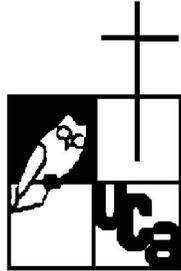


**UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA
"JOSÉ SIMEÓN CAÑAS"**



**COMPONENTES DE UN SISTEMA DE EVALUACIÓN DE
DESEMPEÑO DOCENTE QUE CONTRIBUYEN CON LA
MEJORA DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR. ESTUDIO DE CASO: UNIVERSIDAD
CENTROAMERICANA JOSÉ SIMEÓN CAÑAS**

**TESIS PREPARADA PARA LA FACULTAD DE
POSTGRADOS**

**PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO EN POLÍTICA Y
EVALUACIÓN EDUCATIVA**

**POR
ROLANDO LABRADOR
PAULINE M. MARTIN**

**OCTUBRE DE 2010
ANTIGUO CUSCATLÁN, EL SALVADOR, C.A.**

Rector
José María Tojeira, S.J.

Secretario General
René Alberto Zelaya

Decana de la Facultad de Postgrados
Lidia Salamanca

Director de Maestría en Política y Evaluación Educativa
Mauricio Antonio Trejo Alemán

Directora de Tesis
Ana Mercedes Ruíz de Castro

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	4
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	6
1. PREGUNTA CENTRAL Y SECUNDARIAS.....	10
2. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS	10
II. MARCO CONCEPTUAL	12
1. LA EVALUACIÓN COMO PROCESO DE MEJORA	12
1.1 Conceptualización de evaluación	12
1.2 Paradigmas de la evaluación.....	15
1.3 Funciones de la evaluación: formativa y sumativa	18
2. LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	19
2.1 Conceptualización de evaluación de desempeño.....	19
2.2 Paradigmas de la evaluación de desempeño.....	21
2.3 Métodos, procedimientos e instrumentos de la evaluación de desempeño	23
3. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	26
3.1 Conceptualización DE desempeño docente.....	26
3.2 Finalidades de la evaluación de desempeño en la educación superior	35
3.3 Características de la evaluación de desempeño en la educación superior	40
3.4 Dificultades de la evaluación de desempeño docente.....	42
3.5 Modelos de procesos de evaluación del desempeño docente	44
3.6 Técnicas e instrumentos para evaluar el desempeño docente.....	56
4. PRÁCTICA DOCENTE	65
4.1 Cultura docente	65
4.2 Modelos de práctica docente.....	66
4.3 Pensamiento y saberes pedagógicos.....	69
4.4 Funciones y roles	72
4.5 Cambios en la práctica docente	73
III. MARCO CONTEXTUAL	77
1. LA UNIVERSIDAD EN AMÉRICA LATINA	77
2. LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SALVADOR	85
3. PROCESOS DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	88
3.1 Concepto de calidad.....	88
3.2 Áreas de calidad.....	91
3.3 La Acreditación como respuesta a la calidad.....	93
3.4 Calidad y Acreditación en El Salvador	94
IV. DISEÑO METODOLÓGICO	98
1. Reflexión Metodológica y Tipo de Estudio.....	98

