



Universidad Centroamericana
 José Simeón Cañas
 Apartado (01) 168,
 Autopista Sur, San Salvador,
 El Salvador, C.A.
 Tel. (503) 210-6600, ext. 415
 Fax (503) 210-6672
 Correo electrónico:
 mcruz@iudop.uca.edu.sv
 Visite nuestra página Web:
 http://www.uca.edu.sv/publica/iudop



Instituto Universitario de Opinión Pública iudop

Vicerrectoría de proyección social

Boletín de prensa
 Año XVIII, No. 4

. Los problemas económicos del país dominan la opinión pública al cierre de 2003.

. Una parte de la población cree que la criminalidad se redujo durante 2003.

. El interés por ir a votar sigue siendo elevado aunque prevalece la poca confianza en el proceso electoral.

. ARENA y Tony Saca siguen encabezando las preferencias electorales.

Evaluación del país a finales de 2003 y perspectivas electorales para 2004 *Encuesta de opinión pública*

Al cierre del año 2003, los problemas económicos nacionales y la criminalidad siguen dominando las preocupaciones de los ciudadanos salvadoreños según revela la más reciente encuesta de opinión realizada por el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA). El sondeo, efectuado con los propósitos de recoger la opinión de los ciudadanos sobre la situación general del país y de conocer las preferencias políticas y las percepciones sobre los comicios de marzo próximo, se llevó a cabo entre el 29 de noviembre y el 7 de diciembre del año en curso, con una muestra total de 1,266 entrevistas a adultos, representativa de toda la población de 18 años y más que viven en el país. El sondeo posee un error muestral del más/menos 2.8 por ciento.

Luego de que la opinión pública sobre los problemas del país fuera dominada por los temas de seguridad a lo largo de la segunda mitad del año, la encuesta revela que al cierre de 2003, la economía sobresale más en las preocupaciones públicas de los ciudadanos salvadoreños. Más del 58 por ciento de los salvadoreños señalan problemas como el desempleo, la pobreza, la inflación, la dolarización y la situación económica en general. Los problemas vinculados con la seguridad pública, en cambio, son señalados por un poco más del 30 por ciento de la gente, ubicando a este tema en un distante segundo lugar.

Principal problema del país a finales de 2003



Figura 1.

En su opinión, ¿cuál es el principal problema que enfrenta actualmente El Salvador?

Cuadro 1

¿En comparación con el año pasado cree usted que la delincuencia en el país aumentó, siguió igual o disminuyó?

| | |
|--------------|-------|
| Disminuyó | 41.9% |
| Siguió igual | 22.8% |
| Aumentó | 35.3% |

Población victimizada por hecho delincencial en los últimos seis años

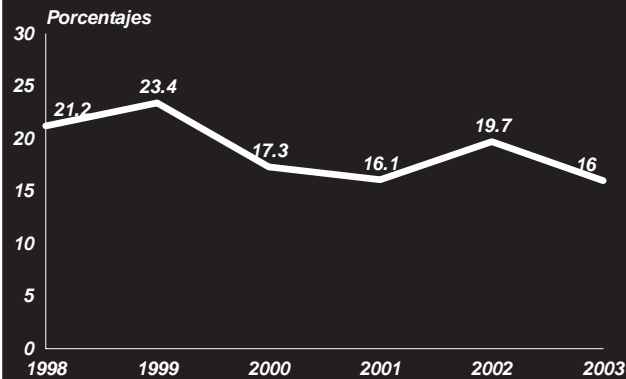


Figura 2.

Cuadro 2

Algunas personas consideran que el Plan Mano Dura contradice la Constitución de la República porque viola algunas libertades y principios y por ello no hay que apoyarlo. Otras personas consideran que a pesar de que contradice la Constitución el Plan es necesario para garantizar la tranquilidad de los ciudadanos y hay que apoyarlo. ¿Con cuál de estas opiniones está usted de acuerdo?

| | |
|---|--------|
| Contradice la Constitución pero es necesario: | 79.7 % |
| Contradice la Constitución y no hay que apoyarlo: | 12.2 % |
| No contradice la Constitución y hay que apoyarlo: | 3.7 % |
| No sabe: | 4.4 % |

¿Cree usted que durante este año la pobreza en el país aumentó, disminuyó o siguió igual?

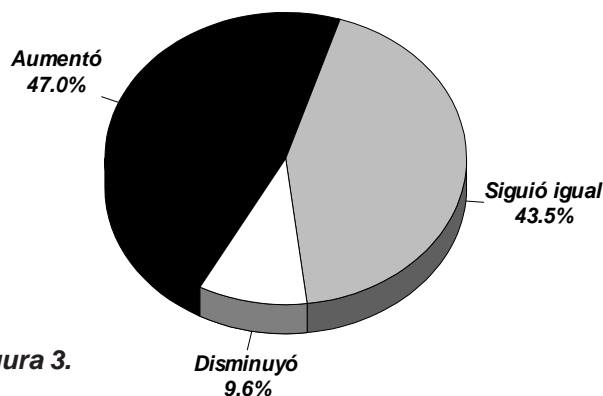


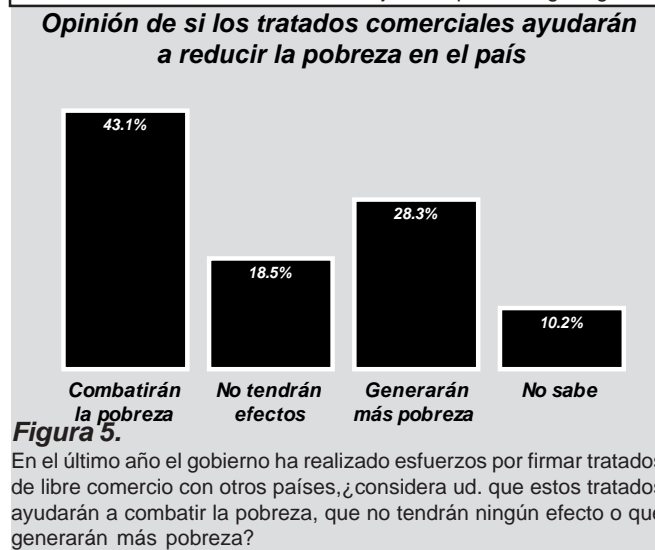
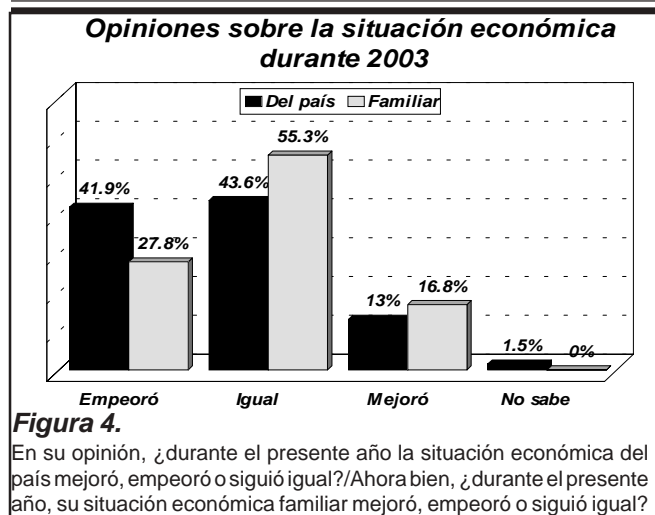
Figura 3.

