



Universidad Centroamericana
José Simeón Cañas
Apartado (01) 168,
Bulevard Los Próceres,
San Salvador, El Salvador, C.A.
Tel. (503) 2210-6600, ext. 415
Fax (503) 2210-6672
Correo electrónico:
jaguilar@iudop.uca.edu.sv
http://www.uca.edu.sv/publica/iudop

23 años

Instituto Universitario de Opinión Pública **iudop**

Vicerrectoría de proyección social

Boletín de prensa
Año XXIV, No. 5

. El 16.4 por ciento de la población ha sido víctima de un hecho delincencial en los últimos 12 meses.

. La renta, la extorsión y los asaltos a mano armada son los delitos que más afectan a la población.

. Cerca de la mitad de la población piensa que la policía está involucrada con la delincuencia.

. Casi toda la población expresa su acuerdo en que para combatir la delincuencia deben crearse programas de prevención.

La victimización y la percepción de inseguridad en El Salvador en 2009

Más de la mitad de la población salvadoreña dijo sentirse insegura en su propio barrio por la posibilidad de ser víctima de la delincuencia, según revela la más reciente encuesta publicada por el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP), de la Universidad Centroamericana «José Siméon Cañas» (UCA) de El Salvador. El estudio, realizado con el propósito de conocer la percepción de inseguridad y establecer los niveles de victimización a causa de la violencia y el crimen que enfrentó la población salvadoreña en el último año, se realizó entre el 21 de julio y el 6 de agosto de 2009, con una muestra de 2,414 personas adultas y con un error muestral de más o menos 1.9 por ciento.

La encuesta muestra que el 16.4 por ciento de la población fue víctima directa de un asalto o hecho delincencial en los 12 meses previos a la realización del sondeo, mientras que el restante 83.6 por ciento declaró no haber sufrido ningún hecho criminal en el último año. Una comparación de este dato con el registrado en anteriores encuestas cursadas por el IUDOP, muestra que, en términos de victimización general, hay una tendencia al alza, que inició en 2006 (14.8 por ciento) luego de que en 2004 se reportó una disminución en los niveles de victimización (12.8 por ciento).

Por otra parte, la encuesta encontró que la victimización por violencia general afecta mayoritariamente a las personas que residen en el Área Metropolitana de San Salvador, en las zonas urbanas, a los más jóvenes y a las personas con mayor escolaridad y condición socioeconómica.

Personas que han sido víctimas de un hecho delincencial en los últimos 12 meses

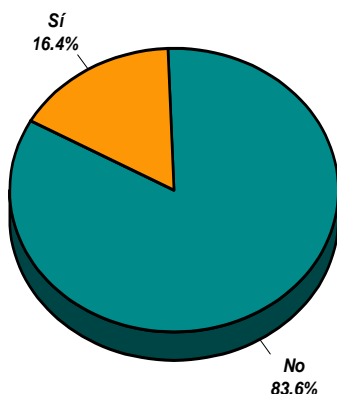


Figura 1.

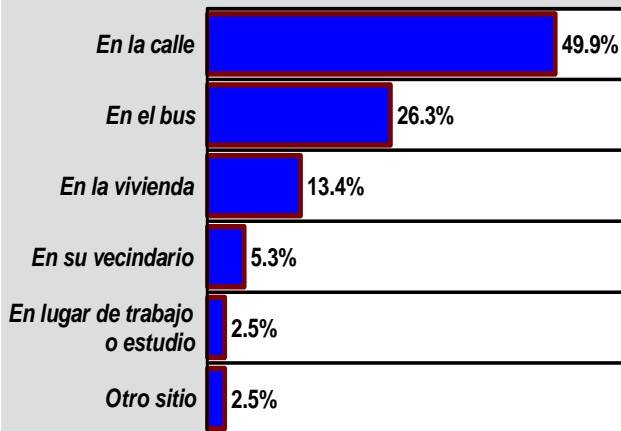
Lugar en donde ocurrió el hecho de violencia

Figura 2.

Victimización según tipos de delito en 2004 y 2009 (en porcentajes)

Tipo de hecho	2004	2009
Asalto a mano armada	10.1	7.3
Robo en hogar	7.6	5.4
Robo automotor	15.4	3.3
Amenazas a muerte	4.3	6.6
Extorsión	n/d	4.8
Renta	n/d	3.9
Agredido a golpes	2.2	2.6
Pariente cercano asesinado	1.8	2.3
Herido con arma de fuego	0.5	0.4
Agresión sexual	0.8	0.4

Figura 3.

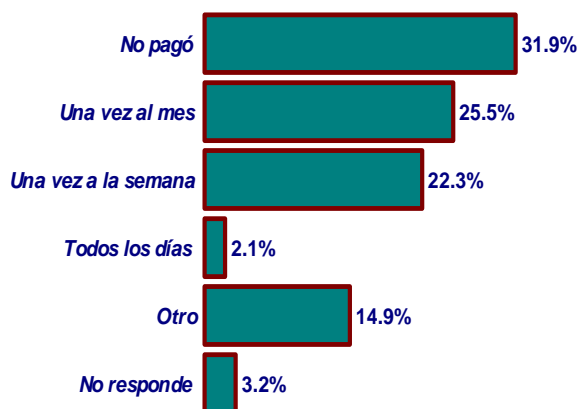
Frecuencia con que tienen que pagar la renta

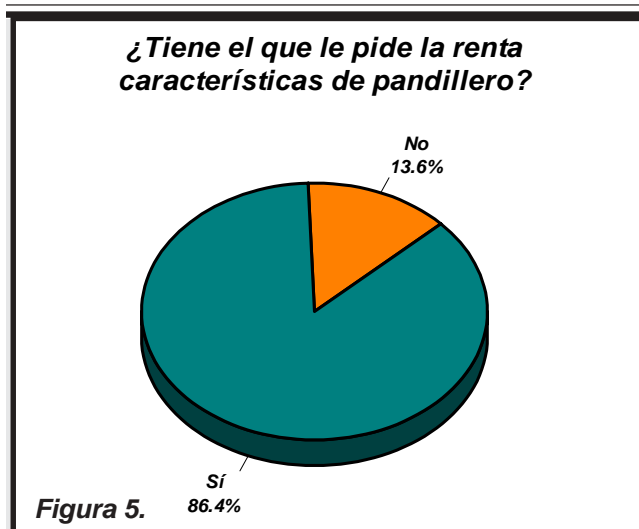
Figura 4.

A su vez, el 88 por ciento de las víctimas de un hecho delictual perdió dinero o algún objeto de valor en el incidente, lo que sugiere que se trata mayoritariamente de robos o intentos de robos. De acuerdo con lo declarado por las víctimas, el promedio de lo perdido asciende a los 536.65 dólares. Asimismo, al indagar sobre los lugares de ocurrencia de los delitos, la mitad (49.9 por ciento) declara que ocurrieron en calle, el 26.3 por ciento en el bus, el 13.4 por ciento en su propia vivienda, el 5.3 por ciento en el vecindario, el 2.5 por ciento dijo que sucedió en su lugar de trabajo o estudio y el 2.5 por ciento mencionó otros lugares. Estos datos confirman que los espacios públicos son los lugares donde se reporta la mayor incidencia de hechos delictuales.

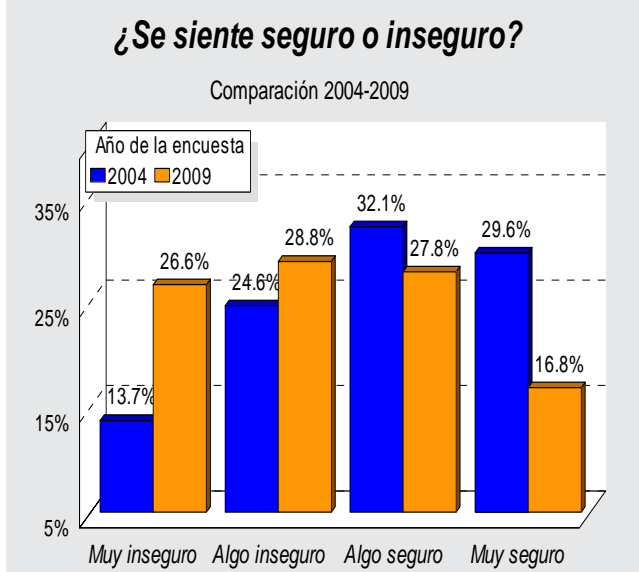
La encuesta preguntó además a los salvadoreños y salvadoreñas por diversos tipos de victimización que pudieron haber sufrido en el último año. Los datos muestran que a nivel nacional, los delitos que están afectando más a la población son los asaltos a mano armada (7.3 por ciento), las amenazas a muerte (6.6 por ciento), los robos en el hogar (5.4 por ciento), la extorsión (4.8 por ciento) y la renta (3.9 por ciento). Al agrupar extorsión y renta, éstos se convierten en los delitos de mayor afectación para la población (8.7 por ciento). Hechos como el robo de vehículos o motocicletas, sólo le ocurrieron al 3.3 por ciento de quienes dijeron poseer alguno de estos automotores y un 2.3 por ciento indicó que un pariente que reside en su casa había sido asesinado en los 12 meses previos al estudio.

