

## **I. Generalidades**

Nombre de la asignatura	: Comportamiento organizacional
Número de orden	: 5
Código	: 020167
Prerrequisito	: Fundamentos de administración
Número de horas por ciclo	: 68
Horas teóricas semanales	: 3
Horas prácticas semanales	: 1
Duración del ciclo en semanas	: 17
Duración de la hora clase	: 50 minutos
Unidades valorativas	: 3
Identificación del ciclo académico	: II

## **II. Descripción de la asignatura**

Esta asignatura permite la identificación de los elementos fundamentales del comportamiento en el trabajo para interactuar con la empresa de manera productiva, desde la perspectiva de la persona, como individuo y como parte de un colectivo.

## **III. Objetivo de la asignatura**

Comprender las relaciones de trabajo que surgen de la estructura de la organización y las diferencias individuales que influyen en la interacción laboral.

## **IV. Unidades didácticas y contenidos de la asignatura**

### **Unidad 1. Conceptos y variables del comportamiento organizacional**

**Objetivo:** Estudiar desde una perspectiva introductoria la visión general del comportamiento organizacional.

- 1.1 Conceptos de comportamiento organizacional
- 1.2 Modelos de comportamiento organizacional
- 1.3 Metas del comportamiento organizacional
- 1.4 Fuerzas clave que afectan el comportamiento organizacional: el ambiente, gente, estructura y tecnología
- 1.5 Cultura Organizacional. Diferentes tipos
- 1.6 El Clima Organizacional

### **Unidad 2. Diferencias individuales y personalidad**

**Objetivo:** Comprender la naturaleza de las actitudes y las responsabilidades mutuas del individuo y la organización.

- 2.1. La naturaleza de la gente y de las organizaciones.
- 2.2. Personalidad
- 2.3. Valores
- 2.4. Percepción
- 2.5. Actitudes de los colaboradores y sus efectos
- 2.6. Satisfacción laboral

### **Unidad 3. El comportamiento grupal**

**Objetivo:** Analizar el comportamiento grupal dentro de las organizaciones y sus implicaciones en la productividad.

- 3.1. Estructura de grupos informales y formales
- 3.2. Equipos de trabajo
- 3.3. Liderazgo y empowerment
- 3.4. Conflicto y negociación
- 3.5. Toma de decisiones a nivel grupal

#### **Unidad 4. El cambio organizacional y sus efectos**

**Objetivo:** Que el estudiante conozca y dimensione la importancia e implicaciones de la administración efectiva del cambio organizacional.

- 4.1 Definición, tipos
- 4.2 Alcances, elementos necesarios
- 4.3 Tipos estratégicos de cambios, resistencia

#### **Unidad 5. Seguridad e higiene en el trabajo.**

**Objetivo:** Conocer la importancia que tienen la salud emocional y la comodidad de las áreas de trabajo para la productividad.

- 5.1 Elementos básicos de la motivación.
- 5.2 Inteligencia emocional.
- 5.3 Estrés Laboral y sus efectos.
- 5.4 Condiciones físicas de las áreas de trabajo y su efecto en la productividad.

#### **V. Estrategia metodológica**

La asignatura combinará la clase magistral-expositiva y la formación de equipos para analizar y/o ejercitar a través de ejemplos los elementos teóricos abordados. Los estudiantes analizarán textos, imágenes y documentos audiovisuales. También realizarán pequeñas investigaciones bibliográficas. Realizarán breves exposiciones a partir de los ejercicios realizados durante la clase y a partir de las pequeñas investigaciones bibliográficas.

El 75% será teórico y el 25% será práctico.

## VI. Evaluación

La forma de evaluar el aprendizaje en esta asignatura se hará a través de exámenes escritos, trabajos ex aula, exposiciones, controles de lectura, participación en foros y prácticas informáticas. El porcentaje de estas evaluaciones podrá distribuirse así:

- |                          |     |
|--------------------------|-----|
| - Exámenes escritos      | 60% |
| - Trabajos ex aula       | 15% |
| - Controles de lectura   | 10% |
| - Prácticas informáticas | 15% |

## VII. Referencias bibliográficas

- Robbins, S. (2009). *Comportamiento organizacional*. (13a. ed.). México: Pearson. (3).
- Kinicki, A. (2003). *Comportamiento organizacional: conceptos, problemas y prácticas*. (7a. ed.). México: Mc Graw-Hill. (3).
- Franklin, E. (2011). *Comportamiento organizacional: enfoque para América Latina*. México: Prentice Hall (3).
- Hellriegel, S. (1999). *Comportamiento Organizacional*. (8a. ed.). México: Thompson Editores (2).
- Daft, L. (1999). *Teoría y Diseño Organizacional*. (6a. ed.). México: Thompson Editores (2).