De hecho, las opiniones sobre la delincuencia en el país señalan un cambio importante con respecto a las tendencias observadas en años anteriores. Casi el 42 por ciento de los salvadoreños dijo que la criminalidad en el país disminuyó con respecto al año anterior, mientras que el 22.8 por ciento sostuvo que el problema de la delincuencia se mantuvo igual durante 2003 y un 35.3 por ciento señaló que el problema aumentó en este año que termina. A pesar de que las opiniones se encuentran repartidas, éste es el primer año en el cual la opinión de que el crimen ha aumentado no constituye la mayoría.

Cuando se trata del nivel de victimización que han sufrido los salvadoreños a causa de la violencia criminal, las respuestas de los encuestados muestran que el 16 por ciento de los mismos han sido víctimas directas de algún hecho delincencial. Este nivel de victimización es similar a los registrados por las encuestas de cierre de año de 2000 y 2001.

Sobre este mismo tema, el sondeo de la UCA revela que el apoyo de la población hacia el Plan Mano Dura sigue siendo muy elevado, aunque la Ley Antimaras pueda estar reñida con los preceptos constitucionales. De hecho, a los ciudadanos se les preguntó si se debía apoyar el plan impulsado por el gobierno aún si éste contradecía a la Constitución del país. En este sentido, las respuestas mayoritarias fueron que sí. Casi el 80 por ciento de los salvadoreños dijeron que con tal de garantizar la tranquilidad ciudadana era necesario apoyar el Plan Mano Dura, aún cuando éste viole algunas libertades y principios constitucionales.

En el ámbito de lo económico las opiniones son menos optimistas. Menos del 10 por ciento de la gente piensa que la pobreza disminuyó en el país durante el año 2003, mientras que el 47 por ciento de los salvadoreños consideran que la misma aumentó y un 43.5 por ciento piensa que se mantuvo igual. La mayor parte de las opiniones sobre la situación económica



Cuadro 3

¿Quiénes se beneficiarán más con los TLCs?

| |
|------------------------------|
| Los ricos, 31.8 % |
| Las grandes empresas, 26.0 % |
| El gobierno, 7.2 % |
| Todos los ciudadanos, 7.0 % |
| Los trabajadores, 5.1 % |
| Otros países, 2.9 % |
| Los pobres, 2.2 % |
| Los microempresarios, 1.8 % |
| Los comerciantes, 1.7 % |
| Los agricultores, 1.0 % |
| Los políticos, 0.8 % |
| Otras respuestas, 2.6 % |
| No sabe, 9.8 % |

Cuadro 4

En abril de este año, el presidente Flores anunció el estudio de medidas económicas destinadas a aumentar las pensiones, el salario mínimo y bajar el costo de la electricidad. ¿Considera usted que el presidente cumplió con su promesa de estudiar esas medidas económicas o no cumplió con su promesa?

| |
|-----------------------------------|
| No cumplió con su promesa, 69.8 % |
| Sí cumplió con su promesa, 15.4 % |
| Cumplió una parte, 10.5 % |
| No sabe, no responde, 4.3 % |

general del país y particular de los ciudadanos se concentran alrededor de la continuidad y el pesimismo. El 43.6 por ciento de la gente piensa que la situación económica del país siguió igual durante el 2003, mientras que un 41.9 por ciento considera que empeoró. Sólo el 13 por ciento de la gente cree que la situación económica del país mejoró. En el ámbito familiar, la mayoría de percepciones son que la situación se ha mantenido igual, aunque hay un poco más de la cuarta parte de la gente para quien las cosas han empeorado en lo particular.

En tal sentido, las expectativas para el próximo año sobre la situación económica del país son más bien reservadas. Casi el 37 por ciento de los encuestados dijeron que la situación económica del país va a seguir igual el próximo año, mientras que un 22 por ciento dijo que estaría mejor y un porcentaje parecido dijo que estaría peor. Sólo una minoría de los consultados, el 2.4 por ciento, dijo que la situación dependerá del resultado de las elecciones.

La encuesta exploró también la opinión de los ciudadanos sobre los tratados de libre comercio y su impacto en el combate contra la pobreza. El 43.1 por ciento de la gente respondió que los tratados ayudarán a combatir la pobreza, mientras que el 28.3 por ciento cree que, por el contrario, aumentarán los niveles de pobreza y un 18.5 por ciento que sostuvo que los tratados comerciales no tendrán ningún efecto sobre dicho problema. Sin embargo, cuando fueron consultados acerca de quiénes se beneficiarán más de los TLCs, las respuestas más frecuentes fueron "los ricos" (31.8 por ciento) y "las grandes empresas" (26 por ciento). Sólo el 7 por ciento mencionó a toda la población como los beneficiarios de los acuerdos comerciales.

El estudio de la UCA revela que lo económico sigue siendo el aspecto más criticado del gobierno de Flores. De hecho, cuando se preguntó a la gente sobre la promesa que hizo el gobierno en abril pasado de estudiar la implementación de ciertas medidas económicas como aumen-

tar las pensiones, revisar el salario mínimo y bajar el costo de la electricidad, la mayoría de la gente (el 69.8 por ciento) respondió que el presidente no ha cumplido con su promesa de revisar esos aspectos de orden económico; por el contrario, el 15.4 por ciento contestó que sí cumplió y el 10.5 por ciento dijo que sólo cumplió en parte.

Sin embargo, cuando se trata de evaluar en términos generales el desempeño del gobierno, los ciudadanos ofrecieron más opiniones positivas que negativas. El 42.1 por ciento de los ciudadanos encuestados señalaron que Flores está gobernando bien al país, mientras que el 32 por ciento sostuvo que está gobernando mal. Casi una cuarta parte de la gente optó por decir que el presidente Flores gobierna ni bien ni mal. Mucha de esa evaluación general parece estar basada más bien en las percepciones sobre los logros en seguridad pública que en el tema económico.

Dadas las circunstancias de campaña electoral, la encuesta de la UCA también preguntó a los ciudadanos su opinión por la forma en que el FMLN está conduciendo las municipalidades que gobierna. El 40.7 por ciento dijo que ese partido está gobernando bien tales municipalidades, mientras que el 22.3 por ciento dijo que está gobernando mal. El 26.3 por ciento dijo que está gobernando ni bien ni mal y el 10.7 por ciento se abstuvo de responder a la pregunta.