Una comparación de estas cifras con los datos de la encuesta del 2004, en la que no se consultó por renta y extorsión, da cuenta que a excepción de las amenazas el resto de delitos reportados no han aumentado respecto a 2004.

Al porcentaje que admitió estar siendo afectado por la renta, se le preguntó la frecuencia con que debía pagar tal impuesto. Al respecto, el 25.5 por ciento declaró que debe pagarla una vez al mes, el 22.3 por ciento dijo pagar renta una vez a la semana y el 2.1 por ciento tiene que pagar todos los días. El 31.9 por ciento declaró que no pagó la renta y



el 14.9 por ciento dio otras respuestas. Asimismo, los datos dan cuenta que una cuarta parte de los afectados por este tipo de extorsión ha visto a su perpetrador. A su vez, el 86.4 por ciento de los que declararon haber visto a los que piden la renta, señalan que éstos tienen características de pandilleros. Esto confirma la importante participación que las pandillas tienen en la actualidad en este tipo de actividades ilegales. Estos datos ilustran la gravedad de la problemática y la ubican en la actualidad como uno de los principales desafíos en materia de las políticas de seguridad.



La percepción de inseguridad en 2009

Además de establecer los niveles de victimización objetiva, la encuesta indagó sobre la sensación subjetiva de inseguridad que predomina en la población salvadoreña. Una manera de medir este aspecto fue preguntando a la gente qué tan segura o insegura se siente frente a la posibilidad de ser víctima de un asalto o robo en el lugar donde vive. Al respecto, el 26.6 por ciento dijo sentirse muy inseguro; el 28.8 por ciento algo inseguro, mientras que el 27.8 por ciento declaró sentirse algo seguro. Sólo el 16.8 por ciento dijo sentirse muy seguro. Estos datos evidencian que más de la mitad de la población vive con temor a la delincuencia. Al contrastar estos datos con los del estudio de 2004, se advierte un aumento del sentimiento de inseguridad entre la población. La proporción de personas que declaran sentirse inseguras ha pasado del 38.3 por ciento en 2004, al 55.4 por ciento en 2009.

Sensación de inseguridad en diversos lugares (en porcentajes)

Se siente inseguro en...	%
El bus o microbus	90.0
El mercado	80.5
Parques y plazas públicas	78.0
Centro de la ciudad donde vive	67.1
La salida de lugar de trabajo	60.9
Centros comerciales	56.5
La calle y zonas verdes de la colonia	56.2
El automóvil	56.1
Su propia casa	33.3

Figura 7.

La encuesta del IUDOP preguntó también sobre el sentimiento de inseguridad en diversos lugares donde transcurre la cotidianidad de la gente. Al respecto, a excepción del propio hogar, el resto de lugares por los que se consultó son considerados inseguros por más de la mitad de la gente. Los sitios donde la gente declaró sentirse más insegura son el bus (90 por ciento), el mercado (80.5 por ciento), las plazas públicas y parques (78 por ciento)

Porcentaje de personas que han modificado su conducta a causa de la inseguridad (en %)

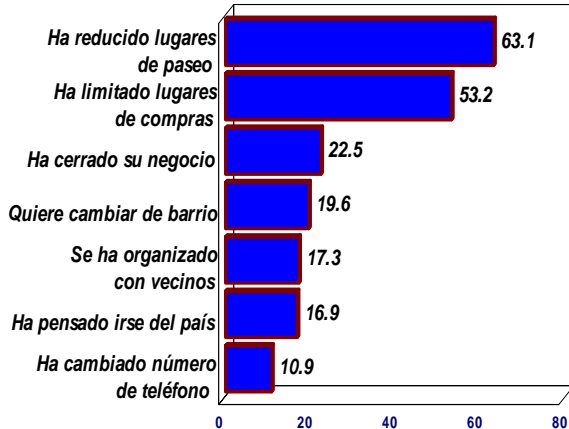


Figura 8.

Personas que han limitado lugares de compra por temor al crimen, según zona del país

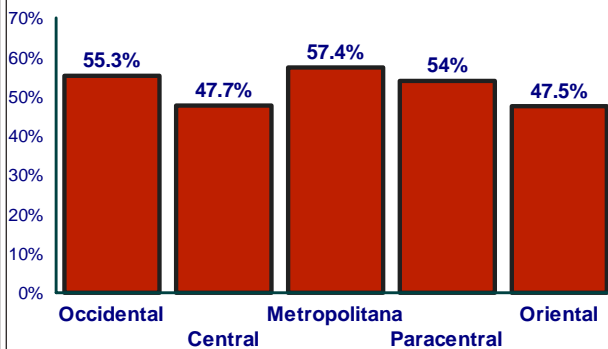


Figura 9.

Evaluación positiva de distintas entidades en el combate de la delincuencia

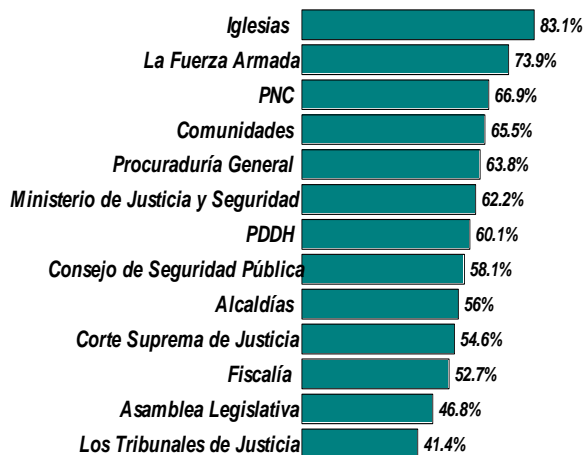


Figura 10.

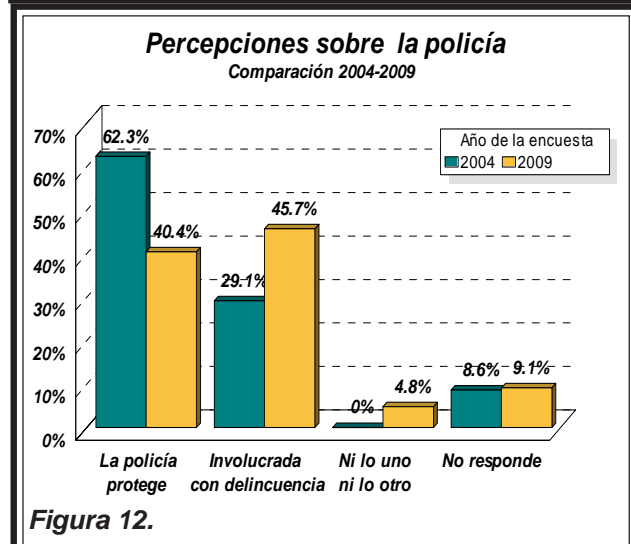
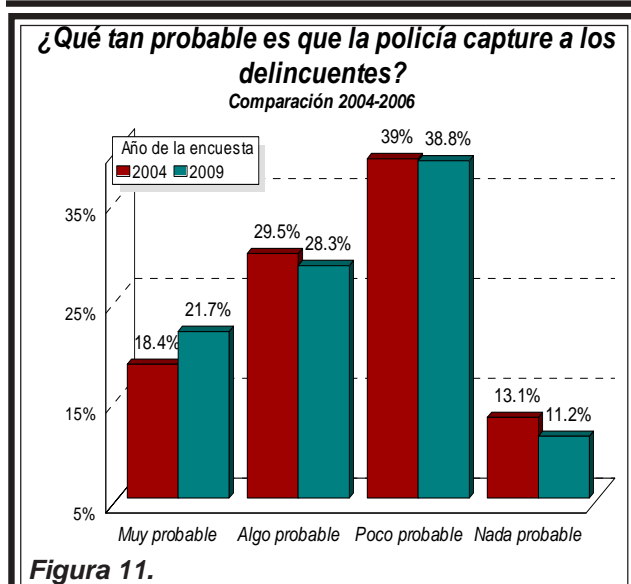
y el centro de la ciudad donde vive (67.1 por ciento). En otras palabras, los lugares donde la gente experimenta mayor desprotección frente a la delincuencia son los espacios públicos; sin embargo uno de cada tres personas dijo sentirse insegura en su propia casa.

