

I. Generalidades

Nombre de la asignatura	: Desarrollo de habilidades directivas
Número de orden	: 39
Código	: 020259
Prerrequisito	: Gestión del talento humano II
Número de horas por ciclo	: 68
Horas teóricas semanales	: 3
Horas prácticas semanales	: 1
Duración del ciclo en semanas	: 17
Duración de la hora clase	: 50 minutos
Unidades valorativas	: 3
Identificación del ciclo académico	: X

II. Descripción de la asignatura

Esta asignatura permite la identificación y el estudio general de las diversas habilidades gerenciales así como también de temáticas relacionadas a la cultura empresarial moderna. Se estudian elementos referidos a la inteligencia emocional, trabajo en equipos y componentes vinculados a la comunicación, coaching con la finalidad de trasladar una serie de herramientas que permitan orientarse a una cultura constante de mejora del desempeño.

III. Objetivo de la asignatura

Comprender las relaciones generales entre la inteligencia emocional y las técnicas de trabajo grupal a manera de identificar y profundizar en las habilidades personales y directivas.

IV. Unidades didácticas y contenidos de la asignatura

Unidad 1. Habilidades personales

Objetivo: Estudiar desde una perspectiva introductoria la visión general de las habilidades personales en la administración moderna.

- 1.1 Organización del trabajo.
- 1.2 Manejo de estrés personal.
- 1.3 Coaching y mentoring.
- 1.4 Toma de decisiones gerenciales.
- 1.5 Gestión del cambio.

Unidad 2. Habilidades interpersonales

Objetivo: Estudiar desde una perspectiva introductoria la visión general de las habilidades interpersonales en la administración moderna y de su relación en la comunicación, negociación y motivación en el trabajo de equipos.

- 2.1 Establecimiento de relaciones mediante una comunicación de apoyo.
- 2.2 Relaciones entre la motivación y la inteligencia emocional.
- 2.3 Negociación y manejo de conflictos.

Unidad 3. Habilidades grupales

Objetivo: Estudiar desde una perspectiva introductoria la visión general de las habilidades personales y de su relación en el liderazgo y la formación de equipos de alto rendimiento.

- 3.1 Conceptos generales del liderazgo.
- 3.2 Tipología de liderazgo.
- 3.3 Características del liderazgo responsable.
- 3.4 Formación de equipos de alto rendimiento.
- 3.5 Negociación y toma de decisiones colectivas.
- 3.6 Cambios en el entorno mundial.

Unidad 4. Habilidades específicas de comunicación

Objetivo: Que el estudiante conozca y dimensione los conceptos referenciales a la comunicación empresarial y de las técnicas y prácticas referidas a los diferentes formatos de expresión empresarial

- 4.1 Elaboración de presentaciones orales y escritas.
- 4.2 Realización de entrevistas.
- 4.3 Conducción de reuniones.

V. Estrategia metodológica

La asignatura combinará la clase magistral-expositiva y la formación de equipos para analizar y/o ejercitar a través de ejemplos los elementos teóricos abordados. Los estudiantes analizarán textos, imágenes y documentos audiovisuales. También realizarán pequeñas investigaciones bibliográficas. Realizarán breves exposiciones a partir de los ejercicios realizados durante la clase y a partir de las pequeñas investigaciones bibliográficas.

El 75% será teórico y el 25% será práctico.

VI. Evaluación

La forma de evaluar el aprendizaje en esta asignatura se hará a través de exámenes escritos, trabajos ex aula, exposiciones, controles de lectura, participación en foros y prácticas informáticas. El porcentaje de estas evaluaciones podrá distribuirse así:

- Exámenes escritos 60%
- Trabajos ex aula 15%
- Controles de lectura 10%
- Prácticas informáticas 15%

VII. Referencias bibliográficas

- Whetten, D. (2005). *Desarrollo de habilidades directivas*. (6a. ed.). México: Prentice Hall (3).
- Madrigal, B. (2009). *Habilidades directivas* (2a. ed.). México: Mc Graw Hill. (3).
- Pandya, M. (2007). *Liderazgo permanente: desarrollo de habilidades directivas*. México: Prentice Hall (3).