Preferencias políticas

En el ámbito electoral, la encuesta cursada por el IUDOP abordó varios aspectos relacionados con las elecciones del próximo año. En general, el interés por asistir a votar se mantiene un poco más alto que en procesos anteriores, pero la confianza en el proceso electoral sigue siendo muy baja. Cerca de la mitad de la gente tiene poca o ninguna confianza en los próximos comicios y un 45 por ciento de la gente cree que a pesar del uso del DUI en las próximas elecciones, éstas seguirán siendo poco transparentes.

¿Cómo está gobernando Flores al país?

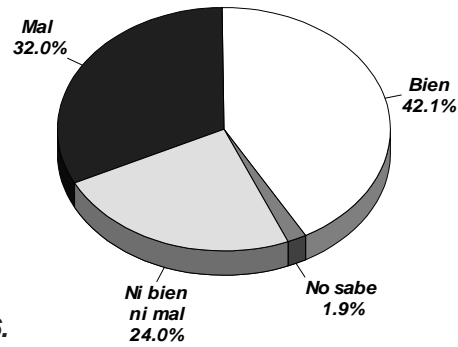


Figura 6. En su opinión, ¿el presidente Flores está gobernando bien al país o lo está gobernando mal?

¿Cómo está gobernando el FMLN a las alcaldías?

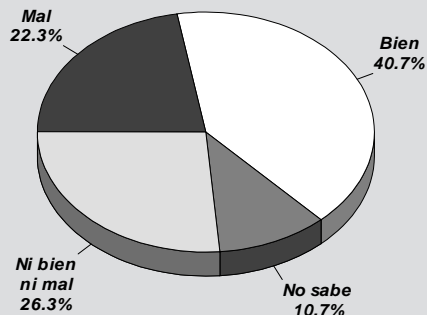


Figura 7. Luego de las elecciones pasadas, el FMLN sigue gobernando un número considerable de alcaldías en el país. En su opinión, ¿el FMLN está gobernando bien esas municipalidades o las está gobernando mal?

Niveles de confianza en las elecciones y de interés en asistir a votar

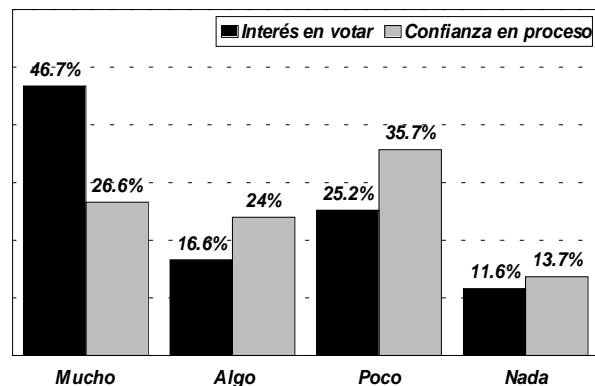


Figura 8. ¿Qué tan interesado está ud. en ir a votar en las próximas elecciones de marzo? ¿Ud. tiene mucha confianza en el próximo proceso electoral, algo de confianza, poca o ninguna confianza?

Cuadro 5

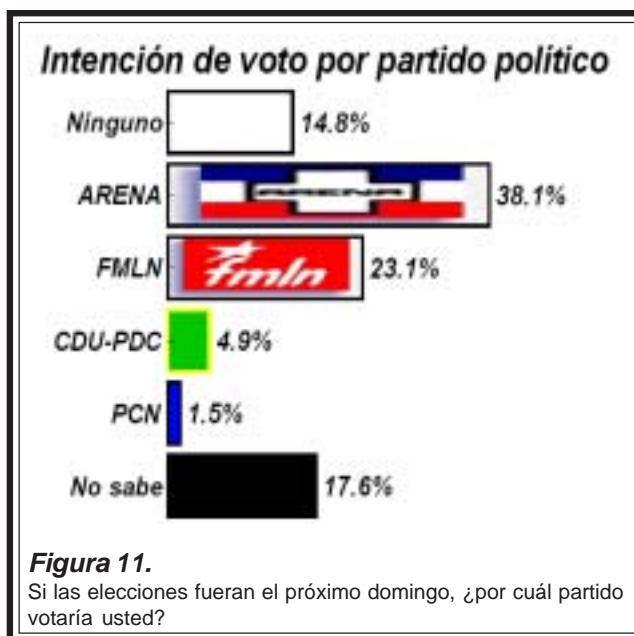
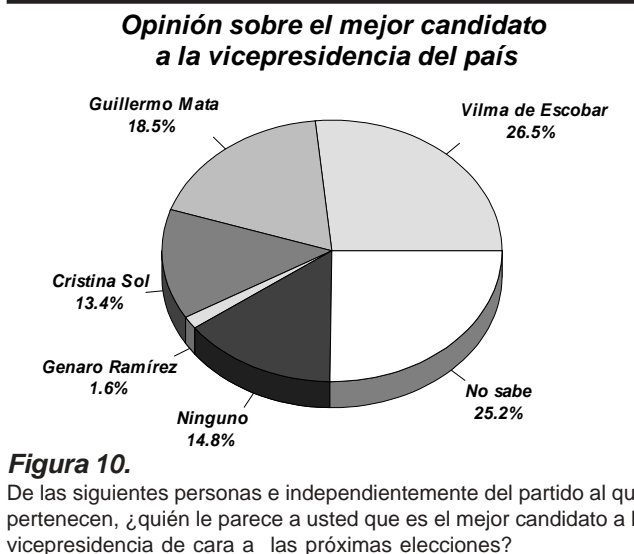
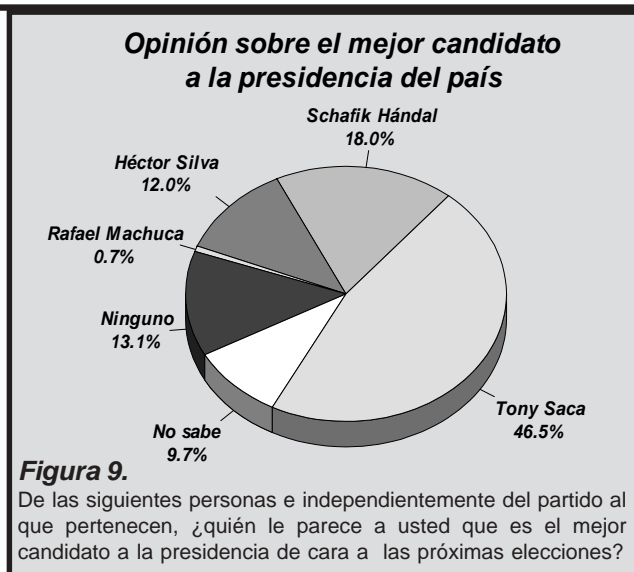
Para las elecciones de 2004 se utilizará el DUI para votar. ¿Cree usted que esto hará de las elecciones un proceso más transparente o cree que las elecciones serán igual que en las elecciones pasadas?
 Las elecciones serán más transparentes: 50.3 %
 Elecciones serán iguales a las anteriores: 45.0 %
 No sabe: 4.7 %

En el ámbito de preferencias políticas de los ciudadanos, la encuesta de la UCA muestra que ARENA y su candidato continúan a la delantera. Preguntados sobre el mejor candidato a presidente independientemente del partido político, el 46.5 por ciento de los encuestados señalaron a Tony Saca, mientras que el 18 por ciento prefirió a Schafik Hándal y el 12 por ciento se refirió a Héctor Silva, quien ahora aparece en tercer lugar en el orden de personalidades. Un poco más del 20 por ciento no mencionó a candidato alguno. Por su parte, preguntados sobre los candidatos a la vicepresidencia, las respuestas de los ciudadanos ponen a Vilma de Escobar en el primer lugar con el 26.5 por ciento, seguida de Guillermo Mata con el 18.5 por ciento y Ana Cristina Sol con el 13.4 por ciento. Solamente el 1.6 por ciento mencionó a Genaro Ramírez. El resto de la gente (40 por ciento) no mencionó a personaje alguno.