En la misma línea, la encuesta muestra que la sensación de inseguridad está provocando cambios en los hábitos y patrones de comportamiento de la población. Los resultados revelan que cerca de dos terceras partes de la gente (63.1 por ciento), han evitado la visita de ciertos lugares de recreación por temor a ser víctima de la delincuencia; la mitad de la gente (53.2 por ciento) ha reducido los lugares donde va de compras; un poco más de la quinta parte (22.5 por ciento) ha cerrado su negocio a causa de la delincuencia; una quinta parte (19.6 por ciento) ha sentido la necesidad de irse del barrio donde vive, mientras que un porcentaje similar (17.3 por ciento) se ha organizado con los vecinos. A su vez, un 16.9 por ciento de la población dijo que ha pensado irse del país por temor a la delincuencia, mientras que el 10.9 por ciento cambió su número telefónico debido a amenazas.

El desempeño de las instituciones

El sondeo exploró además la opinión ciudadana sobre el desempeño de algunas entidades en el combate a la delincuencia. Al respecto, las instituciones que obtienen la evaluación más positiva son las Iglesias (83.1 por ciento), seguidas de la Fuerza Armada (73.9 por ciento), la PNC (66.9 por ciento) y la comunidad o grupos de vecinos (65.5 por ciento). En el otro extremo, instancias como la Asamblea Legislativa y los Tribunales de Justicia obtuvieron las valoraciones más negativas, con menos del 50 por ciento de las opiniones favorables.

En el caso de la PNC, se pidió además a la gente que asignara en una escala de 0 a 10, una calificación a su desempeño. La nota promedio otorgada por la población es de 6.44, lo que indica que aún con todo y los cuestionamientos que enfrenta la corporación, no hay una reprobación generalizada del trabajo de la policía. Sin embargo, cuando se consulta por la efectividad de la PNC en el combate del crimen, las opiniones se muestran divididas.



Acuerdo con diferentes medidas para enfrentar la delincuencia

MEDIDAS	Muy de acuerdo o algo de acuerdo
Conciencia ciudadana	96.7%
Programas prevención	96.1%
Leyes más duras	89.3%
Más policías	80.5%
Corregir con cincho	47.8%
Seguridad privada	40.4%
Justicia cuenta propia	22.9%
Armarse	22.3%

Figura 13.

El 44.7 por ciento de la población considera que, en el último año la PNC ha sido menos efectiva en el control del crimen, mientras que el 38.9 por ciento cree que ha sido más efectiva; un 15.2 por ciento señaló que se ha mantenido. En la misma línea, al preguntar a la gente qué tan probable es que una persona que comete un delito sea capturada por la policía, la mitad considera que es poco o nada probable, mientras que el restante 50 por ciento opina que es algo o muy probable que esto ocurra.

Asociado a lo anterior, el 64.6 por ciento de las personas que fueron víctimas de un hecho de violencia general, no lo denunciaron ante las autoridades. Entre quienes denunciaron (35.4 por ciento), más del 80 por ciento señaló que no saben cuál fue el resultado de la denuncia o que las autoridades no han hecho nada.

Siempre vinculado con la imagen de la PNC, se consultó a la población si consideran que la policía protege a la gente frente a los delincuentes o si está involucrada en la delincuencia. Ante esto las opiniones se muestran divididas: el 45.7 por ciento de salvadoreños y salvadoreñas creen que la policía está involucrada en la delincuencia, mientras que el 40.4 por ciento considera que la policía protege a los ciudadanos; un 4.8 por ciento consideró que ni lo uno ni lo otro y un 9.1 por ciento no opinó al respecto. Una comparación de estos resultados con los obtenidos en la encuesta de 2004, revela que la proporción de personas que piensa que la policía está vinculada con el crimen pasó del 29.1 por ciento al 45.7 por ciento en un período de 5 años, lo cual denota la erosión que su imagen institucional ha experimentado en los últimos años.

En otro orden, la encuesta revela que casi toda la ciudadanía (96.7 por ciento) está de acuerdo con la idea que para el combate de la violencia es necesario que todos los ciudadanos tomen conciencia de su responsabilidad en la solución del problema; y de la importancia de crear programas de prevención (96.1 por ciento). No obstante, también hay un importante acuerdo en la necesidad de endurecer las leyes (89.3 por ciento) y en que hayan más policías (80.5 por ciento).

Las medidas que obtuvieron los menores niveles de acuerdo para enfrentar la delincuencia son armarse (22.3 por ciento) y tomar la justicia en las propias manos (22.9 por ciento). En el caso de la portación de armas de fuego, se mantiene el clamor ciudadano sobre la importancia de controlarlas. Al respecto, 6 de cada diez ciudadanos y ciudadanas opinan que para reducir los niveles de violencia en el país, debe prohibirse la portación de armas de fuego mientras que el 37.7 por ciento considera que no debe prohibirse su portación; un 1.4 por ciento de la población no adelantó opinión al respecto. Este último tema apunta a otra de las principales medidas que el Estado debe adoptar para el control efectivo de la criminalidad.

En resumen

La encuesta sobre victimización y percepción de inseguridad en 2009 revela que, si bien en los últimos cinco años, se reporta un aumento en la victimización a causa de la violencia general, cuando se consulta de forma específica por los diferentes tipos de delitos que la gente ha enfrentado de forma directa en el último año, a excepción de las amenazas a muerte, el resto de hechos delictivos, no se han incrementado en relación a años anteriores. Todo parece indicar que los delitos que están generando mayor afectación ciudadana son la renta y la extorsión, modalidades delictivas que se han generalizado en años recientes. La información recabada permite advertir sobre el impacto que este hecho delictivo está generando tanto en la sensación de inseguridad como en la economía familiar y nacional. Pero la violencia no afecta de forma generalizada a todas las personas. Los residentes de las áreas urbanas y metropolitanas, los más jóvenes y las personas con mejores condiciones socio-económicas siguen siendo los grupos más afectados por el crimen.

En contraste con los niveles de la victimización objetiva que pueden medirse en una encuesta como esta, la sensación subjetiva de inseguridad se ha incrementado con relación a los últimos años y afecta a más de la mitad de la población. Esta percepción de inseguridad se ha generalizado, además, a todos los lugares de tránsito de la gente. Los espacios públicos no sólo son percibidos como los sitios con mayor riesgo potencial para que ocurra un delito sino que en ellos han ocurrido la mayoría de episodios de victimización reportados, lo que

remite a los impactos que la inseguridad está provocando en el tejido social y comunitario y, al mismo tiempo orienta sobre las estrategias de intervención.

Otro de los aspectos que afecta sensiblemente la percepción de inseguridad de la gente es la imagen que tienen de las instituciones responsables de garantizar la seguridad y la justicia. La mayoría de instituciones por las que se consultó han desmejorado su evaluación en relación a los últimos años. Y aunque la PNC se menciona como la institución a la que acuden la mayoría de ciudadanos cuando enfrentan problemas de seguridad, cerca de la mitad de la población cuestiona su efectividad y un porcentaje similar opina que está involucrada con el crimen.

Los niveles de victimización, el deterioro de la imagen policial y la erosión de la confianza ciudadana en las entidades responsables de garantizar la seguridad pública y aplicar la justicia constituyen factores que está impactando en los niveles de seguridad de la gente. El sentimiento de desprotección ciudadana ante la falta de tutela del Estado de derechos fundamentales como la seguridad y aún más, la percepción de un importante segmento ciudadano de que los que deben proteger están vinculados con el crimen, constituye el principal aliado del crimen y la impunidad.

Ficha técnica

Institución responsable: IUDOP-UCA

Encuestas válidas en total: 2,414

Muestreo nacional: Polietápico por cuotas departamentales, sexo y grupos de edad, aleatorio en la elección de hogares. Se visitaron los catorce departamentos de la República; siguiendo una distribución proporcional al tamaño de la población (PPT), establecida por segmentos geográficos.

Error muestral nacional +/- 1.9 %

Forma de realización: Entrevista personal, mediante visita al hogar.

Fecha de realización: Del 21 de julio al 6 de agosto de 2009

Dirección general: Jeannette Aguilar.

Tabla 1
¿Tiene usted trabajo actualmente?

	Porcentaje
No trabaja	61.5
Si trabaja	38.5

Tabla 2
¿A qué se dedica?
[Sólo para los que no trabajan actualmente]

	Porcentaje
Es ama de casa	52.3
Es desempleado	15.0
Es estudiante	11.9
Cultiva la tierra	8.0
Tiene negocio propio	7.0
Pensionado/jubilado/rentista	4.5
Otra razón	1.4

Tabla 3
Aproximadamente, ¿cuánto es el ingreso mensual de su familia (incluyendo todos los miembros del hogar y las remesas que reciben)? (en dólares)

	Porcentaje
De 0 a 145.82	24.4
De 145.83 a 291.64	25.2
De 291.65 a 437.46	15.4
De 437.47 a 583.28	5.3
De 583.29 a 729.10	4.0
De 729.11 a 1020.74	4.6
1020.75 y más	2.5
No responde	18.5

Tabla 4
¿Desea usted irse a vivir fuera del país?

