67
CUADRO 13. Cuestionario. Preguntas por categorías de análisis.....	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Articulación: Igualdad- Justicia- Equidad.....	20
Figura 2. Oportunidades educativas: Modelo Rosekrans.....	27
Figura 3. Aspectos de la equidad educativa abordados en esta investigación.....	30
Figura 4. El traslado de la actividad universitaria hacia el exterior de la UCA: Morazán y Chalatenango, a través del Profesorado a Distancia.....	50
Figura 5. Esquema relacional de las principales instancias que acompañan la carrera del Profesorado a Distancia.....	56

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No.1: Distribución porcentual del total de estudiantes por sexo.....	62
Gráfico No. 2: Distribución porcentual de estudiantes por sede de estudios.....	63
Gráfico No. 3: Distribución porcentual de estudiantes por edad.....	64
Gráfico No. 4: Aspectos que los estudiantes relacionaron con el término equidad educativa.....	82
Gráfico No. 5: Distribución porcentual de estudiantes por año de graduación de Bachillerato.....	89
Gráfico No. 6: Población estudiantil según ingresos familiares (%).....	92
Gráfico No. 7: Procedencia del ingreso familiar por rubro económico.....	93
Gráfico No. 8: Distribución de becas entre el total de estudiantes al inicio del ciclo 01-2011 (%).....	94
Gráfico No. 9: Principal razón que pone en riesgo la permanencia del alumnado en la carrera.....	95
Gráfico No. 10: Relación entre conocer o desconocer la Misión y Visión institucional y su	

sentido de pertenencia a la institución.....	105
Gráfico No. 11: Relación entre el nivel de ingreso y percepción de equidad en la elección de estudiantes becados.....	106
Gráfico No. 12: Relación entre la principal razón que les haría desertar y su condición de becarios.....	107
Gráfico No. 13: Relación con sus docentes y percepción de equidad en la atención de sus preguntas en clases.....	109
Gráfico No. 14: Relación con sus coordinadoras de sede y percepción de equidad en el acceso a la información institucional.....	110
Gráfico No. 15: Recursos que apoyan o no la permanencia del estudiantado. Sede San José Las Flores, Chalatenango.....	111
Gráfico No. 16: Recursos que apoyan o no la permanencia del estudiantado. Sede San Francisco Gotera, Morazán.....	112

INTRODUCCIÓN

En lo referente a la Educación Superior en El Salvador, el final del siglo XX y principios del XXI encierran gran parte de la historia de la búsqueda constante por garantizar cobertura y calidad, manifestándose en la apertura de centros regionales, la apuesta por la educación a distancia y el cumplimiento de requisitos mínimos de gestión institucional, según los instructivos emanados del MINED.

El acceso como tal, ha ganado terreno gracias a las tecnologías de la información. La Unesco (2002), reconoce que el proveer educación superior a través del aprendizaje abierto y a distancia es un paso efectivo hacia la democratización de la educación, y es también una importante contribución para el desarrollo de la misma, en particular en lo que respecta a su modernización y diversificación, fomentando la búsqueda de sistemas de entrega alternativos, incorporando formas de actualizar el conocimiento y de brindar formación avanzada, de modo que las instituciones de educación superior puedan ser centros de educación permanente accesibles a toda la población. Sin embargo la población menos favorecida, aún está lejos de tener la igualdad de oportunidades para aprovechar estas ventajas.

La ampliación del acceso y la administración efectiva, por si solas, no son suficientes para lograr la conclusión exitosa de los estudios superiores. La equidad en los procesos, traducida en esfuerzos institucionales por garantizar la igualdad de oportunidades educativas, se relaciona directamente con la permanencia y culminación exitosa de estos estudios.

Siendo las acciones institucionales dirigidas al logro de la permanencia de los y las estudiantes en una carrera universitaria las que contribuyen a la conclusión exitosa de la misma, es necesario conocer cuales de ellas son realmente efectivas.

En nuestro país, la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, ha sido la primera en implementar Carreras de Educación Superior en la modalidad a

distancia, y esto representa una enorme oportunidad para determinar las acciones institucionales que favorecen la permanencia y la culminación exitosa de los estudios de Profesorado a Distancia, el cual es conducido por el Departamento de Ciencias de la Educación de esta Universidad.

Este trabajo pretende determinar los factores institucionales que favorecen la permanencia y la culminación exitosa de los estudios de Profesorado a Distancia de la UCA, para servir en un futuro como insumo de políticas institucionales efectivas, y constituirse en referentes para nuevos proyectos que permitan el acercamiento de la educación superior a las comunidades alejadas y excluidas, incidiendo en el desarrollo social del país.

El primer capítulo de esta investigación, contiene el planteamiento del problema y su expresión en forma de preguntas de investigación, mismas que han dado paso a la formulación de objetivos generales y específicos del presente trabajo.

El capítulo dos contiene la construcción del marco teórico alrededor del objeto de estudio. Las definiciones referenciales de los términos de la investigación están sustentadas en teorías y estudios citados por la autora. Asimismo el capítulo tres contextualiza el problema de investigación en la realidad actual que se ha dado por investigar.

