Maestría en
Desarrollo Territorial

Diplomado

METODOLOGÍA AVANZADA PARA GRUPOS FOCALES

Semipresencial: Iniciando el 9 de octubre y terminando el 29 de noviembre de 2018

La Maestría en Desarrollo Territorial de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (MDT-UCA), innovando su oferta en formación continua, ofrece el Diplomado en METODOLOGÍA AVANZADA PARA GRUPOS FOCALES. Este Diplomado es ofrecido de manera conjunta entre la Maestría en Desarrollo Territorial de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas y el Instituto para el Desarrollo, Evaluación, Asistencia y Soluciones (IDEAS - www.ideasnet.org/es/). El Director de IDEAS, Dr. Carter Garber, sería el docente principal durante todos los días de clase y tutor durante las semanas de trabajo en el campo.

El diplomado dirigido al personal de entidades de desarrollo, instituciones estatales, compañías del sector privado, instituciones financieras incluyendo microfinanzas y cooperativas de ahorro y crédito, organizaciones no gubernamentales (ONG), agencias de cooperación, investigadores, evaluadores y académicos.

El Grupo Focal es una herramienta esencial en la investigación social y de mercado. Es una reunión estructurada con alrededor de ocho personas bien seleccionadas y dirigido por un moderador altamente capacitado para investigar temas de interés de una investigación o evaluación. Los resultados obtenidos de muchos grupos de una muestra suficiente de diferentes poblaciones generan importantes hallazgos, análisis y recomendaciones.

La metodología de grupos focales es muy flexible y pueda ser usada en:

- Investigación: mercados para nuevos productos y servicios; necesidades y deseos de diferentes poblaciones meta; planificación de un proyecto o programa; entre otros.
- Evaluación: participativa; de instituciones y proyectos; de satisfacción de clientes; de impacto; del progreso de un plan estratégico; entre otros.
- Monitoreo: de un proyecto; de satisfacción de participantes; de desempeño social; de servicios a negocios; de proyectos municipales; de pobreza; entre otros.
- Investigaciones académicas: para complementar otras herramientas cualitativas y como encuestas y análisis de datos cuantitativos, etc.

DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO

Este Diplomado explica la metodología avanzada y sus técnicas en cada etapa. Su propósito es mejorar las competencias para usar la herramienta de discusión en grupos focales en el campo dentro de diferentes ambientes. Los/las participantes realizarán el proceso completo durante el Diplomado bajo la supervisión de un experto internacional y serán capaces de implementar la herramienta para diferentes propósitos en su investigación y evaluación. Ellos/ellas podrán escoger su tema y población meta para desarrollar una práctica durante la mayoría del Diplomado.

OBJETIVOS DEL DIPLOMADO

1. Mejorar y desarrollar las competencias para la utilización experta de grupos focales en diferentes campos de aplicación.

2. Ser capaces de realizar el proceso completo de diseño, organización y facilitación de grupos focales, así como analizar sus resultados, desarrollar informes y presentarlos profesionalmente.

3. Obtener suficientes experiencias y capacitación durante el Diplomado para ser capaces de dirigir a otros en equipos usando grupos focales para sus evaluaciones, monitoreo o investigaciones.

METODOLOGÍA DEL DIPLOMADO

Para desarrollar estas competencias se utilizará una metodología dinámica a lo largo de tres momentos: clases presenciales, práctica supervisada en áreas geográficas y tópicos de interés de los participantes y un taller final para la presentación del informe que han desarrollado y su retroalimentación. El total de horas dedicadas al Diplomado será de 105 horas sumando 42 horas en el aula y 63 horas de la práctica supervisada.

a) Clases presenciales: Durante la primera semana se deberán atender clases presenciales a lo largo de dos días. La segunda semana es de día y media en el aula. En estas jornadas, los alumnos aprenderán a preparase para guiar y sistematizar grupos focales. Formarán equipos para desarrollar e implementar un plan de investigación o evaluación con relación a la problemática seleccionada por los grupos de participantes según sus intereses.

