



Instituto Universitario
de Opinión Pública

Sondeo de opinión sobre el primer año del Gobierno del presidente **Nayib Bukele** y el manejo de la pandemia de COVID-19 por parte de las autoridades

JULIO 2020

@IudopUCA

iudop@uca.edu.sv

Instituto Universitario de Opinión Pública Iudop



**Fecha de realización:**

Del 6 al 13 de junio de 2020

Número total de personas contactadas:

1,921

Encuestas válidas:

1,558

Error muestral:

$\pm 2.5\%$ (0.025)

Nivel de confianza:

95% de nivel de confianza

Tipo de muestreo:

Estratificado proporcional al tamaño de la población de cada departamento y consecutivo en la elección de participantes

Alcance y forma de realización:

Nacional en los 14 departamentos y en un total de 161 municipios.

Autoaplicación, mediante formulario electrónico creado en Survey123 para ArcGIS y enviado al número de *Whatsapp* de los participantes

ASPECTOS METODOLÓGICOS

1



Referentes departamentales
entablan una red virtual de contactos con participantes potenciales, que residen en los distintos departamentos del país.

2



Referentes realizan un contacto preliminar de carácter informativo
para que cada potencial participante exprese su disposición a responder la encuesta.

3



Encuestado confirma su interés en participar
y referente asigna un número único de boleta.

4



Llamadas telefónicas
a personas con dificultad de llenar el formulario (personas adultas mayores, o sin conexión a internet).

5



Contactos iniciales pueden referir a un tercero,
siempre y cuando se siga el mismo procedimiento de abordaje anterior.

¿Cuál es el principal problema que enfrenta actualmente El Salvador?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



La pandemia por COVID-19 43.3%



La confrontación del presidente con los
diputados y otras entidades estatales 24.1%



La situación económica 12.8%



La vulnerabilidad de la población 5.7%



El desempleo 5%



¿Cuál es el principal problema que enfrenta actualmente El Salvador?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



La población está dividida/hay mucho conflicto 3.6%



La delincuencia 2%



Las pandillas 1.4%



Otros 2%



¿Cuál es el principal problema que enfrenta actualmente El Salvador? (Valores en porcentajes)

En perspectiva



Instituto Universitario
de Opinión Pública

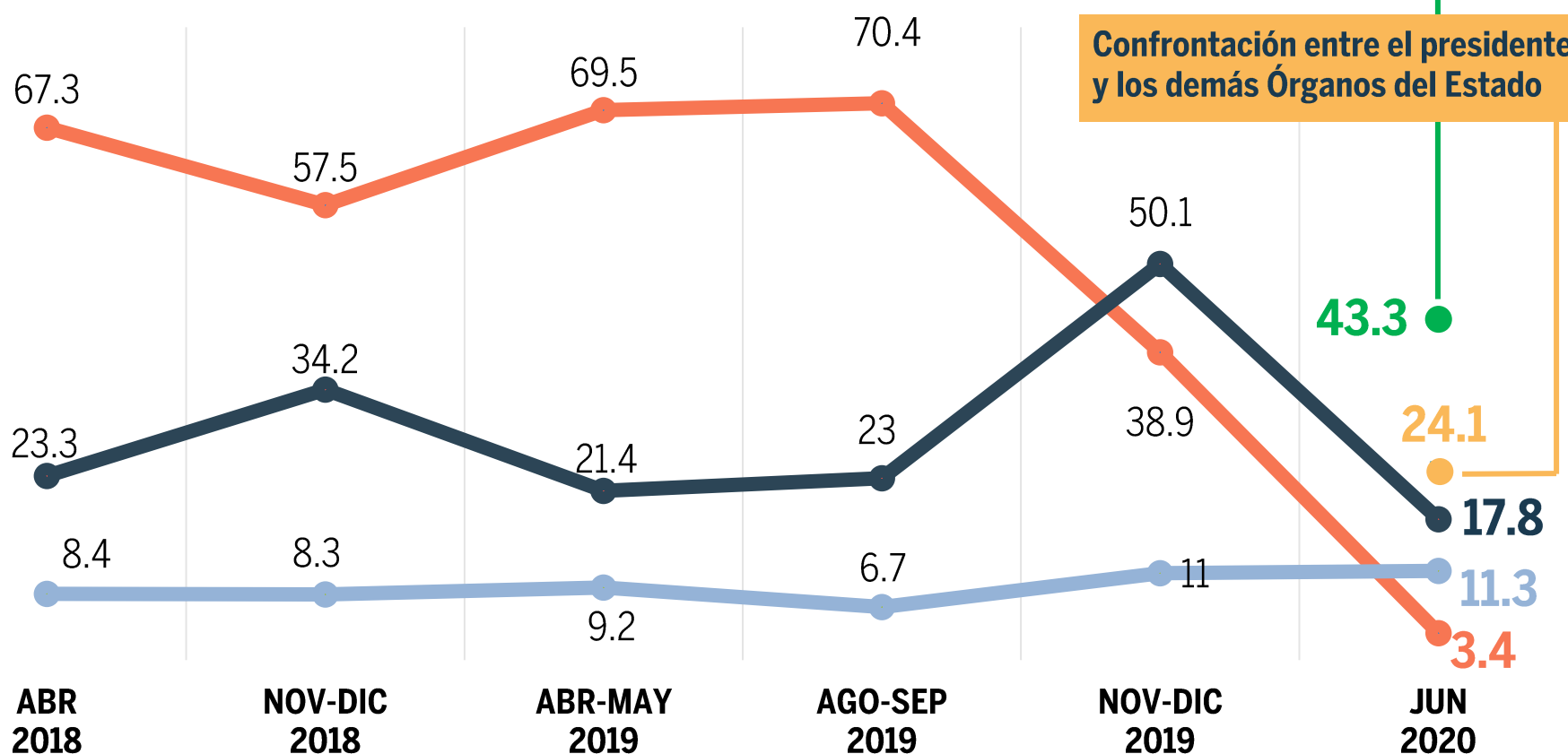
Delincuencia

Economía

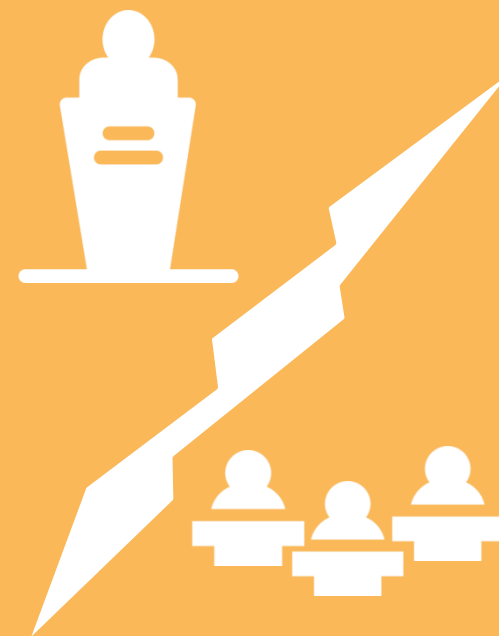
Otros

Pandemia por COVID-19

**Confrontación entre el presidente
y los demás Órganos del Estado**



En poco tiempo, **la confrontación entre el presidente y los demás Órganos del Estado** se ha posicionado como uno de **los principales problemas del país**, para la población salvadoreña.





Instituto Universitario
de Opinión Pública

Situación familiar

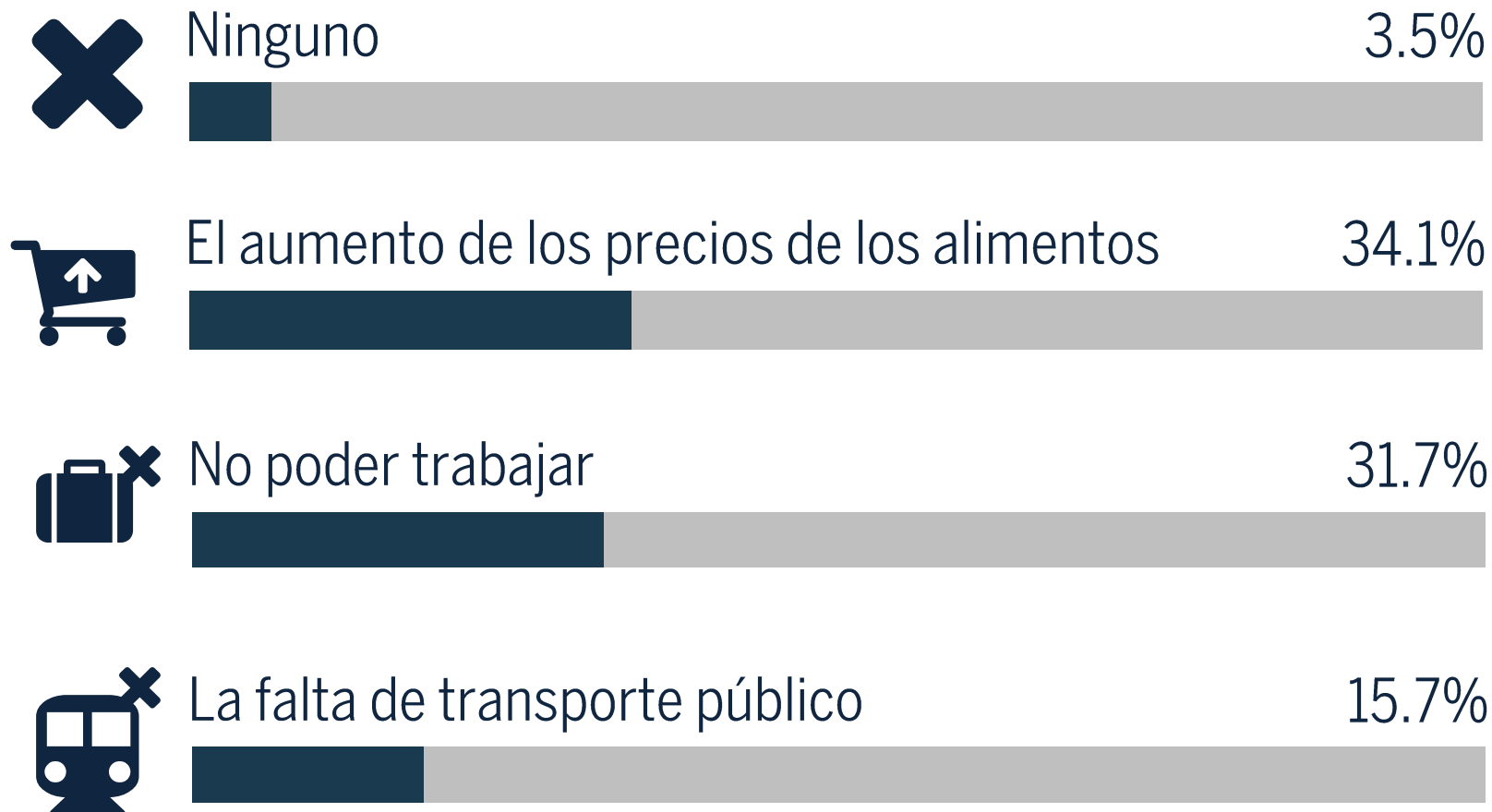
durante la cuarentena domiciliaria
obligatoria

1

¿Cuál es el problema que a usted más le ha afectado durante la cuarentena domiciliaria obligatoria?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



¿Cuál es el problema que a usted más le ha afectado durante la cuarentena domiciliar obligatoria?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



No tener suficiente dinero para comprar insumos de prevención del COVID-19 (mascarillas, alcohol gel, etc.)/
no encontrar insumos por desabastecimiento 6.9%



No tener alimentos 1.5%



La suspensión de contrato laboral sin goce de sueldo/despidos/desempleos 1.1%



Otros 5.3%

Durante este tiempo de cuarentena domiciliaria obligatoria, ¿su economía familiar ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



**Ha
mejorado**



Sigue igual



**Ha
empeorado**



¿Por qué su economía familiar ha mejorado?

Porque no ha tenido o ha reducido algunos gastos/ha procurado ahorrar 37%

Porque ha tenido trabajo o mantiene su trabajo 19.8%

Porque ha mantenido o aumentado sus ingresos/sus ventas han incrementado 11.1%

Porque ha recibido ayudas económicas de otras personas 4.9%

Porque es empleado gubernamental y ha recibido un bono por trabajar en la atención de la pandemia 4.9%



¿Por qué su economía familiar ha mejorado?

Porque ha recibido remesas 3.7%

Porque recibió ayuda del Gobierno (bono de \$300, canasta solidaria, etc.) 2.5%

Por la gestión del Gobierno 2.5%

Otra razón 11.1%

No respondió 2.5%



¿Por qué su economía familiar sigue igual?

Porque aún tienen trabajo o una fuente de ingreso 67.5%

Porque están usando los ahorros para cubrir los gastos 4.9%

Porque están subsistiendo / tienen para cubrir los gastos más necesarios 4%

Porque gastan solo en cosas necesarias / equilibran los gastos / procuran ahorrar 3.2%

Porque sigue recibiendo remesas 2.2%



¿Por qué su economía familiar sigue igual?

Porque recibió ayuda del Gobierno (bono de \$300, canasta solidaria) 1.9%

Porque tiene negocio propio / creó otra fuente de ingresos (emprendedurismo) 1.8%

Porque los gastos e ingresos se mantienen / no han tenido cambios drásticos 1.7%

Otra razón 11.4%

No respondió 1.4%



¿Por qué su economía familiar ha empeorado?

Porque una o más personas del hogar no han podido ir a trabajar / han tenido que cerrar su negocio 32.3%

Porque han disminuido sus ingresos familiares (reducción de salario, ya no recibe remesas, etc.) / familia no ha percibido ningún ingreso 23.7%

Por el desempleo, la falta de trabajo 16.9%

Por el aumento de los precios de la canasta básica / alto costo de la vida 9.6%



¿Por qué su economía familiar ha empeorado?

Porque una o más personas del hogar perdieron su trabajo /
cerraron la empresa donde laboraba 5.1%

Porque una o más personas del hogar fueron suspendidas
del trabajo / suspendidas sin goce de sueldo 4.1%

Porque han aumentado sus gastos 3.6%

Otra razón 4.6%



¿Por qué su economía familiar ha empeorado?

“De tres miembros de mi familia que trabajaban sólo uno está trabajando y no alcanza el dinero ya que tenemos niños menores de edad”

**Mujer, 36 años,
Sonsonate, Sonzacate**

“He tenido que cerrar mi negocio del cual dependo, y a mi esposo no le han pagado ni un solo mes de sueldo desde que empezó la cuarentena”

**Mujer, 30 años,
San Salvador, Soyapango.**

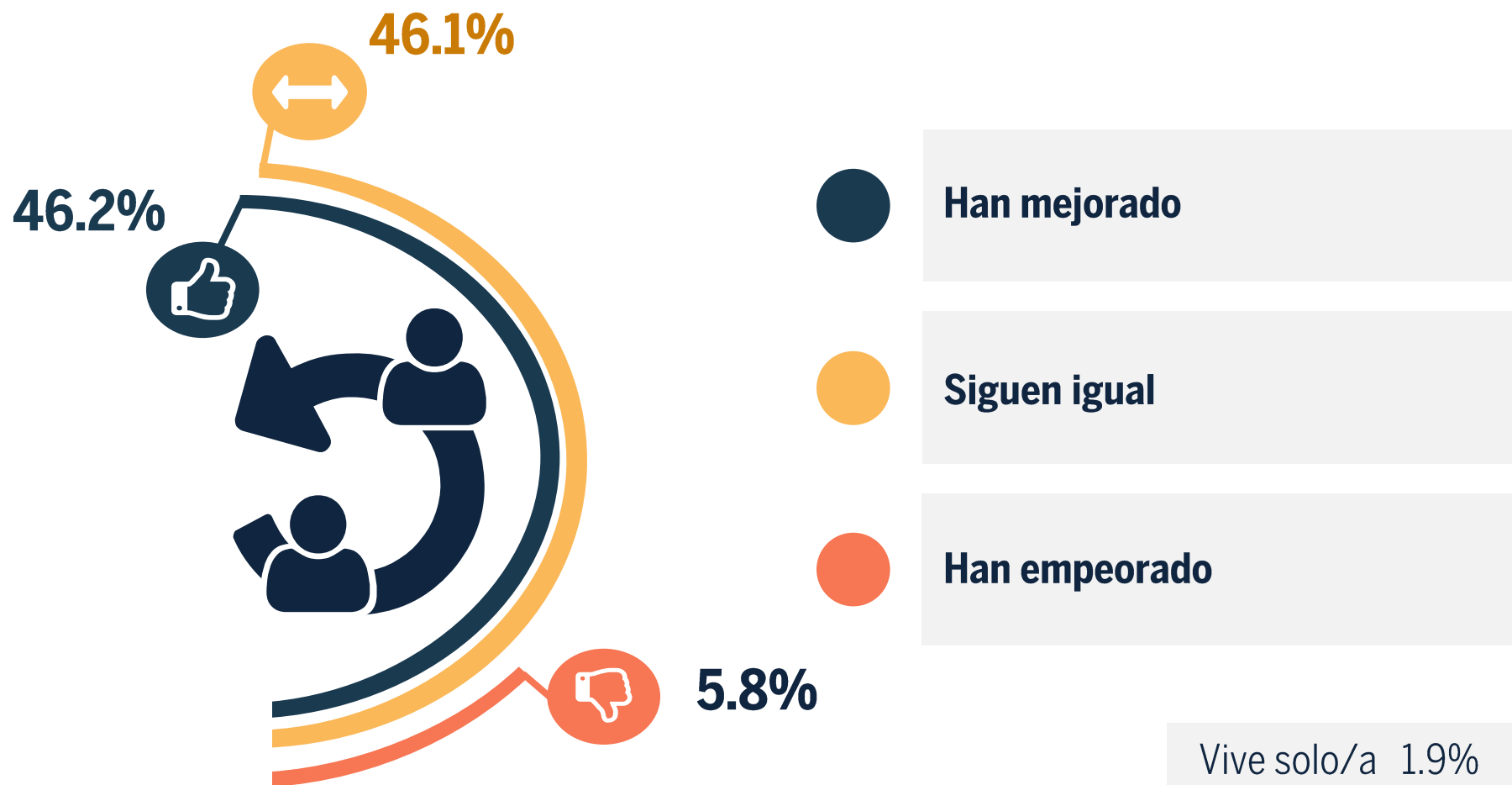
Comenzaba a laborar y lastimosamente por la pandemia se suspendió mi contrato y es muy difícil encontrar una oportunidad laboral en la empresa privada o pública. Básicamente quedé casi desamparado”

**Hombre, 30 años,
San Miguel, San Miguel**

¿En esta cuarentena domiciliaria las relaciones familiares en su vivienda han mejorado, siguen igual o han empeorado?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



Reacciones emocionales durante la cuarentena domiciliaria obligatoria



Instituto Universitario
de Opinión Pública

<i>Con qué frecuencia...</i>	Nunca	Rara vez	Una o dos veces por semana	Diariamente
¿Se ha sentido preocupado?	5.8%	35.3%	26.6%	32.2%
¿Ha sentido miedo o temor?	14.2%	42%	22.7%	21.1%
¿Ha sentido desesperación?	21.8%	37.5%	23.5%	17.2%

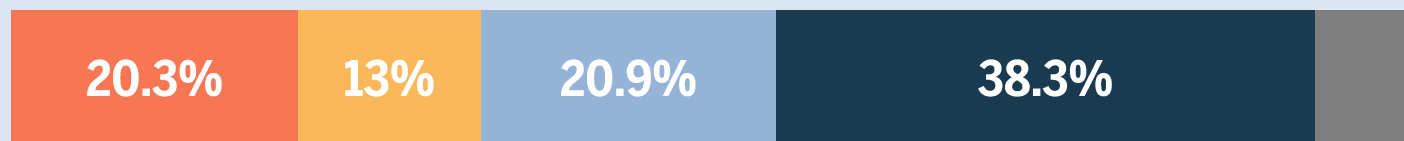
¿Qué tanto le ha afectado a su familia la suspensión del servicio de transporte público...?