	Porcentaje
No	66.3
Sí	33.7

Tabla 5
¿Recibe usted remesas de algún pariente que vive en el exterior?

	Porcentaje
No	83.4
Sí	16.6

Tabla 6
En su opinión, ¿la delincuencia en el país ha aumentado, sigue igual o ha disminuido en los últimos cinco años?

	Porcentaje
Ha aumentado	74.2
Sigue igual	21.4
Ha disminuido	4.3

Tabla 7
En su opinión, ¿por qué hay delincuencia en el país?

	Porcentaje
Falta de empleo	43.2
Mala educación familiar	10.6
Pobreza	6.1
Desintegración familiar	5.7
Haraganería, vagancia	5.7
Falta de educación	3.9
Leyes blandas, malas leyes	3.8
Crisis económica	3.0
Por el gobierno, falta de planes/políticas	3.0
Falta de valores/principios religiosos	2.4
Falta de seguridad pública/policial	1.8
Mal trabajo de la PNC	1.3
Mal trabajo de las autoridades	1.2
Maras	1.0
Otras respuestas	5.8
No sabe, no responde	1.5

Tabla 8
¿Considera usted que las leyes que existen sobre la delincuencia son muy duras, están bien o son muy blandas?

	Porcentaje
Son muy blandas	76.8
Están bien	18.4
Son muy duras	3.6
No sabe, no responde	1.3

Tabla 9
Hablando del lugar o barrio donde vive y pensando en la posibilidad de ser víctima de un hecho delictual, ¿se siente usted muy seguro, algo seguro, algo inseguro o muy inseguro?

	Porcentaje
Muy seguro	16.8
Algo seguro	27.8
Algo inseguro	28.8
Muy inseguro	26.6

Tabla 10

Ahora piense en algunas medidas que por temor a ser víctima de la delincuencia ha tomado usted en los últimos 12 meses: ha limitado los lugares donde va de compras

	Porcentaje
Sí	53.2
No	46.8

Tabla 11

Ahora piense en algunas medidas que por temor a ser víctima de la delincuencia ha tomado usted en los últimos 12 meses: ha reducido los lugares de paseo

	Porcentaje
Sí	63.1
No	36.9

Tabla 12

Ahora piense en algunas medidas que por temor a ser víctima de la delincuencia ha tomado usted en los últimos 12 meses: ha cerrado su negocio a causa de la delincuencia

[Sólo para los que tienen negocio]

	Porcentaje
No	77.5
Sí	22.5

Tabla 13

Ahora piense en algunas medidas que por temor a ser víctima de la delincuencia ha tomado usted en los últimos 12 meses: ha sentido la necesidad de cambiar de barrio o colonia

	Porcentaje
No	80.4
Sí	19.6

Tabla 14

Ahora piense en algunas medidas que por temor a ser víctima de la delincuencia ha tomado usted en los últimos 12 meses: ha cambiado número de teléfono (fijo o celular) a causa de amenazas

[Sólo para los que tienen teléfono fijo o celular]

	Porcentaje
No	89.1
Sí	10.9

Tabla 15

Ahora piense en algunas medidas que por temor a ser víctima de la delincuencia ha tomado usted en los últimos 12 meses: se ha organizado con los vecinos de la comunidad

	Porcentaje
No	82.7
Sí	17.3

Tabla 16

Ahora piense en algunas medidas que por temor a ser víctima de la delincuencia ha tomado usted en los últimos 12 meses: ha pensado irse del país

	Porcentaje
No	83.1
Sí	16.9

Tabla 17

Ahora piense en algunas medidas que por temor a ser víctima de la delincuencia ha tomado usted en los últimos 12 meses: ha instalado alarmas en su casa

	Porcentaje
No	98.0
Sí	2.0

Tabla 18

Ahora piense en algunas medidas que por temor a ser víctima de la delincuencia ha tomado usted en los últimos 12 meses: ha reforzado el enrejado de la casa en ventanas, patios u otros lugares

	Porcentaje
No	78.9
Sí	21.1

Tabla 19

Ahora piense en algunas medidas que por temor a ser víctima de la delincuencia ha tomado usted en los últimos 12 meses: ha contratado vigilancia privada

	Porcentaje
No	97.8
Sí	2.2

Tabla 20

¿Cuánto calcula usted que gastaron en su hogar en medidas de seguridad en el último año? (US\$)
[Sólo para los que han instalado alarmas y/o han reforzado enrejado y/o han contratado vigilancia privada]

	Porcentaje
De 1 a 25	2.4
De 26 a 100	19.9
De 101 a 500	42.9
De 501 a 1500	14.3
Más de 1500	7.4
No responde	13.0

Tabla 21

Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro a la salida de su lugar de trabajo
[Sólo para los que tienen trabajo]

	Porcentaje
Inseguro	60.9
Seguro	39.1

Tabla 22

Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en el bus o microbús
[Sólo para los que usan bus o microbús]

	Porcentaje
Inseguro	90.0
Seguro	10.0

Tabla 23

Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en su automóvil
[Sólo para los que tienen automóvil]

	Porcentaje
Inseguro	56.1
Seguro	43.9

Tabla 24

Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en el centro de la ciudad en donde vive

	Porcentaje
Inseguro	67.1
Seguro	32.9

Tabla 25

Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en el mercado
[Sólo para los que van al mercado]

	Porcentaje
Inseguro	80.5
Seguro	19.5

Tabla 26

Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en las calles y zonas verdes de la colonia

	Porcentaje
Inseguro	56.2
Seguro	42.8
No sabe, no responde	1.0

Tabla 27

Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en parques, plazas públicas o parqueos

	Porcentaje
Inseguro	78.0
Seguro	19.9
No sabe, no responde	2.1

Tabla 28

Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en los centros comerciales

	Porcentaje
Inseguro	56.5
Seguro	40.8
No sabe, no responde	2.7

Tabla 29

Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente seguro o inseguro en su propia casa

	Porcentaje
Seguro	66.7
Inseguro	33.3

Tabla 30

¿Qué tanto cree usted que el Plan Súper Mano Dura impulsado por el gobierno anterior contribuyó a reducir la delincuencia producida por las maras en el país: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Nada	41.0
Poco	31.5
Algo	17.5
Mucho	10.0

Tabla 31

¿Cree usted que el nuevo gobierno debe continuar con la misma política de seguridad pública o que debe cambiarla?

	Porcentaje
Debe cambiarla	81.4
Debe continuar con la misma política	17.4
No sabe	1.2

Tabla 32

El actual gobierno ha dicho que para atender el problema de la delincuencia se crearán comités de prevención local, donde participarán las alcaldías y los ciudadanos comunes en cada municipio. En su opinión, ¿qué tanto ayudarían estos programas a reducir la delincuencia en su municipio?

	Porcentaje
Nada	6.5
Poco	19.0
Algo	29.2
Mucho	43.6
No sabe, no responde	1.7

Tabla 33

De las siguientes problemáticas de delincuencia, ¿cuál cree que es más urgente de atender para mejorar la seguridad de la población en general?

	Porcentaje
Los homicidios	27.6
Las extorsiones	21.9
La circulación de armas	19.2
Los robos	12.0
La venta de drogas	11.2
La violencia dentro del hogar	3.9
La violencia por rencillas personales	1.9
Otros	2.4

Tabla 34

¿Qué debería de hacer el actual gobierno para resolver el problema de la delincuencia?