La encuesta de la UCA señala que el partido ARENA es mejor visto en ámbitos como el combate a la delincuencia y la creación de más fuentes de trabajo; mientras que el FMLN logra sus mejores opiniones en el electorado cuando se trata del control de los precios de los servicios y la reducción de la pobreza.

Cuando se trata de la intención de voto, los resultados de la encuesta de la UCA muestran a ARENA con el 38.1 por ciento de las intenciones de voto, seguido del FMLN con el 23.1 por ciento. La Coalición PDC-CDU concentra a finales de 2003 solamente al 5 por ciento de las intenciones, mientras que el PCN se queda sólo con el 1.5 por ciento de los votos posibles. Sin embargo, casi la tercera parte de la gente se abstuvo de señalar su intención de voto diciendo o que no votarían por partido alguno o que no saben aún cómo votarán.

La pesquisa de la UCA profundizó en las razones que tienen los ciudadanos para decidirse a votar por un partido o por otro. En el caso de los que dijeron que votarían por ARENA, las razones más frecuentes están relacionadas con la simpatía hacia el partido (26.8 por ciento), con la imagen



del candidato (17.4 por ciento), con la percepción de que ARENA ha hecho obras (10.2 por ciento) y con la idea de que es mejor lo viejo conocido que lo nuevo por conocer (8.3 por ciento).

Por otro lado, quienes dijeron que votarían por el Frente argumentaron fundamentalmente la necesidad de un cambio en el rumbo del gobierno (46.9 por ciento) y señalaron la simpatía por el partido (22.3 por ciento). En el caso de la Coalición CDU-PDC, las razones predominantes tienen que ver con la figura del candidato, lo cual fue señalado por más del 50 por ciento de los potenciales electores de la coalición de centro.


En resumen, la encuesta cursada por la UCA con el fin de recoger las opiniones de los salvadoreños sobre la situación del país al cierre de 2003, revela muy pocos cambios con respecto a años anteriores. Los ciudadanos siguen muy preocupados por la situación económica del país, en especial por el desempleo y la pobreza; un porcentaje importante de los salvadoreños considera que la pobreza aumentó durante el año que recién termina y la mayoría de ellos no vieron mejoras en las condiciones económicas nacionales y particulares.

En el tema de la delincuencia, aunque casi un tercio de la gente continúa señalándolo como el problema principal, un segmento importante de la población considera que el problema del crimen ha disminuido en 2003. Esto es producto en parte del apoyo con que ha contado el plan antimaras impulsado por el gobierno en el último semestre del año. Sin embargo, la encuesta misma registra niveles de victimización que ya se habían alcanzado en años anteriores.


En el ámbito de las preferencias políticas, los números siguen favoreciendo al partido gobernante, aunque --con respecto a la medición anterior del IUDOP-- la distancia entre ARENA y el FMLN se habría reducido como producto de un leve descenso en ARENA y un pequeño aumento en el caudal del FMLN. La Coalición CDU-PDC y el PCN no logran, por el otro lado, posicionarse en las preferencias políticas de los ciudadanos.

Cuadro 6 ¿Por qué razón piensa votar por ese partido político?



Razones para votar por ARENA (n= 482)

| | | |
|---|---------------------------------------|-------|
|  | Por el partido, | 26.8% |
| | Por el candidato, | 17.4% |
| | Ha hecho obras, por la ayuda | 10.2% |
| | Mejor lo viejo conocido, | 8.3% |
| | Para vivir en democracia y libertad, | 5.8% |
| | Por tradición, | 5.4% |
| | Para mejorar el país, | 4.4% |
| | Por las propuestas, | 3.7% |
| | l deal para gobernar al país | 3.1% |
| | No quiere que gane el FMLN, | 3.1% |
| | Ofrece trabajo, | 3.1% |
| | Habrá menos delincuencia | 2.5% |
| | Porque es por el que vota la mayoría, | 1.9% |
| | Otras respuestas, | 4.1% |
| | No responde, | 0.2% |

Razones para votar por el FMLN (n= 292)

| | | |
|---|---------------------------------|-------|
|  | Para cambiar, probar un cambio, | 46.9% |
| | Por el partido, | 22.3% |
| | Trabaja por los pobres, | 6.2% |
| | Por las propuestas, | 5.8% |
| | Para mejorar el país, | 5.1% |
| | Por el candidato, | 4.5% |
| | Ha hecho obras, por la ayuda, | 4.1% |
| | Por tradición, | 1.4% |
| | Ofrece trabajo, | 1.0% |
| | Otras respuestas, | 2.3% |
| | No responde, | 0.3% |

Razones para votar por la Coalición (n= 62)

| | | |
|---|--------------------------------------|-------|
|  | Por el candidato, | 50.8% |
| | Por el partido, | 14.3% |
|  | Para cambiar, probar un cambio, | 14.3% |
| | Trabaja por los pobres, | 4.8% |
| | l deal para gobernar el país, | 1.6% |
| | Habrá menos delincuencia, | 1.6% |
| | Ha hecho obras, por la ayuda, | 1.6% |
| | Para vivir en democracia y libertad, | 1.6% |
| | Es un deber, | 1.6% |
| | Otras respuestas, | 7.9% |

San Salvador, 15 de diciembre de 2003.

Ficha técnica

Institución responsable: IUDOP-UCA

Encuestas válidas: 1,266.

Muestreo: Polietápico por cuotas departamentales, sexo y grupos de edad, aleatorio en la elección de hogares. Se visitaron los catorce departamentos de la República; siguiendo una distribución proporcional al tamaño de la población (PPT), establecida por segmentos geográficos.

Error muestral: +/- 2.8 %

Forma de realización: Entrevista personal, mediante visita al hogar.

Fecha de realización: Del 29 de noviembre al 7 de diciembre de 2003.

Dirección general: José Miguel Cruz.

