

Las medidas que las autoridades han tomado en los centros de contención en cuarentena durante la emergencia nacional por COVID-19



Instituto Universitario de Opinión Pública



Encuestados que aún se encontraban en centros de contención

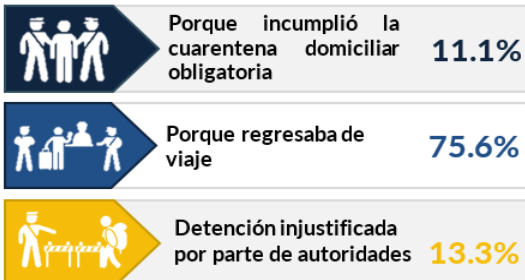
Objetivo

Conocer las opiniones de las personas que están o estuvieron confinadas en un centro de contención en cuarentena, así como la experiencia de su confinamiento, y el tipo de atención que recibieron en ese periodo.

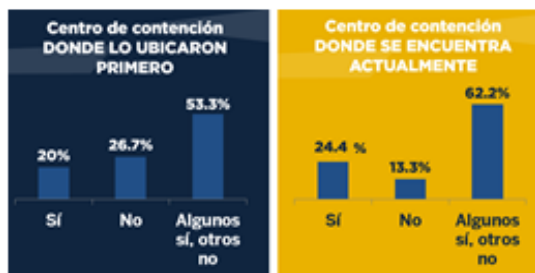
Metodología

En este estudio se contactaron 172 personas de las cuales, bajo la premisa de participación voluntaria, accedieron a participar 62 procedentes de un total de 30 centros de contención. El tipo de muestreo fue no probabilístico a través de técnica *bola de nieve*. El levantamiento de información se realizó mediante autoaplicación, a través de formulario electrónico creado en Survey123 para ArcGIS enviado al correo electrónico o WhatsApp de los participantes. El estudio fue realizado entre el 11 y el 23 de abril de 2020.

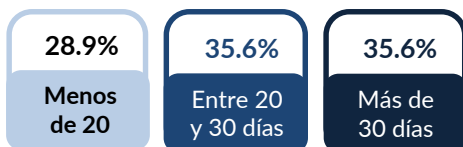
Razón por la que está en un centro de contención



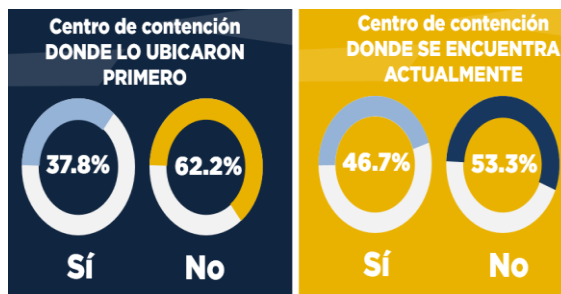
Entrega de insumos básicos de prevención y protección



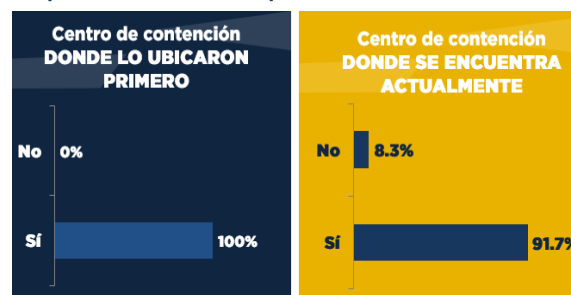
Días en confinamiento



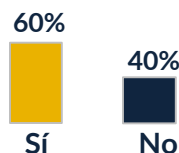
Aislamiento en el centro de contención



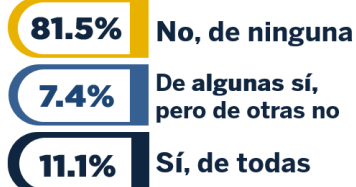
¿Compartió habitación o espacios para dormir con otras personas?



¿Le realizaron alguna prueba COVID-19?



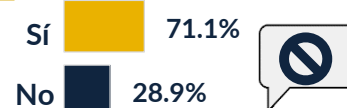
Entrega de resultados



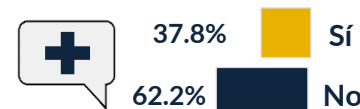
Promedio de los índices de ansiedad



Presentó una queja a las autoridades



Comentarios positivos sobre el manejo del centro de contención



Comentarios positivos

Buen desempeño del personal a cargo del centro	52.9%
El espacio en que está le ha parecido adecuado/ aseado	23.5%
Amabilidad del personal del Hotel	17.6%
Otros	5.9%


Comentarios de los encuestados

“Yo iba de compras; soy la única en mi hogar que puedo salir, tengo tres niños a mi cargo y mi madre que es ya de la tercera edad, y dependen de mí”.

Centro de contención: Polideportivo Merliot
Mujer

“Temo enfermarme acá. Hay muchas personas y juntas. Las mascarillas las dan cada tres días. Mi salud está en peligro”.