Un cuarto capítulo, expone la metodología utilizada y el sustento de su elección, mostrando la composición y caracterización de la población objeto de estudio. Se describen también los instrumentos utilizados para la obtención de datos, así como la manera en que se procesaron y analizaron éstos últimos.

En el capítulo cinco se presentan los hallazgos de la investigación. Estos se interpretan a la luz del marco teórico, y se exponen en forma ordenada dando respuesta a cada pregunta de investigación que fueron formuladas en el primer capítulo.

Los capítulos seis y siete contienen las conclusiones y recomendaciones emanadas de los resultados. Estas últimas se dirigen a la UCA por ser la institución protagonista del caso en estudio, y al MINED, por ser la instancia que regula los procesos relacionados a la formación inicial docente.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el ámbito de la Educación Superior, la gestión más significativa de los últimos tiempos ha sido la gestión de la calidad. Las políticas mundiales orientadas a lograrlo, han hecho énfasis en su aseguramiento mediante mecanismos de supervisión, evaluación, certificación y auditoría.

Recientemente, la Conferencia Mundial de Educación Superior realizada en París en julio de 2009, denominada *“Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo”*, (UNESCO 2009), recomienda no únicamente enfatizar la calidad, sino más bien hacer énfasis en tres necesidades: **Acceso, Equidad y Calidad**. La misma subraya que *“La equidad no es únicamente una cuestión de acceso, –el objetivo debe ser la participación y conclusión con éxito de los estudios, al tiempo que la garantía del bienestar del alumno–”*.

Diferentes estudios realizados sobre el tema de la deserción universitaria, asocian la participación y conclusión exitosa de los estudiantes con factores generalmente internos a la institución. Los factores externos se asocian a características personales y socioeconómicas de los alumnos, tales como la falta de claridad vocacional, la situación económica que atraviesan y su rendimiento académico, (OEI, 2008). Algunas de estas situaciones, propias de la población menos favorecida, pueden compensarse desde el interior de las instituciones.

La participación y conclusión exitosa de los estudiantes son dos aspectos de la Equidad en los Procesos, y dependen directamente de los esfuerzos y mecanismos institucionales orientados a estos fines. Es necesario entonces, conocer la manera en que el criterio Equidad es entendido por la institución y conocer los medios que ésta emplea para su consecución, describirlos y documentar su efectividad, compartirlos con otras instituciones y agregarles valor por medio de su retroalimentación y diálogo constructivo, en la búsqueda de su mejora continua.

La Carrera del Profesorado de Educación Básica para Primer y Segundo Ciclo, impartido en la modalidad a distancia en los departamentos de Chalatenango y Morazán, atiende a estudiantes de escasos recursos procedentes de municipios y cantones aledaños, quienes han podido acceder a estudios superiores por una combinación de esfuerzos personales, institucionales y comunitarios.

Es así como en la actualidad, la tercera promoción de la carrera recibe la entrega académica mediante dinámicas virtuales y sesiones presenciales, sorteando situaciones difíciles relacionadas a sus condiciones económicas, a la accesibilidad física a las sedes de estudio, a deficiencias en su formación previa y al costoso y escaso acceso a la tecnología que han de emplear, entre otros.

Estas condiciones hacen del presente estudio de caso, una oportunidad de describir y documentar las acciones institucionales que hacen posible el logro de la permanencia y culminación de los y las estudiantes del profesorado a distancia, lo que asimismo representa la oportunidad de mejorar los servicios del Departamento de Ciencias de la Educación a la luz de los resultados obtenidos, así como servir de referente para futuros proyectos de educación a distancia de la UCA u otra Institución de Educación Superior.

1. PREGUNTA CENTRAL Y SUBPREGUNTAS

Pregunta Central de esta investigación:

¿Cuáles son los Factores Institucionales que favorecen la permanencia y la culminación exitosa de los estudios de Profesorado a Distancia en el Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas UCA?

Sub preguntas de la Investigación:

¿Cómo se concibe la Equidad Educativa en el Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas UCA?

¿Cuáles son las situaciones que afectan la permanencia y la culminación de los estudios de Profesorado a Distancia en el Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas UCA?

¿Qué acciones Institucionales se orientan hacia la permanencia y culminación de los estudios de Profesorado a Distancia en el Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas UCA?

¿Cuáles son las acciones que contribuyen efectivamente a la permanencia y culminación de los estudios de Profesorado a Distancia en el Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas UCA?

2. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS

Objetivo General:

Determinar los factores institucionales que favorecen la permanencia y la culminación exitosa de los estudios de Profesorado a Distancia ofrecidos por el Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas UCA.

Objetivos Específicos:

Describir la visión de Equidad Educativa en el Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas UCA.

Identificar las situaciones que afectan la permanencia y la culminación de los estudios de Profesorado a Distancia coordinado por el Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas UCA.

Distinguir las Acciones Institucionales que se orientan hacia la permanencia y culminación de los estudios de Profesorado a Distancia coordinado por el Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas UCA.

Determinar las acciones que contribuyen efectivamente a la permanencia y culminación de los estudios de Profesorado a Distancia coordinado por el Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas UCA.