Al final del Diplomado, existirá un día y medio para la presentación, revisión final de sus informes y su graduación. Todo lo anterior representa un total de alrededor de 42 horas en el aula.

b) Trabajo de práctica supervisada para implementar sus grupos focales y su análisis de informes:

Se llevarán a cabo 7 semanas de práctica de investigación o evaluación, para la realización, sistematización y análisis de grupos focales y la elaboración del informe. Es un tiempo bastante largo (aproximadamente 63 horas de práctica) para aprender en carne propia todo el proceso de hacer grupos focales que experimentarán en la realidad. Los equipos serán de siete u ocho personas en áreas geográficas de su interés con sujetos de su investigación. Cada persona experimentará roles diferentes de facilitación, sistematización e implementación con clientes. Los equipos recibirán retroalimentación sobre la marcha a cargo del equipo docente por vía de un foro virtual. En las semanas finales de práctica supervisada, los estudiantes harán el análisis de los resultados de los grupos y prepararán un informe completo en Word y un resumen en PowerPoint para presentar al resto de participantes y al equipo de las organizaciones sujetas de su investigación o evaluación. Finalmente, presentarán sus informes finales a los otros participantes, después de una revisión por los profesores terminarán sus informes y tendrán su graduación.

c) Taller de presentación y retroalimentación de los informes finales y evaluación: El Diplomado finalizará con un taller de un día y medio. El primer día es para iniciar las presentaciones y dar retroalimentación de los trabajos realizados, con evaluación a cargo del equipo docente y comentarios por parte de otros estudiantes. Posteriormente, en el último día terminarán los últimos informes y tendrá una retroalimentación de sus labores del Diplomado, la evaluación y entrega de diplomas.

CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

¿Qué es una Discusión a nivel de un Grupo Focal (DGF) y cuáles son los elementos que la distinguen de otras técnicas de investigación y evaluación?

- El "enfoque" de las Discusiones a nivel de los Grupos Focales consiste en describir la importancia de concentrarse en temas clave. Es una técnica de rápida recolección de datos cualitativos.
- Facilitar unos 6-8 participantes homogéneos para discutir plenamente temas dirigidos de forma organizada por un/una moderador/a.
- Sondear y ayudar a cada grupo a explorar el tema con mayor profundidad.
- Captar la información de diferentes puntos de vista y aprender por qué hay diferencias cuando han realizado correctamente su muestreo.
- Combinar varios tipos de grupos y otras herramientas cualitativas para lograr el propósito de la investigación o evaluación.

¿Cuándo son útiles las Discusiones a nivel de Grupos Focales (DGF)? ¿Cómo potenciar la utilidad y versatilidad de las DGF?

- Las DGF permiten recolectar una gran cantidad de datos complejos en un período de tiempo relativamente corto. Además, permiten realizar un examen más exhaustivo de diversos temas a través de la dinámica de una discusión.
- Las DGF son útiles para la recolección de datos cualitativos y/o cuando se requiere información detallada en un período de tiempo corto. Estos pueden ser aplicados antes de diseñar una encuesta o después de tener los resultados de una encuesta para ir profundizando en temas poco claros en el instrumento cuantitativo.

¿Cómo prepararse y hacer el muestreo para las Discusiones de Grupos Focales? ¿Cómo hacer el análisis de los resultados y preparar un informe útil para los tomadores de decisión?

- Seleccione las Técnicas que utilizará
- Familiarícese con el Tema de las Discusiones
- Identifique una Estrategia de Muestreo
- Seleccione a los Participantes de diferentes tipos
- Haga las preparaciones Logísticas
- Prepare una Guía de Discusión que permita captar información significativa
- Haga pruebas preliminares de la Guía de Discusión de cada tipo de persona
- Realice las Discusiones a Nivel del Grupo Focal
- Prepare un análisis de los resultados de cada tipo de participantes en un Informe Preliminar y Presentaciones para los diferentes tipos de dirigentes
- Redacte un Informe Final que capture la información de los participantes y su análisis y presente recomendaciones en un resumen formal.