2.	Población Objeto de Estudio y Muestra.....	99
2.1	JEFATURAS DE DEPARTAMENTOS ACADÉMICOS	99
2.2	PERSONAL DOCENTE	100
2.3	ESTUDIANTES	102
2.4	AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	103
3.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	104
4.	Procesamiento y Análisis de la Información	106
V.	RESULTADOS	110
1.	¿CÓMO ES EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA JOSÉ SIMEÓN CAÑAS?.....	110
1.1	La Evaluación Estudiantil	111
1.2	La Autoevaluación.....	123
1.3	Evaluación de las jefaturas de Departamento.....	129
2.	¿QUÉ VINCULACIÓN TIENE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE CON LA PRÁCTICA DOCENTE?	132
2.1	Perfil docente y calidad	133
2.2	Las finalidades de la evaluación del desempeño docente	137
2.3	Seguimiento a la evaluación de desempeño docente	141
3.	¿CÓMO SE ARTICULA EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE CON OTRAS DIMENSIONES INSTITUCIONALES?	145
3.1	Articulación con la dimensión curricular	146
3.2	Articulación con la Dimensión Pedagógica	149
3.3	Articulación con la Dimensión de Administración de Recursos Humanos	150
4.	¿CÓMO DEBE SER UN SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE QUE CONTRIBUYA CON LA MEJORA DE LA PRÁCTICA DOCENTE?	153
4.1	Visión de la docencia.....	154
4.2	Normativa y estructura académica	155
4.3	El proceso de evaluación de desempeño docente	157
4.4	La carrera docente	158
4.5	Sistema de información	159
4.6	Seguimiento a la evaluación de desempeño	160
5.	CONSIDERACIONES SOBRE LOS HALLAZGOS.....	160
VI.	CONCLUSIONES.....	168
VII.	RECOMENDACIONES.....	173
VIII.	ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR	180
IX.	BIBLIOGRAFÍA	187
X.	ANEXOS.....	195

INTRODUCCIÓN

Los análisis que se hacen de la calidad de la enseñanza universitaria resaltan en esencia las funciones de la docencia y la investigación como columna vertebral de su misión. Por esta razón, desde las políticas educativas e institucionales, las universidades deben desarrollar procesos que busquen potenciar la calidad del personal académico.

Inevitablemente, el tema de la calidad se asocia con la evaluación, vista como un proceso tanto externo como interno de retroalimentación y mejora. Sin embargo, se percibe que, en el aspecto de desempeño docente, el profesorado universitario ha estado siempre sometido a procedimientos de evaluación, unos más formales que otros, pero sin una relación clara con la mejora de la práctica docente.

En El Salvador, las instituciones de educación superior enfrentan el reto constante de desarrollar una educación con calidad que llegue a mayores sectores de la población a través de sus servicios. Para lograr que las universidades eleven la calidad de educación deseada es imperioso tomar en cuenta la calidad de la práctica educativa de los docentes que en ellas laboran. En este contexto, la evaluación del desempeño docente en las instituciones de educación superior debe constituirse en uno de los medios que posibilite su excelencia académica.

Con el presente trabajo, su autor y autora plantean llenar la necesidad que tienen las instituciones de educación superior de contar con propuestas evaluadoras que se enfoquen en la práctica educativa de los docentes universitarios, como uno de los medios para alcanzar una mejor calidad de docencia universitaria. En este sentido, esta investigación tomará como objeto de estudio el proceso de evaluación docente en la educación superior, utilizando a la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) como estudio de caso.

La investigación inicia en su primer capítulo con el planteamiento del problema, las preguntas de investigación que de ahí se derivan y los objetivos del estudio. El

problema se describe brevemente para luego formular las preguntas de investigación y convertirlas en objetivos de la investigación.

En el segundo y tercer capítulo, se fundamenta el estudio en un marco referencial, a través de un marco conceptual y contextual. El marco conceptual revisa la literatura reciente sobre los temas implicados en el estudio, mientras que el marco contextual ubica el tema en la educación superior en El Salvador.

En seguida, el cuarto capítulo justifica la metodología seleccionada, con su delimitación de la población objeto de estudio y las técnicas y los instrumentos utilizados. Además, describe brevemente el procesamiento, análisis e interpretación de la información recabada.

El quinto capítulo profundiza en el análisis y la interpretación de la información, de manera sistematizada y ordenada, con el fin de extraer los significados y los hallazgos del estudio. El análisis contesta las preguntas de investigación con los aportes de las distintas fuentes de información, mientras que la interpretación profundiza en la generación de teorías a la luz del marco referencial.

