

TELESCOPI
EL SALVADOR

VIII CONGRESO

“Sistemas y herramientas de gestión de la calidad en la dirección estratégica y educativa de las instituciones de educación superior.”

La Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) de El Salvador como institución coordinadora en el país de la Red de Observatorios de Buenas Prácticas en Gestión y Dirección Estratégica Universitaria en América Latina y Europa, denominado, “Telescopi”, en alianza con 13 instituciones de educación superior que conforman la Red Telescopi El Salvador, desarrollará el VIII Congreso “Sistemas y herramientas de gestión de la calidad en la dirección estratégica y educativa de las instituciones de educación superior”, en el que participarán ponentes internacionales expertos en el tema.

En el contexto actual, ante un entorno que demanda una respuesta anticipada a las necesidades de la sociedad, en el campo educativo, científico-tecnológico, socio-cultural, político, ambiental y económico; es necesario que las instituciones cuenten con un sistema o herramientas de gestión de la calidad de acuerdo a su desarrollo institucional, para promover la mejora continua y el funcionamiento articulado de los procesos estratégicos, claves y de apoyo. En la actualidad para gestionar la calidad de forma sistémica se utilizan normas de aseguramiento de la calidad de reconocimiento internacional, tales como ISO, DKS, modelos de excelencia, planificación estratégica, metodología de resolución de problemas, entre otros.

Por su parte, en el campo educativo, además de cumplir los requisitos formales de acreditaciones de instituciones de cada país y de carreras de estudio, según corresponda, también puede obtenerse certificaciones de carreras de grado y postgrado por medio de casas de acreditación por área de especialización. La aplicación de los sistemas y herramientas de gestión de la calidad debe sustentarse en una orientación hacia los resultados y el establecimiento de un marco de referencia objetivo, riguroso y estructurado para realizar el diagnóstico de la institución y a partir de ello, definir líneas de mejora continua.

OBJETIVOS

- Sensibilizar sobre la importancia de la implementación de sistemas y herramientas de gestión de la calidad para responder efectivamente a las necesidades de los grupos de interés.
- Dar a conocer la importancia y la pertinencia de la dirección estratégica en las instituciones de educación superior de América Latina.

PARTICIPANTES

Profesionales responsables de impulsar y desarrollar procesos educativos, investigación, proyección social y administrativos; e implicados en el aseguramiento de la calidad y dirección de la gestión de la calidad y procesos.

METODOLOGÍA

Exposiciones magisteriales combinadas con conversatorios con ponentes y mesas de trabajo para reflexionar sobre la viabilidad de su aplicación.

PROGRAMA

08:30 a.m.
Inauguración
P. Andreu Oliva, S.J., rector de la Universidad
Centroamericana José Simeón Cañas (UCA),
El Salvador

09:00 a.m.
Conferencia 1: Sistemas y herramientas de gestión
de la calidad institucional y educativa.
Dra. María Sol Castro Freire
Profesora internacional invitada por la Maestría en
Administración y Dirección de Empresas (MADE) de la
Universidad Centroamericana José Simeón Cañas
(UCA), El Salvador

10:00 a.m.
Video conferencia 1: Experiencia de proceso de
acreditación de una carrera de grado.
Dr. Pablo Arranz Val
Director de la Unidad de Calidad de la Universidad de
Burgos
Coordinador del equipo de evaluación nacional e
internacional de Buenas Prácticas en Dirección y
Gestión Universitaria de la Red Telescopi

10:30 a.m.
Refrigerio

11:00 a.m.
Conferencia 2: Importancia y pertinencia de la dirección
estratégica universitaria en América Latina en el
entorno actual.
Dr. Emilio Morales Fernández
Profesor Titular del Departamento de Gestión
Empresarial de la Escuela de Doctorado, Universidad
Loyola Andalucía (España)

PROGRAMA

12:00 m.
Buena práctica 1: Experiencia de acreditación
institucional y de carreras de grado.
Ing. Moisés Roberto Guerra Menjivar
Director de la Escuela de Ingeniería Eléctrica de la
Universidad Don Bosco

12:30 m.
Almuerzo

01:15 p.m.
Visita a galería de infografías de buenas prácticas
Segunda planta de la Biblioteca "P. Florentino Idoate
S.J."

02:00 p.m.
Mesas de trabajo por temática

02:30 p.m.
Presentación de buenas prácticas nacionales
Instituciones de Educación Superior Telescopi
El Salvador

04:15 p.m.
Receso

04:30 p.m.
Reconocimiento de buenas prácticas Comité Evaluador
Nacional

05:00 p.m.
Entrega de diploma y cierre
Comité organizador

CUPO LIMITADO
Inversión US\$75.00 por participante,
con descuento del 20% del monto total de tres participantes
como mínimo.

Fecha límite de inscripción: 13 de julio de 2019

TELESCOPI

EL SALVADOR

VIII CONGRESO

*"Sistemas y herramientas de gestión de la
calidad en la dirección estratégica y educativa
de las instituciones de educación superior."*

Fecha: Jueves 18 de julio del 2019

Lugar: Auditorio "Elba y Celina", Edificio D,
Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA)

Inscripción y más información

Tel. 2210-6600, ext. 505

Correo electrónico: upgp.planificacion@uca.edu.sv