Maestría en
Desarrollo Territorial

EXPERIENCIA PROFESIONAL Y ACADÉMICA DEL DOCENTE, DR. CARTER GARBER

Dr. Carter Garber tiene una maestría y un doctorado en Economía del Desarrollo. En su trayectoria profesional de 40 años ha usado y enseñado sobre herramientas cualitativas y cuantitativas, experimentando con diversos usos de los grupos focales en múltiples situaciones en muchos países de América Latina, África y Asia además de los EEUU. Ha trabajado por tres décadas en 13 países de America Latina con la mayoría de su tiempo en los países de Centroamérica, incluyendo viviendo tres años en El Salvador. Es el Director Ejecutivo del Instituto de Desarrollo, Evaluación, Asesoría y Soluciones (IDEAS www.ideasnet.org/es).

Como Docente Visitante de la UCA, Dr. Garber ha ensenado en varios Diplomados y Cursos de Especialización, compartiendo información de las cuatro décadas de experiencia profesional, así como en el trabajo de investigación y publicaciones. Su enseñanza a nivel de postgrado en instituciones académicas en tres continentes incluye la Universidad Estatal de Georgia, Tulane University y American University (en los últimos 6 años).

El Dr. Garber también tiene una vasta experiencia en el desarrollo de currículos, escribiendo material de capacitación en español e inglés, así como enseñando a profesionales y directivos de organizaciones en una variedad de campos. Como empresario social, el Dr. Garber ha sido el fundador o ha contribuido a crear más de 20 organizaciones tanto sin fines de lucro como con fines de lucro. Construyó ocho de estas empresas sociales que hoy ya han cumplido su 25 aniversario. El CV del Dr. Garber puede consultarse: https://goo.gl/yMx44K

FECHAS IMPORTANTES durante las 8 semanas semipresencial:

1) **Días en el aula al inicio del Diplomado:** Martes 9 y miércoles 10 de octubre: Los dos son de 8:00 a 5:00 p.m. Luego Viernes 12 de octubre: De 8:00 a 5:00 p.m. y Sábado 13 de octubre: De 8:00 a 1:00 pm.

2) **Práctica supervisada:** Hay seis semanas. Están orientado a la organización de equipos, selección de los objetivos del estudio y determinación de la población meta para sus grupos focales. Puedan seleccionar su propio tema y sujetos para su trabajo en el campo. Luego trabajaran en equipos juntos con otros estudiantes para hacer su propia aplicación de grupos focales en una evaluación o investigación. Durante estas semanas, tendrán el apoyo del equipo docente. Finalizando las semanas, tienen que preparar un informe extensivo de los hallazgos y su análisis en Word. Del informe final, harán un resumen ejecutivo en PowerPoint.

3) **Talleres de cierre:** Día y medio para la presentación, discusión y retroalimentación de los trabajos realizados y haciendo un resumen de las lecciones, evaluación del Diplomado y la graduación. En el aula hay martes 27 noviembre 8-1 pm y jueves 29 de nov. 8-5 pm.

INVERSIÓN: $440 por persona. Pueda pagar en dos cuotas. Soliciten becas parciales de la Maestría en Desarrollo Territorial y de otras fuentes. Aplique a INSAFORP hasta el 29 de sept. El personal de la UCA puede aplicar al Fondo de Capacitación institucional para obtener un subsidio del 50%. Favor llenar el formulario de aplicación para beca parcial: https://goo.gl/C3bXP1

INSCRIPCIÓN: https://goo.gl/fZXF8e **Cierre fin de día 8 de octubre.**

INFORMACIÓN ADICIONAL: Para obtener mayor información, ir al link:
http://www.uca.edu.sv/mdt/diplomado/diplomado-gf-2018/
Puede comunicarse con Ana de Carmen Canas ana.canas@asaldi.org o 2226-4822 y 7749-8000
O EN la Maestría en Desarrollo Territorial, en la UCA 2210-6600, ext. 361 con Loida Castro.