Instituto Universitario
de Opinión Pública

Para ir a trabajar

7.5%



Mucho

Algo

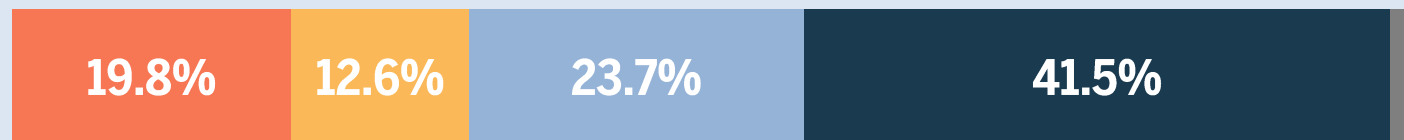
Poco

Nada

**No ha tenido
que salir por
esa razón**

Para ir a comprar alimentos

2.2%



Para ir a comprar medicinas

3.8%



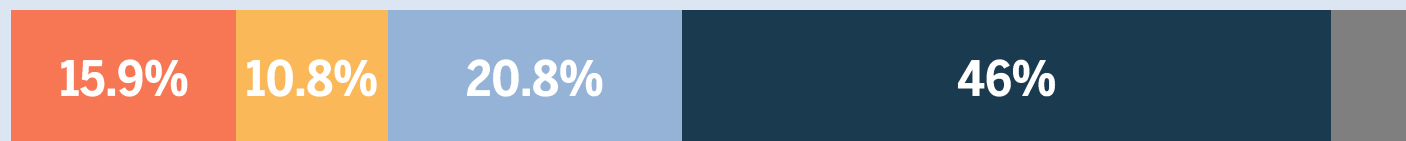
¿Qué tanto le ha afectado a su familia la suspensión del servicio de transporte público...?



Instituto Universitario
de Opinión Pública

Para recibir atención médica

6.4%



Mucho

Algo

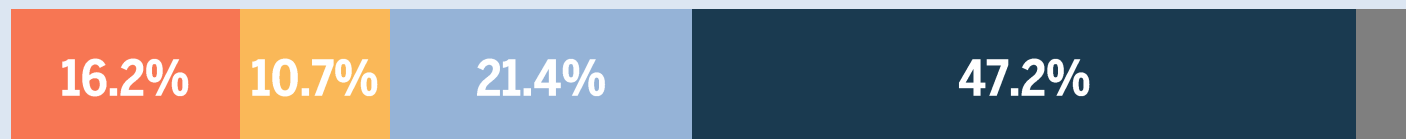
Poco

Nada

No ha tenido
que salir por
esa razón

Para realizar trámites bancarios

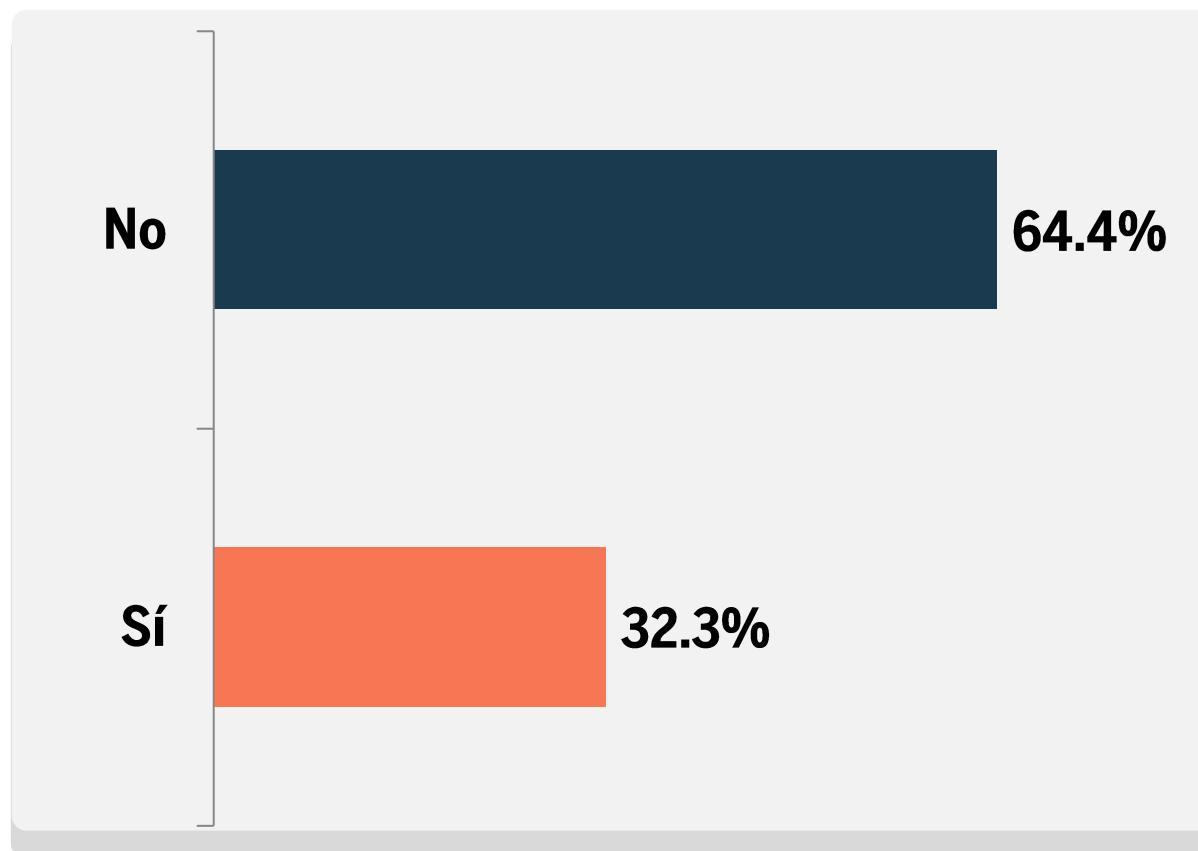
4.6%



¿Usted o alguna persona con la que vive y que ayudaba con los gastos del hogar, ha sido despedida o suspendida de su trabajo en lo que va de la cuarentena domiciliaria obligatoria?



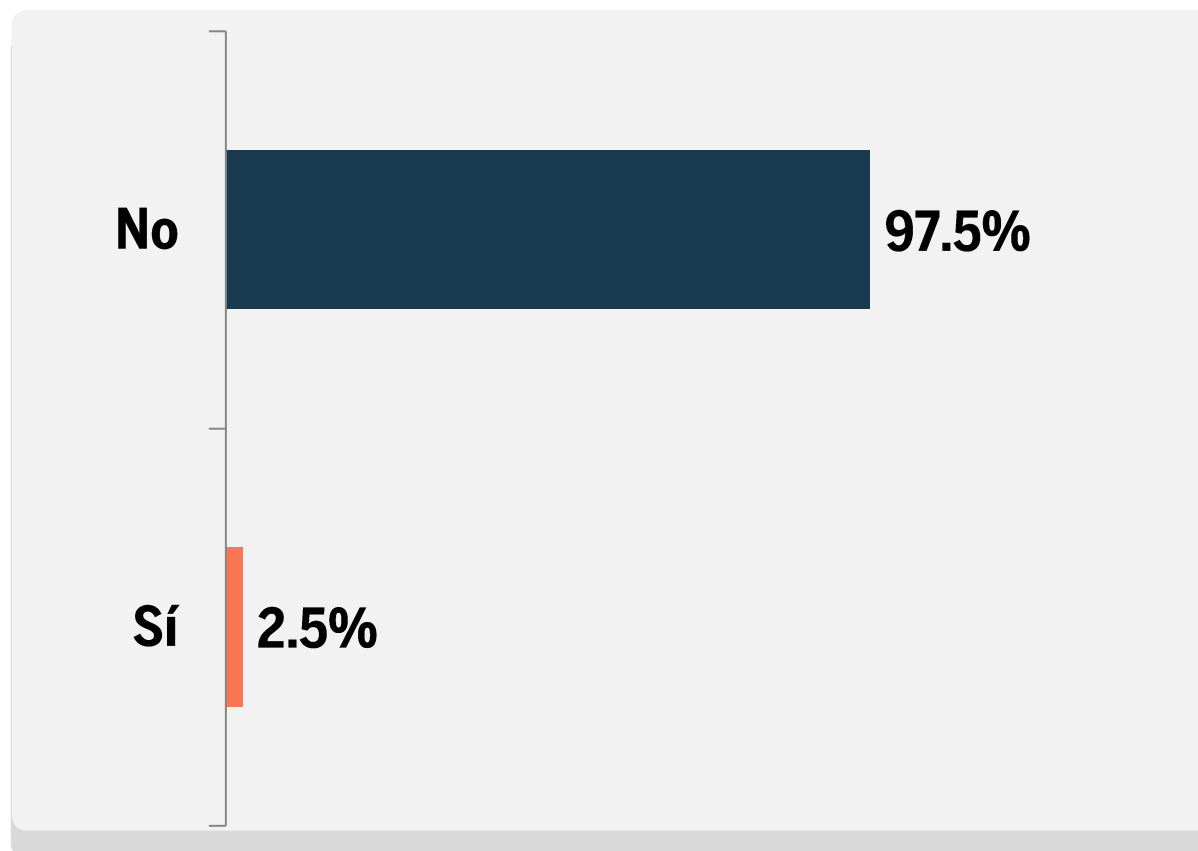
Ninguna persona de la casa
tiene o ha tenido trabajo 3.2%



En lo que va de la cuarentena domiciliaria obligatoria, ¿alguna persona de su familia ha sido detenida y enviada a un centro de contención?



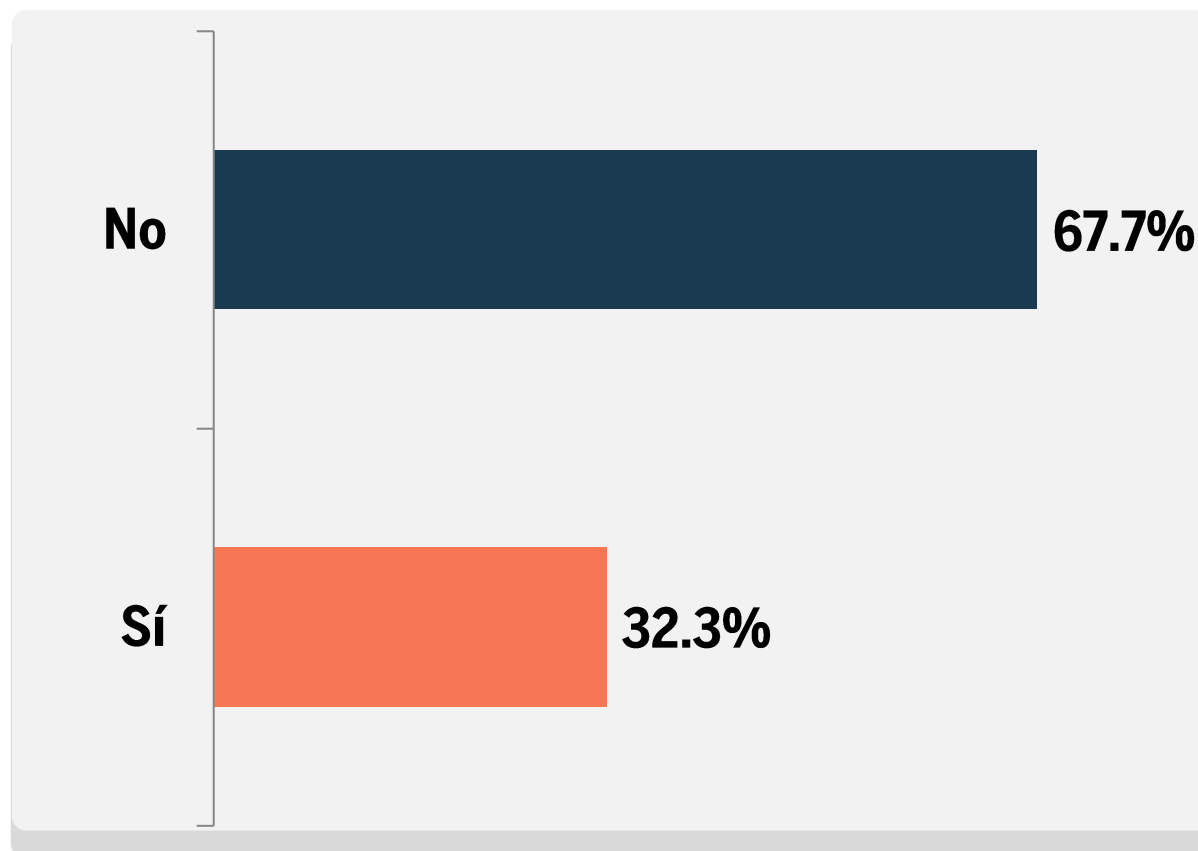
Instituto Universitario
de Opinión Pública



En lo que va de la cuarentena domiciliaria obligatoria, ¿en el lugar donde usted vive se han acercado personas solicitando una ayuda de dinero para comprar comida o solicitando víveres?



Instituto Universitario
de Opinión Pública





Instituto Universitario
de Opinión Pública

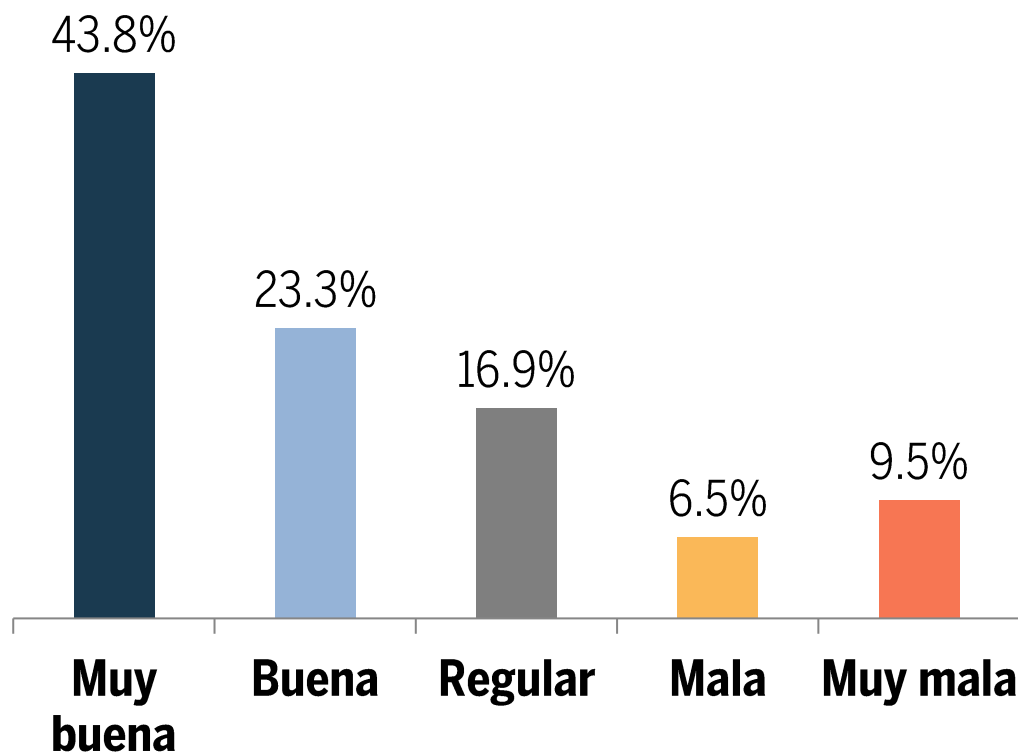
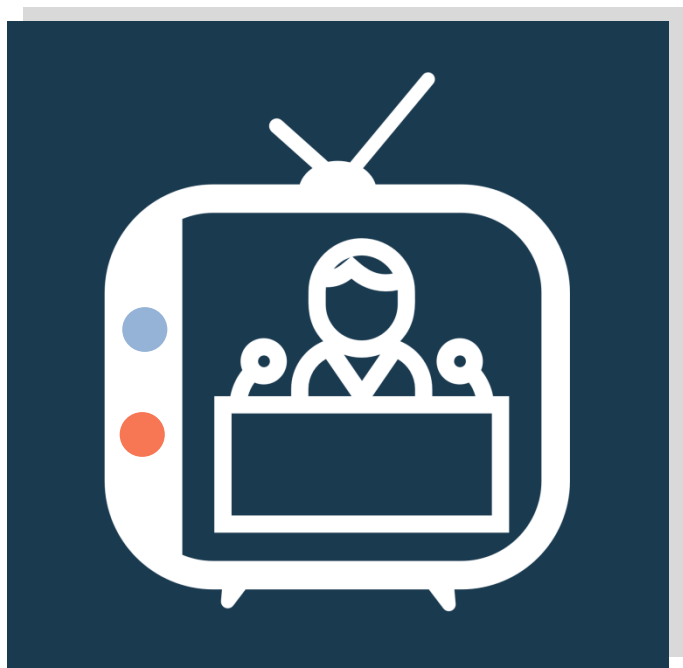
Evaluación del manejo de la pandemia por el COVID-19

2

¿Cómo evaluaría la información que ha brindado el Gobierno a la población sobre la pandemia por COVID-19?



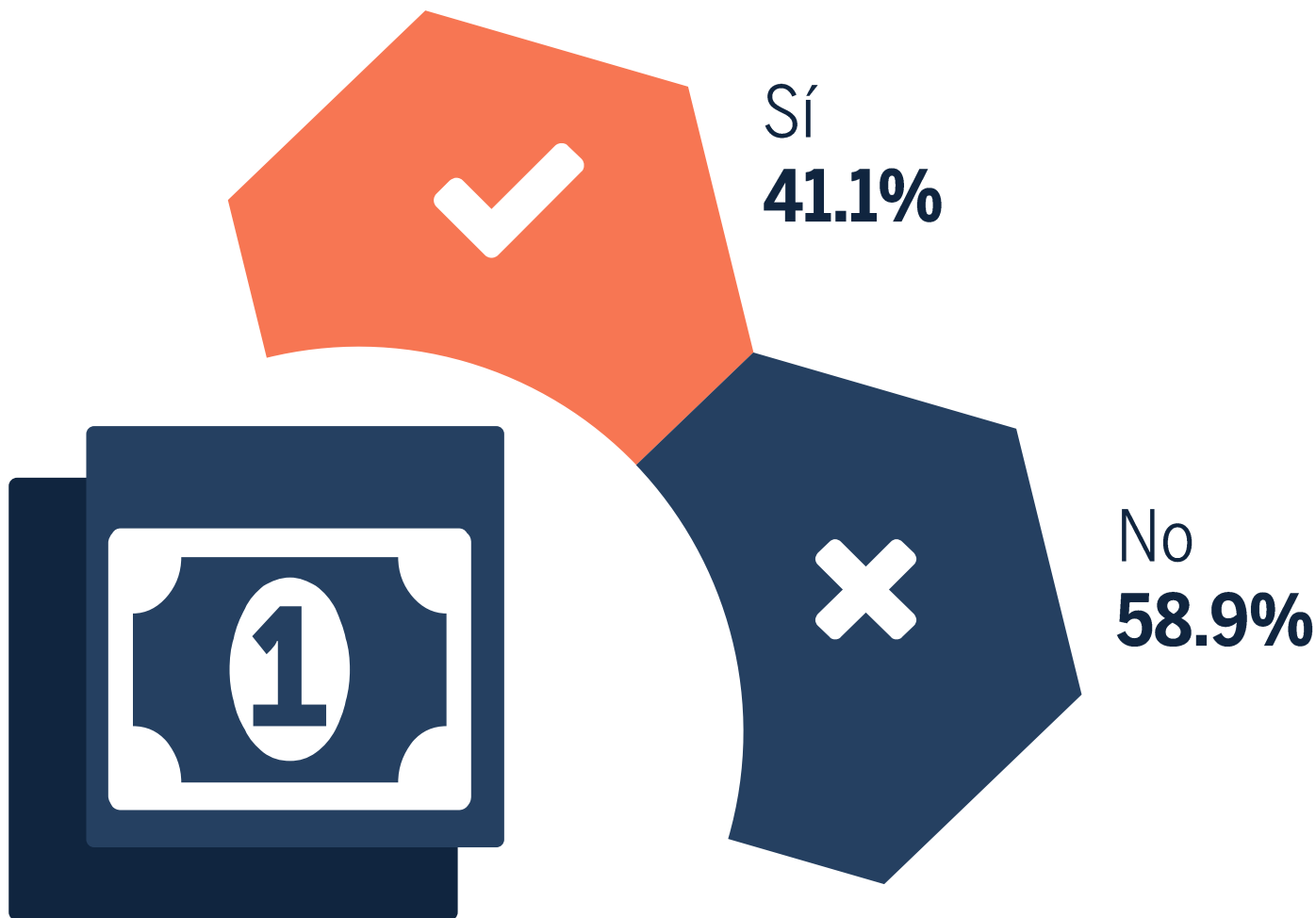
Instituto Universitario
de Opinión Pública



¿Usted o alguna persona que vive en su casa fue beneficiada con el bono de 300 dólares entregado por el Gobierno?



