

**UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA
“JOSÉ SIMEÓN CAÑAS”**



**FACTORES PERSONALES Y PROFESIONALES RELACIONADOS CON LA
MOTIVACIÓN DE LOS DOCENTES**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PREPARADO PARA
LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRÍA EN POLÍTICA EDUCATIVA**

ELABORADO POR
MARÍA TERESA CRUZ BUSTAMANTE
CLAUDIA EVELYN PERLA CAMPOS

Antiguo Cuscatlán, 15 de junio de 2009

UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA
"JOSÉ SIMEÓN CAÑAS"

RECTOR
LIC. JOSÉ MARÍA TOJEIRA PELAYO S. J.

SECRETARIO GENERAL
LIC. RENÉ ALBERTO ZELAYA

DECANA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
MTRA. LIDIA SALAMANCA

DIRECTOR DE
MAESTRÍA EN POLÍTICA EDUCATIVA
MTRO. MAURICIO TREJO

DIRECTORA DE TESIS
DRA. IRENE FLORES

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I. MARCO DE REFERENCIA	13
1. Investigaciones en Latinoamérica sobre satisfacción e insatisfacción de los docentes.....	13
1.1. Maestros de Escuelas Básicas: hacia una radiografía de la profesión.....	14
1.2. ¿Quiénes son los maestros? Carreras e incentivos docentes en América Latina .	17
1.3. Estudio sobre rendimiento escolar y la motivación laboral de docentes	19
1.3.1. Aportes de las investigaciones de América Latina que contribuyen a este estudio.....	20
2. Referentes teóricos y principales postulados sobre motivación humana.....	22
2.1. Teoría de las necesidades de logro, afiliación y poder	24
2.2. Teoría de las expectativas.....	25
2.2.1. Las diferencias individuales.....	28
2.3. El proceso motivacional.....	30
3. La motivación docente en las políticas educativas.....	36
4. El rol del docente	41
CAPÍTULO II. MARCO CONTEXTUAL	44
1. La Reforma Educativa y el Plan 2021	44
2. Caracterización de los docentes	48
3. Disposiciones legales y normativas	49
3.1. Contratación, salarios e incentivos	50
3.2. Evaluación docente	53
3.3. Formación inicial docente.....	53
3.4. Formación en servicio	54
4. Clima institucional.....	56
CAPÍTULO III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	58
1. Baja calidad educativa en El Salvador	60
2. Las políticas educativas relacionadas con la motivación de los maestros	63
3. Situación de satisfacción e insatisfacción laboral.....	65

4. Preguntas de investigación	66
5. Objetivos.....	66
5.1. General	66
5.2. Específicos.....	66
CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA	69
1. Reflexión metodológica.....	69
2. Población y muestra	71
3. Técnicas e instrumentos utilizados para recolectar y registrar información	73
3.1. Técnica: narración-entrevista	74
3.2. Técnica: grupo focal	75
4. Procedimiento para la investigación.....	75
4.1. Validación de la técnica e instrumentos.....	75
4.1.1. Contacto y solicitud	75
4.1.2. Realización de la validación	76
4.2. Investigación de campo.....	77
4.2.1. Narraciones/entrevista	78
4.2.2. Grupos focales.....	79
5. Procedimiento para el ordenamiento y organización de la información	81
5.1. Elaboración de matrices	81
5.2. Procesamiento de resultado de narraciones/entrevistas.....	81
5.3. Procesamiento de resultados de grupos focales	82
5.4. Consolidado de información de las ocho entrevistas y cuatro grupos focales por factores motivadores y desmotivadores	83
6. Validez.....	84
6.1. La triangulación de información o datos, fue realizada de la siguiente forma	84
7. Limitantes en la investigación	85
CAPITULO V: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	86
1. ¿Cuáles son los factores que motivan y desmotivan a los maestros hacia su función docente?	87
1.1. Principales factores motivadores y desmotivadores	87
1.1.1. Factores motivadores.....	89
1.1.2. Relación entre los principales factores motivadores a la función docente	94