Resultados generales

Tabla 1

¿Tiene usted familiares cercanos residiendo en el exterior?

| | Porcentaje |
|----|------------|
| No | 46.0 |
| Sí | 54.0 |

Tabla 2

¿Desearía usted migrar (o irse a vivir) a otro país?

| | Porcentaje |
|----|------------|
| No | 54.0 |
| Sí | 46.0 |

Tabla 3

Podría decirme, ¿cuál es el partido político de su preferencia?

| | Porcentaje |
|------------------------------------|------------|
| Ninguno | 43.2 |
| ARENA | 29.5 |
| FMLN | 19.4 |
| PCN | 1.2 |
| CDU - PDC | 1.6 |
| No sabe, no responde, voto secreto | 5.0 |

Tabla 4

En su opinión, ¿cuál es el principal problema que enfrenta actualmente El Salvador?

| | Porcentaje |
|--------------------------|------------|
| Delincuencia y violencia | 21.6 |
| Desempleo | 21.6 |
| Pobreza | 19.1 |
| Economía | 15.1 |
| Pandillas | 8.6 |
| Situación política | 2.4 |
| Inflación | 1.6 |
| Dolarización | 1.5 |
| El gobierno | 1.5 |
| Corrupción | 1.2 |
| Otras respuestas | 3.0 |
| No sabe, no responde | 2.8 |

Tabla 5

¿Cree usted que durante este año la pobreza en el país aumentó, disminuyó o siguió igual?

| | Porcentaje |
|--------------|------------|
| Disminuyó | 9.6 |
| Siguió igual | 43.5 |
| Aumentó | 47.0 |

Tabla 6

En su opinión, ¿durante el presente año la situación económica del país mejoró, empeoró o siguió igual?

| | Porcentaje |
|----------------------|------------|
| Empeoró | 41.9 |
| Siguió igual | 43.6 |
| Mejóro | 13.0 |
| No sabe, no responde | 1.5 |

Tabla 7

Ahora bien, durante el presente año, ¿su situación económica familiar mejoró, empeoró o siguió igual?

| | Porcentaje |
|--------------|------------|
| Empeoró | 27.8 |
| Siguió igual | 55.3 |
| Mejóro | 16.8 |

Tabla 8

En general, ¿cómo cree que va a estar el país el próximo año en términos económicos: mejor, igual o peor?

| | Porcentaje |
|---------------------------|------------|
| Peor | 21.7 |
| Igual | 36.9 |
| Mejor | 22.0 |
| Depende de las elecciones | 2.4 |
| No sabe, no responde | 17.0 |

Tabla 9

En general, ¿usted piensa que El Salvador va por buen camino o necesita un cambio?

| | Porcentaje |
|----------------------|------------|
| Va por buen camino | 18.1 |
| Necesita un cambio | 77.7 |
| No sabe, no responde | 4.1 |

Resultados generales

Tabla 10

En el último año el gobierno ha realizado esfuerzos por firmar tratados de libre comercio con otros países. ¿Considera usted que estos tratados ayudarán a combatir la pobreza, que no tendrán ningún efecto o que generarán más pobreza?

| | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|
| Generarán más pobreza | 28.3 |
| No tendrán ningún efecto | 18.5 |
| Ayudarán a combatir la pobreza | 43.1 |
| No sabe, no responde | 10.2 |

Tabla 11

En su opinión, ¿quiénes se beneficiarán más con los tratados de libre comercio?

| | Porcentaje |
|--------------------------|------------|
| Los ricos | 31.8 |
| Las grandes empresas | 26.0 |
| El gobierno | 7.2 |
| Todos, los ciudadanos | 7.0 |
| Los trabajadores | 5.1 |
| Otros países | 2.9 |
| Los pobres | 2.2 |
| Los micro empresarios | 1.8 |
| Comerciantes | 1.7 |
| Agricultores, campesinos | 1.0 |
| Políticos, partidos | 0.8 |
| Otras respuestas | 2.7 |
| No sabe, no responde | 9.8 |

Tabla 12

En su opinión, ¿la situación política del país durante 2003 fue mejor, igual o peor en comparación con el año anterior?

| | Porcentaje |
|----------------------|------------|
| Peor | 30.7 |
| Igual | 43.7 |
| Mejor | 23.0 |
| No sabe, no responde | 2.6 |

Tabla 13

¿Cree usted que la administración de justicia en el país ha mejorado, sigue igual o ha empeorado en el presente año?

| | Porcentaje |
|----------------------|------------|
| Ha empeorado | 28.2 |
| Sigue igual | 35.5 |
| Ha mejorado | 33.3 |
| No sabe, no responde | 3.0 |

Tabla 14

¿Considera usted que durante este año el respeto por los derechos humanos ha mejorado, ha empeorado o ha seguido igual en el país?

| | Porcentaje |
|----------------------|------------|
| Ha empeorado | 23.9 |
| Ha seguido igual | 41.6 |
| Ha mejorado | 31.2 |
| No sabe, no responde | 3.3 |

Tabla 15

En su opinión, ¿el presidente Flores está gobernando bien al país o lo está gobernando mal?

| | Porcentaje |
|-------------------------|------------|
| Lo está gobernando bien | 42.1 |
| Ni bien ni mal | 24.0 |
| Lo está gobernando mal | 32.0 |
| No sabe, no responde | 1.9 |

Tabla 16

En abril de este año, el presidente Flores anunció el estudio de medidas económicas destinadas a aumentar las pensiones, el salario mínimo y bajar el costo de la electricidad. ¿Considera usted que el presidente cumplió con su promesa de estudiar esas medidas económicas o no cumplió con su promesa?

| | Porcentaje |
|---------------------------|------------|
| No cumplió con su promesa | 69.8 |
| Sí cumplió con su promesa | 15.4 |
| Cumplió una parte | 10.5 |
| No sabe, no responde | 4.3 |

Tabla 17

Desde hace un año algunos sectores han denunciado irregularidades en el proyecto de tratamiento de la basura por parte de las alcaldías del área metropolitana de San Salvador. Los alcaldes argumentan que esas denuncias están siendo manipuladas políticamente ¿Considera usted que ha habido irregularidades en el proyecto o es que se está manipulando políticamente el tema?

| | Porcentaje |
|---|------------|
| Ha habido irregularidades en el proyecto | 27.2 |
| Se está manipulando políticamente el tema | 44.0 |
| Ambas | 5.0 |
| No sabe, no responde | 23.8 |

Resultados generales

Tabla 18

En una escala del 0 a 10, ¿cómo evaluaría usted el desempeño del gobierno en el presente año?

| | N | Media | Desviación típica |
|-----------|------|-------|-------------------|
| Desempeño | 1228 | 6.26 | 2.56 |

Tabla 19

En comparación con el año pasado, ¿cree usted que la delincuencia en el país aumentó, siguió igual o disminuyó?

| | Porcentaje |
|--------------|------------|
| Disminuyó | 41.9 |
| Siguió igual | 22.8 |
| Aumentó | 35.3 |