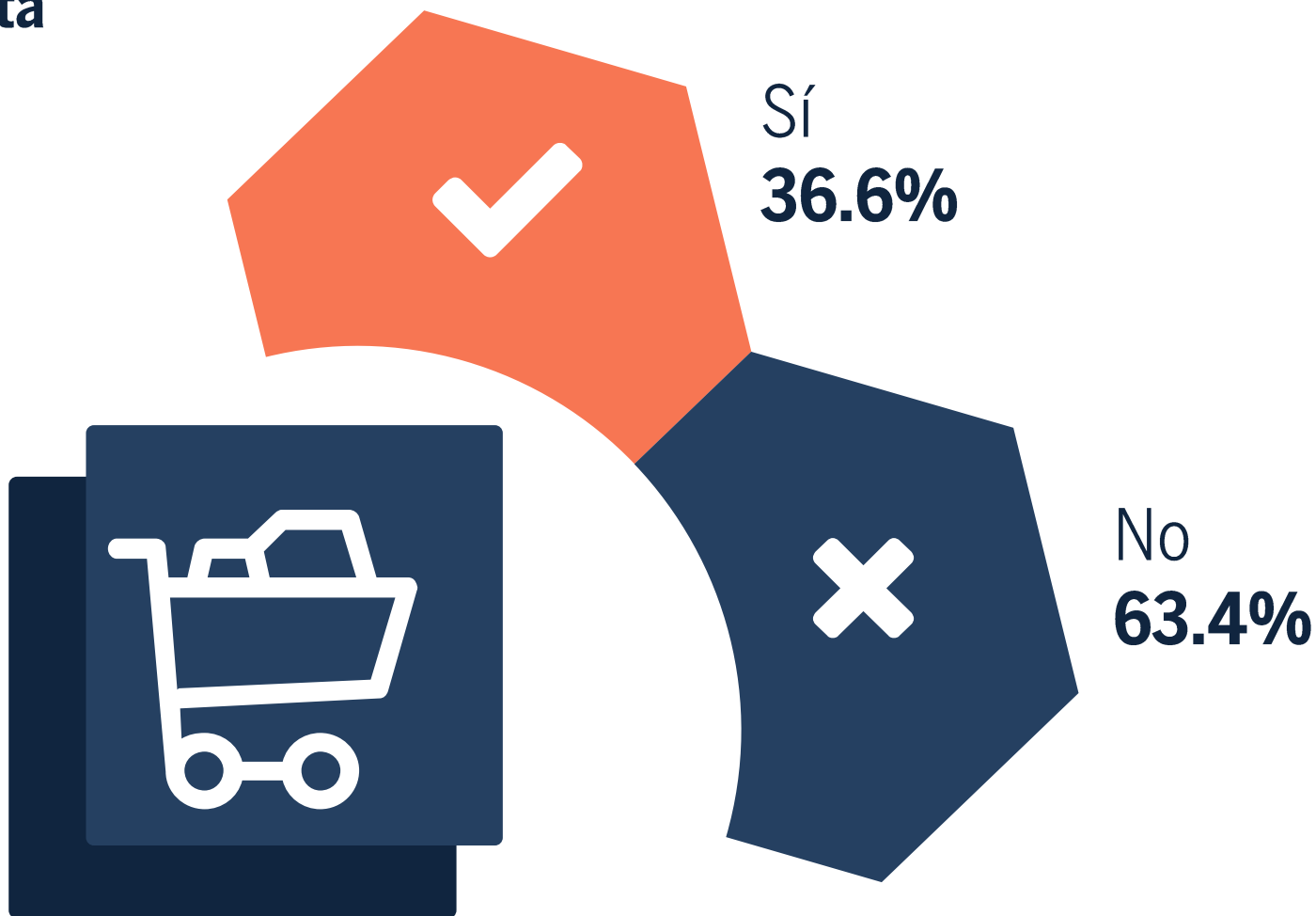
Instituto Universitario
de Opinión Pública



Porcentaje de participantes que declararon haber sido beneficiados con la entrega de la bolsa solidaria de víveres del Gobierno al momento de la encuesta



Instituto Universitario
de Opinión Pública

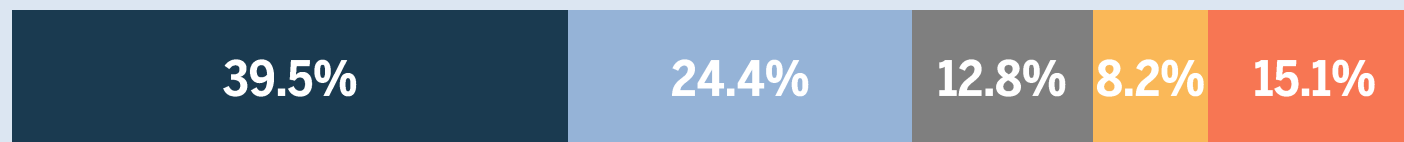


¿Qué le parecieron las siguientes decisiones tomadas por el Gobierno...?



Instituto Universitario
de Opinión Pública

Enviar a un centro de contención a personas que presuntamente violaron la cuarentena domiciliaria obligatoria



■ Muy buena

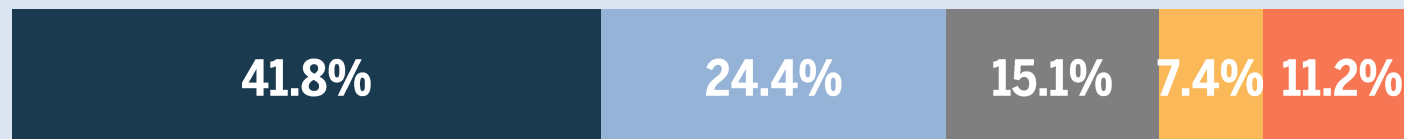
■ Buena

■ Regular

■ Mala

■ Muy mala

Extender por más de 70 días la cuarentena domiciliaria obligatoria

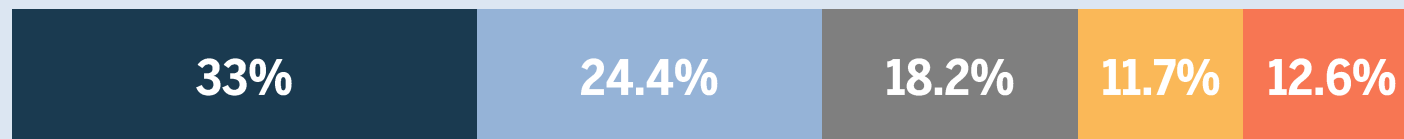


¿Qué le parecieron las siguientes decisiones tomadas por el Gobierno...?



Instituto Universitario
de Opinión Pública

Prohibir la circulación del transporte público durante la cuarentena domiciliaria obligatoria



■ Muy buena

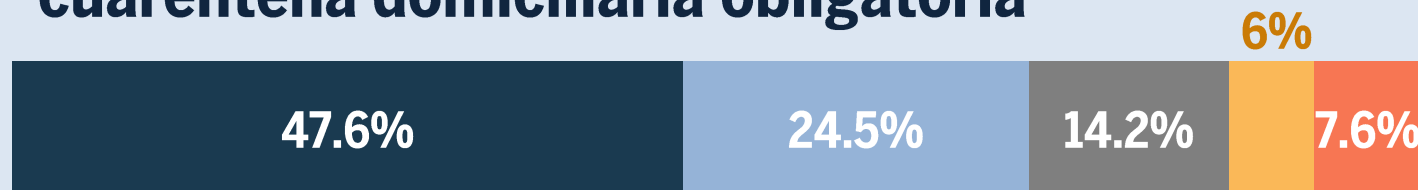
■ Buena

■ Regular

■ Mala

■ Muy mala

Restringir la compra de comida, medicamentos o ir a bancos según el número de DUI durante la cuarentena domiciliaria obligatoria



En una escala del 0 al 10, donde 0 es la peor nota y 10 la mejor, ¿qué nota le daría al Gobierno del presidente Nayib Bukele por el manejo que le está dando a la pandemia por COVID-19 en el país?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



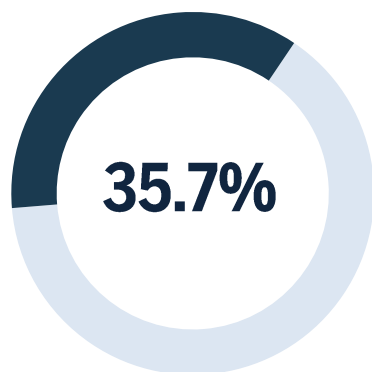
Nota

7.71

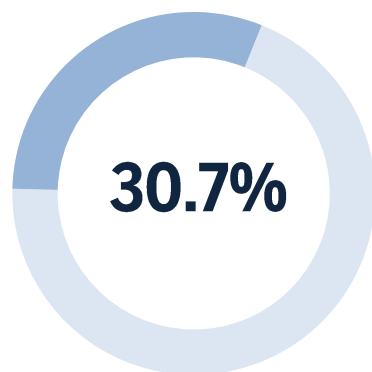
¿Qué tan beneficiado se siente usted con el trabajo del Gobierno del presidente Nayib Bukele en el manejo de la pandemia por COVID-19?



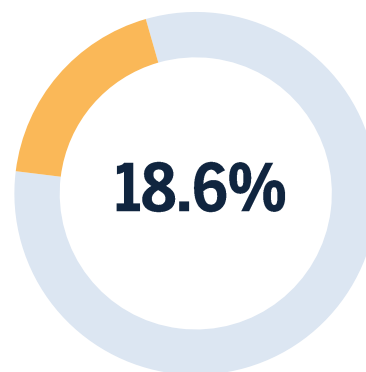
Instituto Universitario
de Opinión Pública



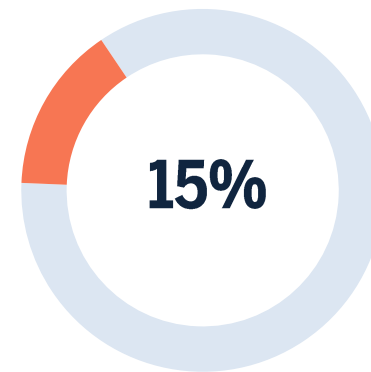
Muy
beneficiado



Algo
beneficiado



Poco
beneficiado

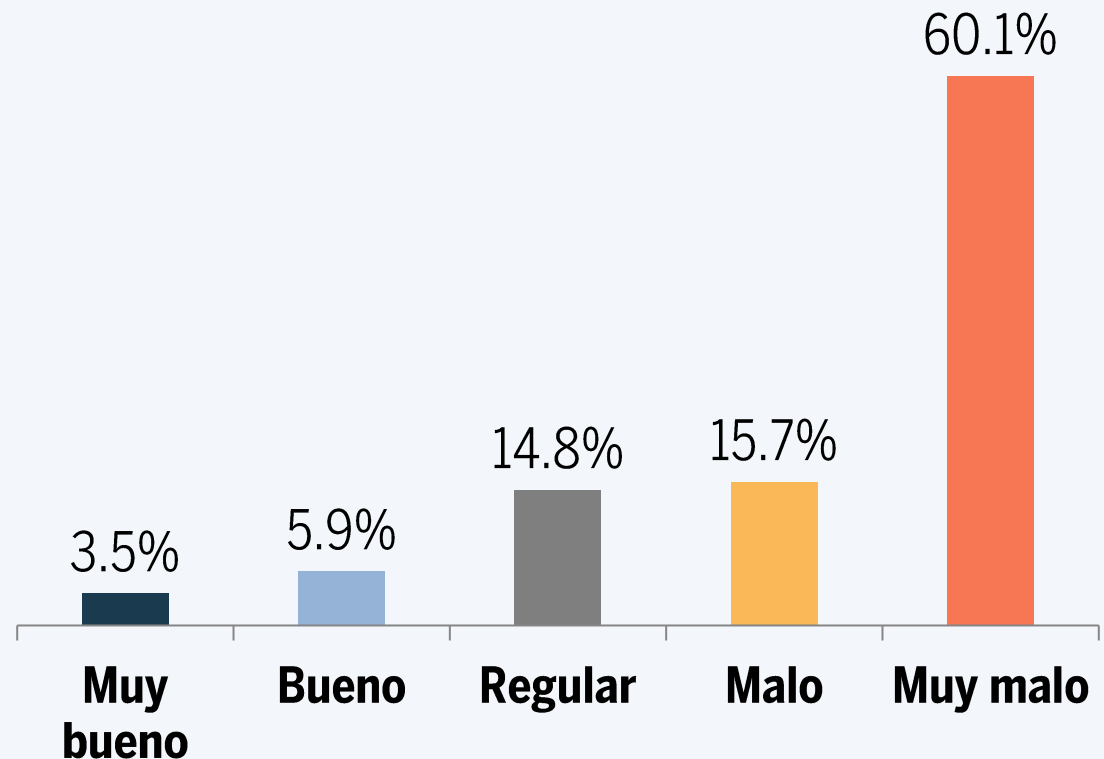


Nada
beneficiado

¿Cómo evalúa el trabajo de la Asamblea Legislativa (los diputados) durante este periodo de emergencia por la pandemia por COVID-19?



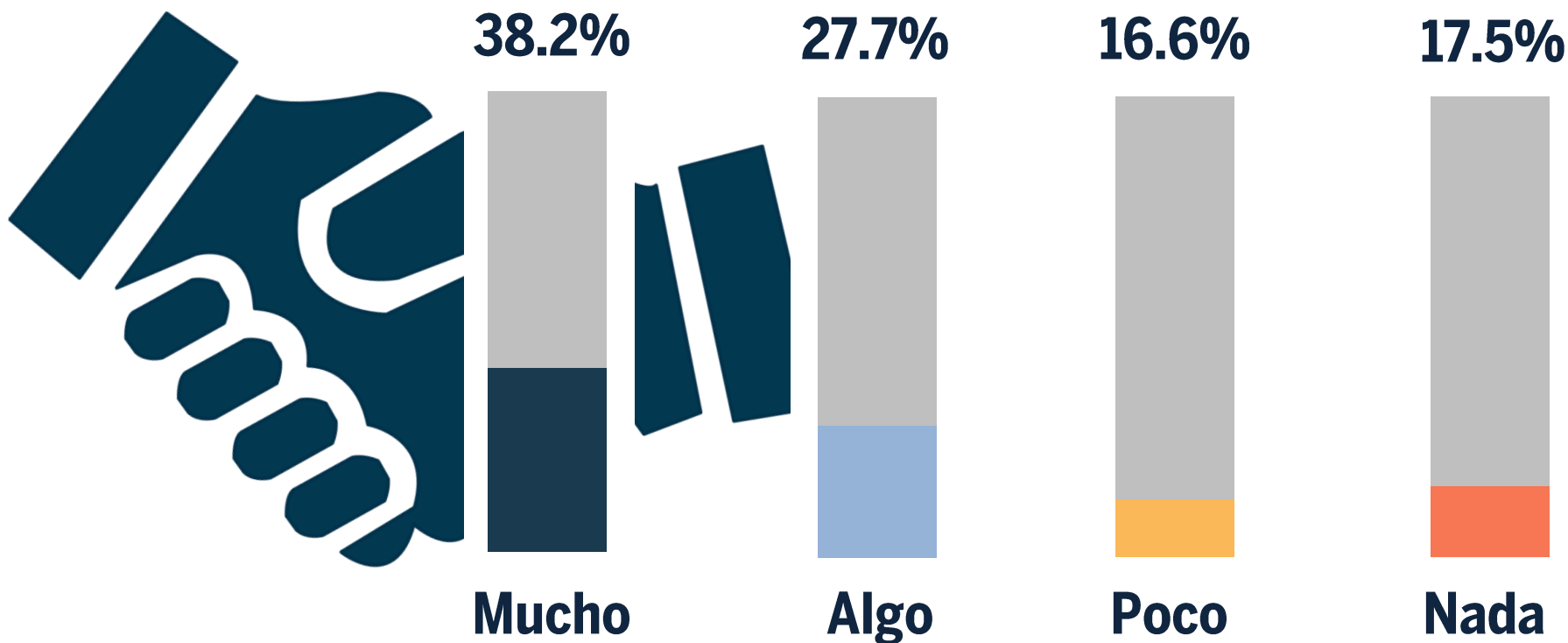
Instituto Universitario
de Opinión Pública



¿Qué tanto considera usted que el presidente Nayib Bukele está fomentando el diálogo con distintos actores sociales para manejar la pandemia por COVID-19?