	Porcentaje
Más policías	18.3
Leyes más duras, ser más estrictos/rígidos	15.4
Generar empleos	10.4
Poner mano dura	8.3
Crear nuevas leyes, reformarlas	4.1
Capturar delincuentes, encerrarlos y que no los liberen	4.0
Implementar programas prevención, participación comunitaria	3.4
Prohibir/controlar/decomisar armas de fuego	3.2
Cumplir/aplicar las leyes	3.1
Implementar/reformar nuevos programas/planes de seguridad	2.9
Apoyar a los jóvenes	2.3
Apoyar a la PNC	2.2
Penas de muerte	2.0
Depurar la PNC	1.7
Trabajar PNC y ejército	1.7
Combatir/erradicar/vigilar venta de drogas	1.2
Matarlos	1.2
Centros/programas de rehabilitación	1.1
Mejorar el trabajo de la PNC	1.0
Otras respuestas	9.2
No sabe, no responde	3.3

Tabla 35

Voy a leerle una serie de frases que se oyen en la calle o en los medios de comunicación cuando se habla de formas para combatir la delincuencia. Me gustaría que usted me dijera si está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de ellas: la mejor medida para enfrentar la delincuencia es corregir a la gente desde que son niños, con cinchazos si es necesario

	Porcentaje
Muy en desacuerdo	34.1
Algo en desacuerdo	17.3
Indeciso	.8
Algo de acuerdo	21.9
Muy de acuerdo	25.9

Tabla 36

Voy a leerle una serie de frases que se oyen en la calle o en los medios de comunicación cuando se habla de formas para combatir la delincuencia. Me gustaría que usted me dijera si está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de ellas: la mejor medida para enfrentar la delincuencia es crear programas de prevención

	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1.9
Algo en desacuerdo	1.7
Indeciso	0.3
Algo de acuerdo	24.4
Muy de acuerdo	71.7

Tabla 37

Voy a leerle una serie de frases que se oyen en la calle o en los medios de comunicación cuando se habla de formas para combatir la delincuencia. Me gustaría que usted me dijera si está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de ellas: la mejor medida para enfrentar la delincuencia es hacer leyes más duras

	Porcentaje
Muy en desacuerdo	4.6
Algo en desacuerdo	5.4
Indeciso	0.7
Algo de acuerdo	17.8
Muy de acuerdo	71.5

Tabla 38

Voy a leerle una serie de frases que se oyen en la calle o en los medios de comunicación cuando se habla de formas para combatir la delincuencia. Me gustaría que usted me dijera si está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de ellas: la mejor medida para enfrentar la delincuencia es que hayan más policías

	Porcentaje
Muy en desacuerdo	8.4
Algo en desacuerdo	10.3
Indeciso	0.8
Algo de acuerdo	23.6
Muy de acuerdo	56.9

Tabla 39

Voy a leerle una serie de frases que se oyen en la calle o en los medios de comunicación cuando se habla de formas para combatir la delincuencia. Me gustaría que usted me dijera si está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de ellas: la mejor medida para enfrentar la delincuencia es que todos los ciudadanos tomemos conciencia de nuestra responsabilidad en la solución del problema

	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1.3
Algo en desacuerdo	1.6
Indeciso	0.4
Algo de acuerdo	19.5
Muy de acuerdo	77.2

Tabla 40

Voy a leerle una serie de frases que se oyen en la calle o en los medios de comunicación cuando se habla de formas para combatir la delincuencia. Me gustaría que usted me dijera si está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de ellas: la mejor medida para enfrentar la delincuencia es armarse

	Porcentaje
Muy en desacuerdo	59.5
Algo en desacuerdo	17.3
Indeciso	1.0
Algo de acuerdo	11.8
Muy de acuerdo	10.5

Tabla 41

Voy a leerle una serie de frases que se oyen en la calle o en los medios de comunicación cuando se habla de formas para combatir la delincuencia. Me gustaría que usted me dijera si está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de ellas: la mejor medida para enfrentar la delincuencia es contratar seguridad privada

	Porcentaje
Muy en desacuerdo	37.0
Algo en desacuerdo	21.5
Indeciso	1.1
Algo de acuerdo	22.0
Muy de acuerdo	18.4

Tabla 42

Voy a leerle una serie de frases que se oyen en la calle o en los medios de comunicación cuando se habla de formas para combatir la delincuencia. Me gustaría que usted me dijera si está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de ellas: la mejor medida para enfrentar la delincuencia es tomar la justicia en las propias manos

	Porcentaje
Muy en desacuerdo	61.7
Algo en desacuerdo	14.5
Indeciso	1.0
Algo de acuerdo	11.8
Muy de acuerdo	11.1

Tabla 43

Para cada una de las medidas que voy a leerle me gustaría que me dijera si la considera muy importante, algo, poco o nada importante para prevenir el problema de la delincuencia: que la PNC haga operativos de capturas frecuentemente

	Porcentaje
Nada importante	2.3
Poco importante	6.1
Algo importante	14.5
Muy importante	77.2

Tabla 44

Para cada una de las medidas que voy a leerle me gustaría que me dijera si la considera muy importante, algo, poco o nada importante para prevenir el problema de la delincuencia: que la gente denuncie

	Porcentaje
Nada importante	2.6
Poco importante	3.6
Algo importante	10.3
Muy importante	83.5

Tabla 45

Para cada una de las medidas que voy a leerle me gustaría que me dijera si la considera muy importante, algo, poco o nada importante para prevenir el problema de la delincuencia: organizar a la comunidad

	Porcentaje
Nada importante	2.9
Poco importante	5.6
Algo importante	16.5
Muy importante	74.9

Tabla 46

Para cada una de las medidas que voy a leerle me gustaría que me dijera si la considera muy importante, algo, poco o nada importante para prevenir el problema de la delincuencia: crear canchas y espacios para la recreación de los jóvenes

	Porcentaje
Nada importante	2.0
Poco importante	3.8
Algo importante	11.7
Muy importante	82.5

Tabla 47

Para cada una de las medidas que voy a leerle me gustaría que me dijera si la considera muy importante, algo, poco o nada importante para prevenir el problema de la delincuencia: generar fuentes de empleo

	Porcentaje
Nada importante	0.2
Poco importante	0.3
Algo importante	2.7
Muy importante	96.8

Tabla 48

Para cada una de las medidas que voy a leerle me gustaría que me dijera si la considera muy importante, algo, poco o nada importante para prevenir el problema de la delincuencia: que hayan patrullajes conjuntos de la policía y el Ejército

	Porcentaje
Nada importante	0.8
Poco importante	2.4
Algo importante	10.9
Muy importante	85.9

Tabla 49

Ahora voy a hacerle unas preguntas sobre la Policía Nacional Civil. ¿Existe algún puesto o delegación policial en su comunidad?

	Porcentaje
No	56.8
Sí	43.2

Tabla 50

Ahora voy a hacerle unas preguntas sobre la Policía Nacional Civil. En los últimos 12 meses, ¿ha colaborado con la policía por algún problema de la comunidad?

	Porcentaje
No	86.5
Sí	13.5

Tabla 51

Ahora voy a hacerle unas preguntas sobre la Policía Nacional Civil. En los últimos 12 meses, ¿ha llamado a la policía para que le ayude en algo?

	Porcentaje
No	79.5
Sí	20.5

Tabla 52

Ahora voy a hacerle unas preguntas sobre la Policía Nacional Civil. En los últimos 12 meses, ¿ha reportado algún delito a la policía?

	Porcentaje
No	90.2
Sí	9.8

Tabla 53

En una escala de 0 a 10, ¿cómo calificaría la atención que le dieron cuando acudió a la policía?
[Sólo para los que han llamado a la policía y/o han reportado algún delito]

	N	Media	Desviación típica
Evaluación	545	6.24	2.84

Tabla 54

¿Con qué frecuencia ha visto a agentes de la PNC haciendo rondas aquí en su colonia o barrio en la última semana?

	Porcentaje
Nunca en la última semana	22.5
Rara vez	18.7
1 ó 2 veces a la semana	19.4
3-5 veces a la semana	12.8
Todos los días	26.6

Tabla 55

Cuando usted ve pasar una patrulla de la PNC, ¿qué tan seguro o inseguro se siente?

	Porcentaje
Nada seguro	8.0
Poco seguro	20.6
Algo seguro	38.9
Muy seguro	32.4

Tabla 56

Algunas personas dicen que la policía que da seguridad a este barrio (pueblo o cantón) protege a la gente frente a los delincuentes, mientras que otras personas dicen que es la policía la que está involucrada en la delincuencia. ¿Qué opina usted?

	Porcentaje
Policía está involucrada en la delincuencia	45.7
Policía protege a los ciudadanos	40.4
Ni lo uno ni lo otro	4.8
No responde	9.1

Tabla 57

En los últimos años, los datos de la policía muestran que los homicidios han aumentado, ¿cuál cree usted que es la causa principal por la que la PNC no ha logrado acabar con la delincuencia?

	Porcentaje
Hay corrupción en la policía	26.4
Las leyes son muy blandas	18.4
No hay suficientes policías	15.3
Los policías no están bien preparados	12.2
El gobierno utilizó la policía con fines políticos	7.7
La policía no tiene recursos	6.9
Hay muchos intereses particulares en la policía	6.2
Las autoridades policiales no dirigen bien a la institución	2.7
Otras razones	2.8
No sabe, no responde	1.4

Tabla 58

¿Considera que en el último año, la PNC ha sido más efectiva o menos efectiva en la lucha contra la delincuencia?

	Porcentaje
Menos efectiva	44.7
Más efectiva	38.9
Igual	15.2
No sabe, no responde	1.1

Tabla 59

En una escala de 0 a 10, ¿en términos generales cómo valora usted el trabajo de la Policía Nacional Civil?