Tabla 20

¿Ha sido usted víctima directa de algún hecho delincencial durante el año 2003?

| | Porcentaje |
|----|------------|
| No | 84.0 |
| Sí | 16.0 |

Tabla 21

¿Denunció ese hecho ante una autoridad?

| | Porcentaje |
|----|------------|
| No | 60.1 |
| Sí | 39.9 |

Tabla 22

En comparación con el año pasado, ¿considera usted que la PNC ha sido más efectiva o menos efectiva en la lucha contra la delincuencia?

| | Porcentaje |
|----------------|------------|
| Menos efectiva | 13.4 |
| Igual | 15.8 |
| Más efectiva | 70.8 |

Tabla 23

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con el Plan Mano Dura impulsado por el gobierno para combatir a las maras?

| | Porcentaje |
|--------------------|------------|
| Muy en desacuerdo | 5.4 |
| Algo en desacuerdo | 5.5 |
| Algo de acuerdo | 15.2 |
| Muy de acuerdo | 72.1 |
| No sabe | 1.8 |

Tabla 24

¿Qué tanto cree usted que el Plan Mano Dura está contribuyendo a reducir la delincuencia producida por las maras en el país: mucho, algo, poco o nada?

| | Porcentaje |
|-------|------------|
| Nada | 6.6 |
| Poco | 20.3 |
| Algo | 20.4 |
| Mucho | 52.7 |

Tabla 25

En su opinión, ¿a quién beneficia más el Plan Mano Dura?

| | Porcentaje |
|----------------------------|------------|
| Nadie | 2.4 |
| Toda la población | 66.3 |
| Gobierno, al presidente | 6.3 |
| A la gente de la comunidad | 5.7 |
| ARENA | 3.9 |
| A los pobres, campesinos | 3.7 |
| A los ricos | 2.3 |
| A los trabajadores | 1.9 |
| A los delincuentes | 1.1 |
| Otras respuestas | 3.1 |
| No sabe, no responde | 3.4 |

Resultados generales

Tabla 26

Algunas personas consideran que el Plan Mano Dura contradice a la Constitución de la República porque viola algunas libertades y principios y por ello no hay que apoyarlo. Otras personas consideran que a pesar que contradice la Constitución es necesario para garantizar la tranquilidad de los ciudadanos y hay que apoyarlo. ¿Con cuál de estas opiniones está usted de acuerdo?

| | Porcentaje |
|----------------------------------|------------|
| Contradice y no hay que apoyarlo | 12.2 |
| Contradice pero es necesario | 79.7 |
| No contradice y hay que apoyarlo | 3.7 |
| No sabe, no responde | 4.4 |

Tabla 27

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estaría usted con que el próximo gobierno implemente un plan de prohibición de portación de armas de fuego en el país?

| | Porcentaje |
|--------------------|------------|
| Muy en desacuerdo | 8.9 |
| Algo en desacuerdo | 8.1 |
| Algo de acuerdo | 14.3 |
| Muy de acuerdo | 67.7 |
| No responde | 1.1 |

Tabla 28

Podría decirme, ¿cuánta confianza tuvo durante el año 2003 en las siguientes instituciones: los medios de comunicación?

| | Porcentaje |
|-------------|------------|
| Ninguna | 20.8 |
| Poca | 36.5 |
| Alguna | 17.6 |
| Mucha | 24.0 |
| No responde | 1.2 |

Tabla 29

Podría decirme, ¿cuánta confianza tuvo durante el año 2003 en las siguientes instituciones Iglesia Evangélica?

| | Porcentaje |
|-------------|------------|
| Ninguna | 30.5 |
| Poca | 21.0 |
| Alguna | 9.8 |
| Mucha | 36.2 |
| No responde | 2.5 |

Tabla 30

Podría decirme, ¿cuánta confianza tuvo durante el año 2003 en las siguientes instituciones: Fiscalía General de la República?

| | Porcentaje |
|-------------|------------|
| Ninguna | 25.9 |
| Poca | 38.9 |
| Alguna | 14.8 |
| Mucha | 13.6 |
| No responde | 6.8 |

Tabla 31

Podría decirme, ¿cuánta confianza tuvo durante el año 2003 en las siguientes instituciones: Procuraduría de Derechos Humanos?

| | Porcentaje |
|-------------|------------|
| Ninguna | 23.3 |
| Poca | 33.7 |
| Alguna | 15.4 |
| Mucha | 23.5 |
| No responde | 4.2 |

Tabla 32

Podría decirme, ¿cuánta confianza tuvo durante el año 2003 en las siguientes instituciones: Alcaldía de su localidad?

| | Porcentaje |
|---------|------------|
| Ninguna | 19.7 |
| Poca | 30.6 |
| Alguna | 16.8 |
| Mucha | 32.9 |

Tabla 33

Podría decirme, ¿cuánta confianza tuvo durante el año 2003 en las siguientes instituciones: Policía Nacional Civil?

| | Porcentaje |
|---------|------------|
| Ninguna | 13.0 |
| Poca | 29.7 |
| Alguna | 20.9 |
| Mucha | 36.5 |

Resultados generales

Tabla 34

Podría decirme, ¿cuánta confianza tuvo durante el año 2003 en las siguientes instituciones: Gobierno Central?

| | Porcentaje |
|-------------|------------|
| Ninguna | 23.1 |
| Poca | 37.7 |
| Alguna | 16.6 |
| Mucha | 21.3 |
| No responde | 1.2 |

Tabla 35

Podría decirme, ¿cuánta confianza tuvo durante el año 2003 en las siguientes instituciones: Fuerza Armada?

| | Porcentaje |
|-------------|------------|
| Ninguna | 21.6 |
| Poca | 30.9 |
| Alguna | 16.6 |
| Mucha | 29.2 |
| No responde | 1.6 |

Tabla 36

Podría decirme, ¿cuánta confianza tuvo durante el año 2003 en las siguientes instituciones: Iglesia Católica?

| | Porcentaje |
|---------|------------|
| Ninguna | 21.7 |
| Poca | 20.9 |
| Alguna | 10.9 |
| Mucha | 46.5 |

Tabla 37

De las siguientes personas, e independientemente del partido al que pertenecen, ¿quién le parece a usted que es el mejor candidato a la presidencia de cara a las próximas elecciones: Schafik Handal, Rafael Machuca, Tony Saca o Héctor Silva?

| | Porcentaje |
|----------------|------------|
| Ninguno | 13.1 |
| Tony Saca | 46.5 |
| Schafik Handal | 18.0 |
| Héctor Silva | 12.0 |
| Rafael Machuca | 0.7 |
| No sabe | 9.7 |

Tabla 38

Pensando en su desempeño durante el presente año, que nota le pondría, en una escala de 0 a 10, a las siguientes personas:

| | N | Media | Desviación típica |
|--------------------|------|-------|-------------------|
| Héctor Silva | 1119 | 5.34 | 2.76 |
| Francisco Flores | 1245 | 6.42 | 2.81 |
| Elías Antonio Saca | 1160 | 6.41 | 3.10 |
| Schafik Handal | 1163 | 4.75 | 3.25 |
| Rafael Machuca | 719 | 3.85 | 2.62 |