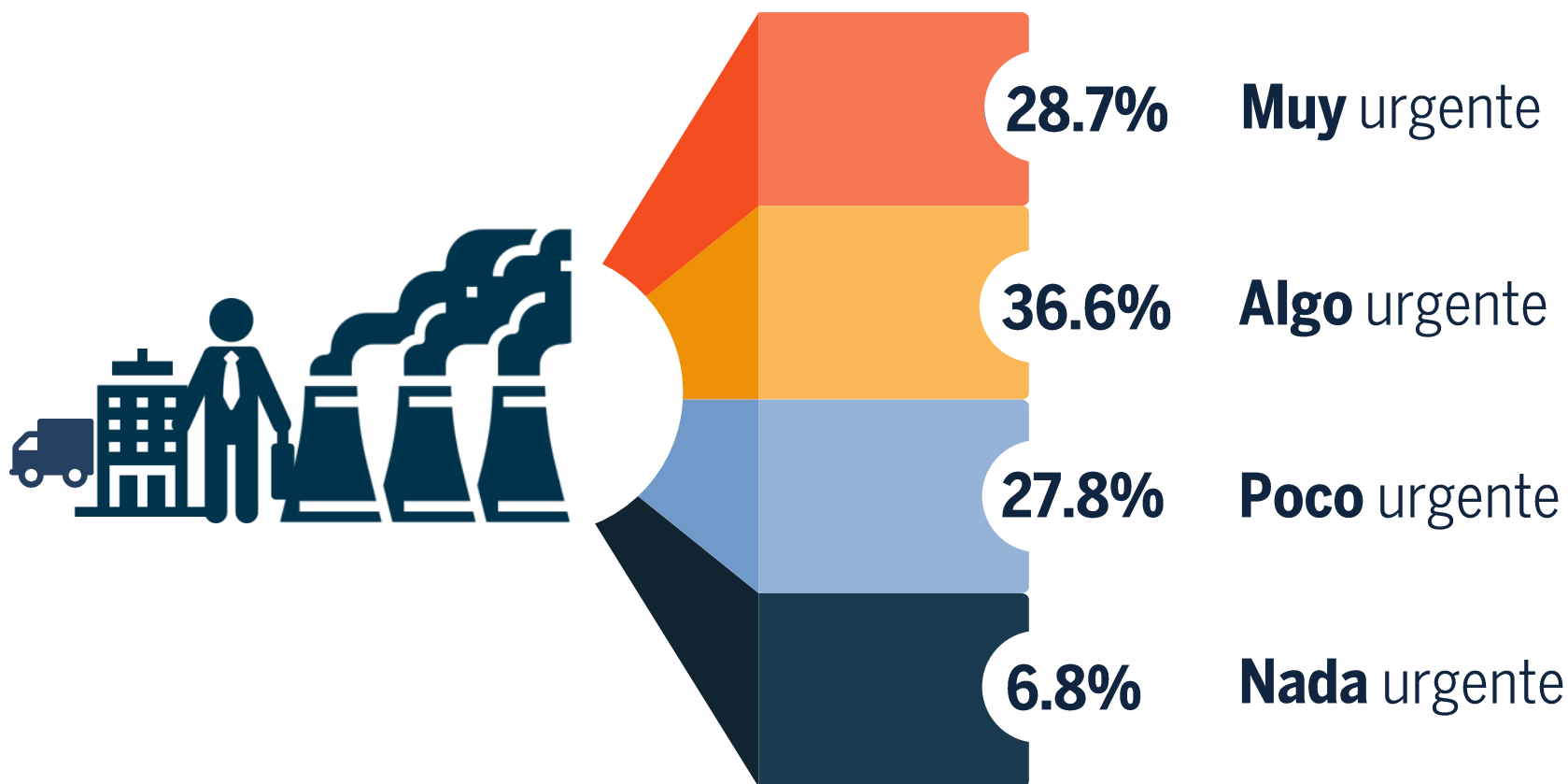
Instituto Universitario
de Opinión Pública



Nivel de urgencia de la apertura económica gradual señalada por los encuestados al momento del estudio



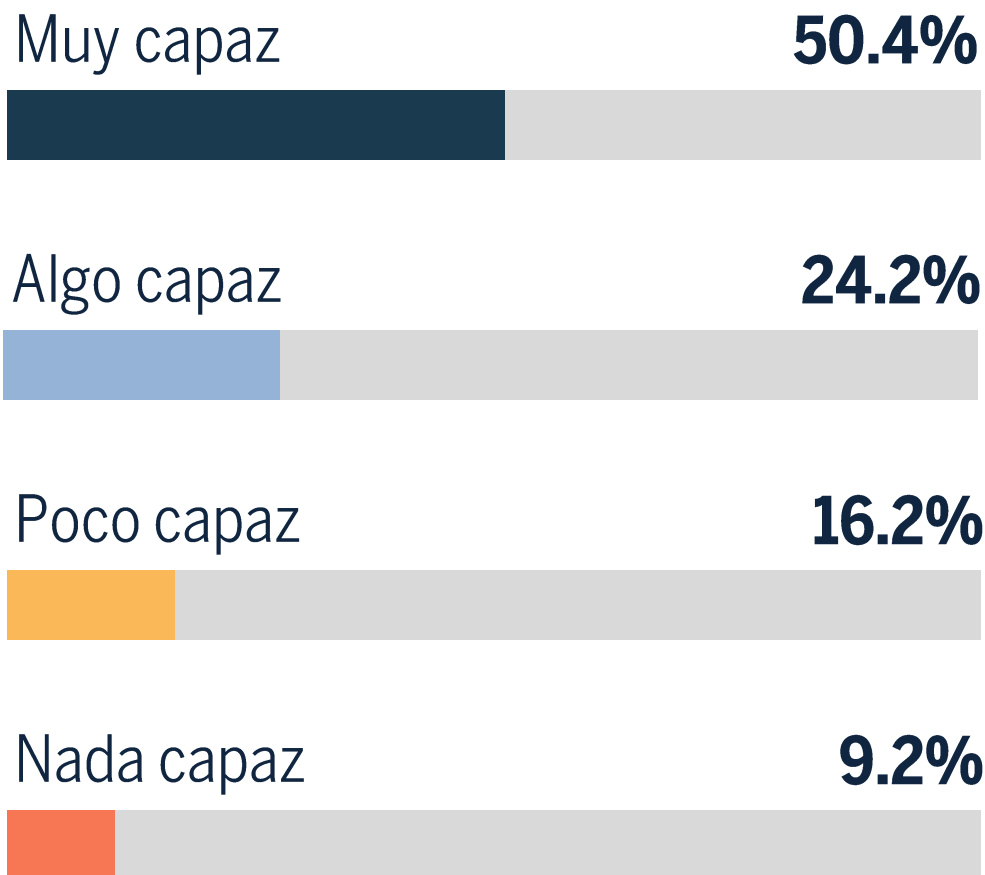
Instituto Universitario
de Opinión Pública



¿Qué tan capaz cree usted que será el Gobierno del presidente Bukele de manejar los problemas económicos que tendrá el país luego de la pandemia por COVID-19?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



La Asamblea Legislativa le ha autorizado al Gobierno gestionar tres mil millones de dólares para manejar la pandemia, ¿cree usted que esa cantidad de dinero es adecuada o es excesiva?



Instituto Universitario
de Opinión Pública

73.3%



Es una cantidad
adecuada

26.7%

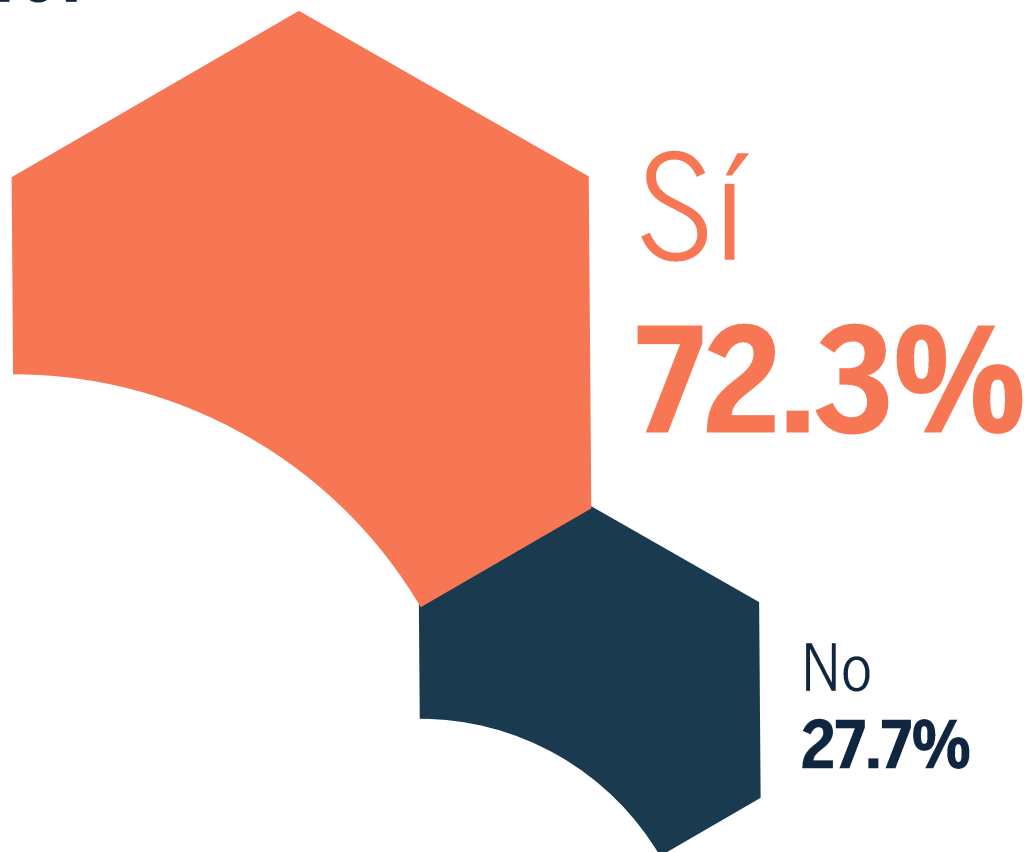


Es una cantidad
excesiva

¿Cree que el presidente debe presentar un informe detallado para explicar en qué y cómo se está gastando el dinero para atender la pandemia por COVID-19 antes de pedir a la Asamblea Legislativa que aprueben más dinero?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



Hallazgo relevante

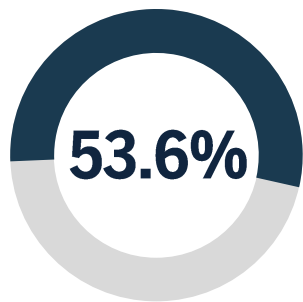


Instituto Universitario
de Opinión Pública

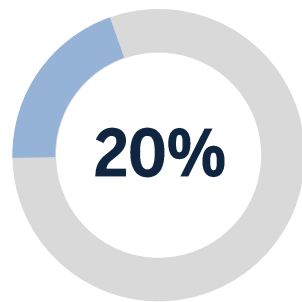
Hay una exigencia ciudadana clara al Gobierno del presidente Nayib Bukele para que **presente un informe detallado** donde explique los gastos realizados para atender la pandemia por COVID-19.



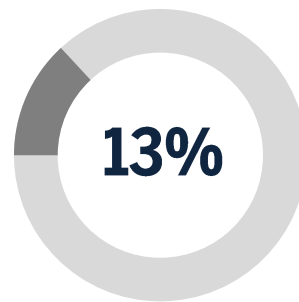
¿Cómo evalúa el trabajo realizado por el Gobierno del presidente Nayib Bukele durante la emergencia provocada por la tormenta Amanda?



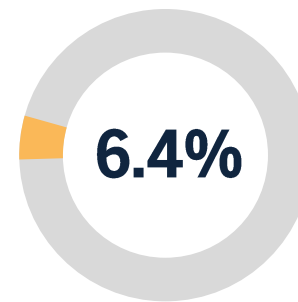
Muy
bueno



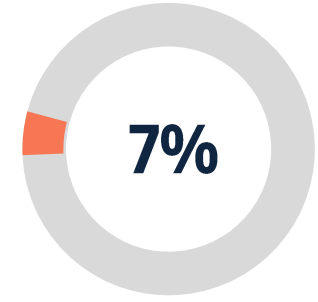
Bueno



Regular



Malo



Muy
malo





Instituto Universitario
de Opinión Pública

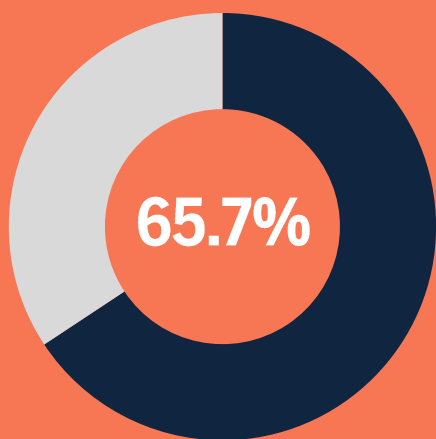
Evaluación del primer año de Nayib Bukele

3

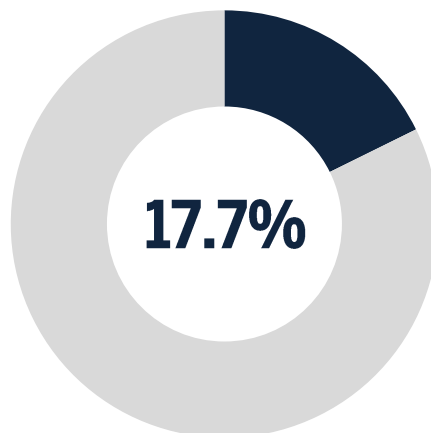
¿Cree usted que el Gobierno de Nayib Bukele está haciendo bien las cosas o las está haciendo mal?



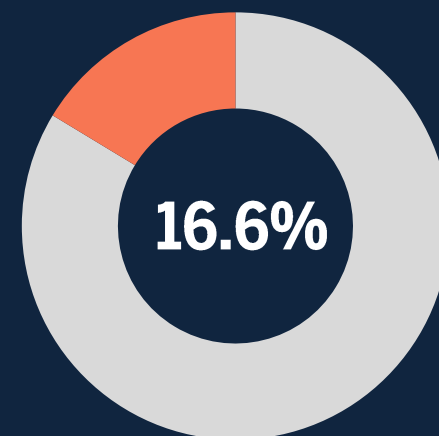
Instituto Universitario
de Opinión Pública



**Está haciendo
bien las cosas**



**Ni bien, ni mal/
regular**



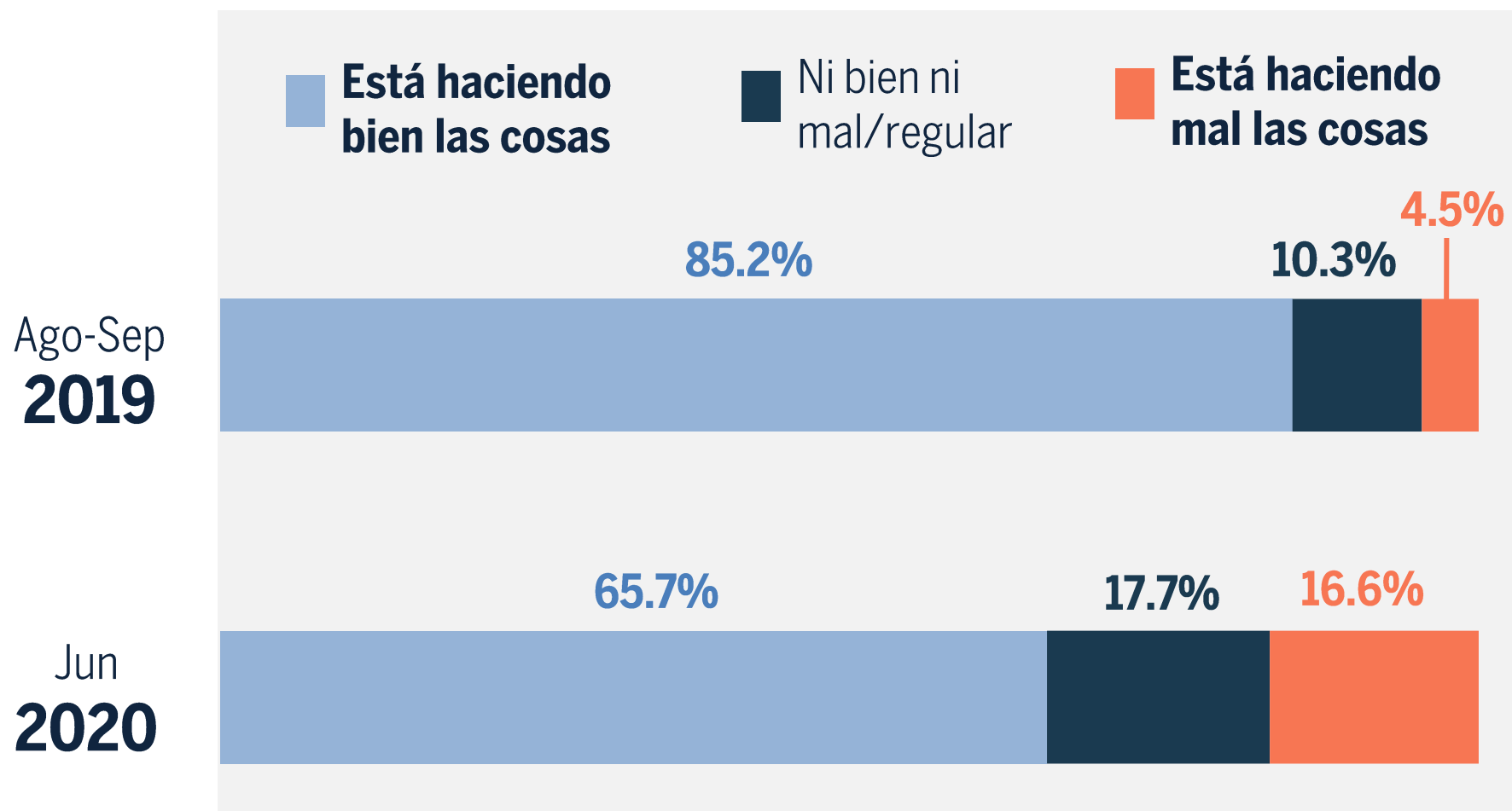
**Está haciendo
mal las cosas**

¿Cree usted que el Gobierno de Nayib Bukele está haciendo bien las cosas o las está haciendo mal?

En perspectiva



Instituto Universitario
de Opinión Pública



Hallazgo relevante



Instituto Universitario
de Opinión Pública

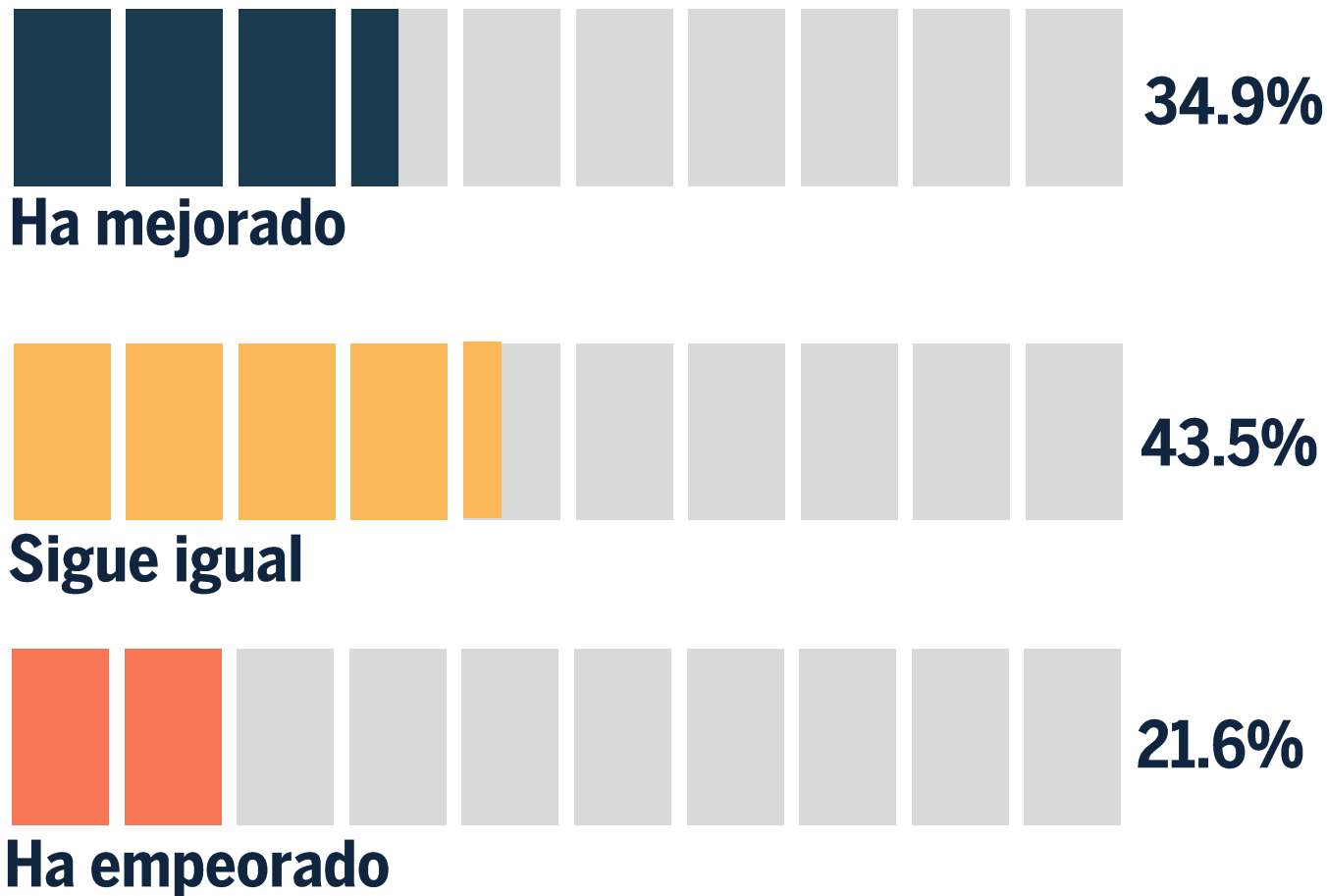
El porcentaje de personas que piensan que el Gobierno de Bukele está haciendo bien las cosas ha experimentado una reducción de cerca de 20 puntos porcentuales entre la medición de los primeros 100 días y la medición tras su primer año de Gobierno.