Centro de contención: Edificio Gamaliel
Hombre

Encuestados que habían salido de un centro de contención 

Razón por la que estuvo en un centro de contención



Porque regresaba de viaje **100%**

Días de confinamiento

Entre 20 y 30 días

82.4%

Más de 30 días

17.6%

¿Compartió habitación o espacios para dormir con otras personas



Sí 100%

Comentarios de los encuestados

"Los mismos coordinadores eran inaccesibles ante [nuestras] necesidades utilizando el amedrentamiento para evitar la organización interna para exponer las situaciones".

Centro de contención: Centro Recreativo Dr. Mario Zamora Rivas-El Refugio-, La Palma, Chalatenango
Mujer

"No nos daban información nunca y eso producía ansiedad y pánico en los albergados"

Centro de contención: Suites & Apartments, San Benito
Hombre

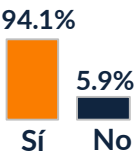
Entrega de insumos básicos de prevención y protección



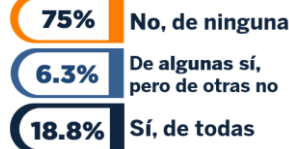
Aislamiento en el centro de contención



Realización de pruebas COVID-19



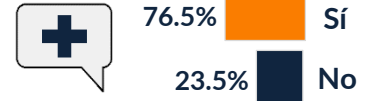
Entrega de resultados



Presentó una queja a las autoridades



Comentarios positivos sobre el manejo del centro de contención



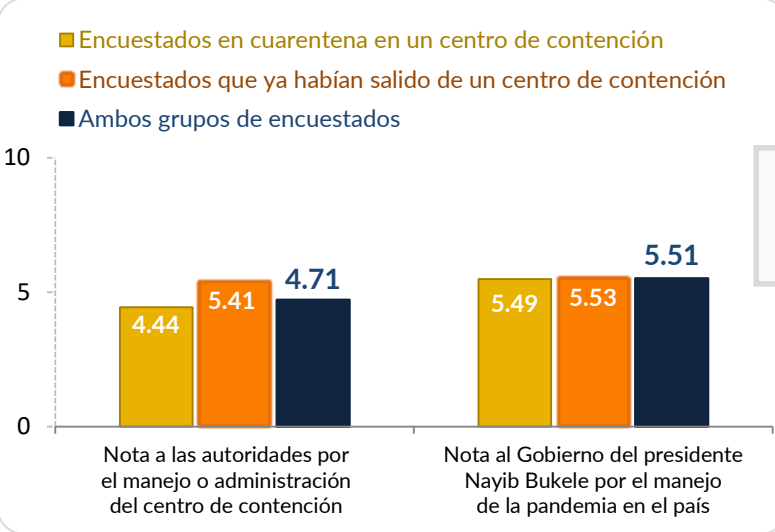
Comentarios positivos

Buen desempeño del personal a cargo del centro	92.3%
Amabilidad del personal del hotel	7.7%

Promedio de los índices de ansiedad





Nota otorgada por los participantes a las autoridades por el manejo del centro de contención en el que está/ estuvo en cuarentena y al Gobierno del presidente Nayib Bukele por el manejo de la pandemia en el país (En promedios, escala 0-10)



Este estudio solicitó a todos los encuestados que les otorgaran una calificación (en una escala de 0 a 10, donde cero es la peor nota y 10 la mejor) a las autoridades, por su trabajo en el manejo o administración del centro de contención. Los encuestados que aún se encontraban en un centro de contención otorgaron a las autoridades una nota promedio de 4.44; por su parte, los encuestados que ya habían salido de su cuarentena reportaron una nota promedio de 5.41. En conjunto, ambos grupos otorgaron una nota promedio de 4.71. Otra calificación solicitada a los participantes de este sondeo, bajo la misma escala anteriormente descrita, fue la nota que otorgaban al Gobierno del presidente Nayib Bukele por el manejo que ha dado a la pandemia del COVID-19 en el país. Los encuestados que aún se encontraban en confinamiento al momento de la consulta registraron una nota promedio de 5.49, mientras que aquellos que ya se encontraban fuera reportaron una nota promedio de 5.53. En conjunto, ambos grupos de participantes otorgaron una nota a la administración Bukele por el manejo de la pandemia en el país de 5.51.

Características de las muestras

Encuestados que aún se encontraban en centros de contención 

Encuestados que habían salido de un centro de contención 

Sexo

46.7% Masculino
53.3% Femenino

Nacionalidad

95.6% Salvadoreña
4.4% Extranjero

Edad

Edad promedio de participantes: 37 años

11.1% De 18 a 25 años
57.8% De 26 a 40 años
17.8% De 41 a 55 años
13.3% 56 años a más

Sexo

35.3% Masculino
64.7% Femenino

Nacionalidad

94.1% Salvadoreña
5.9% Extranjero

Edad

Edad promedio de participantes: 43 años

17.6% De 18 a 25 años
35.3% De 26 a 40 años
23.5% De 41 a 55 años
23.5% 56 años a más