1.1.3. Factores desmotivadores	95
1.1.4. Relación entre los principales factores desmotivadores a la función docente	101
1.2. Comparación y análisis de resultados encontrados con las investigaciones de América Latina	103
1.3. Análisis de resultados desde las teorías de la motivación (Vroom y Herzberg) ..	105
1.3.1. Teoría de las expectativas de Vroom	106
1.3.2. Teoría de la Motivación-Higiene de Herzberg	107
1.4. Los factores de política educativa que pueden incidir en la motivación de los docentes	109
1.4.1. Principales acciones del MINED en la política Docentes Competentes y Motivados	113
2. ¿Qué conductas y acciones indican que un maestro está motivado o desmotivado hacia su función docente?	117
2.1. Características de docentes motivados y desmotivados hacia la función docente	117
3. ¿Cómo priorizan los docentes los factores motivadores y desmotivadores en la institución?	120
3.1. Factores motivadores en cada centro escolar	120
3.2. Factores desmotivadores en cada centro escolar	121
3.3. Caracterización del Centro Escolar N.º 1, según factores motivadores y desmotivadores	122
3.3.1. Factores motivadores	122
3.3.2. Factores desmotivadores.....	122
3.4. Caracterización del Centro Escolar N.º 2, según factores motivadores y desmotivadores	123
3.4.1. Factores motivadores	123
3.4.2. Factores desmotivadores.....	123
3.5. Caracterización del Centro Escolar N.º 3, según factores motivadores y desmotivadores	123
3.5.1. Factores motivadores	123
3.5.2. Factores desmotivadores.....	124
3.6. Caracterización del Centro Escolar N.º 4, según factores motivadores y desmotivadores	124

3.6.1. Factores motivadores	124
3.6.2. Factores desmotivadores.....	124
3.7. Jerarquía de factores motivadores y desmotivadores por centros educativos	125
CAPITULO VI. CONCLUSIONES.....	128
1. La motivación y la desmotivación en relación con las políticas educativas	131
2. Consideraciones puntuales de algunos factores	133
3. Relación de los resultados del estudio con las investigaciones de América Latina.....	135
4. Factores motivadores y desmotivadores desde las teorías de la motivación	135
5. Características de docentes motivados y desmotivados	136
6. Jerarquización de factores motivadores y desmotivadores por centro escolar	137
CAPITULO VII. RECOMENDACIONES	138
1. Línea estratégica 4. Buenas prácticas de gestión.	139
2. Línea estratégica 2. Efectividad de la Educación Básica y Media	140
2.1. Política 3. Clima institucional al servicio del aprendizaje.....	140
2.2. Política 3. Docentes competentes y motivados.....	141
3. Política 4. Currículo al servicio del aprendizaje	142
4. Profundización de la investigación sobre motivación docente	143
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	144
ANEXOS	147
Anexo 1. Guía de preguntas abiertas para narraciones-entrevistas	147
Anexos 2.Guía de preguntas abiertas grupo focal	148
Anexos 3.Guía de preguntas abiertas para narraciones-entrevistas modificada después de la validación	149
Anexo 4. Informe sobre proceso de validación de técnicas e instrumentos.....	150
Anexo 5. Carta para maestros que participarían en narraciones/entrevistas.....	156
Anexo 6. Carta para maestros que participarían en grupos focales	157
Anexo 7. Carta para directores	158
Anexo 8. Matriz 1-A. Definición de categorías, sub-categorías y conceptos de factores	159

Anexo 9 .Matriz 1-B. Definición de categorías, sub-categorías y conceptos de factores	161
Anexo 10. Matriz 2. Factores por subcategorías motivadores y desmotivadores	163
Anexo 11. Matriz 3. Resultados globales por factores motivadores y desmotivadores por subcategoría.....	164
Anexo 12. Resultados globales: factores y subfactores motivadores y desmotivadores.....	165