Finalmente, el capítulo último presenta los hallazgos del estudio a manera de conclusión y las recomendaciones correspondientes. Se incluye la bibliografía y los anexos de soporte a la investigación.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el mundo globalizado y tecnificado de hoy, las universidades latinoamericanas experimentan presiones externas e internas hacia la mejora de la calidad. Por un lado, están sujetas a las demandas y ofertas del mercado de educación superior, el cual ha crecido en oferta y se ha vuelto más competitivo en las últimas décadas. El mismo contexto de la sociedad de la información ha generado necesidades, tales como, la creación de nuevas carreras y la actualización de las disciplinas tradicionales en un ambiente cada vez más competitivo económicamente. Las nuevas exigencias surgen de un descontento generalizado porque la oferta de profesionales no responde a las demandas del mundo laboral. Hay más competitividad entre universidades y los parámetros de cómo se define la calidad va cambiándose constantemente.

En El Salvador, con las demandas de mejorar en calidad y pertinencia, las universidades enfrentan el reto de revisar sus recursos y procesos para actualizarlos y mejorarlos. Entre ellos, está la docencia, debido a que, en el ámbito educativo, la práctica docente es considerada un factor clave en garantizar la calidad de la formación de profesionales. En otras palabras, el éxito de la educación depende básicamente de la efectividad del desempeño de sus docentes.

Bretel (2002) propone a la evaluación de desempeño docente como una herramienta para la mejora de la práctica docente, con tres finalidades concretas:

- Estimular y favorecer el interés por el desarrollo profesional docente del profesorado;
- Contribuir al mejoramiento de la gestión pedagógica de las instituciones educativas;
- Favorecer la información integral de los educandos.

Sin embargo, para la evaluación del desempeño docente, las instituciones de educación superior no cuentan con un perfil claro, en parte por la diversidad de funciones de la universidad: investigación, docencia y proyección social. Esta multiplicidad de roles representa un problema al tratar de definir un perfil docente en el contexto de un enfoque educativo institucional. Esta dificultad se evidencia con actitudes como la que señalan Rueda B. y Díaz-Barriga (2004) en cuanto a que “la docencia es subestimada con relación a otras, como la investigación”. En Colombia, de acuerdo con Rizo Moreno (2004), muchas instituciones de educación superior clasifican al profesorado en docentes, investigadores y profesores que cumplen funciones de proyección social. Esto, según el autor “inserta una clara división del trabajo y una jerarquización injustificada de la profesión docente”.

Por otra parte, la calidad de la docencia universitaria se ve afectada por el hecho de que, basta con que un profesional demuestre que domina un campo específico para que se le habilite como profesor en una asignatura, es decir que no se reconoce ningún valor especial al hecho de saber cómo enseñar. Estos señalamientos, caracterizan el poco reconocimiento a la importancia de la docencia y al papel que desempeñan los docentes en el cumplimiento de la función educativa. Desafortunadamente, al no haber un perfil docente definido en la educación superior, tampoco puede haber consenso sobre qué es práctica docente eficaz en las universidades, lo cual genera una serie de interrogantes que llevan consigo la caracterización de los rasgos que definirían al “buen profesor”.

Por tanto, las exigencias de calidad y acreditación demandan una revisión constante de la actividad docente, en concreto, un sistema de evaluación de desempeño docente coherente con el perfil docente y con la visión institucional en el contexto actual. La evaluación de desempeño docente a nivel superior juega un papel vital pues permite caracterizar su práctica, así como también constituye una vía para su atención y estimulación. Es un recurso valioso para fortalecer el ejercicio docente – elemento clave de la calidad – a nivel de educación superior.

No obstante, no se reconoce la influencia de la evaluación del desempeño docente en la mejora de la práctica docente en las universidades de El Salvador y se perciben varios problemas con su aplicación, al igual que en muchas universidades latinoamericanas. Los instrumentos, la aplicación, el uso de los resultados, entre otros inciden en la poca utilidad como estrategia de mejora de la práctica docente. Las universidades en general deben contar con un sistema de evaluación docente que fortalezca una determinada práctica docente adecuada al contexto actual. Una de las formas de lograr este cometido es implementando procesos de evaluación de desempeño que permitan informar continuamente sobre el progreso alcanzado en el logro de su misión y visión institucional. En esta perspectiva, las universidades deben considerar la evaluación del desempeño docente como un elemento indispensable para analizar su calidad académica a través de la práctica docente de sus docentes.

