

I. Generalidades

Nombre de la asignatura	: Comportamiento organizacional
Número de orden	: 5
Código	: 020167
Prerrequisito	: Fundamentos de administración
Número de horas por ciclo	: 68
Horas teóricas semanales	: 3
Horas prácticas semanales	: 1
Duración del ciclo en semanas	: 17
Duración de la hora clase	: 50 minutos
Unidades valorativas	: 3
Identificación del ciclo académico	: II

II. Descripción de la asignatura

Esta asignatura permite la identificación de los elementos fundamentales del comportamiento en el trabajo para interactuar con la empresa de manera productiva, desde la perspectiva de la persona, como individuo y como parte de un colectivo.

III. Objetivo de la asignatura

Comprender las relaciones de trabajo que surgen de la estructura de la organización y las diferencias individuales que influyen en la interacción laboral.

IV. Unidades didácticas y contenidos de la asignatura

Unidad 1. Conceptos y variables del comportamiento organizacional

Objetivo: Estudiar desde una perspectiva introductoria la visión general del comportamiento organizacional.

- 1.1 Conceptos de comportamiento organizacional
- 1.2 Modelos de comportamiento organizacional
- 1.3 Metas del comportamiento organizacional
- 1.4 Fuerzas clave que afectan el comportamiento organizacional: el ambiente, gente, estructura y tecnología
- 1.5 Cultura Organizacional. Diferentes tipos
- 1.6 El Clima Organizacional

Unidad 2. Diferencias individuales y personalidad

Objetivo: Comprender la naturaleza de las actitudes y las responsabilidades mutuas del individuo y la organización.

- 2.1. La naturaleza de la gente y de las organizaciones.
- 2.2. Personalidad
- 2.3. Valores
- 2.4. Percepción
- 2.5. Actitudes de los colaboradores y sus efectos
- 2.6. Satisfacción laboral

Unidad 3. El comportamiento grupal

Objetivo: Analizar el comportamiento grupal dentro de las organizaciones y sus implicaciones en la productividad.

- 3.1. Estructura de grupos informales y formales
- 3.2. Equipos de trabajo
- 3.3. Liderazgo y empowerment
- 3.4. Conflicto y negociación
- 3.5. Toma de decisiones a nivel grupal

Unidad 4. El cambio organizacional y sus efectos

Objetivo: Que el estudiante conozca y dimensione la importancia e implicaciones de la administración efectiva del cambio organizacional.

- 4.1 Definición, tipos
- 4.2 Alcances, elementos necesarios
- 4.3 Tipos estratégicos de cambios, resistencia

Unidad 5. Seguridad e higiene en el trabajo.

Objetivo: Conocer la importancia que tienen la salud emocional y la comodidad de las áreas de trabajo para la productividad.

- 5.1 Elementos básicos de la motivación.
- 5.2 Inteligencia emocional.
- 5.3 Estrés Laboral y sus efectos.
- 5.4 Condiciones físicas de las áreas de trabajo y su efecto en la productividad.

V. Estrategia metodológica

La asignatura combinará la clase magistral-expositiva y la formación de equipos para analizar y/o ejercitar a través de ejemplos los elementos teóricos abordados. Los estudiantes analizarán textos, imágenes y documentos audiovisuales. También realizarán pequeñas investigaciones bibliográficas. Realizarán breves exposiciones a partir de los ejercicios realizados durante la clase y a partir de las pequeñas investigaciones bibliográficas.

El 75% será teórico y el 25% será práctico.

VI. Evaluación

La forma de evaluar el aprendizaje en esta asignatura se hará a través de exámenes escritos, trabajos ex aula, exposiciones, controles de lectura, participación en foros y prácticas informáticas. El porcentaje de estas evaluaciones podrá distribuirse así:

- | | |
|--------------------------|-----|
| - Exámenes escritos | 60% |
| - Trabajos ex aula | 15% |
| - Controles de lectura | 10% |
| - Prácticas informáticas | 15% |

VII. Referencias bibliográficas

- Robbins, S. (2009). *Comportamiento organizacional*. (13a. ed.). México: Pearson. (3).
- Kinicki, A. (2003). *Comportamiento organizacional: conceptos, problemas y prácticas*. (7a. ed.). México: Mc Graw-Hill. (3).
- Franklin, E. (2011). *Comportamiento organizacional: enfoque para América Latina*. México: Prentice Hall (3).
- Hellriegel, S. (1999). *Comportamiento Organizacional*. (8a. ed.). México: Thompson Editores (2).
- Daft, L. (1999). *Teoría y Diseño Organizacional*. (6a. ed.). México: Thompson Editores (2).