Tabla 39

De las siguientes personas, e independientemente del partido político al que pertenecen, ¿quién le parece a usted que es el mejor candidato a la vicepresidencia del país: Ana Vilma de Escobar, Guillermo Mata, Genaro Ramírez o Ana Cristina Sol?

| | Porcentaje |
|----------------------|------------|
| Ninguno | 14.8 |
| Ana Vilma de Escobar | 26.5 |
| Guillermo Mata | 18.5 |
| Genaro Ramírez | 1.6 |
| Ana Cristina Sol | 13.4 |
| No sabe | 25.2 |

Tabla 40

Durante el presente año, ¿la imagen que usted tenía de ARENA ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?

| | Porcentaje |
|--------------|------------|
| Ha empeorado | 24.8 |
| Sigue igual | 44.7 |
| Ha mejorado | 30.5 |

Tabla 41

Durante el presente año, ¿la imagen que usted tenía del FMLN ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?

| | Porcentaje |
|--------------|------------|
| Ha empeorado | 30.0 |
| Sigue igual | 43.2 |
| Ha mejorado | 23.8 |
| No responde | 3.0 |

Resultados generales

Tabla 42
¿Por cuál partido votó Ud. en las elecciones para presidente en 1999?

| | Porcentaje |
|---------------------------|------------|
| No tenía edad | 14.0 |
| ARENA | 24.5 |
| FMLN | 12.2 |
| PCN | 2.5 |
| PDC | 1.1 |
| CDU | 0.2 |
| Anuló el voto | 1.1 |
| No votó, no pudo | 34.6 |
| No recuerda, voto secreto | 9.8 |

Tabla 45
Luego de las últimas elecciones, ¿cuál partido considera usted que está haciendo un mejor trabajo en la Asamblea Legislativa?

| | Porcentaje |
|----------------------|------------|
| Ninguno | 22.1 |
| ARENA | 34.7 |
| FMLN | 19.0 |
| PCN | 2.1 |
| PDC | 0.8 |
| CDU | 1.8 |
| Todos | 6.7 |
| No sabe, no responde | 12.9 |

Tabla 43
¿Por cuál partido votó Ud. en las elecciones de diputados de 2003?

| | Porcentaje |
|---------------------------|------------|
| No tenía edad | 3.9 |
| ARENA | 20.2 |
| FMLN | 18.6 |
| PCN | 5.3 |
| PDC | 1.7 |
| CDU | 1.3 |
| Anuló el voto | 1.1 |
| Otros partidos | 0.6 |
| No votó, no pudo | 38.8 |
| No recuerda, voto secreto | 8.5 |

Tabla 46
¿Qué tan interesado está usted en la próxima campaña electoral: mucho, algo, poco o nada interesado?

| | Porcentaje |
|-------|------------|
| Nada | 20.5 |
| Poco | 28.6 |
| Algo | 15.8 |
| Mucho | 35.1 |

Tabla 47
A la hora de votar en las próximas elecciones, ¿a qué aspecto le dará más importancia: al partido o al candidato?

| | Porcentaje |
|-------------------|------------|
| Ninguno | 2.3 |
| Al partido | 25.3 |
| Al candidato | 54.3 |
| A ambos por igual | 12.6 |
| No sabe | 5.5 |

Tabla 44
Luego de las elecciones pasadas el FMLN sigue gobernando un número considerable de alcaldías del país. En su opinión, ¿el FMLN está gobernando bien esas municipalidades o las está gobernando mal?

| | Porcentaje |
|--------------------------|------------|
| Las está gobernando bien | 40.7 |
| Ni bien ni mal | 26.3 |
| Las está gobernando mal | 22.3 |
| No sabe, no responde | 10.7 |

Tabla 48
¿Qué tan interesado está usted en ir a votar en las próximas elecciones de marzo?

| | Porcentaje |
|-------|------------|
| Nada | 11.6 |
| Poco | 25.2 |
| Algo | 16.6 |
| Mucho | 46.7 |

Resultados generales

Tabla 49

¿Ud. tiene mucha confianza en el próximo proceso electoral, algo de confianza, poca o ninguna confianza?

| | Porcentaje |
|---------|------------|
| Ninguna | 13.7 |
| Poca | 35.7 |
| Algo | 24.0 |
| Mucha | 26.6 |

Tabla 50

Para las elecciones del 2004 se utilizará el Documento Único de Identidad (DUI) para votar, ¿cree usted que esto hará de las elecciones un proceso más transparente o cree que las cosas serán igual que en las elecciones pasadas?

| | Porcentaje |
|---|------------|
| Será un proceso más transparente | 50.3 |
| Será igual que en las elecciones anteriores | 45.0 |
| No sabe, no responde | 4.7 |

Tabla 51

¿Considera usted que el Tribunal Supremo Electoral es capaz de garantizar un proceso electoral sin violencia?

| | Porcentaje |
|----------------------|------------|
| No es capaz | 43.2 |
| Sí es capaz | 49.4 |
| No sabe, no responde | 7.4 |

Tabla 52

¿Cuál partido político considera Ud. más capaz de combatir la delincuencia?

| | Porcentaje |
|-----------|------------|
| Ninguno | 18.7 |
| ARENA | 48.0 |
| FMLN | 18.8 |
| PCN | 1.0 |
| CDU - PDC | 1.6 |
| Todos | 0.7 |
| No sabe | 11.3 |

Tabla 53

¿Cuál partido político considera Ud. más capaz de reducir la pobreza?

| | Porcentaje |
|-----------|------------|
| Ninguno | 26.1 |
| ARENA | 30.2 |
| FMLN | 26.0 |
| PCN | 1.0 |
| CDU - PDC | 2.7 |
| Todos | 0.5 |
| No sabe | 13.4 |

Tabla 54

¿Cuál partido político considera Ud. más capaz de luchar contra la corrupción en el gobierno?

| | Porcentaje |
|-----------|------------|
| Ninguno | 23.8 |
| ARENA | 33.4 |
| FMLN | 25.7 |
| PCN | 1.3 |
| CDU - PDC | 2.5 |
| Todos | 0.6 |
| No sabe | 12.7 |

Tabla 55

¿Cuál partido político considera Ud. más capaz de bajar los precios de los servicios básicos?

| | Porcentaje |
|-----------|------------|
| Ninguno | 27.2 |
| ARENA | 26.5 |
| FMLN | 30.4 |
| PCN | 1.0 |
| CDU - PDC | 1.6 |
| Todos | 0.5 |
| No sabe | 12.9 |

Tabla 56

¿Cuál partido político considera Ud. más capaz de abrir fuentes de empleo?