La semejanza que existe entre los sistemas de evaluación de desempeño de la mayoría de países de América Latina y de El Salvador hace que los problemas y dificultades sean comunes, por lo que crear nuevos conocimientos por medio de la investigación de los componentes de un sistema de evaluación de desempeño docente que contribuyen con la mejora de la práctica docente en la educación superior a través de un estudio de caso: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, cobra importancia, relevancia y utilidad.

Es importante porque actualmente, no existe un enfoque teórico ni conceptual que articule la evaluación docente con la práctica docente a nivel de educación superior, que vaya más allá de un requisito y de una formalidad. En muchos casos, los procesos de la evaluación de desempeño docente en la universidad no son vistos por los equipos docentes como instrumentos valiosos para su desarrollo profesional. Por tanto, muestran insatisfacción con la evaluación docente y cuestionan su utilidad.

El estudio es relevante porque la universidad debe ofrecer calidad académica. Una de las formas de lograr este propósito es a través de un sistema de evaluación de desempeño docente que evalúe continuamente la calidad con relación a su misión y visión institucional. Desafortunadamente, no se ha tomado la evaluación como un elemento vital para el logro de esa calidad. En esta perspectiva, la universidad debe considerar la evaluación del desempeño docente para analizar su calidad académica a través de la práctica docente de sus profesores. El desarrollo institucional y la planificación estratégica de las instituciones de educación superior deben considerar la vinculación entre la evaluación de desempeño docente y otros procesos, como el sistema de escalafón y los cursos de formación permanente.

La utilidad de esta investigación estriba en que es una oportunidad de contribuir a crear una cultura de evaluación docente más eficiente en el nivel universitario. Este cometido se puede lograr al contar con un sistema de evaluación de desempeño que informe sobre los resultados del proceso. Éstos, darían pautas para proponer una fundamentación conceptual sobre la evaluación de desempeño docente.

Como resultado de la misma se propondrán líneas de políticas educativas sobre la evaluación del desempeño docente en la universidad. Estas líneas de política propondrán, de igual manera, un enfoque que articule la utilidad de la evaluación del desempeño docente con la mejora de la práctica docente en la UCA, el cual servirá como modelo. La intención es generar una discusión más amplia sobre la evaluación del desempeño docente en el ámbito universitario en general y sobre la calidad de la educación superior.

Desde la dualidad de la evaluación de desempeño y la práctica docente, este trabajo de graduación propone generar respuestas a las preguntas y los objetivos que se detallan a continuación.

1. PREGUNTA CENTRAL Y SECUNDARIAS

La pregunta central que orienta el estudio es:

¿Cuáles son los componentes que conforman el sistema de la evaluación de desempeño docente que contribuyen con la mejora de la práctica docente en la educación superior?

De esta pregunta principal, se desprenden varias sub-preguntas:

- ¿Cómo se caracteriza un sistema de evaluación de desempeño docente a nivel de educación superior?
- ¿Cómo es el proceso de evaluación de desempeño docente de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas en El Salvador?
- ¿Qué vinculación tiene la evaluación de desempeño docente con la práctica docente?
- ¿Cómo se articula el sistema de evaluación de desempeño docente con otras dimensiones institucionales?
- ¿Cómo debe ser un sistema de evaluación de desempeño docente que contribuya con la mejora de la práctica docente?

2. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar los componentes que conforman un sistema de la evaluación de desempeño docente a nivel de educación superior que contribuyen con la mejora de la práctica docente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Caracterizar los componentes de un sistema de evaluación de desempeño docente a nivel de educación superior.
2. Analizar el proceso de evaluación de desempeño docente de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas en El Salvador y su vinculación con la práctica docente.
3. Establecer la articulación del sistema de evaluación del desempeño docente con las dimensiones curricular, pedagógica y de administración de recursos humanos.
4. Proponer estrategias de un sistema de evaluación de desempeño docente para la educación superior que contribuya con la mejora de la práctica docente.