¿Cree usted que la situación económica del país ha mejorado o ha empeorado en este primer año de gestión del Gobierno de Nayib Bukele?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



¿Cree usted que la situación económica del país ha mejorado o ha empeorado con la gestión del Gobierno de Nayib Bukele?

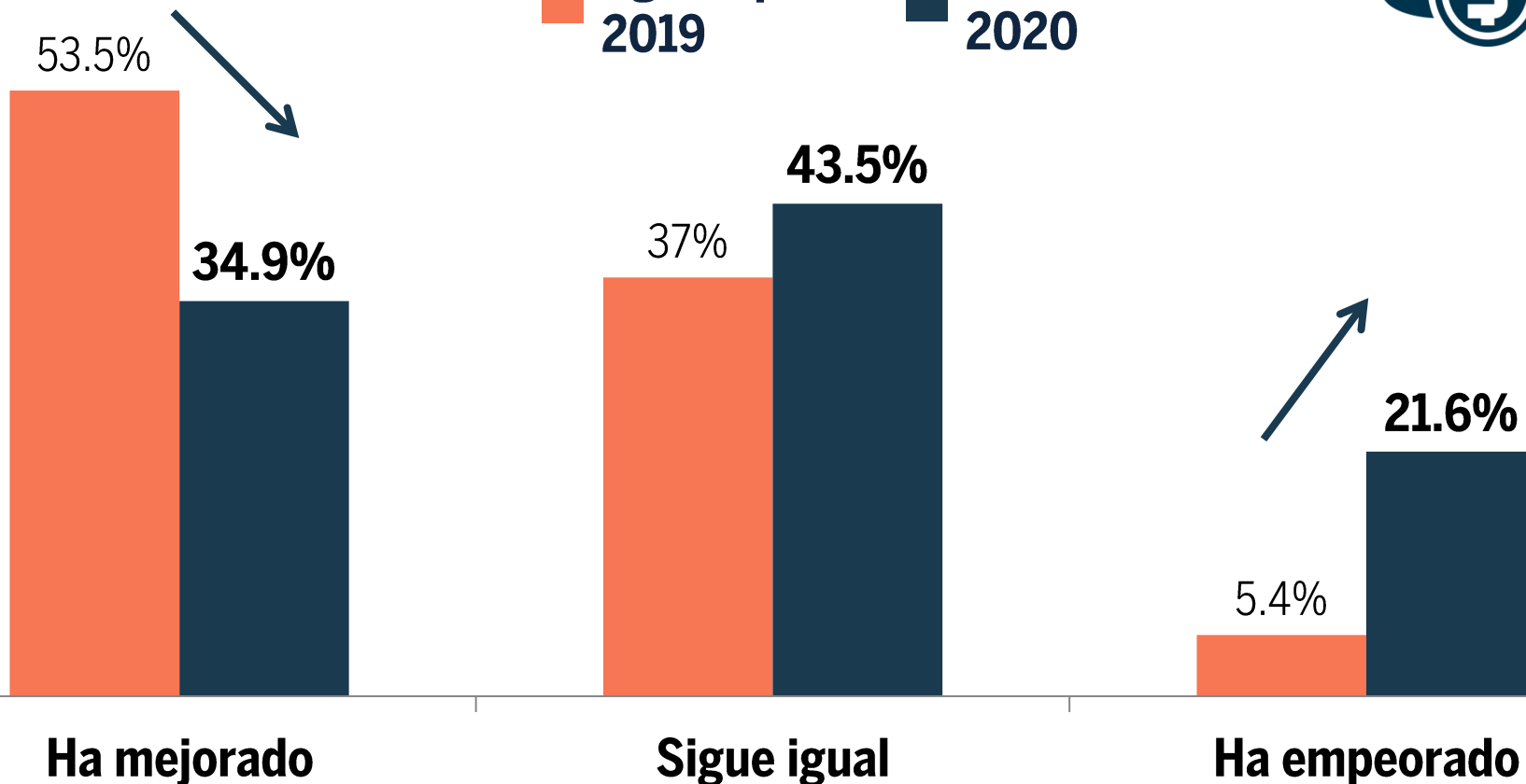
En perspectiva



Instituto Universitario
de Opinión Pública



■ Ago-Sep 2019 ■ Jun 2020

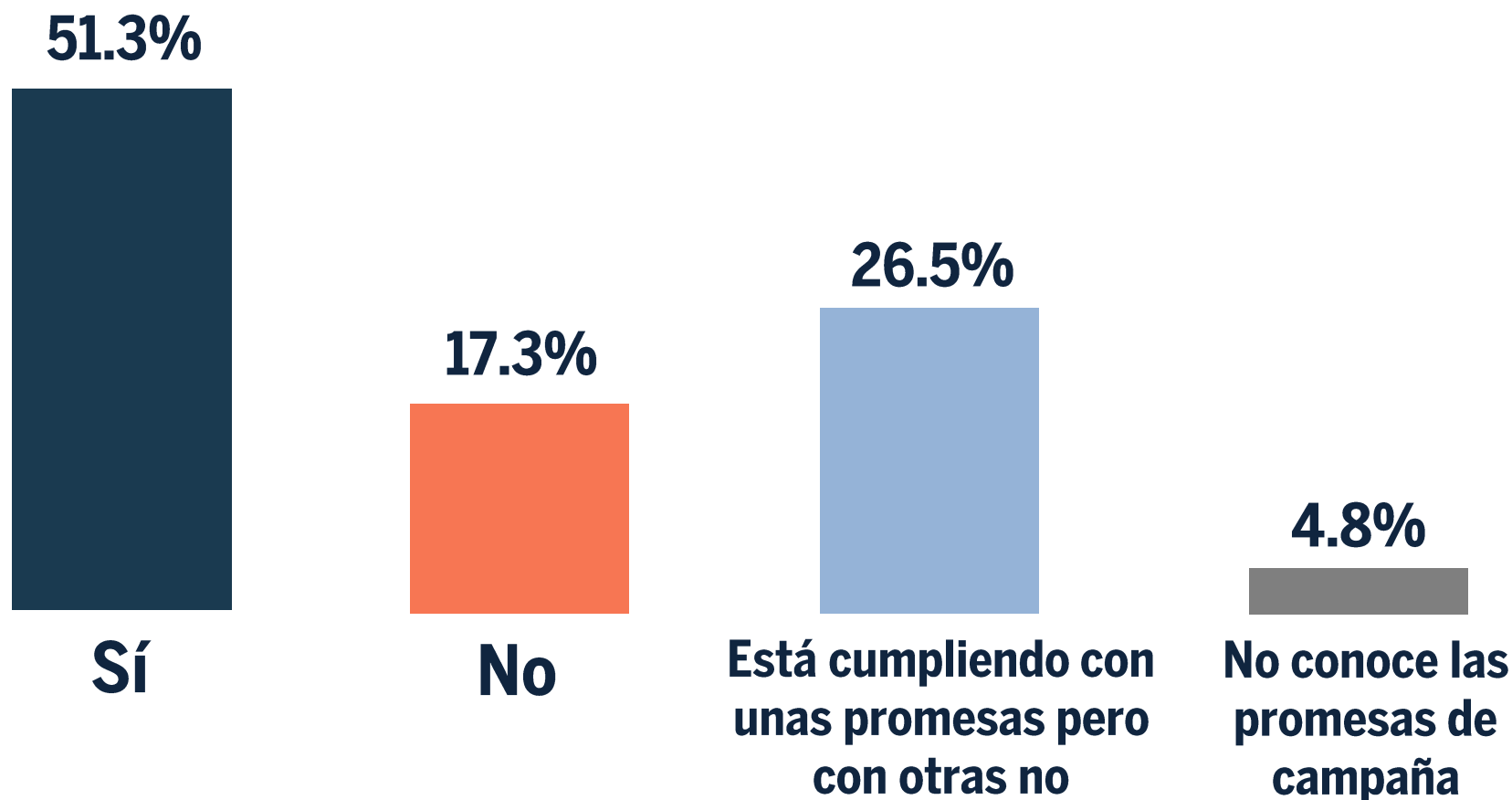


Solo se reportan principales respuestas

¿Cree usted que el Gobierno del presidente Nayib Bukele está cumpliendo con sus promesas de campaña?



Instituto Universitario
de Opinión Pública

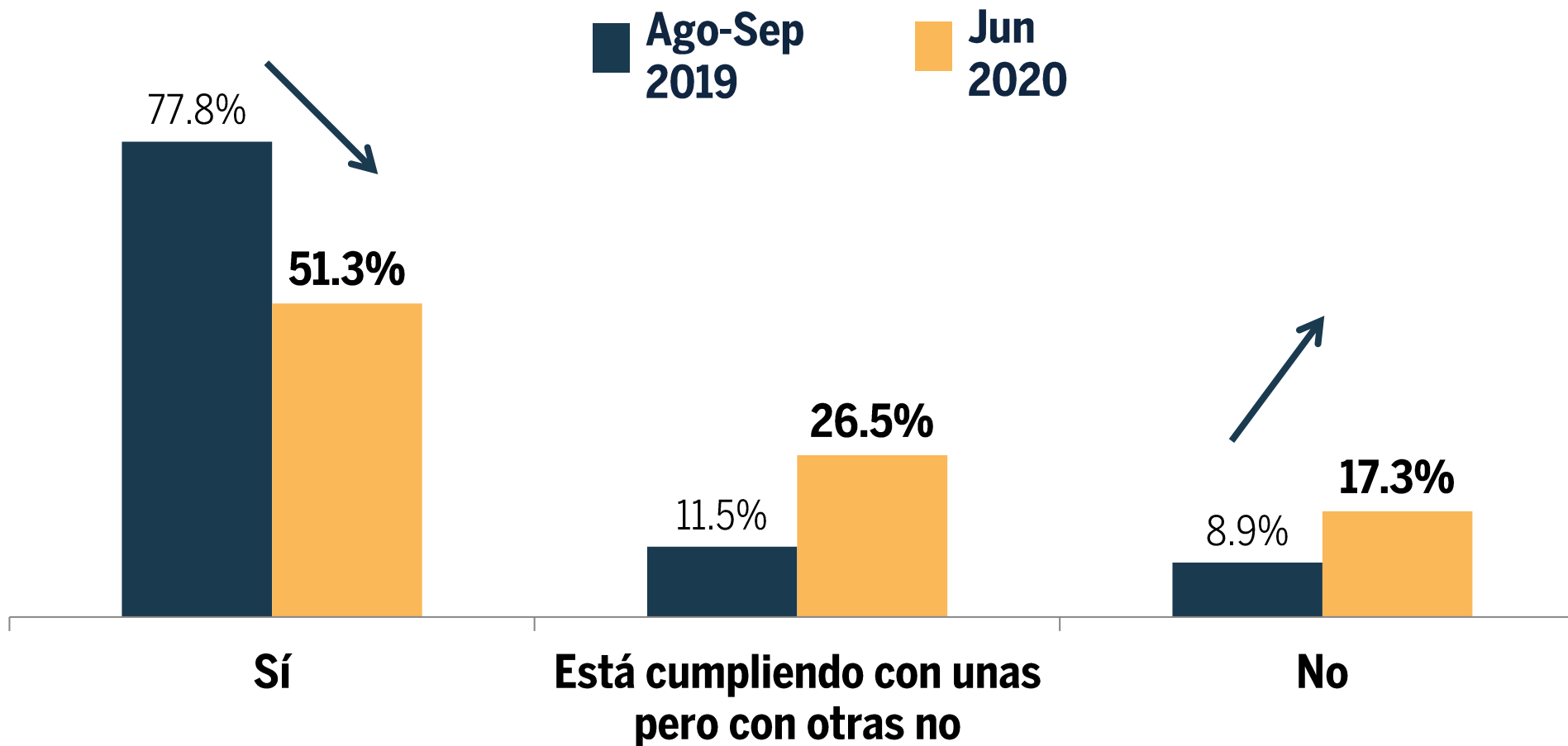


¿Cree usted que el Gobierno del presidente Nayib Bukele está cumpliendo con sus promesas de campaña?

En perspectiva



Instituto Universitario
de Opinión Pública

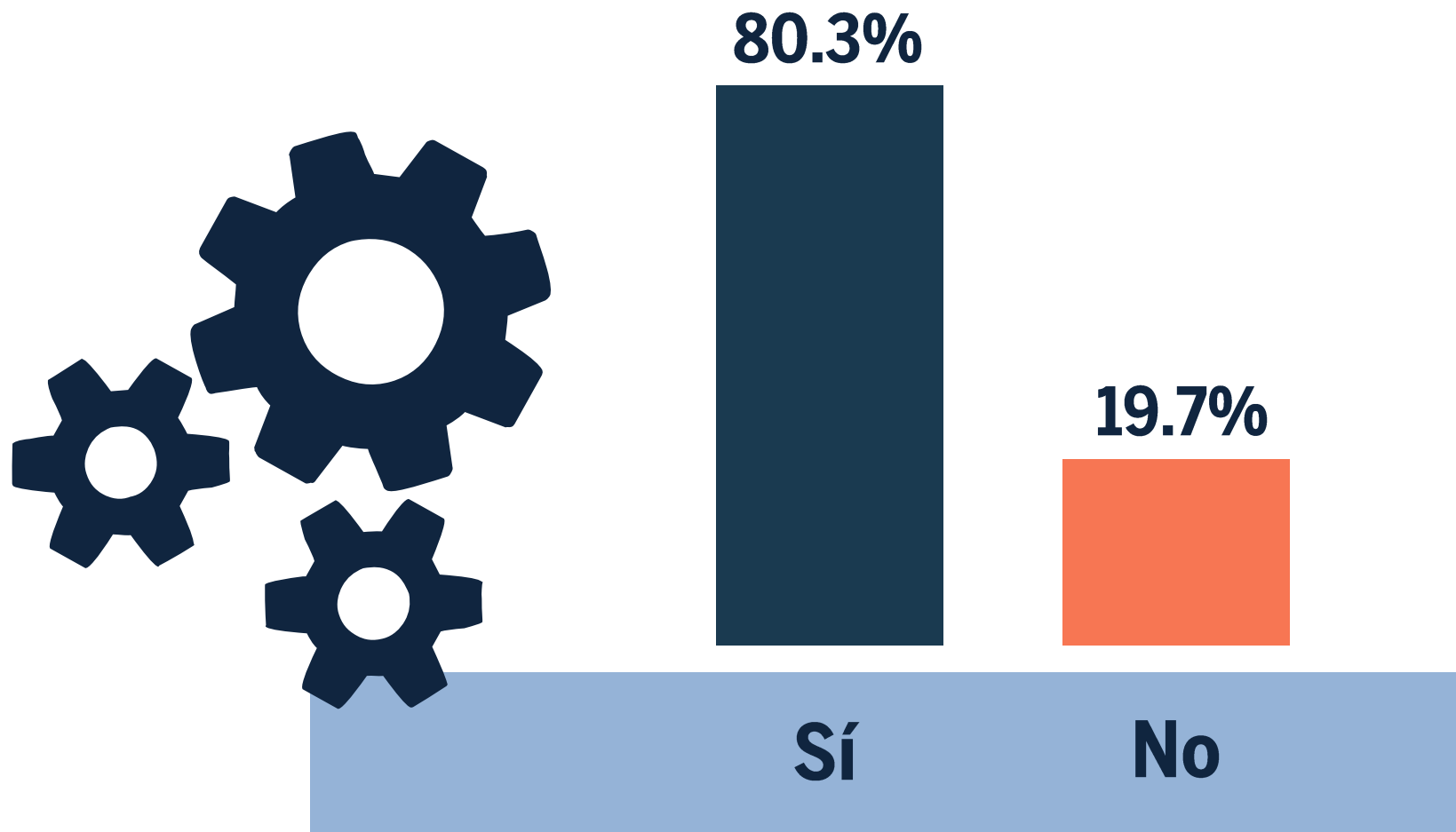


Solo se reportan principales respuestas

¿Ha notado usted algún cambio positivo en nuestro país desde que entró el nuevo Gobierno?



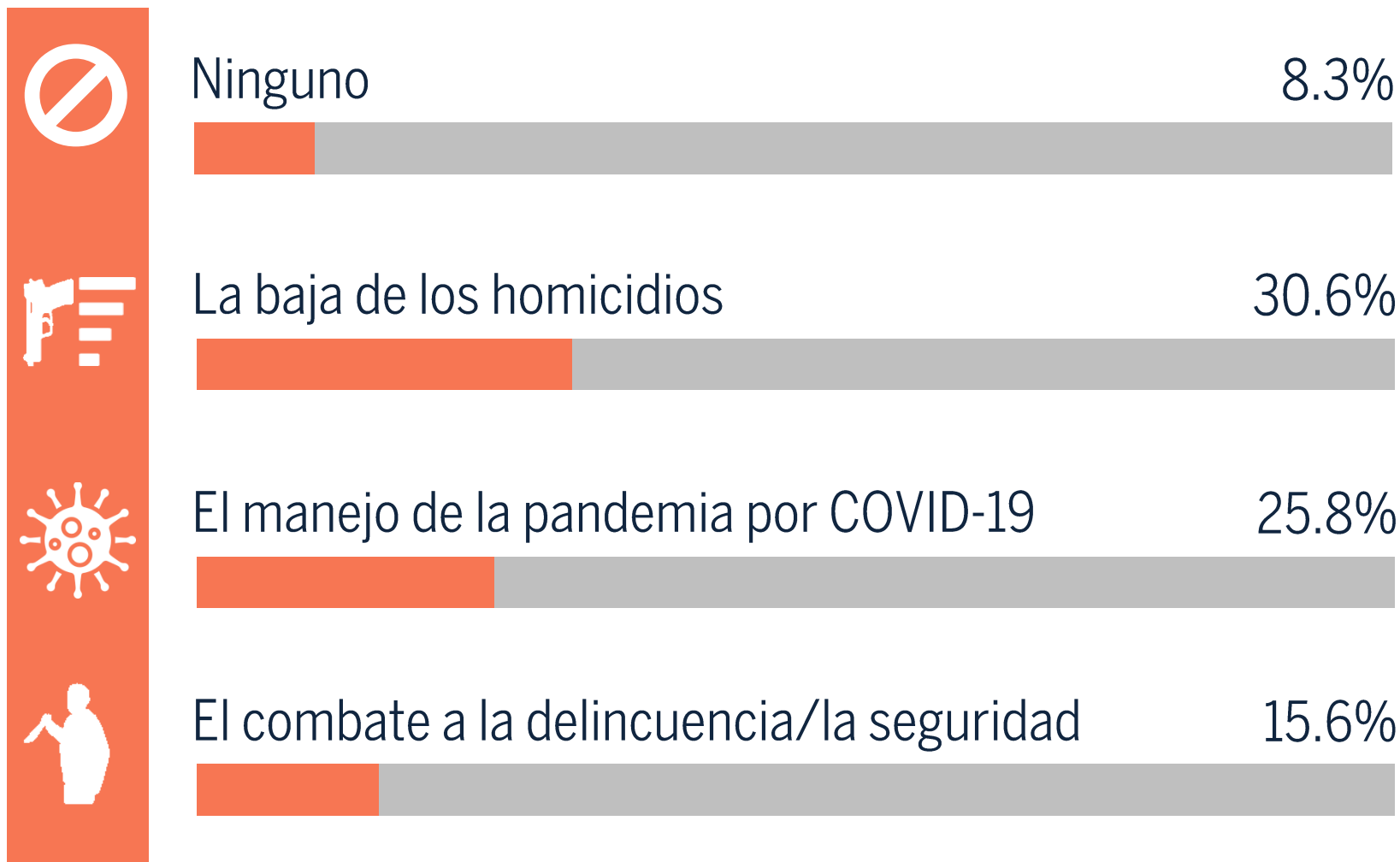
Instituto Universitario
de Opinión Pública



¿Podría indicar el principal logro del Gobierno de Nayib Bukele en este primer año de gestión?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



¿Podría indicar el principal logro del Gobierno de Nayib Bukele en este primer año de gestión?