	N	Media	Desviación típica
Evaluación	2395	6.44	1.98

Tabla 60

¿Qué cree usted que debe hacer la policía para mejorar la confianza entre la ciudadanía?

	Porcentaje
Más patrullajes, mayor vigilancia	21.7
Mejorar su trabajo, estar más pendientes de la población	21.3
Acercarse/comunicarse con la gente	18.7
Ser honestos, que no se involucren con la delincuencia	6.6
Mejorar su trato con las personas	6.5
Depurar a la PNC	5.2
Prepararse más, ser más especializados	2.8
Ser más estrictos/duros	2.4
Capturar delincuentes, encerrarlos y no liberarlos	1.8
Cumplir/aplicar/actuar conforme a las leyes	1.4
Reorganizar PNC	1.2
Actuar contra criminales y no contra gente humilde	0.8
Otras respuestas	4.9
No sabe, no responde	4.6

Tabla 61

¿Ha tenido aquí en su barrio algún problema con los pandilleros, es decir, ha sido víctima directa o ha sufrido un hecho provocado por ellos?

	Porcentaje
No	90.0
Sí	7.6
No hay pandilleros	2.4

Tabla 62

¿Qué tanto cree usted que las pandillas son un problema en la comunidad o barrio donde vive: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Nada	30.3
Poco problema	21.8
Algo de problema	14.1
Mucho problema	33.9

Tabla 63

¿Y qué tanto las pandillas son un problema a nivel nacional: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Nada	0.4
Poco problema	1.1
Algo de problema	3.2
Mucho problema	95.3

Tabla 64

¿Cómo evaluaría Ud. el desempeño de las siguientes instituciones en el combate de la delincuencia en el país, muy bueno, bueno, malo o muy malo: PNC?

	Porcentaje
Muy malo	4.9
Malo	15.6
Regular	12.7
Bueno	56.5
Muy bueno	10.4

Tabla 65

¿Cómo evaluaría Ud. el desempeño de las siguientes instituciones en el combate de la delincuencia en el país, muy bueno, bueno, malo o muy malo: Fiscalía General de la República?

	Porcentaje
Muy malo	7.2
Malo	28.0
Regular	8.8
Bueno	45.4
Muy bueno	7.3
No lo conoce	1.9
No sabe, no responde	1.4

Tabla 66

¿Cómo evaluaría Ud. el desempeño de las siguientes instituciones en el combate de la delincuencia en el país, muy bueno, bueno, malo o muy malo: Jueces (Tribunales de Justicia)?

	Porcentaje
Muy malo	10.1
Malo	37.8
Regular	9.6
Bueno	36.5
Muy bueno	4.9
No lo conoce	1.0

Tabla 67

¿Cómo evaluaría Ud. el desempeño de las siguientes instituciones en el combate de la delincuencia en el país, muy bueno, bueno, malo o muy malo: La alcaldía de su localidad?

	Porcentaje
Muy malo	5.7
Malo	24.7
Regular	8.5
Bueno	46.4
Muy bueno	9.6
No lo conoce	2.2
No sabe, no responde	2.9

Tabla 68

¿Cómo evaluaría Ud. el desempeño de las siguientes instituciones en el combate de la delincuencia en el país, muy bueno, bueno, malo o muy malo: Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos?

	Porcentaje
Muy malo	6.7
Malo	22.1
Regular	7.2
Bueno	50.0
Muy bueno	10.1
No lo conoce	2.7
No sabe, no responde	1.2

Tabla 69

¿Cómo evaluaría Ud. el desempeño de las siguientes instituciones en el combate de la delincuencia en el país, muy bueno, bueno, malo o muy malo: La Fuerza Armada?

	Porcentaje
Muy malo	2.0
Malo	11.5
Regular	7.7
Bueno	59.4
Muy bueno	14.5
No lo conoce	2.0
No sabe, no responde	2.8

Tabla 70

¿Cómo evaluaría Ud. el desempeño de las siguientes instituciones en el combate de la delincuencia en el país, muy bueno, bueno, malo o muy malo: Procuraduría General de la República?

	Porcentaje
Muy malo	2.7
Malo	19.6
Regular	8.4
Bueno	55.6
Muy bueno	8.2
No lo conoce	3.5
No sabe, no responde	2.0

Tabla 71

¿Cómo evaluaría Ud. el desempeño de las siguientes instituciones en el combate de la delincuencia en el país, muy bueno, bueno, malo o muy malo: Ministerio de Seguridad Pública?

	Porcentaje
Muy malo	3.3
Malo	20.8
Regular	9.2
Bueno	54.5
Muy bueno	7.7
No lo conoce	3.5
No sabe, no responde	1.0

Tabla 72

¿Cómo evaluaría Ud. el desempeño de las siguientes instituciones en el combate de la delincuencia en el país, muy bueno, bueno, malo o muy malo: Asamblea Legislativa?

	Porcentaje
Muy malo	9.4
Malo	30.7
Regular	9.4
Bueno	41.0
Muy bueno	5.8
No lo conoce	1.3
No sabe, no responde	2.2

Tabla 73

¿Cómo evaluaría Ud. el desempeño de las siguientes instituciones en el combate de la delincuencia en el país, muy bueno, bueno, malo o muy malo: Consejo Nacional de Seguridad Pública?

	Porcentaje
Muy malo	3.2
Malo	21.6
Regular	9.8
Bueno	51.3
Muy bueno	6.8
No lo conoce	5.8
No sabe, no responde	1.4

Tabla 74

¿Cómo evaluaría Ud. el desempeño de las siguientes instituciones en el combate de la delincuencia en el país, muy bueno, bueno, malo o muy malo: La Corte Suprema de Justicia?

	Porcentaje
Muy malo	5.6
Malo	26.1
Regular	9.1
Bueno	47.6
Muy bueno	7.0
No lo conoce	3.3
No sabe, no responde	1.3

Tabla 75

¿Cómo evaluaría Ud. el desempeño de las siguientes instituciones en el combate de la delincuencia en el país, muy bueno, bueno, malo o muy malo: Comunidad, grupos de vecinos?

	Porcentaje
Muy malo	3.5
Malo	16.4
Regular	5.3
Bueno	52.9
Muy bueno	12.6
No lo conoce	6.7
No sabe, no responde	2.7

Tabla 76

¿Cómo evaluaría Ud. el desempeño de las siguientes instituciones en el combate de la delincuencia en el país, muy bueno, bueno, malo o muy malo: Iglesias (católicas o evangélicas u otras)?

	Porcentaje
Muy malo	1.5
Malo	8.0
Regular	3.9
Bueno	55.2
Muy bueno	27.9
No lo conoce	1.4
No sabe, no responde	2.1

Tabla 77

¿Qué tanto cree usted que en El Salvador se cumple con las leyes: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Nada	14.6
Poco	48.4
Algo	29.2
Mucho	7.8

Tabla 78

Si una persona comete un delito grave en este país, ¿qué tan probable cree usted que es que la policía lo capture?

	Porcentaje
Nada probable	11.2
Poco probable	38.8
Algo probable	28.3
Muy probable	21.7

Tabla 79

Ahora supongamos que la policía captura al delincuente, ¿qué tan seguro cree usted que es que el sistema de justicia lo procese y lo castigue?

	Porcentaje
Nada seguro	20.8
Poco seguro	39.4
Algo seguro	25.5
Muy seguro	14.3

Tabla 80

En su opinión, ¿quién tiene mayor responsabilidad en el control del problema de la delincuencia, la policía o los jueces?

	Porcentaje
Los jueces	62.6
La policía	22.2
Ambos	13.9
No sabe, no responde	1.2

Tabla 81

¿Ha sido usted víctima de algún asalto o hecho delincencial en los últimos 12 meses?