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Consolidado de resultados de factores de satisfacción en las investigaciones en Latinoamérica del BID y del PREAL	19
Cuadro 2. Escalafón salarial vigente al 2008	51
Cuadro 3. Relación de preguntas, objetivos y resultados.....	67
Cuadro 4. Muestra para ocho narraciones/entrevistas.....	72
Cuadro 5. Muestra para cuatro grupos focales	72
Cuadro 6. Distribución de las técnicas por preguntas de investigación	74
Cuadro 7. Centros escolares participantes en la investigación	77
Cuadro 8. Comparación de resultados de diferentes fuentes.....	84
Cuadro 9. Factores fuerte y moderadamente motivadores y desmotivadores	88
Cuadro 10. Factores que aparecen como motivadores y desmotivadores a la vez	89
Cuadro 11. Comparación de factores de satisfacción en las investigaciones en América Latina y los resultados en el presente estudio	104
Cuadro 12. Resultado de factores organizados en satisfactores/motivadores e insatisfactores, según la teoría de Herzberg	109
Cuadro 13. Resultados de las características de docentes motivados y desmotivados.....	117
Cuadro 14. Factores motivadores jerarquizados en cada centros escolar	120
Cuadro 15. Factores desmotivadores jerarquizados en cada centros escolar.....	121
Cuadro 16. Resultados de la combinación de factores jerarquizados por centros escolares	126

ÍNDICE DE ESQUEMAS

Esquema: 1. Valores de los componentes de la teoría de las expectativas (VIE)	27
Esquema: 2. Diferencias individuales	29
Esquema: 3. El proceso motivacional	32
Esquema: 4. Prioridades de política educativa 2005-2021	46
Esquema: 5. Visión del problema.....	59
Esquema: 6. Interrelación de componentes de la baja calidad educativa.....	63
Esquema: 7. Contexto nacional. Política educativa.....	64
Esquema: 8. Resumen del planteamiento del problema	68
Esquema: 9. Relación entre los principales factores motivadores a la función docente.....	94
Esquema 10. Relación entre los principales factores desmotivadores a la función docente	101
Esquema 11. Ubicación de los factores motivadores y desmotivadores en las políticas educativas.....	112
Esquema 12. El proceso motivacional	116
Esquema 13. Perfil de maestro motivado y desmotivado	118

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el informe final de la investigación “Factores relacionados con la motivación de los maestros de primaria que trabajan en escuelas públicas de San Salvador y La Libertad hacia la función docente”.

La motivación de los docentes ha sido un tema poco abordado en estudios, investigaciones y en políticas educativas, pese a que se considera tiene gran impacto en la actividad docente y, por tanto, en la calidad educativa de la población.

El objetivo de esta investigación fue indagar, comprender y explicar los factores más estrechamente relacionados con la motivación profesional de docentes de primaria que laboran en escuelas públicas urbanas y rurales ubicadas en San Salvador y La Libertad.

Con ello, se ha pretendido encontrar elementos que apoyen la creación o modificación de políticas educativas que contribuyan a mejorar la calidad educativa, su relación con el desempeño y motivación de los docentes. Diversos documentos consultados coinciden en que la motivación del profesorado es baja y que su desempeño no es adecuado a las necesidades del país¹.

Esta investigación ha sido de carácter cualitativo, dado que ha buscado comprender y explicar significados subjetivos como la motivación de los docentes y los factores que intervienen en ella, se ha pretendido descubrir factores intrínsecos y extrínsecos que se relacionan con las motivaciones que determinan la actividad profesional de los maestros.

Como marco de la investigación se ha retomado el interpretativo, que permitió comprender el significado de los fenómenos, captar el significado de los hechos y situaciones afines con la motivación hacia la función docente. Más concretamente, el presente estudio se ha basado en los postulados de la fenomenología, que sostiene dos supuestos básicos: a) las percepciones de las personas evidencian para ellas la existencia del mundo, no como lo piensan, sino como lo viven, razón por la cual se estudió las experiencias vividas por los

¹ Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina (PREAL). Informes *de progreso educativo en Centroamérica*, (2003, 2006), Informes de progreso educativo en El Salvador (2002 y 2007).

docentes relacionadas con la motivación. La experiencia vivida constituye, para la fenomenología un elemento crucial. b) la existencia humana es significativa e interesante, en el sentido de que siempre estamos conscientes de algo, por lo que la existencia implica que las personas están en su mundo y solo pueden ser comprendidas dentro de sus propios contextos, por ello se partió para la investigación de las narraciones espontáneas de hechos que para los docentes además de ser significativos fueran motivadores o desmotivadores para la realización de la función docente.