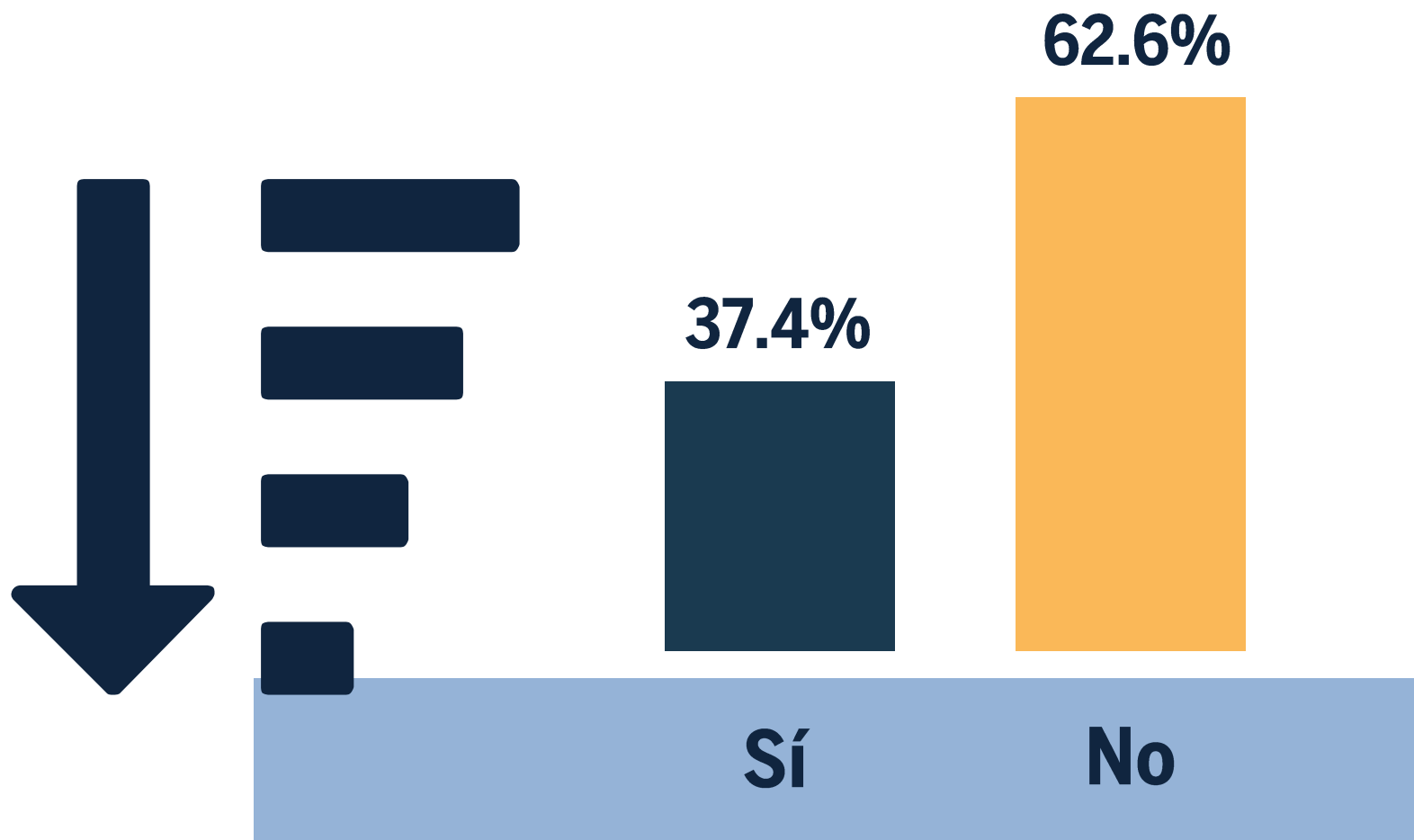
Instituto Universitario
de Opinión Pública



¿Ha notado usted algún cambio negativo en nuestro país desde que entró el nuevo Gobierno?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



¿Podría mencionar el principal fracaso del Gobierno de Nayib Bukele en este primer año de gestión?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



Ninguno

34.9%



La mala relación con la Asamblea Legislativa (diputados), la Sala de lo Constitucional y la Procuraduría de Derechos Humanos

36.7%



La falta de planificación/la improvisación

9.2%



Actúa fuera de los límites que establece la ley

7.6%



¿Podría indicar el principal fracaso del Gobierno de Nayib Bukele en este primer año de gestión?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



Comunicarse y dar órdenes por
Twitter/prepotencia en la comunicación del
presidente y sus funcionarios 4.2%



Mal manejo de la pandemia por COVID-19 2.8%



La gente que colocó en su gabinete de Gobierno 2.8%



Otros fracasos 1.9%



¿El Gobierno de Nayib Bukele representa un cambio positivo o negativo para el país?



Instituto Universitario
de Opinión Pública

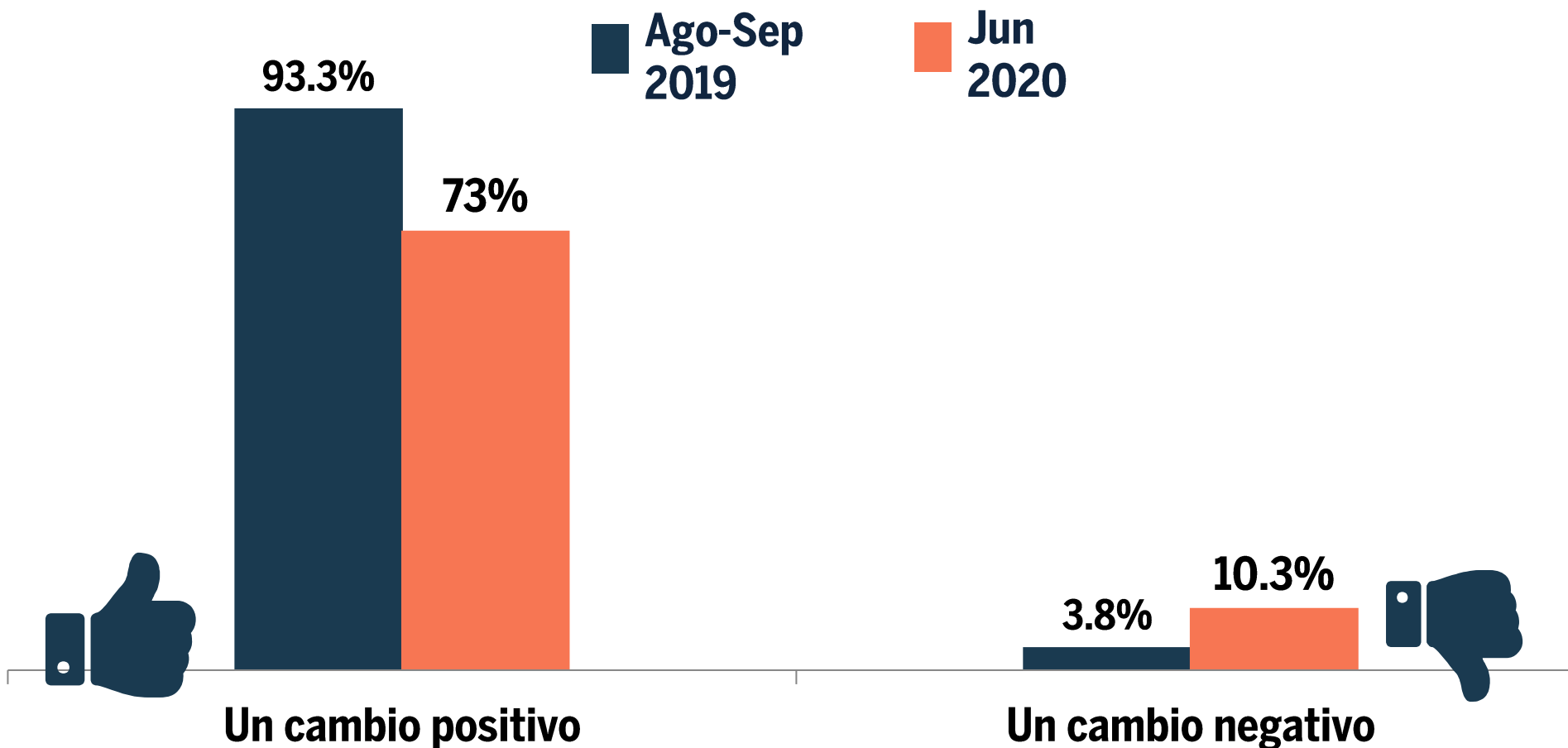


¿El Gobierno de Nayib Bukele representa un cambio positivo o negativo para el país?

En perspectiva



Instituto Universitario
de Opinión Pública



Solo se reportan principales respuestas

Hallazgo relevante



Instituto Universitario
de Opinión Pública

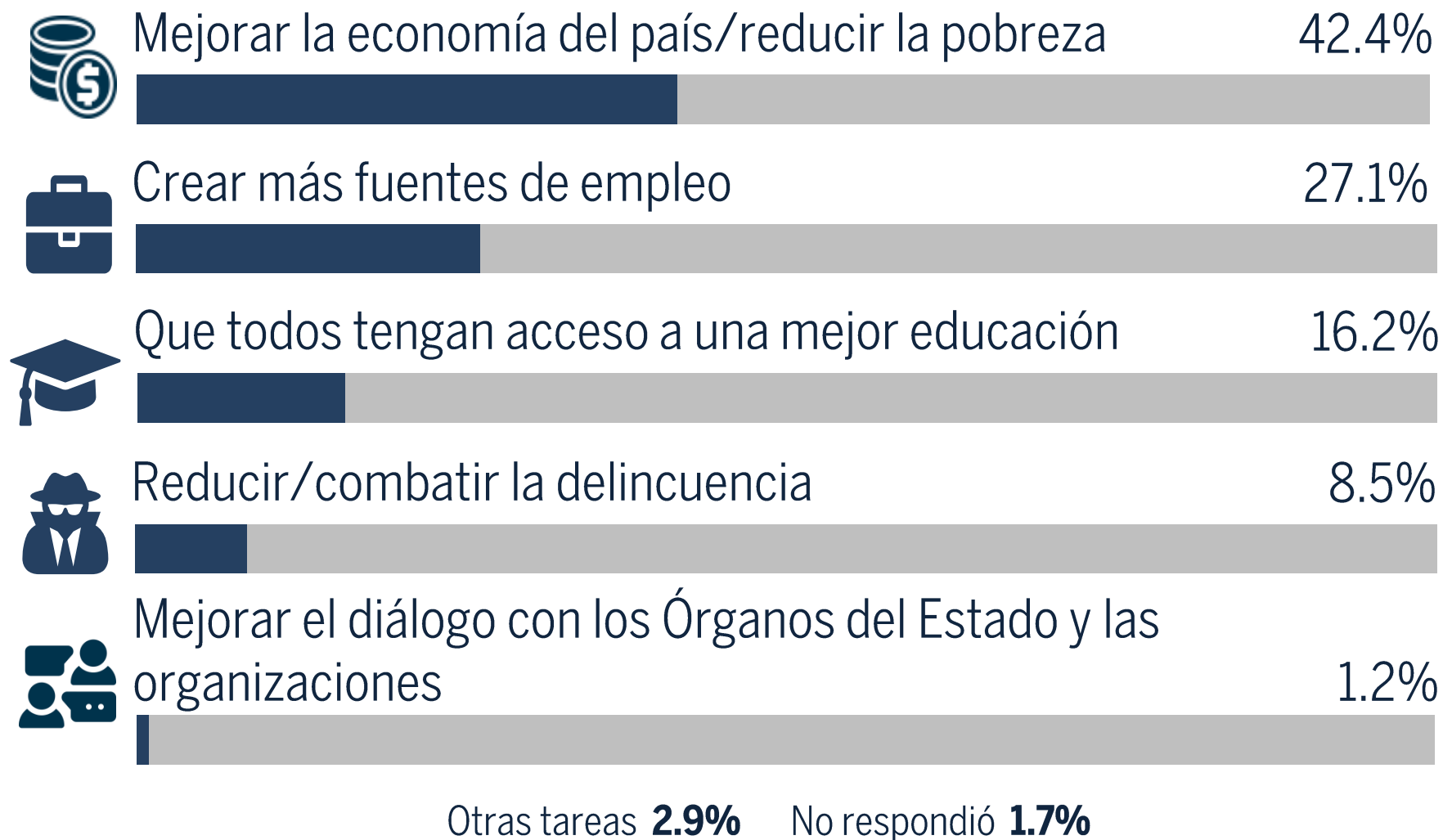
El porcentaje de personas que consideran que el Gobierno de Bukele representa un cambio positivo para el país ha experimentado una reducción de 20 puntos porcentuales entre la medición de los primeros 100 días y la medición tras su primer año de Gobierno.



En su opinión, ¿cuál es la principal tarea en la que debe centrarse el Gobierno para mejorar la situación del país en estos cuatro años que le quedan de gestión?



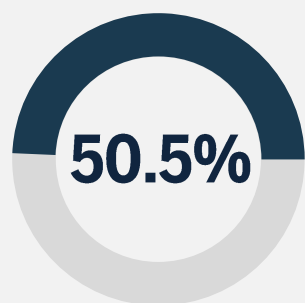
Instituto Universitario
de Opinión Pública



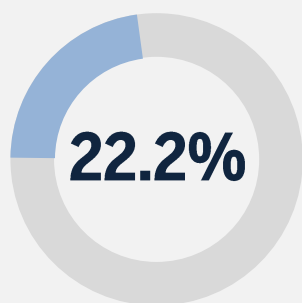
En general, ¿cómo evalúa el desempeño del presidente Nayib Bukele a lo largo de su primer año de trabajo?



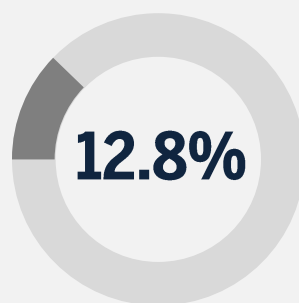
Instituto Universitario
de Opinión Pública



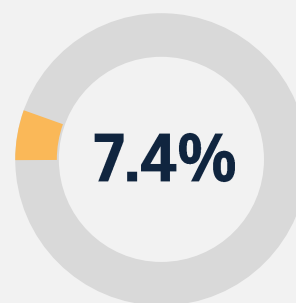
Muy
bueno



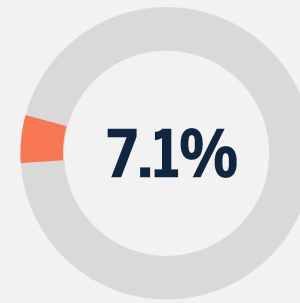
Bueno



Regular



Malo



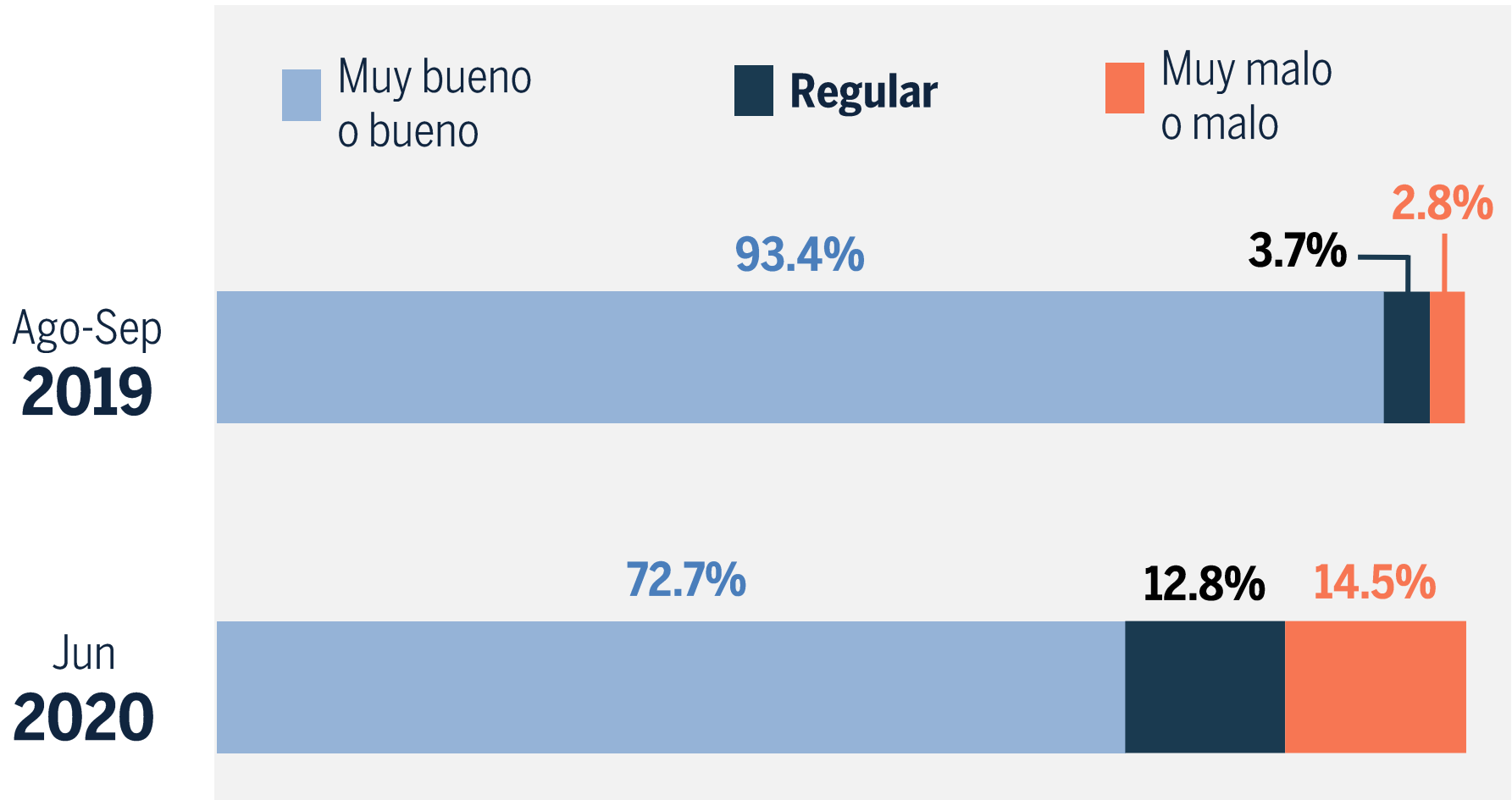
Muy
malo

En general, ¿cómo evalúa el desempeño del presidente Nayib Bukele?