	Porcentaje
No	83.6
Sí	16.4

Tabla 82

¿Le robaron algo o perdió algún objeto como resultado de ese hecho de violencia?
[Sólo para los que han sufrido asalto o hecho delincencial]

	Porcentaje
Sí	88.1
No	11.9

Tabla 83

¿En cuánto calcula el valor aproximado de lo que perdió por el robo o hecho de violencia (en dólares)?
[Sólo para los que le robaron o perdieron algo en el hecho delincencial]

	Porcentaje
De 1 a 50	29.4
De 51 a 100	21.3
De 101 a 500	33.7
Más de 500	14.7
No sabe, no responde	0.9

Tabla 84

¿Fue lesionado usted en el mencionado hecho?
[Sólo para los que han sufrido asalto o hecho delincencial]

	Porcentaje
No	89.3
Sí	10.7

Tabla 85

¿Fue lesionado con arma de fuego?
[Sólo para los que han sufrido asalto o hecho delincencial]

	Porcentaje
No	83.3
Sí	16.7

Tabla 86

¿Adónde ocurrió el hecho?
[Sólo para los que han sufrido asalto o hecho delincencial]

	Porcentaje
En la calle, sitio público	49.9
En el bus	26.3
En la vivienda	13.4
En el vecindario o colonia donde reside	5.3
En su lugar de trabajo o estudio	2.5
Otro sitio	2.5

Tabla 87

¿Vio usted a la persona que cometió el hecho?
[Sólo para los que han sufrido asalto o hecho delincencial]

	Porcentaje
Sí	71.6
No	28.4

Tabla 88

¿Cuántas personas cometieron el hecho?
[Sólo para los que vieron a quienes cometieron el hecho]

	Porcentaje
1 persona	23.8
2 personas	42.7
3 personas o más	33.5

Tabla 89

¿Denunció usted ante una autoridad?
[Sólo para los que han sufrido asalto o hecho delincencial]

	Porcentaje
No	64.6
Sí	35.4

Tabla 90

¿Por qué no denunció el hecho?
[Sólo para los que no denunciaron el hecho delincencial]

	Porcentaje
Es por gusto	38.8
Es peligroso	27.1
No tenía pruebas	15.3
No fue grave	5.9
No sabía donde denunciar	3.5
Otra razón	9.4

Tabla 91

¿A qué institución presentó usted la denuncia sobre el asalto o hecho delictivo?
[Sólo para los que denunciaron el hecho delincencial]

	Porcentaje
PNC	95.7
Fiscalía	2.1
Otra institución	2.1

Tabla 92

¿Cuál fue el resultado de la denuncia?
[Sólo para los que denunciaron el hecho delincuencia]

	Porcentaje
Autoridades no han hecho nada	47.9
No sabe cuál ha sido el resultado	38.6
Se está haciendo una investigación	5.0
Atraparon al sospechoso	4.3
Atraparon al culpable y el juez lo soltó	0.7
Otra razón	3.6

Tabla 93

Sin tomar en cuenta robo de vehículo, ¿alguien le robó a mano armada (con arma de fuego) en los últimos doce meses?

	Porcentaje
No	92.7
Sí	7.3

Tabla 94

¿Cuántas veces le robaron a mano armada (con arma de fuego) en los últimos doce meses?
[Sólo para los que les han robado a mano armada, sin tomar en cuenta robo de vehículo, en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	71.0
De 2 a 4 veces	26.7
5 veces o más	2.3

Tabla 95

¿Se le metieron a robar en su casa en los últimos doce meses?

	Porcentaje
No	94.6
Sí	5.4

Tabla 96

¿Cuántas veces se metieron a robar en su casa en los últimos doce meses?
[Incluye sólo a los que se les han metido a robar en su casa en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	71.5
De 2 a 4 veces	25.4
5 veces o más	3.1

Tabla 97

¿Tiene o ha tenido usted automóvil, pick-up, camión o motocicleta?

	Porcentaje
No	72.5
Sí	27.5

Tabla 98

¿Ha sido víctima de un robo total de vehículo o motocicleta en los últimos doce meses?
[Incluye sólo a los que tienen o han tenido automóvil, pick-up, camión o motocicleta]

	Porcentaje
No	96.7
Sí	3.3

Tabla 99

¿Cuántas veces ha sido víctima de un robo total de vehículo o motocicleta en los últimos doce meses?
[Incluye sólo a los que les han robado vehículo o motocicleta en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	95.5
Tres veces	4.5

Tabla 100

¿Algún policía le exigió dinero en los últimos doce meses?

	Porcentaje
No	96.7
Sí	3.3

Tabla 101

¿Cuántas veces algún policía le exigió dinero en los últimos doce meses?
[Incluye sólo a los que algún policía les ha exigido dinero en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	55.7
De 2 a 4 veces	36.7
5 veces o más	7.6

Tabla 102

¿Alguien que no era policía o autoridad le amenazó a muerte por cualquier motivo en los últimos doce meses?

	Porcentaje
No	93.4
Sí	6.6

Tabla 103

¿Cuántas veces alguien que no era policía o autoridad le amenazó a muerte por cualquier motivo en los últimos doce meses?

[Incluye sólo a los que fueron amenazados a muerte por alguien que no era policía o autoridad en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	51.3
De 2 a 4 veces	41.9
5 veces o más	6.9

Tabla 104

¿Fue usted golpeado por una o varias personas en los últimos doce meses?

	Porcentaje
No	97.4
Sí	2.6

Tabla 105

¿Cuántas veces fue usted golpeado por una o varias personas en los últimos doce meses?

[Incluye sólo a los que fueron golpeados por una o varias personas en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	76.2
De 2 a 3 veces	20.6
5 veces o más	3.2

Tabla 106

¿En los últimos doce meses algún policía (PNC o CAM) lo maltrató verbalmente, físicamente o lo golpeó?

	Porcentaje
No	93.8
Sí	6.2

Tabla 107

¿Cuántas veces, en los últimos doce meses, algún policía (PNC o CAM) lo maltrató verbalmente, físicamente o lo golpeó?

[Incluye sólo a los que algún policía (PNC o CAM) los maltrató verbalmente, físicamente o los golpeó en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	57.7
De 2 a 4 veces	35.6
5 veces o más	6.7

Tabla 108

¿En los últimos doce meses algún agente de la seguridad privada lo maltrató verbalmente, físicamente o lo golpeó?

	Porcentaje
No	98.1
Sí	1.9

Tabla 109

¿Cuántas veces, en los últimos doce meses, algún agente de la seguridad privada lo maltrató verbalmente, físicamente o lo golpeó?

[Incluye sólo a los que algún agente de la seguridad privada lo maltrató verbalmente, físicamente o lo golpeó en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	57.4
De 2 a 3 veces	29.8
5 veces o más	12.8

Tabla 110

¿Fue usted herido con una arma de fuego en los últimos doce meses?

	Porcentaje
No	99.6
Sí	0.4

Tabla 111

¿Cuántas veces fue usted herido con una arma de fuego en los últimos doce meses?

[Incluye sólo a los que fueron heridos con una arma de fuego en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	100.0

Tabla 112

¿Fue usted herido con un arma blanca en los últimos doce meses?

	Porcentaje
No	99.4
Sí	0.6

Tabla 113

¿Cuántas veces fue usted herido con un arma blanca en los últimos doce meses?

[Incluye sólo a los que fueron heridos con un arma blanca en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	78.6
De 2 a 3 veces	21.4

Tabla 114

¿Ha sido usted víctima de algún delito sexual en los últimos doce meses?

	Porcentaje
No	99.6
Sí	0.4

Tabla 115

¿Cuántas veces ha sido usted víctima de algún delito sexual en los últimos doce meses?

[Incluye sólo a los que han sido víctimas de algún delito sexual en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	77.8
De 2 a 5 veces	22.2

Tabla 116

En todos los hogares ocurren problemas entre los miembros de la familia, ¿fue usted maltratado/a físicamente por otra persona que vive dentro de su hogar en los últimos doce meses?

	Porcentaje
No	97.8
Sí	2.2

Tabla 117

¿Cuántas veces fue usted maltratado/a físicamente por otra persona que vive dentro de su hogar en los últimos doce meses?

[Incluye sólo a los que fueron maltratados/as físicamente por otra persona que vive dentro de su hogar en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	30.8
De 2 a 4 veces	32.7
5 veces o más	30.8
No sabe, no responde	5.8

Tabla 118

¿Ha sido usted víctima de alguna acción de las pandillas en los últimos doce meses?

	Porcentaje
No	93.3
Sí	6.7

Tabla 119

¿Cuántas veces ha sido usted víctima de alguna acción de las pandillas en los últimos doce meses?

[Incluye sólo a los que han sido víctimas de alguna acción de las pandillas en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	50.6
De 2 a 4 veces	38.9
5 veces o más	10.5

Tabla 120

¿Ha sido usted víctima de extorsión (cantidad de dinero exigido una vez o de vez en cuando) en los últimos doce meses?

	Porcentaje
No	95.2
Sí	4.8

Tabla 121

¿Cuántas veces ha sido usted víctima de extorsión (cantidad de dinero exigido una vez o de vez en cuando) en los últimos doce meses?

[Incluye sólo a los que han sido víctimas de extorsión en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	53.0
De 2 a 4 veces	29.6
5 veces o más	17.4

Tabla 122

¿Algún pariente o persona que vivía en la casa en que usted vive fue asesinada en los últimos doce meses?

	Porcentaje
No	97.7
Sí	2.3

Tabla 123

¿Cuántas veces algún pariente o persona que vivía en la casa en que usted vive fue asesinada en los últimos doce meses?