Por todo lo anterior, en el presente estudio se analizaron las vivencias y hechos relacionados con la motivación del maestro en su quehacer docente, en su propia realidad o contexto, concebido este como un todo interrelacionado. Las técnicas que se utilizaron para recabar la información fueron grupos focales y narraciones/entrevistas con docentes.

El contenido del documento se ha organizado de la forma siguiente:

Capítulo 1. Marco referencial: Este apartado se desarrollan algunos antecedentes de investigación en países de América Latina sobre satisfactores e insatisfactores en el gremio docente, los principales postulados teóricos en que se basa la investigación y que han sido utilizados para el análisis del tema. Así mismo, presenta un breve apartado que enfoca la motivación docente en el marco de políticas educativas.

Capítulo 2. Marco contextual: En él se presentan algunos aspectos del Plan Nacional de Educación 2021 y su línea estratégica “Efectividad de la Educación Básica y Media” relacionados con el tema de estudio. Por otra parte, se presenta una caracterización del gremio docente, aspectos del marco normativo en que se desarrolla la profesión y factores como la formación inicial, en servicio y los incentivos ofrecidos por el sistema a la población docente.

Capítulo 3. Planteamiento del problema: Se inicia con un marco general de la situación problema, que es definida como la baja calidad educativa en el país, delimitando el problema específico de investigación en la baja motivación de maestros hacia el ejercicio de su función docente, relacionando tales situaciones con las políticas educativas vinculadas al profesorado. Se hace un recuento de los factores de satisfacción e insatisfacción mencionados en algunas investigaciones de Latinoamérica y, con base en

todo ello, se define la pregunta de investigación, las sub preguntas, el objetivo general y los específicos que orientaron el desarrollo del estudio.

Capítulo 4. Metodología: Aquí se define el tipo de investigación y el método utilizado, la población y la muestra que participó en el estudio, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos, así como el procedimiento para ordenar, organizar y procesar la información. Finalmente se refiere a validez y las limitantes que se encontraron en la investigación.

Capítulo 5. Presentación y análisis de resultados: Su contenido está organizado de manera que da respuesta a las preguntas de investigación. La primer pregunta que se responde en la siguiente: ¿Cuáles son los factores que motivan y desmotivan a los maestros hacia su función docente? Las respuestas a esta pregunta están enfocadas a presentar los principales factores motivadores y desmotivadores resultantes en la investigación, relación entre si mismos y con la baja motivación docente y baja calidad educativa. También se presenta un apartado donde se comparan los resultados de la investigación con investigaciones de América Latina, otro donde se analiza los resultados desde las teorías de la motivación y para finalizar la respuesta a la primera pregunta se hace un análisis de la relación de los principales factores encontrados en la investigación, con las políticas educativas implementadas en el país. Seguidamente se responde a la segunda pregunta: ¿Qué conductas y acciones indican que un maestro está motivado o desmotivado hacia su función docente? Aquí se presenta las características de un docente motivado y desmotivado, según lo expresan los docentes participantes en el estudio. Finalmente se responde a la tercera pregunta ¿Cómo priorizan los docentes los factores motivadores y desmotivadores en la institución? Inicialmente se presenta los factores motivadores y desmotivadores de cada centro escolar y su respectiva caracterización; se cierra el capítulo presentando una jerarquía de factores motivadores y desmotivadores por centros educativos.

Capítulo 6. Conclusiones. Este apartado se ha organizado con base a los siguientes puntos: Principales factores motivadores y desmotivadores, relación de los resultados del presente estudio con investigación de América Latina, relación de los factores de la investigación con las políticas educativas, factores motivadores y desmotivadores desde

las teorías de la motivación y por último se exponen las características de docentes motivados y desmotivados.

Capítulo 7. Recomendaciones. Este apartado expone las recomendaciones correlacionando resultados y conclusiones con líneas de política educativa, a fin lograr mejor coherencia, ordenamiento y argumentación.