En perspectiva



Instituto Universitario
de Opinión Pública



Hallazgo relevante



Instituto Universitario
de Opinión Pública

El porcentaje de personas que consideran que el desempeño del presidente Bukele es bueno o muy bueno ha experimentado una reducción de 20 puntos porcentuales entre la medición de los primeros 100 días y la medición tras su primer año de Gobierno.



Entre enero y junio del año 2020, ¿ha sido usted víctima directa de algún hecho delincencial?



Instituto Universitario
de Opinión Pública

Sí  **7.4%**

No  **92.6%**

Podría indicar, ¿cuál fue el último hecho delincuencia del cual usted fue víctima?

n=116



Instituto Universitario
de Opinión Pública



¿Qué tanto conocimiento tiene usted de las fases y las medidas que las autoridades han ejecutado en el primer año de marcha del Plan Control Territorial?



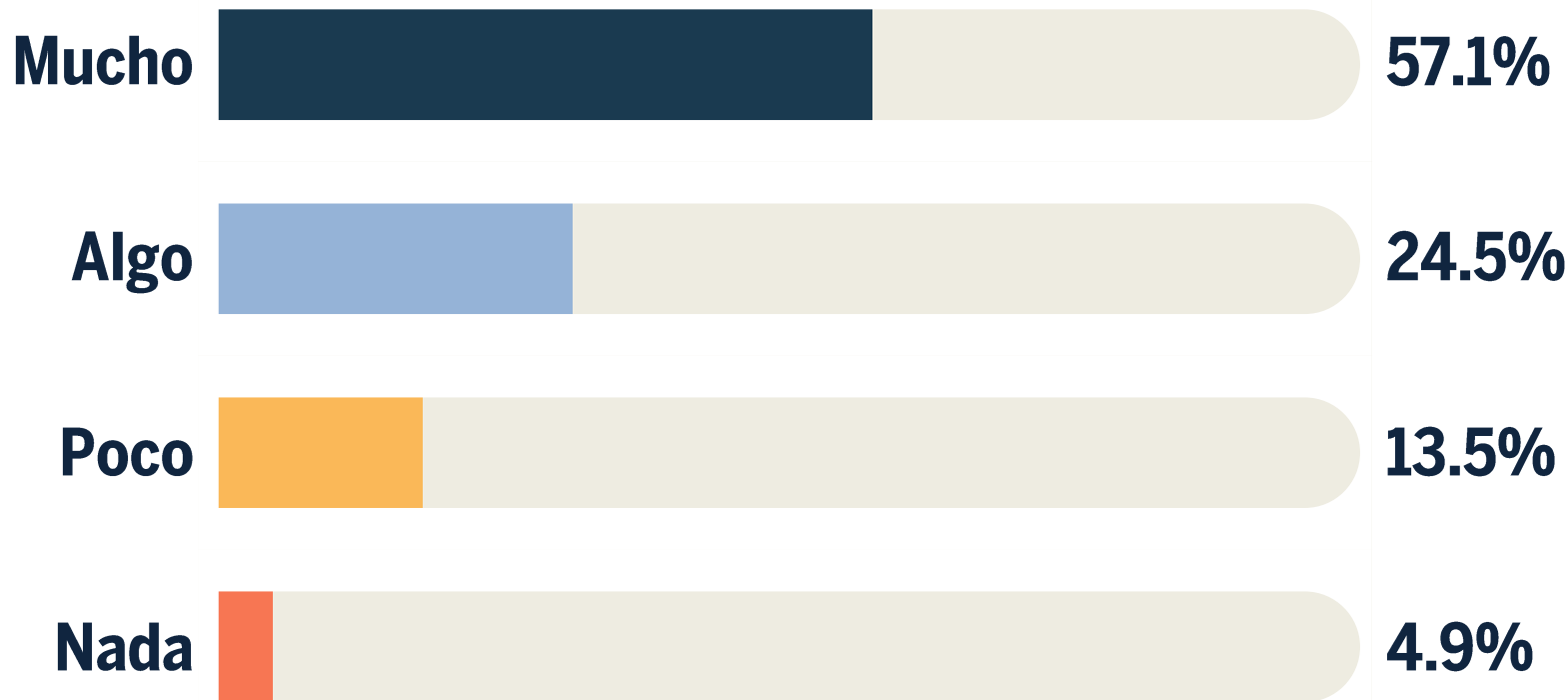
Instituto Universitario
de Opinión Pública



¿Qué tanto cree usted que el Plan Control Territorial está ayudando a reducir la delincuencia en el país?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



En este primer año, ¿la imagen que usted tenía de Nayib Bukele ha mejorado o ha empeorado?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



Sigue igual
21.1%



Ha empeorado
21.7%



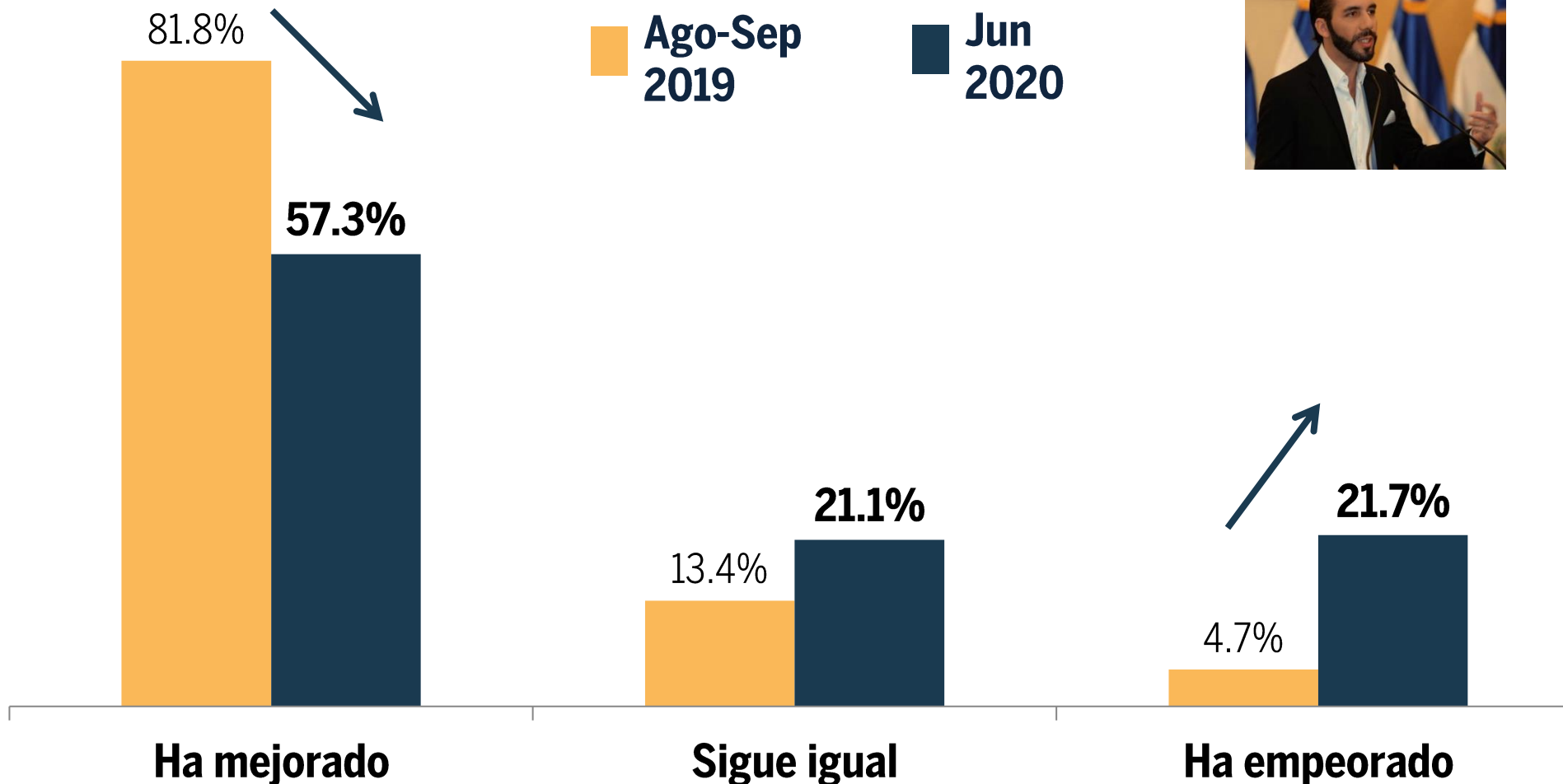
Ha mejorado
57.3%

¿La imagen que usted tenía de Nayib Bukele ha mejorado o ha empeorado?

En perspectiva



Instituto Universitario
de Opinión Pública



Hallazgo relevante



Instituto Universitario
de Opinión Pública

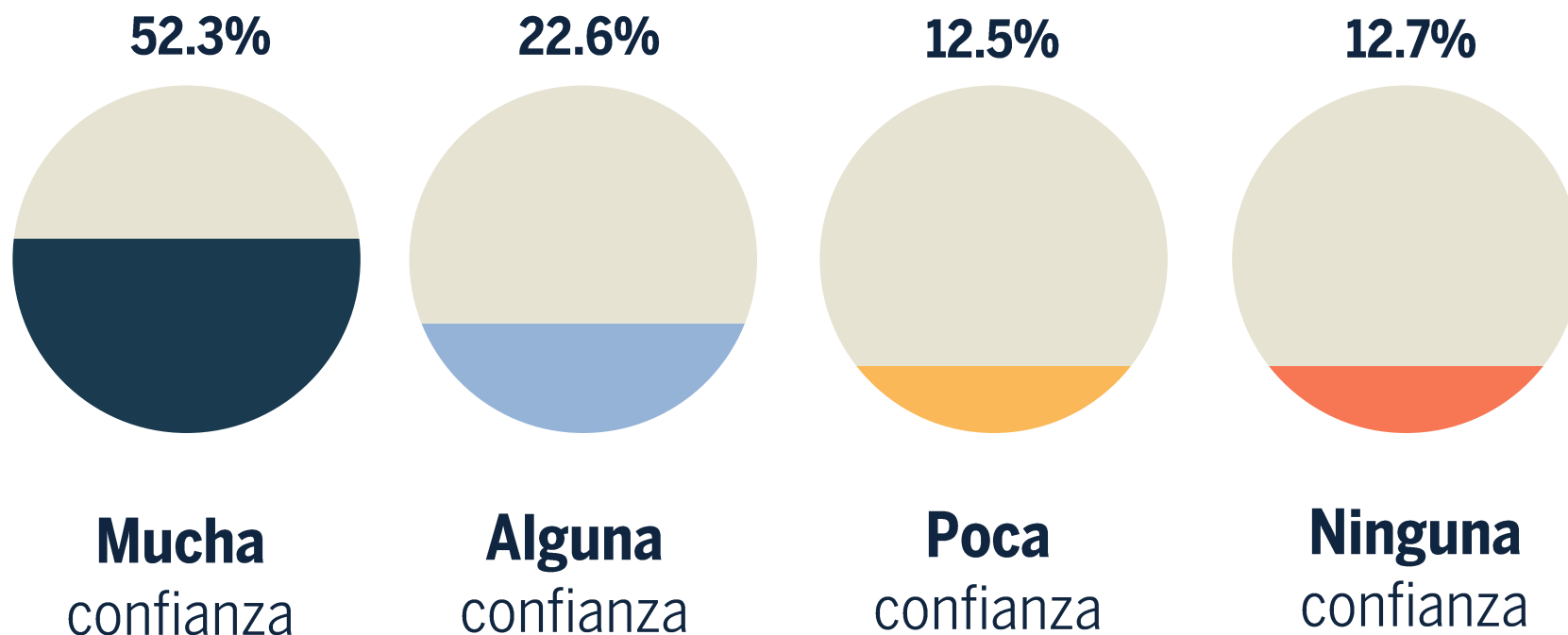
El porcentaje de encuestados para quienes la imagen que ellos tenían del presidente Bukele ha mejorado se redujo en cerca de 25 puntos porcentuales entre la medición de los primeros 100 días y la medición tras su primer año de Gobierno.



En este primer año de Gobierno, ¿qué tanta confianza tiene usted en el presidente Nayib Bukele?



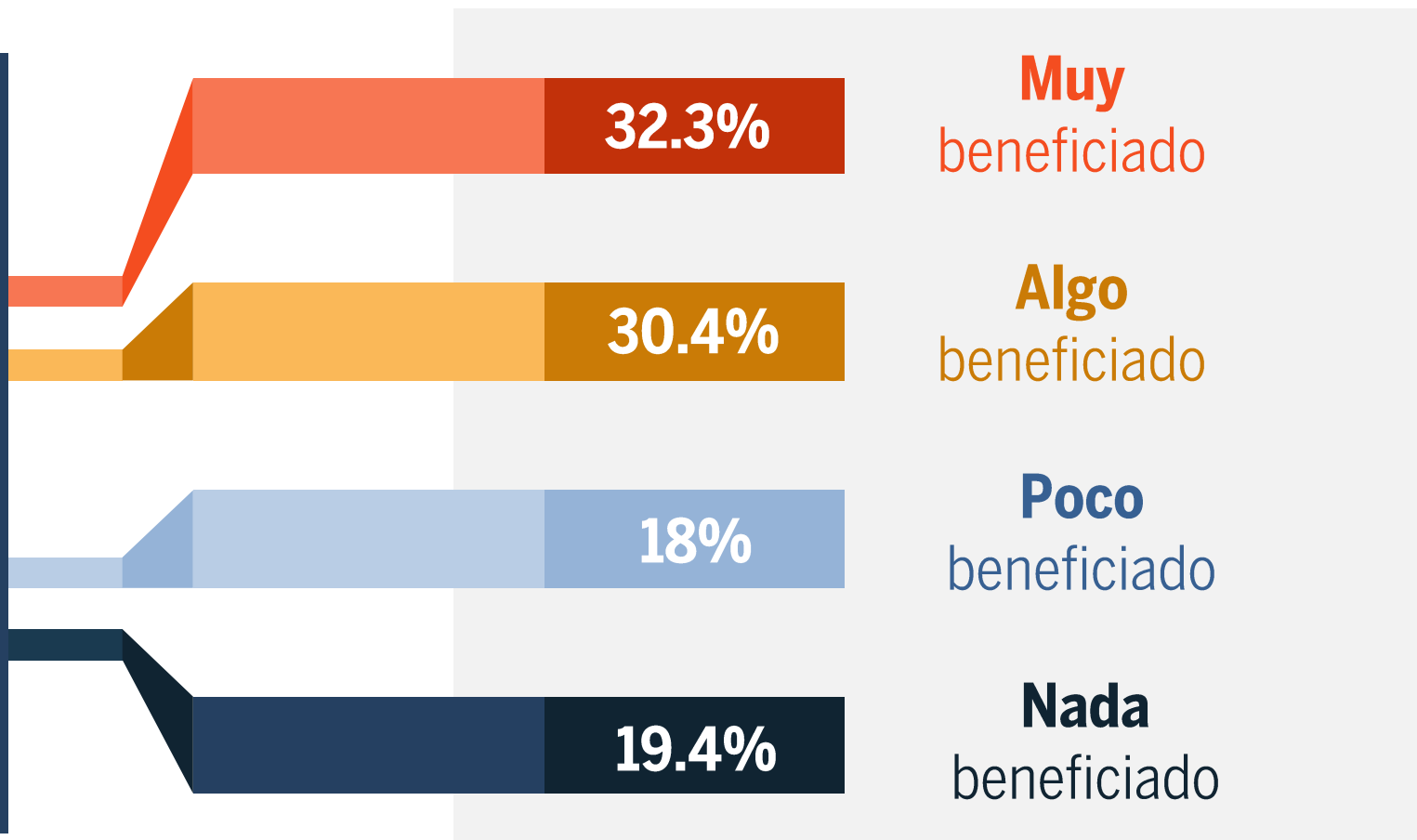
Instituto Universitario
de Opinión Pública



¿Qué tan beneficiado se siente usted con el trabajo del Gobierno del presidente Nayib Bukele en este primer año de gestión?



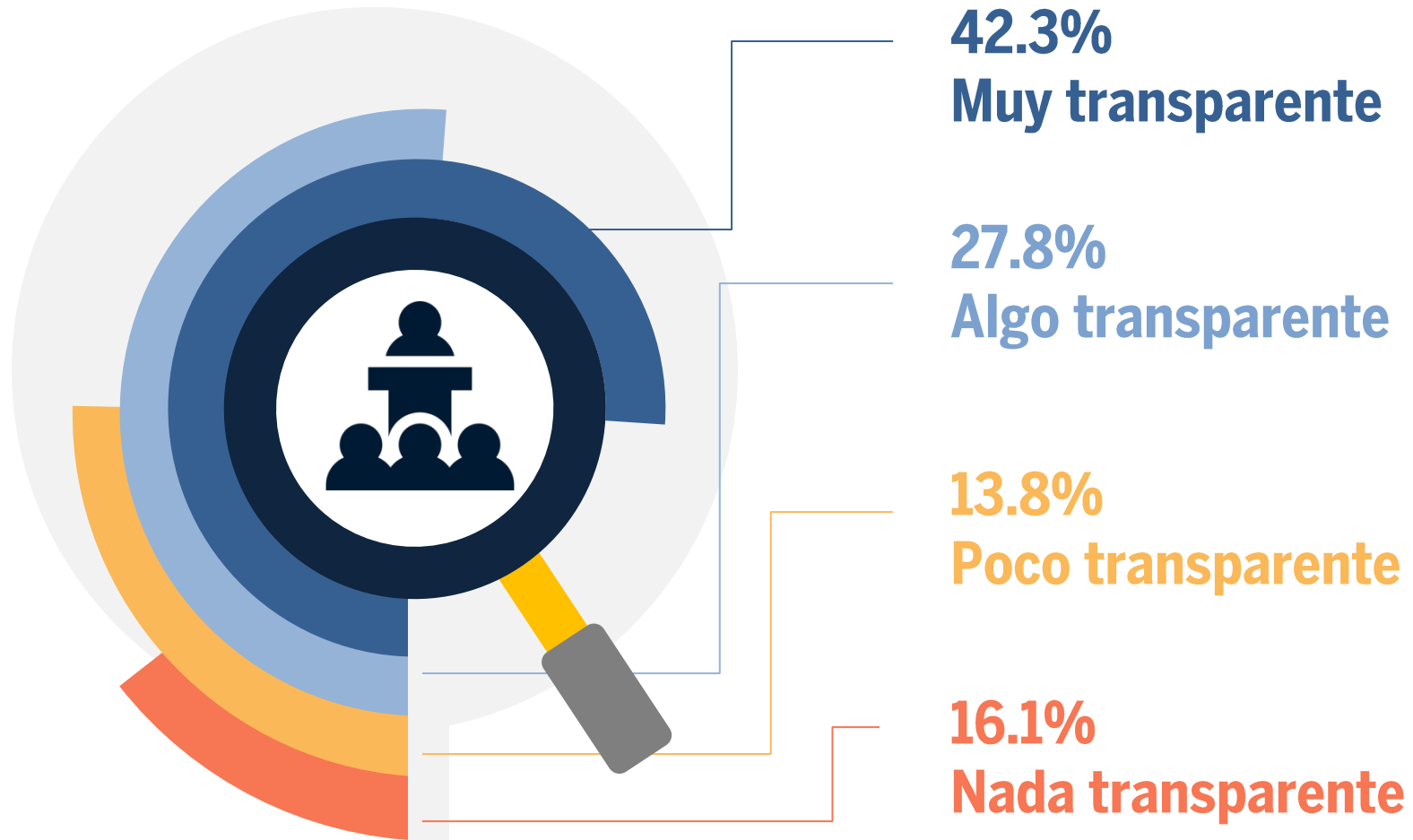
Instituto Universitario
de Opinión Pública



¿Qué tan transparente cree usted que es el Gobierno de Nayib Bukele?