| | Porcentaje |
|-----------|------------|
| Ninguno | 20.9 |
| ARENA | 40.6 |
| FMLN | 23.6 |
| PCN | 1.1 |
| CDU - PDC | 2.1 |
| Todos | 0.6 |
| No sabe | 11.0 |

Resultados generales

Tabla 57

Si las elecciones fueran el próximo domingo, ¿por cuál partido votaría usted?

| | Porcentaje |
|-----------|------------|
| Ninguno | 14.8 |
| ARENA | 38.1 |
| FMLN | 23.1 |
| PCN | 1.5 |
| CDU - PDC | 4.9 |
| No sabe | 17.6 |

Tabla 60

¿Cuál es el periódico de circulación nacional que usted lee con más frecuencia?

| | Porcentaje |
|-------------------|------------|
| Ninguno | 31.6 |
| La Prensa Gráfica | 39.3 |
| El Diario de Hoy | 23.8 |
| Diario Más | 3.9 |
| Diario El Mundo | 0.9 |
| Co-Latino | 0.6 |

Tabla 58

¿Por qué razón piensa votar por ese partido político?

| | Porcentaje |
|--|------------|
| Por el partido, simpatía, le gusta | 20.9 |
| Para cambiar, probar un cambio | 15.3 |
| Por el candidato | 12.9 |
| Ha hecho obras, por la ayuda | 7.1 |
| Para mejorar el país | 6.1 |
| Por las propuestas | 4.0 |
| Mejor lo viejo conocido que lo nuevo por conocer | 3.7 |
| Por tradición | 3.1 |
| Para vivir en democracia y libertad | 2.9 |
| Es el partido que trabaja por los pobres | 2.4 |
| Está indeciso | 2.3 |
| Ideal para gobernar el país | 1.9 |
| Ofrece trabajo | 1.9 |
| No quiere que gane el FMLN | 1.6 |
| Habrán menos delincuencia, maras | 1.2 |
| Es un deber | 1.2 |
| Porque es por el que vota la mayoría | 1.0 |
| Otras respuestas | 2.7 |
| No sabe, no responde | 7.7 |

Tabla 61

¿Qué noticiero de televisión nacional ve usted con mayor frecuencia?

| | Porcentaje |
|---------------|------------|
| Ninguno | 11.1 |
| Cuatro Visión | 42.1 |
| El Noticiero | 14.6 |
| Tele-dos | 13.9 |
| Hechos | 12.9 |
| TCS | 2.8 |
| Megavisión | 1.0 |
| Teleprensa | 0.5 |
| No responde | 1.0 |

Tabla 62

En su opinión, ¿a qué partido político favorecen más los medios de comunicación en este país?

| | Porcentaje |
|----------------------|------------|
| Ninguno | 8.8 |
| ARENA | 59.0 |
| PDC-CDU | 1.6 |
| ARENA y FMLN | 0.9 |
| Todos | 11.8 |
| No sabe, no responde | 17.9 |

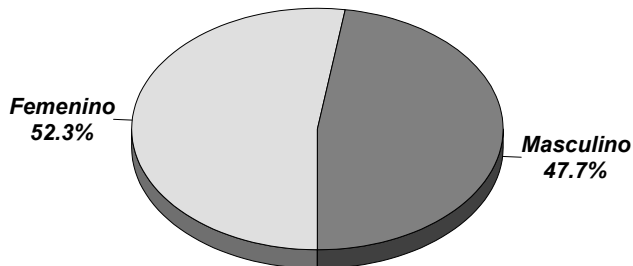
Tabla 59

Independientemente de su preferencia, ¿qué partido cree usted que va a ganar las próximas elecciones?

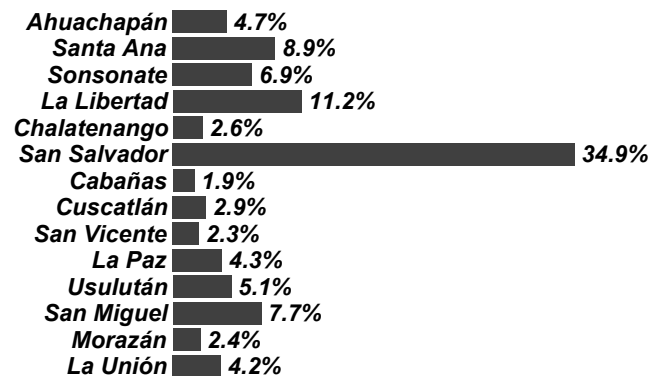
| | Porcentaje |
|------------------------------------|------------|
| ARENA | 52.1 |
| FMLN | 21.7 |
| PCN | 0.4 |
| PDC-CDU | 1.4 |
| No sabe, no responde, voto secreto | 24.5 |

Resultados generales

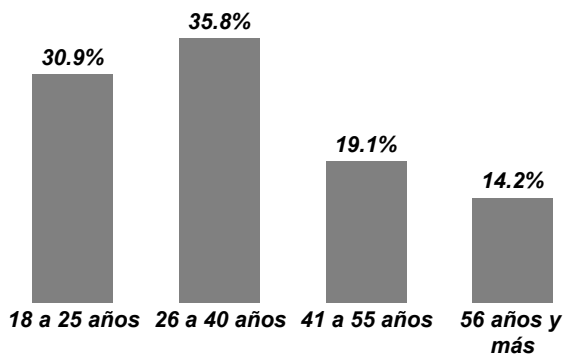
Sexo del entrevistado



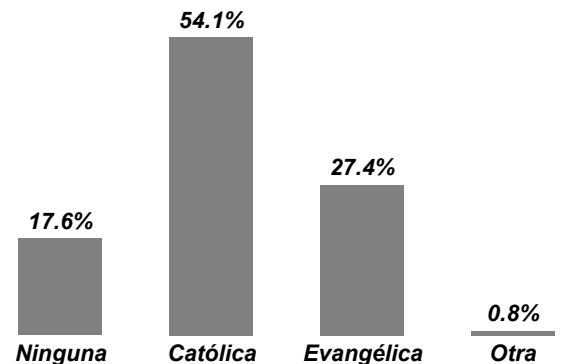
Departamento de residencia del entrevistado



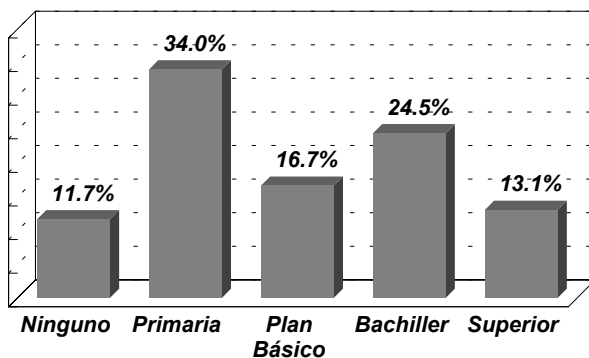
Edad del entrevistado



Religión del entrevistado



Nivel educativo del entrevistado



Ingreso familiar mensual (en colones)