[Incluye sólo a los que algún pariente o persona que vivía en su casa fueron asesinados en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	90.9
De 2 a 5 veces	9.1

Tabla 124

¿Alguna persona que reside en la casa en que usted vive fue agredida sexualmente en los últimos doce meses?

	Porcentaje
No	99.2
Sí	0.8

Tabla 125

¿Cuántas veces alguna persona que reside en la casa en que usted vive fue agredida sexualmente en los últimos doce meses?

[Incluye sólo a los que alguna persona que reside en su casa fue agredida sexualmente en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	68.4
De 2 a 6 veces	26.3
No sabe, no responde	5.3

Tabla 126

¿Ha sido víctima usted o alguna persona que reside en su casa de renta (cuota periódica de dinero o especies) en los últimos doce meses?

	Porcentaje
No	96.1
Sí	3.9

Tabla 127

¿Cuántas veces ha sido víctima usted o alguna persona que reside en su casa de renta (cuota periódica de dinero o especies) en los últimos doce meses?

[Incluye sólo a los que han sido víctimas de renta en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Una vez	35.1
De 2 a 4 veces	28.7
5 veces o más	35.1
No sabe, no responde	1.1

Tabla 128

¿Cada cuánto tiene que pagar renta (cuota periódica de dinero o especies)?

[Incluye sólo a los que han sido víctimas de renta en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Todos los días	2.1
1 vez a la semana	22.3
1 vez al mes	25.5
No pagó	31.9
Otro	14.9
No responde	3.2

Tabla 129

¿Cuánto tiene que pagar renta (cuota periódica de dinero o especies)?

[Incluye sólo a los que han sido víctimas de renta y la han pagado en los últimos doce meses]

	Porcentaje
De 1 a 25	29.7
De 26 a 50	18.8
De 51 a 100	14.1
De 101 a 500	12.5
Más de 500	7.8
No sabe, no responde	17.2

Tabla 130

¿Ha visto usted a las personas que le piden la renta?

[Incluye sólo a los que han sido víctimas de renta en los últimos doce meses]

	Porcentaje
No	75.5
Sí	23.4
No sabe, no responde	1.1

Tabla 131

¿Tiene el que le pide la renta características de pandillero?

[Incluye sólo a los que han sido víctimas de renta y han visto a las personas que se las piden en los últimos doce meses]

	Porcentaje
Sí	86.4
No	13.6

Tabla 132

¿Qué tipo de actividad criminal ha observado o ha sido testigo presencial en su comunidad, colonia o barrio de vivienda, en los últimos 12 meses: uso de drogas (ilegales como por ejemplo marihuana, piedra o cocaína) en la calle?

	Porcentaje
No	76.7
Sí	23.3

Tabla 133

¿Qué tipo de actividad criminal ha observado o ha sido testigo presencial en su comunidad, colonia o barrio de vivienda, en los últimos 12 meses: venta de armas?

	Porcentaje
No	98.2
Sí	1.8

Tabla 134

¿Qué tipo de actividad criminal ha observado o ha sido testigo presencial en su comunidad, colonia o barrio de vivienda, en los últimos 12 meses: robo y saqueo de casas o locales?

	Porcentaje
No	89.3
Sí	10.7

Tabla 135

¿Qué tipo de actividad criminal ha observado o ha sido testigo presencial en su comunidad, colonia o barrio de vivienda, en los últimos 12 meses: asaltos con armas (arma de fuego y/o arma blanca)?

	Porcentaje
No	89.0
Sí	11.0

Tabla 136

¿Qué tipo de actividad criminal ha observado o ha sido testigo presencial en su comunidad, colonia o barrio de vivienda, en los últimos 12 meses: maltrato o abuso policial (PNC, CAM)?

	Porcentaje
No	90.8
Sí	9.2

Tabla 137

¿Qué tipo de actividad criminal ha observado o ha sido testigo presencial en su comunidad, colonia o barrio de vivienda, en los últimos 12 meses: extorsión o renta?

	Porcentaje
No	89.2
Sí	10.8

Tabla 138

¿Qué tipo de actividad criminal ha observado o ha sido testigo presencial en su comunidad, colonia o barrio de vivienda, en los últimos 12 meses: violaciones o delitos sexuales?

	Porcentaje
No	98.8
Sí	1.2

Tabla 139

¿Qué tipo de actividad criminal ha observado o ha sido testigo presencial en su comunidad, colonia o barrio de vivienda, en los últimos 12 meses: soborno o mordida de un agente de la policía?

	Porcentaje
No	96.7
Sí	3.3

Tabla 140

¿Qué tipo de actividad criminal ha observado o ha sido testigo presencial en su comunidad, colonia o barrio de vivienda, en los últimos 12 meses: asesinatos?

	Porcentaje
No	91.4
Sí	8.6

Tabla 141

¿Qué tipo de actividad criminal ha observado o ha sido testigo presencial en su comunidad, colonia o barrio de vivienda, en los últimos 12 meses: riñas de maras y pandillas?

	Porcentaje
No	89.2
Sí	10.8

Tabla 142

¿Qué tipo de actividad criminal ha observado o ha sido testigo presencial en su comunidad, colonia o barrio de vivienda, en los últimos 12 meses: peleas callejeras de otras personas (personas no pandilleras)?

	Porcentaje
No	78.0
Sí	22.0

Tabla 143

¿Qué tipo de actividad criminal ha observado o ha sido testigo presencial en su comunidad, colonia o barrio de vivienda, en los últimos 12 meses: violencia intrafamiliar (maltrato de mujeres y niños dentro del hogar)?

	Porcentaje
No	87.4
Sí	12.6

Tabla 144

En su barrio, colonia o cantón, ¿ha visto a alguien vendiendo droga en los últimos 12 meses?

	Porcentaje
No	91.0
Sí	9.0

Tabla 145

¿Tiene el vendedor de drogas características de pandillero?
[Incluye solo a los que han visto a alguien vendiendo droga en los últimos 12 meses]

	Porcentaje
No	50.9
Sí	47.7
No sabe, no responde	1.4

Tabla 146

En su opinión, ¿la venta de drogas en su barrio, colonia o cantón, ha aumentado, sigue igual o ha disminuido?

	Porcentaje
No venden drogas	37.4
Sigue igual	19.5
Ha disminuido	18.2
Ha aumentado	6.4
No sabe, no responde	18.5

Tabla 147

¿Tiene usted o alguien en su casa un arma de fuego para su protección?

	Porcentaje
No tiene	95.3
Sí tiene	4.7

Tabla 148

¿Qué tipo de arma tiene usted o su familiar?
[Incluye solo a los que tienen en su casa arma de fuego]

	Porcentaje
Corta (pistola, revólver)	92.1
Larga (escopeta, fusil, rifle)	5.3
No sabe, no responde	2.6

Tabla 149

Si usted pudiera, ¿tendría un arma de fuego para su propia protección?
[Incluye solo a los que no tienen en su casa arma de fuego]

	Porcentaje
No	65.7
Sí	33.7
No sabe, no responde	0.7

Tabla 150

¿Sabe usted utilizar un arma de fuego?

	Porcentaje
No	73.0
Sí	27.0

Tabla 151

Algunas personas piensan que se debería de prohibir la portación de armas de fuego para reducir los niveles de violencia en el país. Otras personas consideran que no se debería de prohibir la portación para que la gente pueda defenderse de los delincuentes. ¿Con qué opinión está más de acuerdo usted?

	Porcentaje
Se debería prohibir la portación de armas	60.9
No se debería de prohibir la portación	37.7
No sabe, no responde	1.4

Tabla 152

¿Cuál es la principal forma por la que se entera usted del problema de la delincuencia en El Salvador?

	Porcentaje
Por medio de los noticieros de televisión	85.2
Por medio de los periódicos	5.4
Por la radio	3.8
Por experiencias de familiares o amigos	2.5
Por experiencias personales	2.4
Otras	0.7

Tabla 153

¿Con qué frecuencia escucha noticias por la radio?

	Porcentaje
Nunca	30.5
Rara vez	26.3
Una o dos veces por semana	11.7
Todos los días	31.5

Tabla 154

¿Con qué frecuencia mira noticias en la TV?

	Porcentaje
Nunca	1.8
Rara vez	9.0
Una o dos veces por semana	15.8
Todos los días	73.4

Tabla 155

¿Con qué frecuencia lee noticias en los periódicos?

	Porcentaje
Nunca	27.7
Rara vez	32.4
Una o dos veces por semana	21.2
Todos los días	18.8

Tabla 156

En su opinión, en general, ¿los medios de comunicación manipulan la realidad o la transmiten en forma real?

	Porcentaje
Manipulan la realidad	38.4
La transmiten en forma real	34.7
Algunas veces manipulan	22.7
No sabe, no responde	4.2

Gráfico 1

Sexo del entrevistado