Instituto Universitario
de Opinión Pública

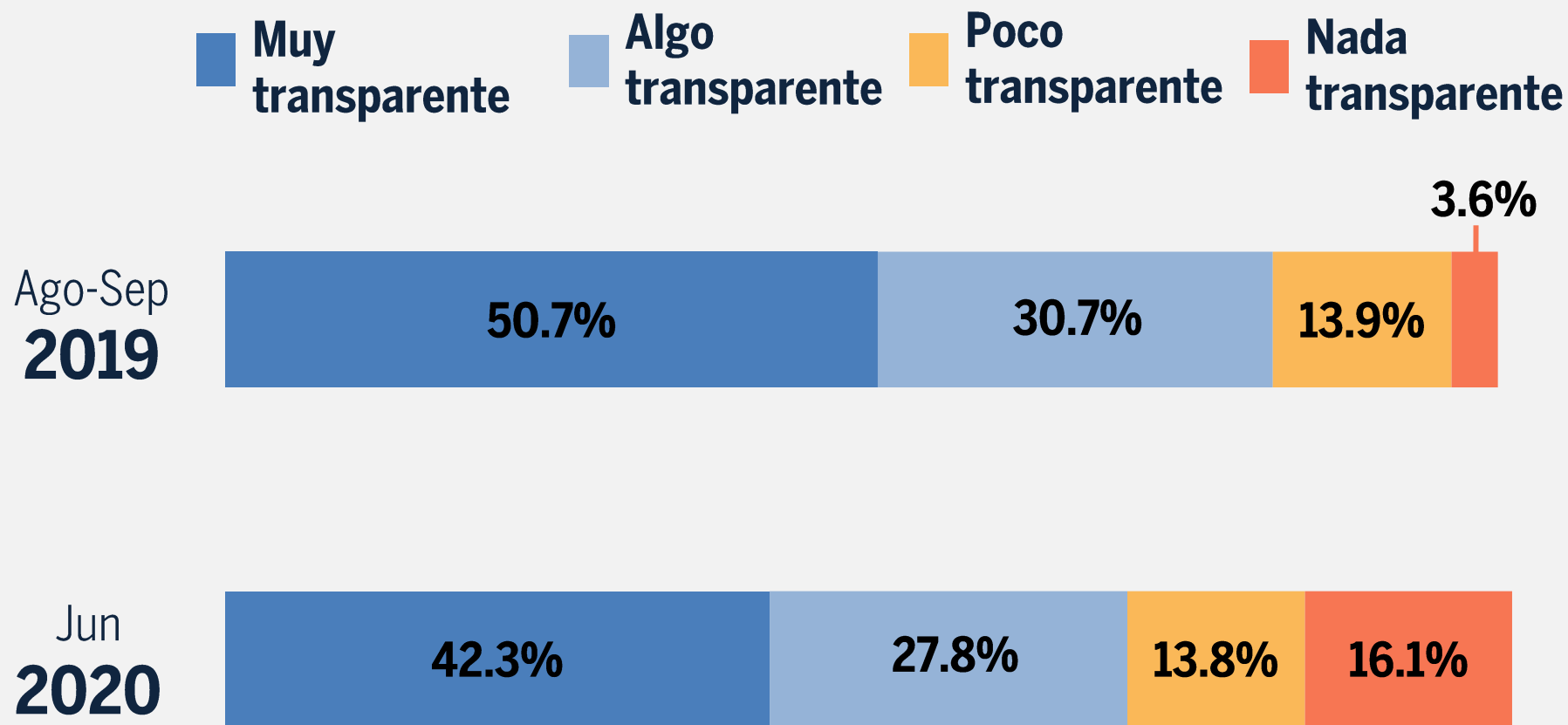


¿Qué tan transparente cree usted que es el Gobierno de Nayib Bukele?

En perspectiva



Instituto Universitario
de Opinión Pública



Solo se reportan principales respuestas

Hallazgo relevante



Instituto Universitario
de Opinión Pública

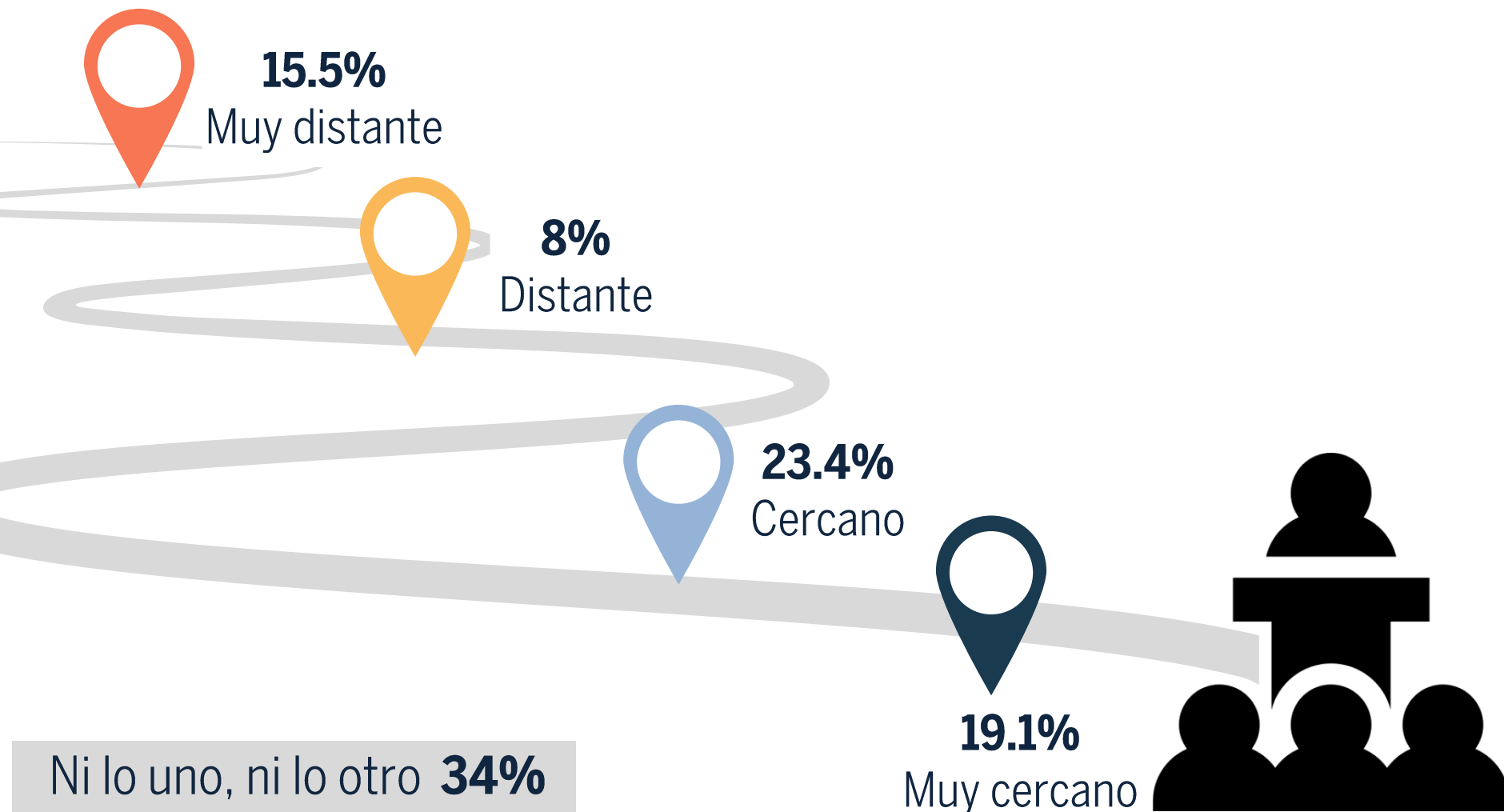
El porcentaje de personas que consideran que el Gobierno del presidente Bukele es algo o muy transparente ha experimentado una reducción de 11 puntos porcentuales entre la medición de los primeros 100 días y la medición tras su primer año de Gobierno.



En este primer año de gestión, ¿qué tan cercano o distante se siente usted del presidente Nayib Bukele?



Instituto Universitario
de Opinión Pública

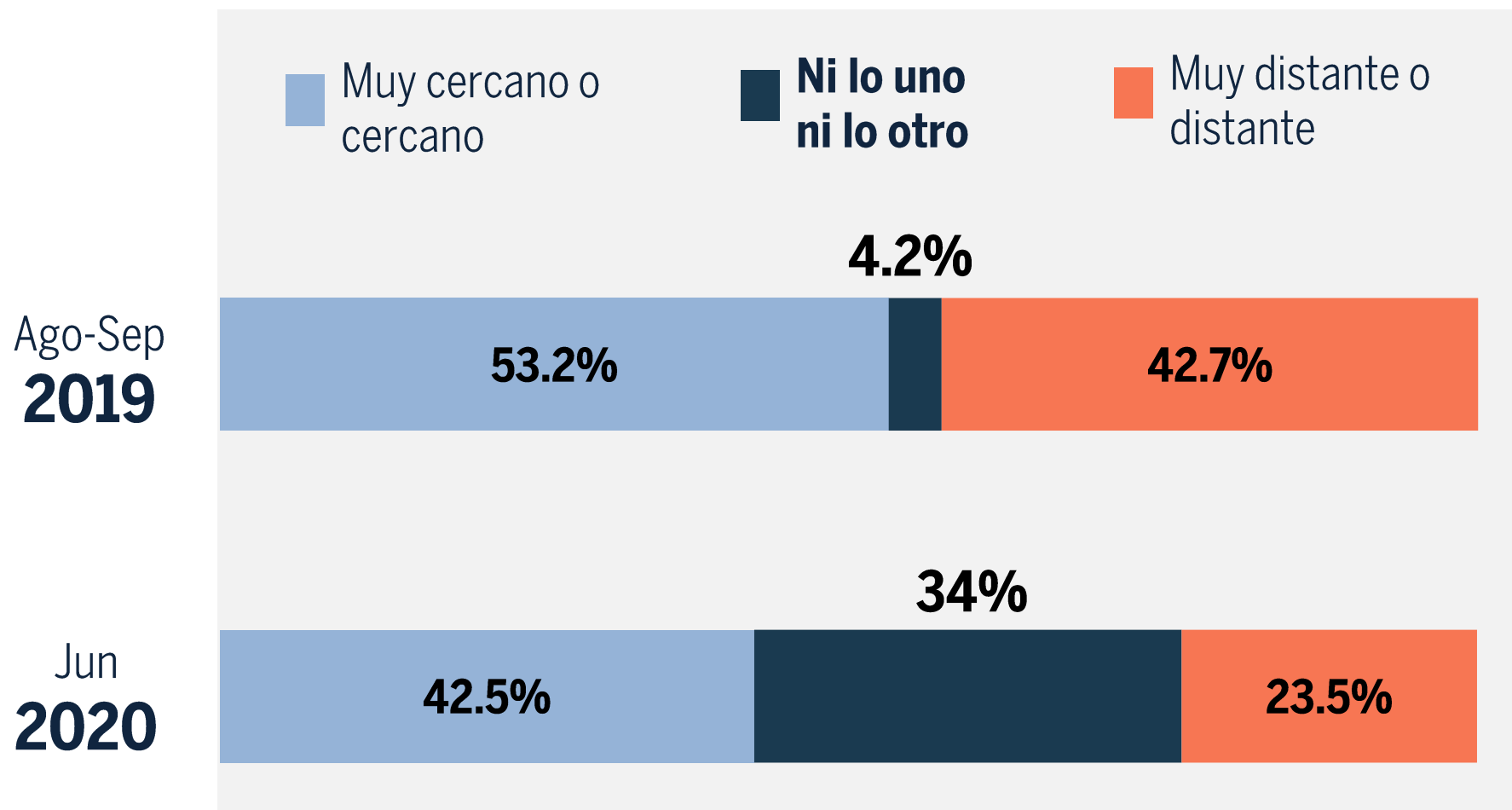


¿Qué tan cercano o distante se siente usted del presidente Nayib Bukele?

En perspectiva



Instituto Universitario
de Opinión Pública



Hallazgo relevante



Instituto Universitario
de Opinión Pública

El porcentaje que no se siente cercano ni distante del presidente ha experimentado un aumento de cerca de 30 puntos porcentuales entre la medición de los primeros 100 días y la medición tras su primer año de Gobierno.



Desde lo que ha visto u oído en este primer año de Gobierno, ¿cómo describiría al presidente Nayib Bukele?



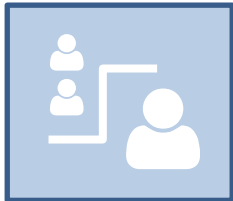
33.8%

Como un presidente que sabe dialogar con todos los sectores de la población



21.3%

Como un presidente autoritario



22.2%

Como un presidente que no toma en cuenta a todos los sectores pero toma decisiones rápidas



22.7%

Como un presidente que pone orden con mano dura

¿Cómo describiría al presidente Nayib Bukele?

En perspectiva



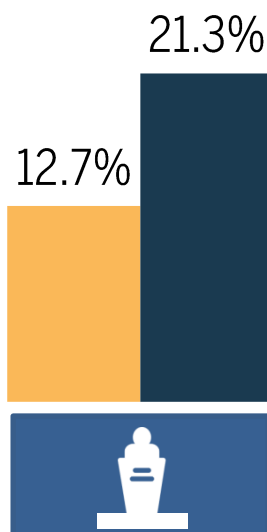
Instituto Universitario
de Opinión Pública

**Ago-Sep
2019**

**Jun
2020**



Como un presidente
que sabe dialogar con
todos los sectores de
la población



Como un
presidente
autoritario



Como un presidente que
no toma en cuenta a
todos los sectores pero
toma decisiones rápidas



Como un
presidente que
pone orden con
mano dura

En una escala del 0 al 10, ¿qué nota le daría al Gobierno del presidente Nayib Bukele en su primer año de gestión?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



Nota

7.69

Nota del Gobierno de Nayib Bukele

En perspectiva



Instituto Universitario
de Opinión Pública

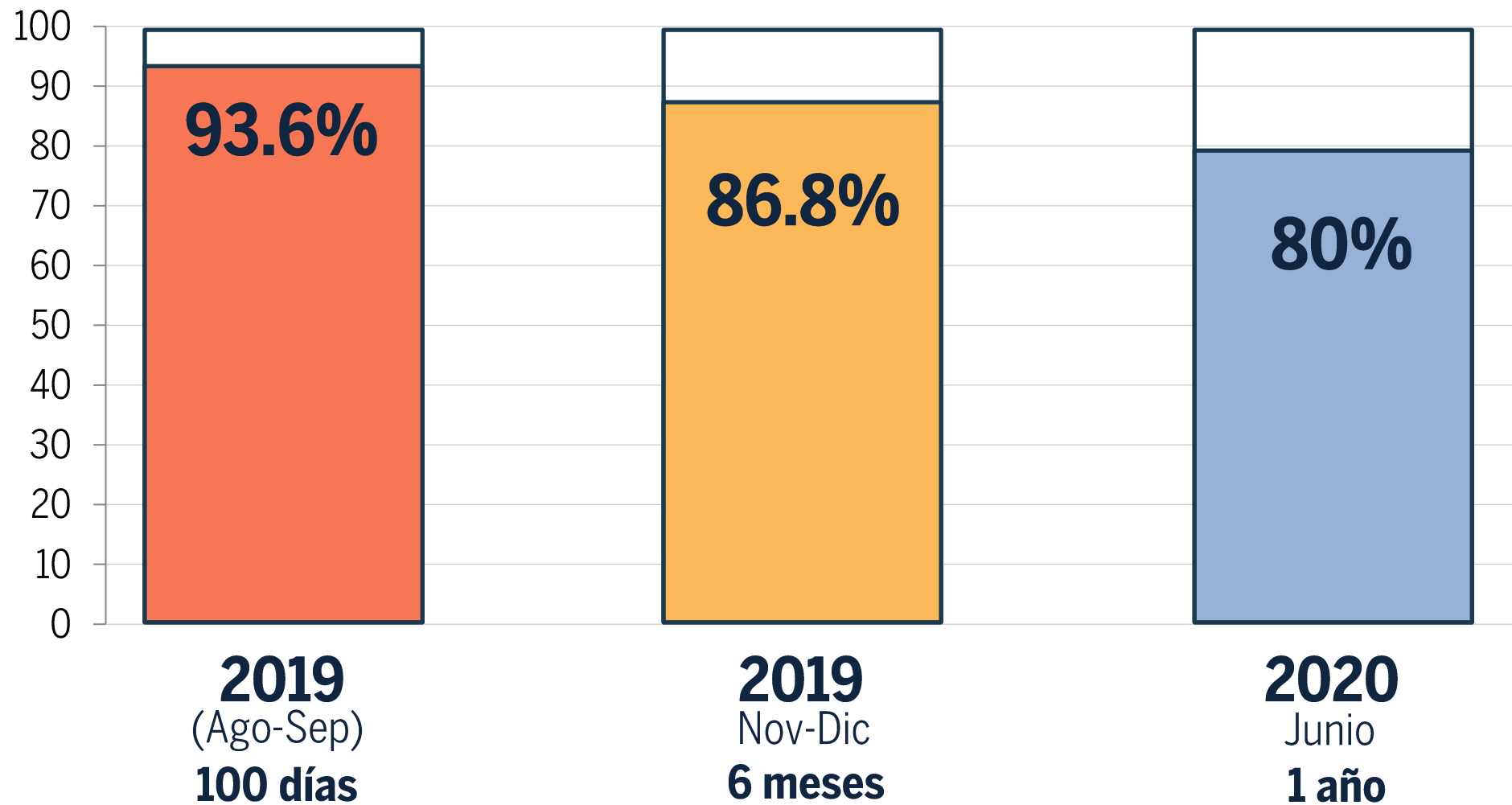


Aprobación del Gobierno de Nayib Bukele, en perspectiva

(Porcentaje de personas que le han otorgado al actual Gobierno una nota igual o superior a 6)



Instituto Universitario
de Opinión Pública



Después del primer año de gestión de Nayib Bukele como presidente, ¿cree que el país está más unido o cree que el país está más dividido?

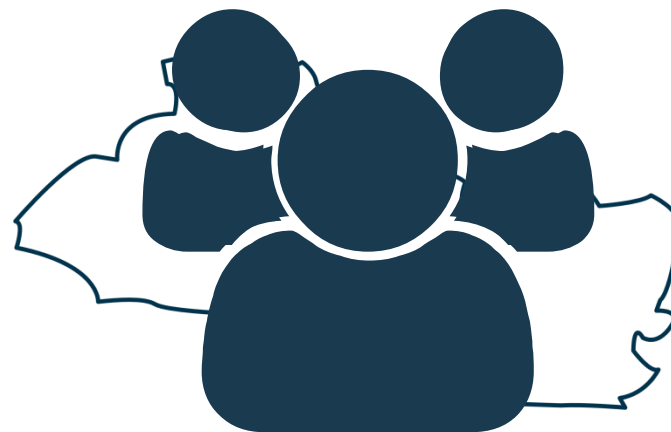


Instituto Universitario
de Opinión Pública



40.3%

El país está más dividido



59.7%

El país está más unido



Instituto Universitario
de Opinión Pública

Sondeo de opinión sobre el primer año del Gobierno del presidente **Nayib Bukele** y el manejo de la pandemia de COVID-19 por parte de las autoridades

JULIO 2020

@IudopUCA

iudop@uca.edu.sv

Instituto Universitario de Opinión Pública Iudop

